

# Impossibile aggiungere il server di chiamata CVP tramite OAMP CVP

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Eseguire il backup della configurazione OAMP CVP esistente](#)

[Misure per ridurre il problema](#)

## Introduzione

Questo documento descrive la procedura per risolvere il problema quando non è possibile aggiungere un server di chiamata Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP) a CVP Operations Console (OAMP).

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Server CVP
- CVP OAMP

### Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

- CVP Server 8.5 e versioni successive
- CVP OAMP 8.5 e versioni successive

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Problema

"Server di chiamata CVP con l'indirizzo IP e/o il nome host specificato già esiste, scegliere un indirizzo IP (Internet Protocol) e/o nome host diverso" viene visualizzato il messaggio di errore in

CVP OAMP quando si tenta di aggiungere un nuovo server di chiamata CVP.

## Soluzione

### Eseguire il backup della configurazione OAMP CVP esistente

**Passaggio 1.** Accedere a CVP OAMP.

**Passaggio 2.** Selezionare Sistema > Esporta configurazione di sistema.

**Passaggio 3.** Nella pagina Esporta configurazione di sistema, **fare clic su Esporta**.

**Passaggio 4.** Nella finestra di dialogo Salva con nome **selezionare** un percorso in cui salvare il file.

**Nota:** se si esegue CVP 9.0(1), è necessario eseguire prima la soluzione [CSCtz9076](#).

### Misure per ridurre il problema

**Passaggio 1.** Remotedesktop in CVP OAMP.

**Passaggio 2.** Passare alla directory di installazione di CVP (%CVP\_HOME%\bin\tac\comparedata).

**Passaggio 3.** Modificare **cmp\_config.properties** utilizzando un editor di testo.

**Passaggio 4.** Includere l'indirizzo IP del nuovo Call Server CVP nel file **cmp\_config.properties**.

```
#Comma separated list of ip addresses to read  
ip.address=10.1.1.1
```

**Passaggio 5.** Modificare l'**azione** da eliminare.

```
#Action to be performed, can be "compare" or "delete", default is "compare"  
action=delete
```

**Passaggio 6.** Aprire la console dei servizi di Microsoft Windows (tasto Windows + R > services.msc).

**Passaggio 7.** Arrestare il **servizio CVP OpsConsoleServer**.

**Passaggio 8.** Eseguire il file **runcmp.bat** nella directory di installazione di CVP (%CVP\_HOME%\bin\tac\comparedata).

**Passaggio 9.** Rispondere **Sì** quando il file batch chiede di confermare l'eliminazione di un server. Prestare particolare attenzione al tipo di server (CVP Call Server o CVP VXML Server)