

Risoluzione dei problemi relativi alle modifiche impreviste del widget del dashboard CUIC dopo un aggiornamento alla versione 11.6

Sommario

[Introduzione](#)

[Risoluzione dei problemi relativi alle modifiche apportate al widget del dashboard CUIC dopo un aggiornamento alla versione 11.6](#)

[Elenco di tipi di widget di dashboard non supportati](#)

[Widget pianificazione](#)

[Widget URL con collegamento permanente dashboard \(dashboard nidificato\)](#)

[Widget posizionato oltre il nuovo limite delle dimensioni dell'area di disegno del dashboard](#)

[Widget Tipo di collegamento permanente Excel e XML](#)

[Dashboard con più di 10 widget](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi ai widget del dashboard di Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) dopo un aggiornamento alla versione 11.6.

Risoluzione dei problemi relativi alle modifiche apportate al widget del dashboard CUIC dopo un aggiornamento alla versione 11.6

Dopo l'aggiornamento del server CUIC alla versione 11.6, i widget del dashboard non supportati scompaiono.

Per risolvere il problema, determinare il tipo di widget scomparso.

Se il widget è di un tipo non più supportato, eseguire il rollback del server CUIC alla versione precedente e determinare tutti i widget non supportati in CUIC 11.6.

È possibile utilizzare l'articolo per ottenere l'elenco dei widget non supportati.

Modificare la configurazione dei widget CUIC per evitare la perdita di widget non supportati dopo l'aggiornamento.

Elenco di tipi di widget di dashboard non supportati

Questi widget di dashboard non supportati vengono eliminati dopo l'aggiornamento del server CUIC:

- Widget con tipo di pianificazione
- Widget di tipo URL con collegamento permanente al dashboard (dashboard nidificato)
- Widget posizionati oltre il limite di dimensioni dell'area di lavoro del dashboard

Avviso: Questi widget non supportati vengono eliminati senza alcuna indicazione nei log CUIC.

Questi widget del dashboard sono interessati dall'aggiornamento del server CUIC:

- Widget Tipo di collegamento permanente Excel e XML
- Dashboard con più di 10 widget

Widget pianificazione

Dopo l'aggiornamento del server CUIC alla versione 11.6, tutti i widget del dashboard dei tipi pianificati non sono più supportati e vengono rimossi automaticamente.

Widget URL con collegamento permanente dashboard (dashboard nidificato)

Dopo l'aggiornamento del server CUIC alla versione 11.6, tutti i widget con dashboard nidificati non sono più supportati e vengono rimossi automaticamente.

Widget posizionato oltre il nuovo limite delle dimensioni dell'area di disegno del dashboard

Dopo l'aggiornamento del server CUIC alla versione 11.6, tutti i widget che superano il limite delle dimensioni dell'area di disegno non sono più supportati e vengono automaticamente rimossi.

Widget Tipo di collegamento permanente Excel e XML

Dopo l'aggiornamento del server CUIC alla versione 11.6, tutti i widget del dashboard con collegamenti permanenti di Excel e di tipo XML verranno convertiti in collegamenti permanenti HTML.

Nei log di CUIC Reporting vengono generati questi messaggi. Sono molto descrittivi e rivelano i nomi di dashboard e widget.

```
0000000053: 10.48.47.142: Aug 22 2017 16:20:22.241 +0200: %CCBU_____CUIC-4-WARN: Dashboard Migration : Webrurl widget : Dashboard : case4_excel_xml_permalink Widget : url_permlnk_excel Widget url :
```

```
https://cuic11.allevich.local:8444/cuic/permalink/PermalinkViewer.htmx?viewId=ED4BBBF71000015500001300A302F8E&linkType=excelType - Converting excel-xml permalink to html permalink.
```

```
0000000054: 10.48.47.142: Aug 22 2017 16:20:22.242 +0200: %CCBU_____CUIC-4-WARN: Dashboard Migration : Webrurl widget : Dashboard : case4_excel_xml_permalink Widget : url_permlnk_xml Widget url :
```

```
https://cuic11.allevich.local:8444/cuic/permalink/PermalinkViewer.htmx?viewId=ED4BBBF71000015500001300A302F8E&linkType=xmlType&viewType=Grid - Converting excel-xml permalink to html permalink.
```

```
0000000055: 10.48.47.142: Aug 22 2017 16:20:22.435 +0200: %CCBU_____CUIC-4-WARN: Dashboard Migration : Webrurl widget : Dashboard : SR681697619_Allianz_report_TO Widget : dashbrd_rt_rpt7_link Widget url :
```

```
http://cuic11.allevich.local:8081/cuic/permalink/PermalinkViewer.htmx?viewId=36A441C91000015A000
```

