

Come aggiungere nuovamente i dispositivi in Customer Voice Portal (CVP) OAMP con l'indirizzo IP utilizzato per i dispositivi eliminati

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come aggiungere dispositivi in CVP Operations Console (OAMP) con lo stesso protocollo Internet (IP) utilizzato per i dispositivi eliminati.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- CVP OAMP
- Server CVP

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Quando si tenta di aggiungere un server CVP Call/VXML, un gateway o qualsiasi altro dispositivo in CVP OAMP, viene visualizzato un errore che indica che "l'indirizzo IP specificato esiste già tra i dispositivi, scegliere un altro indirizzo IP".

Tuttavia, il dispositivo non è elencato in Gestione dispositivi OAMP CVP.

Problema

Esempio 1:

Il server CVP esistente viene eliminato da OAMP e si desidera aggiungerlo nuovamente dopo la reinstallazione. Può inoltre verificarsi per qualsiasi altro dispositivo che può essere aggiunto a Gestione dispositivi OAMP. Il server App/VXML CVP esistente viene eliminato da OAMP. Quando si tenta di aggiungere nuovamente il dispositivo in CVP OAMP con lo stesso indirizzo IP, viene visualizzato l'errore "l'indirizzo IP e/o il nome host specificato esiste già" e il dispositivo non viene visualizzato in Gestione dispositivi.

Esempio 2:

Un gateway viene aggiunto in CVP OAMP e dopo un certo periodo scompare dalla configurazione. Quando si tenta di aggiungere il nuovo GW con lo stesso indirizzo IP, viene visualizzato l'errore "L'indirizzo IP specificato esiste già tra i dispositivi, scegliere un indirizzo IP diverso".

Soluzione

Passaggio 1. Eseguire il backup del database OAMP.

Passaggio 2. Annullare l'associazione del server di chiamata con problemi da qualsiasi server di report.

Passaggio 3. Eliminare i server VXML e multimediali associati al problema Chiamare l'indirizzo IP del server.

Passaggio 4. Arrestare i servizi OAMP OPS Console e CVP Resource Manager (ORM) nel server OAMP.

Passaggio 5. Controllare il database OAMP e cancellare tutte le voci relative al server di chiamata tramite `C:\Cisco\CVP\bin\sqledit.bat` utilizzando la query seguente:

```
delete from DEVICE_DATA where MANAGED_ADDRESS='xxx.xxx.xxx.xxx'
```

Passaggio 6. Sul server di chiamata eseguire il backup dei file **sip.properties** e **srv.xml**.

Passaggio 7. Eseguire il comando **reimage.bat del** server di chiamata.

Passaggio 8. In OAMP, avviare i processi della console OAMP e aggiungere nuovamente il server di chiamata, il server di supporti e il server VXML.

Passaggio 9. Riavviare i processi ORM e CallServer sul server di chiamata.

Passaggio 10. Riavviare il servizio console OAMP Ops.

Passaggio 11. Salvare e distribuire.