

Soluzione Per Evitare Le Chiamate Con Errore 488 Sul Flusso Completo Di Chiamate CVP

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento vengono descritte le best practice per la configurazione di Cisco Unified Communications Manager (CUCM) in modo da evitare errori delle chiamate con l'errore "488 - Not Acceptable Here" (Non accettabile qui) in combinazione con il flusso di chiamate completo di Customer Voice Portal (CVP).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- CUCM
- CVP
- Virtualized Voice Browser (VB)
- SIP (Session Initiation Protocol)

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- VB 11.6
- CVP 11.6
- CUCM 11.6

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

Il CVP invia l'INVITE e c'è l'errore "488 - Non accettabile qui" mentre si tenta di stabilire la gamba della suoneria.

Nei log VB Q.850;cause=96 ciò significa che l'elemento Informazioni obbligatorie è mancante. VB non riceve le informazioni obbligatorie nell'invito SIP e in SDP.

Soluzione

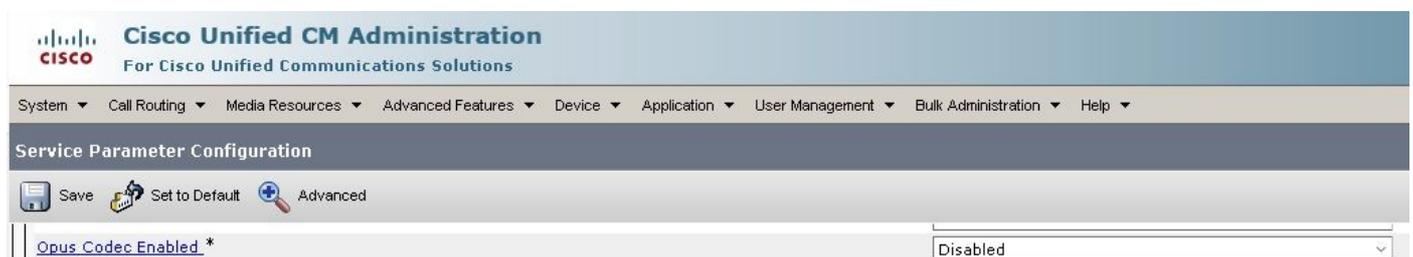
È necessario aver rilevato questo tipo di problema quando i codec CUCM sono abilitati per il formato G722 o OPUS.

Di seguito sono riportati i passi suggeriti:

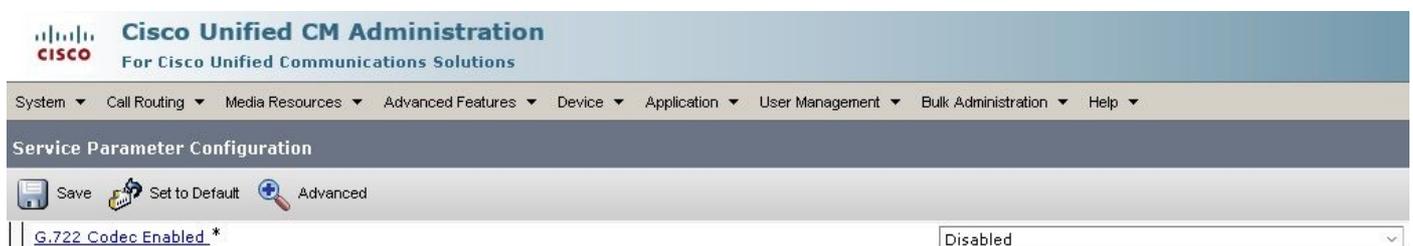
Passaggio 1. Disabilitare G722 e OPUS nella configurazione dei parametri del servizio CUCM.

Passaggio 2. Dalla pagina Amministrazione di Cisco Unified CM, selezionare Sistema > Parametri servizio, quindi scegliere il server CUCM e il servizio Cisco CallManager.

Passaggio 3. Cercare il parametro Opus Codec Enabled e selezionare Disabled dal menu a discesa come mostrato nell'immagine.



Passaggio 4. Cercare il parametro G.722 Codec Enabled e selezionare Disabled (Disattivato) dal menu a discesa come mostrato nell'immagine.



Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).