

L'arresto normale non funziona quando il server di chiamata è in servizio parziale

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Possibile causa](#)

[Azione consigliata](#)

Introduzione

In questo documento viene descritta la necessità di eseguire un arresto normale del server di chiamata quando è in modalità parziale.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Unified Customer Voice Portal (CVP)

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- CVP 9.0(1)

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

Il server di chiamata passa allo stato parziale quando il PIM (Peripheral Interface Manager)

diventa inattivo. Quando si esegue un arresto normale nello stato parziale, lo stato del server di chiamata in (OAMP) diventa Attivo quando lo stato effettivo del server di chiamata è Arrestato.

Soluzione

Possibile causa

Quando si esegue un arresto normale su un server di chiamata in stato parziale, non è possibile eseguire la normale attività di arresto di PIM e di altri servizi perché è già disattivato e passa allo stato di arresto. Il servizio di Windows Call Server tuttavia è ancora in esecuzione.

Azione consigliata

Quando il server di chiamata è in servizio parziale, l'amministratore deve sempre eseguire un arresto normale anziché uno normale.