

Risoluzione dei problemi relativi al recupero dei dati del server VXML CVP

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Riepilogo del problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi a un errore di recupero dell'applicazione server Cisco Customer Voice Portal (CVP) Voice XML (VXML).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Customer Voice Portal (CVP)
- Applicazioni server VXML Cisco
- Cisco Call Studio
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

- CVP Server 9.x e versioni successive
- UCCE 9.x e versioni successive

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Riepilogo del problema

Alcune chiamate hanno esito negativo e i registri delle attività dell'applicazione VXML mostrano che la causa è un errore di badfetch.

Messaggio di errore:

Nei log attività dell'applicazione VXML viene visualizzato l'errore 'badfetch'.

Soluzione

Soluzione possibile: aggiungere la proprietà 'fetchtimeout' VoiceXML al documento radice

1. In Unified Call Studio, fare clic con il pulsante destro del mouse sul progetto desiderato e scegliere Proprietà.
2. Fare clic su Call Studio - **Root Doc Settings**.
3. In **Proprietà VoiceXML** immettere fetchtimeout e in **Valore** immettere il timeout desiderato. Ad esempio, per 60 secondi immettere "60s".