

Come disabilitare la cache delle transazioni HTTP in VXML Gateway

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Problema](#)

[Risoluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come disabilitare la cache per le query URL sul server VXML (Voice Portal) e sui gateway VXML (Voice eXtensible Markup Language) di Customer Voice Portal (CVP).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti prodotti:

- Customer Voice Portal (CVP)
- Server CVP VoiceXML
- Cisco IOS VXML Gateway

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano su CVP 9.0(1).

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Una query è un URL contenente un punto interrogativo (?) seguito da una o più coppie di attributi **name=value**. Il server CVP VoiceXML utilizza ampiamente le query URL per generare le pagine VoiceXML dinamiche di cui viene eseguito il rendering al chiamante.

Poiché ogni chiamata è univoca, i dati recuperati da una query URL rappresentano un utilizzo non

necessario della memoria cache e un rischio per la sicurezza, in quanto possono includere informazioni quali numeri di account client o PIN.

Problema

Quando si esegue il comando **show http client cache** sul gateway vxml, vengono visualizzati i messaggi http scambiati tra il gateway e il server; I messaggi http sul server di chiamata e sul server vxmlserver vengono memorizzati nella cache del gateway VXML.

Output di esempio:

```
"Ref FreshTime Age Size context
-----
0 864000 249679 # 785 2BA3C46C
url:
http://10.208.125.42:7000/CVP/Server?_dnis=*****&application=*****&callid=*****
*****&_ani=****
0 864000 245002 # 785 2BD888E0"
```

Altro URL:

```
url:
http://10.168.125.42:7000/CVP/Server?_dnis=*****&application=*****&callid=*****
*****&_ani=****
url:
http://10.168.125.43:8000/cvp/VBServlet?MSG_TYPE=*****&CALL_DNIS=*****&CALL_UUI=&CAL
L_ANI=*****&REC
```

Risoluzione

Passaggio 1. La cache per gli URL è disabilitata per impostazione predefinita in Cisco IOS. Per verificare che la cache degli URL sia disabilitata, eseguire il comando **show run** in Cisco IOS e verificare che questo comando non venga visualizzato:

```
http client cache query
```

Passaggio 2. Se viene visualizzato, eseguire il comando **no http client cache query** per disabilitare la cache per le query http.