

Risoluzione dei problemi relativi alle autorizzazioni per la raccolta di utenti CUIC

Sommario

[Introduzione](#)

[Autorizzazioni raccolta utenti CUIC](#)

[Controlla autorizzazioni in pagina Web CUIC](#)

[Controlla autorizzazioni nel database CUIC](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto il processo di risoluzione dei problemi per le autorizzazioni utente nel server Cisco Unified Intelligence Center (CUIC).

Autorizzazioni raccolta utenti CUIC

Un tipico problema CUIC è rappresentato dal fatto che un determinato utente non può visualizzare le raccolte o gli elenchi di valori per i quali dispone di autorizzazioni.

Controlla autorizzazioni in pagina Web CUIC

In questo esempio, l'utente **cuicu1** dispone dell'autorizzazione di esecuzione per la raccolta Tech. Verificare le autorizzazioni configurate per l'utente.

The screenshot displays the 'Assigned User Permissions' tab in the CUIC web interface. The 'Permissions For:' dropdown is set to 'Collections'. The 'Search item:' field is empty. A list of collections is shown, with 'Agents.Tech' selected. Below this list is a 'Set Permissions' button. To the right, the 'User List' section shows a list of users with checkboxes for selection. The user 'ADMINISTRATOR\cuicu1' is selected. Below the user list is a 'Show Groups' button. At the bottom, a table titled 'User permissions for selected item' shows the permissions for the selected user.

User name	Exec	Write
ADMINISTRATOR\cuicu1	✓	
* CUIC\ccmadmin	✓	✓

* indicates the owner of the selected item.

Lo stesso utente **cuicu1** appartiene a un gruppo **admin_custom** che dispone dell'autorizzazione per l'insieme **Sales**.

The screenshot shows the 'Assigned User Permissions' window. The 'Permissions For:' section is set to 'Collections'. The 'Search item:' field is empty. A list of items is shown, with 'Agents.Sales' selected. Below this list is a 'Set Permissions' button. A table titled 'Group permissions for selected item' shows the following data:

Group Name	Exec	Write
* Administrators	✓	
admin_custom	✓	

* indicates the default group.

The 'All Groups' section shows a list of groups, with 'admin_custom' selected. The 'All Users for the selected group' section shows a list of users, with 'ADMINISTRATOR\cuicu1' selected.

Di conseguenza, quando l'utente esegue un report, nell'elenco sono disponibili due raccolte: **Vendite e tecnologia**.

The screenshot shows the 'Choose Filter' dialog box. The 'Parameters' section is expanded. The 'Date and Time*' parameter is set to 'Today'. The 'Time Range' is set to 'All Day'. The 'Agent Names*' parameter is set to 'Sales (2/2)'. The 'Run' button is visible at the bottom right.

Controlla autorizzazioni nel database CUIC

È possibile verificare le stesse informazioni dal database.

Passaggio 1. Recupero dei gruppi di utenti.

```
admin:run sql SELECT gm.memberid,u.name,gm.groupid,g.name FROM cuic_data:cuicgroupmember gm \
INNER JOIN cuic_data:cuicuser u ON u.id==gm.memberid INNER JOIN cuic_data:cuicgroup g ON
g.id==gm.groupid WHERE u.name LIKE '%cuicul%'
memberid name groupid name
=====
=====
F7DB93871000015C0000001E0A302F8E ADMINISTRATOR\cuicul 22222222222222222222222222222222AAAA AllUsers
F7DB93871000015C0000001E0A302F8E ADMINISTRATOR\cuicul 7CA0F8121000015C000003DE0A302F8E
admin_custom
```

L'elenco delle autorizzazioni combinate per questo utente è costituito da tre voci: 1° per l'utente stesso, 2° e 3° per il gruppo a cui appartiene l'utente **admin_custom**. Questi valori vengono utilizzati nelle query successive.

```
F7DB93871000015C0000001E0A302F8E, 22222222222222222222222222222222AAAA,
7CA0F8121000015C000003DE0A302F8E
```

Passaggio 2. Ottenere tutte le autorizzazioni per questo utente e i relativi gruppi per le raccolte.

```
admin:run sql SELECT ca.usergroupid user_or_groupid,ca.collectionid,c.name collection FROM
cuic_data:cuiccollectionauth ca \
INNER JOIN cuic_data:cuiccollection c ON c.id==ca.collectionid \
WHERE ca.usergroupid IN
('F7DB93871000015C0000001E0A302F8E','22222222222222222222222222222222AAAA','7CA0F8121000015C000003DE
0A302F8E')
user_or_groupid collectionid collection
=====
F7DB93871000015C0000001E0A302F8E EA6464501000015D0000007A0A302F8E Tech
7CA0F8121000015C000003DE0A302F8E EA6420C11000015D000000750A302F8E Sales
```

L'elenco delle raccolte dell'output del passaggio 2 deve corrispondere all'elenco che l'utente può visualizzare nella pagina Web CUIC. Anche l'output del database deve essere lo stesso in tutti i nodi del cluster CUIC.

Se viene rilevata un'incoerenza nelle autorizzazioni, contattare il supporto tecnico Cisco TAC.