

Note di rilascio di Cisco IQ giugno 2026

Panoramica

Cisco IQ™ è un'interfaccia digitale basata su AI progettata per trasformare il modo in cui clienti e partner interagiscono con le offerte di supporto e servizi professionali di Cisco. Cisco IQ consolida più portali, strumenti e API in un'unica interfaccia intelligente, fungendo da "porta d'ingresso" per tutte le risorse Cisco Customer Experience (CX). Questa interfaccia digitale semplifica la gestione dell'inventario, il rilevamento delle vulnerabilità e la connessione ai servizi di supporto.

Le applicazioni e le funzionalità di Cisco IQ includono:

- Predictive Asset Insights: Tappe fondamentali del ciclo di vita del tracciamento dell'inventario unificato e fornitura di avvisi sul campo e consulenze sulla sicurezza
- Valutazione adattiva dell'infrastruttura: Valutazioni basate sull'IA in più domini operativi di salute e sicurezza, che generano piani personalizzati e raccomandazioni prioritarie
- Supporto basato su tecnologia AI: Moderna gestione dei casi con assistenza AI che imita i tecnici esperti per accelerare l'analisi della root cause e la risoluzione dei casi

Questo documento descrive le nuove funzionalità, il supporto delle applicazioni e i problemi noti di Cisco IQ.

Feature rilasciate

Notifiche preventive

Cisco IQ visualizza ora banner di notifica preventiva per informare l'utente dei prossimi consigli di sicurezza PSIRT (Cisco Product Security Incident Response Team) prima della pubblicazione ufficiale. Questi banner vengono visualizzati in Cisco IQ sette (7) giorni prima della data di rilascio dell'Advisory e forniscono dettagli quali i tipi di prodotto interessati e la data di pubblicazione, consentendo di pianificare e preparare gli aggiornamenti necessari prima del rilascio dell'Advisory.

Disponibilità migliorata dei dati del contratto

In precedenza, la visualizzazione dei dati del contratto di assistenza appena aggiunti potrebbe

richiedere fino a 24 ore. Cisco IQ ora popola Inventory entro un'ora dall'aggiunta di un contratto, consentendo di accedere rapidamente ai dettagli del contratto, alle informazioni specifiche sugli asset e di intervenire sulle prossime fasi del ciclo di vita del prodotto.



Nota: I contratti di assistenza con inventari di dispositivi di dimensioni eccezionali (ad esempio quelli che coprono decine di migliaia di dispositivi) possono richiedere tempi di elaborazione aggiuntivi.

Report personali

La pagina Report personali fornisce una posizione centralizzata per il salvataggio e la gestione dei report di analisi generati dall'IA. I report possono essere acquisiti da diversi punti di ingresso, tra cui l'Assistente AI, i messaggi inline e le visualizzazioni di analisi complete in Cisco IQ.

Le funzionalità principali includono:

- Gestione delle snapshot: Sfogliare in modo efficiente la cronologia dei report e passare da una snapshot all'altra
- Esportazione e pulizia: Scaricare i report in formato PDF o gestire il Catalogo multimediale eliminando i report singolarmente o in blocco
- Gestione degli errori migliorata: Ricevere una guida chiara e informativa sui problemi relativi alle autorizzazioni, alle sessioni o al caricamento

Personalizzazione dei report

La funzione di personalizzazione dell'Assistente AI consente di personalizzare i report di analisi generati dall'IA in base alle proprie esigenze specifiche direttamente da una visualizzazione report. È possibile modificare i layout e il contenuto dei report utilizzando le funzionalità seguenti:

- Riordinare i widget: Trascinamento della selezione di grafici, tabelle e informazioni dettagliate per riorganizzare il layout del report
- Rimuovi widget: Escludere grafici, tabelle o informazioni dettagliate specifiche per concentrarsi sui dati più importanti
- Modifiche assistite da AI: Utilizzare i prompt del linguaggio naturale per richiedere modifiche specifiche ai titoli, alle descrizioni e alle informazioni principali
- Suggerimenti: Utilizzo di una libreria di suggerimenti classificati e generati dall'IA per guidare le personalizzazioni

Problemi risolti

In questa release sono stati risolti i seguenti problemi:

Applicazione Assets

Il widget "Asset con avvertenze critiche o ad alta sicurezza" ha mostrato un conteggio errato degli asset collegati alla telemetria

In precedenza, il widget "Cespiti con consigli critici o ad alta sicurezza" nella pagina Cespiti > Panoramica visualizzava "0" per il numero di cespiti connessi alla telemetria, anche quando il conto aveva cespiti connessi. Il problema è stato risolto e il widget ora visualizza in modo accurato il conteggio dei cespiti connessi alla telemetria insieme al numero di quelli interessati da consigli critici o di alta sicurezza.