00CD40A302F8E&linkType=htmlType&viewType=Grid&refreshRate=15&widgetId=36A5A2361000015A00000D170A302F8E&uuid=601b78c6-2764-431c-a28f-e2f7a2913294&widgetId=36A5A2361000015A00000D170A302F8E&uuid=null - **Converting variable permalink to html permalink.**

0000000056: 10.48.47.142: Aug 22 2017 16:20:22.436 +0200: %CCBU_____CUIC-4-WARN: Dashboard Migration : Webrurl widget : Dashboard : SR681697619_Allianz_report_TO Widget :

dashbrd_rt_rpt8_link Widget url :

<http://cuic11.allevich.local:8081/cuic/permalink/PermalinkViewer.htm?viewId=36A6398E1000015A0000DA90A302F8E&linkType=htmlType&viewType=Grid&refreshRate=15&widgetId=36A8E7331000015A00000E4E0A302F8E&uuid=null> - **Converting variable permalink to html permalink.**

0000000057: 10.48.47.142: Aug 22 2017 16:20:22.436 +0200: %CCBU_____CUIC-4-WARN: Dashboard Migration : Webrurl widget : Dashboard : SR681697619_Allianz_report_TO Widget :

dashbrd_rt_rpt9_link Widget url :

<http://cuic11.allevich.local:8081/cuic/permalink/PermalinkViewer.htm?viewId=36AB40401000015A00000E640A302F8E&linkType=htmlType&viewType=Chart> - **Converting variable permalink to html permalink.**

Dashboard con più di 10 widget

Dopo l'aggiornamento del server CUIC alla versione 11.6, tutti i dashboard con più di 10 widget vengono mantenuti, ma non è possibile modificarli.

Se si tenta di apportare modifiche in un dashboard con più di 10 widget dopo un aggiornamento, viene visualizzato il messaggio di errore "Modifica dashboard non riuscita. Riprova".

