

Risoluzione dei problemi relativi a CVP OAMP quando il rendering delle pagine Web non viene eseguito correttamente con Internet Explorer 11

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Possibili cause](#)

[Azione consigliata](#)

Introduzione

Questo documento descrive come risolvere i problemi relativi a Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP) Operations Console (OAMP) quando il rendering delle pagine Web non viene eseguito correttamente con Internet Explorer 11.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Unified Customer Voice Portal (CVP)

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- CVP 10.5(1) e versioni successive

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

Il rendering delle pagine Web CVP OAMP non viene eseguito correttamente con Internet Explorer 11.

Possibili cause

Internet Explorer 11 presenta problemi di compatibilità con Windows 2008 R2 Server Enterprise con Service Pack 1.

Azione consigliata

Passaggio 1. Verificare che l'aggiornamento rapido per Microsoft Windows (KB2639308) sia elencato negli aggiornamenti installati nel server Windows 2008 R2. In caso contrario, installare l'aggiornamento rapido per Microsoft Windows.

Passaggio 2. Verificare che le pagine Web della Console operatore funzionino come previsto. In caso contrario, andare al punto 3.

Passaggio 3. Fare clic su **Start > Pannello di controllo > Programmi > Attivazione o disattivazione delle funzionalità Windows**.

Passaggio 4. Viene visualizzata la finestra **Server Manager**. Scegliere **Configura Sicurezza avanzata di Internet Explorer** dal riquadro di destra.

Passaggio 5. Selezionare il pulsante di opzione **Off** sia nel campo Administrators che nel campo Users.

Passaggio 6. Riavviare Internet Explorer 11 e controllare le pagine Web di Operations Console.