L'Assistente AI ha restituito risposte incoerenti sul numero di punti di accesso

In precedenza, l'Assistente AI restituiva risposte incoerenti quando veniva interrogato sul numero totale di punti di accesso in un account dalla pagina Risorse > Panoramica. Il problema è stato risolto e l'Assistente AI ora restituisce risposte coerenti e accurate per le query di inventario dei punti di accesso.

Dispositivi Meraki con supporto dei prodotti integrato visualizzati in modo non corretto come non coperti

In precedenza, i dispositivi Meraki con supporto per i prodotti integrato (ad esempio, il tipo di servizio "Supporto per prodotti incorporati") venivano erroneamente visualizzati come "Non coperto" nella visualizzazione Risorse > Contratti di assistenza, nonostante avessero una copertura incorporata valida. Il problema è stato risolto e i dispositivi Meraki con supporto per i prodotti integrato visualizzano ora correttamente lo stato di copertura e il tipo di supporto.

Applicazione Assessment

I risultati della valutazione della protezione avanzata e della configurazione wireless sono incompleti

In precedenza, i risultati della valutazione della protezione avanzata e della configurazione per i

dispositivi wireless erano incompleti e incoerenti con l'esperienza di valutazione Cisco IQ standard. Le aree interessate sono:

- Titoli delle regole che non rispettano le convenzioni di denominazione Cisco IQ
- Descrizioni delle regole in cui viene visualizzato il testo statico generico anziché una descrizione significativa della regola
- Risultati della valutazione che hanno mostrato solo i dispositivi guasti, senza visibilità degli stati passati, non conclusivi o non applicabili
- Ricerca di dettagli che non includono un log delle prove
- Raccomandazioni generiche prive di indicazioni specifiche sulla riga di comando
- Comandi suggeriti per la visualizzazione del testo statico segnaposto anziché dell'output effettivo del comando

Il problema è stato risolto. Le regole wireless per la protezione avanzata e i risultati della valutazione della configurazione sono ora conformi agli standard Cisco IQ, offrendo visibilità completa dello stato della valutazione, descrizioni accurate delle regole, linee guida specifiche per la correzione dei problemi e output di comandi con rendering appropriato.

Impossibile esportare gli asset interessati da un advisory di sicurezza

In precedenza, non era possibile esportare l'elenco dei cespiti interessati da un advisory della sicurezza specifico dalla vista di dettaglio Valutazioni > Advisory della sicurezza. Il problema è stato risolto ed è ora possibile esportare l'elenco dei cespiti interessati direttamente dalla pagina dei dettagli Advisory della sicurezza.

La ricerca degli asset non ha restituito risultati in Risultati per asset per valutazioni

In precedenza, la ricerca di un cespite in base al nome host o al numero di serie nella pagina Valutazioni > Risultati per cespite non ha restituito alcun risultato anche quando il cespite era presente nell'inventario del conto. Il problema è stato risolto e la ricerca del cespite ora restituisce risultati accurati.

Si è verificato un errore durante la visualizzazione dei dettagli degli asset valutati da un Security Advisory

In precedenza, facendo clic sul collegamento "Visualizza cespite valutato" per un cespite interessato nella vista Valutazioni > Consulenze sicurezza veniva visualizzato un errore anziché i

dettagli di valutazione del cespite. Il problema è stato risolto e la vista dei dettagli del cespite valutato ora viene caricata correttamente.

Problemi noti

Cisco IQ sta attivamente risolvendo i seguenti problemi noti:

Applicazione Assets

La selezione degli asset per i gruppi di risorse e i tag è limitata a 100 asset

Quando si crea un gruppo di risorse o si applicano tag dalla pagina Cespiti > Panoramica, la selezione è limitata a un massimo di 100 cespiti alla volta. Gli utenti che devono applicare tag o creare gruppi di risorse in un set di risorse più grande non possono farlo con una singola operazione. Al momento non sono disponibili soluzioni alternative.

Applicazione Assessment

L'ultima data di supporto visualizza "1 gennaio 1970" per alcune risorse nei consigli sulla sicurezza

Nella vista Valutazioni > Consulenze sulla sicurezza, l'ultima data di supporto per alcuni cespiti può visualizzare "1 gennaio 1970" anziché la data corretta o un indicatore "Non disponibile". Al momento non sono disponibili soluzioni alternative.

Collegamenti di riferimento nelle valutazioni della protezione avanzata aperti come pagine vuote

Nella vista Valutazioni > Protezione avanzata > Valutazioni regole > Risultati asset, il collegamento "Riferimento" per alcuni controlli di protezione avanzata può contenere un prefisso "non sicuro:", che determina l'apertura del collegamento come pagina vuota anziché come documentazione di riferimento desiderata. Per risolvere il problema, fare clic sul collegamento di riferimento in Valutazione regola > Informazioni sulla regola.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).