Nei log di CUIC Reporting vengono generati questi messaggi.

```
0000028566: 10.48.47.142: Aug 23 2017 14:39:28.498 +0200: %CCBU_CUIC_DATA_PROCESSING-7-
HIBERNATE_SESSION_INTERCEPTOR: %[ARGUMENT=null][MARKER=END][MARKER=END][METHOD=postHandle]:
Hibernate Session Interceptor
0000028567: 10.48.47.142: Aug 23 2017 14:39:28.499 +0200: %CCBU_CUIC_DATA_PROCESSING-7-
DAO_GET_BY_ID:
%[ARGUMENT=11111111111111111111111111111111AAAA][MARKER=START][TARGET_CLASS=com.cisco.ccbu.cuic.objectmodel.security.CuicUserImpl]: Dao getId() to retrieve the specified object
0000028568: 10.48.47.142: Aug 23 2017 14:39:28.499 +0200: %CCBU_CUIC_DATA_PROCESSING-7-
DAO_GET_BY_ID:
%[ARGUMENT=11111111111111111111111111111111AAAA][MARKER=END][TARGET_CLASS=com.cisco.ccbu.cuic.objectmodel.security.CuicUserImpl]: Dao getId() to retrieve the specified object
0000000060: 10.48.47.142: Aug 23 2017 14:39:28.513 +0200: %CCBU_CUIC_MODEL_OBJECTS-0-ERROR: <-
CuicDashboardRESTProvider.java:338Maximum number of widgets allowed on a dashboard is {0}
0000028569: 10.48.47.142: Aug 23 2017 14:39:28.516 +0200: %CCBU_CUIC_DATA_PROCESSING-7-
HIBERNATE_SESSION_INTERCEPTOR: %[ARGUMENT=null][MARKER=START][MARKER=START][METHOD=postHandle]:
Hibernate Session Interceptor
0000028570: 10.48.47.142: Aug 23 2017 14:39:28.516 +0200: %CCBU_CUIC_DATA_PROCESSING-7-
HIBERNATE_SESSION_INTERCEPTOR:
%[ARGUMENT=null][MARKER=RETRIEVE_HTTPSESSION][MARKER=START][METHOD=postHandle]: Hibernate
Session Interceptor
0000028571: 10.48.47.142: Aug 23 2017 14:39:28.516 +0200: %CCBU_CUIC_DATA_PROCESSING-7-
HIBERNATE_SESSION_INTERCEPTOR:
%[ARGUMENT=org.apache.catalina.session.StandardSessionFacade@963aa2][MARKER=RETRIEVE_HTTPSESSION][MARKER=END][METHOD=postHandle]: Hibernate Session Interceptor
0000028572: 10.48.47.142: Aug 23 2017 14:39:28.516 +0200: %CCBU_CUIC_DATA_PROCESSING-7-
HIBERNATE_SESSION_INTERCEPTOR:
%[ARGUMENT=SessionImpl(PersistenceContext[entityKeys=[EntityKey[com.cisco.ccbu.cuic.objectmodel.security.CuicGroupImpl#22222222222222222222222222222222BBBB],
EntityKey[com.cisco.ccbu.cuic.objectmodel.security.CuicUserImpl#11111111111111111111111111111111AAAA]],collectionKeys=[CollectionKey[com.cisco.ccbu.cuic.objectmodel.security.CuicGroupMemberAbstract.parentGroups#22222222222222222222222222222222BBBB],
CollectionKey[com.cisco.ccbu.cuic.objectmodel.security.CuicGroupMemberAbstract.parentGroups#11111111111111111111111111111111AAAA],
CollectionKey[com.cisco.ccbu.cuic.objectmodel.security.CuicGroupImpl.groupMembers#2222222222222222]]]
```

```
22222222222222222222BBBB],
CollectionKey[com.cisco.ccbu.cuic.objectmodel.security.CuicUserImpl.favorites#11111111111111111111
1111111111AAAA]]];ActionQueue[insertions=[] updates=[] deletions=[] collectionCreations=[]
collectionRemovals=[]
collectionUpdates=[])]][MARKER=CURRENT_SESSION][MARKER=INFO][METHOD=postHandle]: Hibernate
Session Interceptor
```

Usate questo comando per isolare il problema con il limite di 10 widget.

```
admin:file search activelog /cuic/logs/cuic/CCBU-cuic.2017-08-22T16-19-54.610.startup.log
"Maximum number of widgets allowed on a dashboard"
```

```
Searching file: /var/log/active//cuic/logs/cuic/CCBU-cuic.2017-08-22T16-19-54.610.startup.log
0000000059: 10.48.47.142: Aug 23 2017 14:38:40.728 +0200: %CCBU_CUIC_MODEL_OBJECTS-0-ERROR: <-
CuicDashboardRESTProvider.java:338Maximum number of widgets allowed on a dashboard is {0}
0000000060: 10.48.47.142: Aug 23 2017 14:39:28.513 +0200: %CCBU_CUIC_MODEL_OBJECTS-0-ERROR: <-
CuicDashboardRESTProvider.java:338Maximum number of widgets allowed on a dashboard is {0}
```

Informazioni correlate