

Eliminare le informazioni sulla posizione duplicata nell'OAMP

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come eliminare le posizioni duplicate da Cisco Customer Voice Portal (CVP) Operations, Administration, Maintenance and Provisioning (OAMP).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- CVP
- SQL (Structured Query Language)

Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

- CVP 9.x e versioni successive
- UCCE 9.x e versioni successive

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

Percorsi duplicati in OAMP importati da 2 Sottoscrittori. Impossibile eliminare quelli non validi.

Soluzione

Si tratta di un processo in due fasi:

Passaggio 1. Rimuovere le informazioni dal server di chiamata in cui sono distribuiti questi percorsi.

Passaggio 2. Rimuovere le informazioni da OAMP.

Per Call Server:

Passaggio 1. Disattivare il servizio Call Server.

Passaggio 2. Eseguire un backup del file **location.properties** ed eliminarlo da **<CVP_HOME>/conf/**

Per OAMP:

Passaggio 1. Arrestare il servizio OpsConsole.

Passaggio 2. Eseguire **<CVP_HOME>/bin/sqledit.bat**.

Passaggio 3. Eseguire questi comandi SQL uno dopo l'altro (verranno rimosse le tracce delle informazioni LBCAC su OAMP). A tale scopo, immettere l'istruzione nella casella del test superiore e premere Invio. Sulla barra di stato (nella parte inferiore della finestra) verrà visualizzato il risultato dell'esecuzione dell'istruzione. È consigliabile che venga visualizzato un messaggio di operazione riuscita.

elimina da LBCAC_ASSOC_DEVICE_MAP

elimina da LBCAC_SYNC_STATUS

elimina da TEMP_LBCACCONFIGDATA

elimina da LBCACCONFIGDATA

Al termine della procedura, avviare Call Server Service e OAMP Service.

Andare alla pagina OAMP - **Sistemi > Percorsi** e risincronizzare i percorsi.

Dalla scheda Server di chiamata nella pagina Percorsi, eseguire un'operazione di **salvataggio e distribuzione** per copiare i percorsi in Server di chiamata.