Impossibile aggiungere CVP CallServer nel server CVP OAMP

Sommario

Introduzione Prerequisiti Requisiti Componenti usati L'errore viene segnalato quando CVP Call Server viene aggiunto a CVP OAMP Soluzione

Introduzione

Questo documento descrive un problema rilevato quando un server di chiamata Cisco Customer Voice Portal (CVP) viene aggiunto tramite CVP Cisco Operations Console (OAMP) e fornisce anche una soluzione fattibile.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- CVP Call Server
- CVP OAMP

Componenti usati

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è CVP versione 10.0.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

L'errore viene segnalato quando CVP Call Server viene aggiunto a CVP OAMP

Quando CVP Call Server viene aggiunto al CVP OAMP, viene segnalato un errore. Questo errore si verifica quando si fa clic su **Salva e distribuisci**.

Passaggio 1. Per aggiungere CVP Call Server in CVP OAMP, accedere a CVP OAMP e selezionare **Gestione dispositivi > Unified CVP Call Server** come mostrato in questa immagine.

Signal 10.201.198.12 - Remote Desktop Connection					
Organize - Open - New ft O Services					
File Action View Help					
💽 TextPad 🕼 Cisco Unified Customer Voice Portal - Add New Unified CVP Call Server -	🛛 TextPad 🖉 Cisco Unified Customer Voice Portal - Add New Unified CVP Call Server - Windows Internet Explorer 💶 🔍				
File Edit 🔄 🕞 🗢 😰 https://localhost:9443/bamp/callServerConfigurationActions.do	🔽 🔯 Certificate Error 🔯 🆘 🗶 📴 Bing				
🔁 🗃 🚽 Favorites 🛛 😪 🖉 CVP Callback Diagnostic CVP 🖉 Suggested Sites 🔹 🤌	Web Slice Gallery •				
orm propertie Cisco Unified Customer Voice Portal - Add New Unified	🏠 👻 🖂 📼 🖶 🔻 Page 🗸 Safety 🗸 Tools 🛪 🔞 🛪				
Cisco Unified Customer Voice Portal Signed	a in as: Administrator My Account Sign out About Documentation Search				
System Device Management User Management Bulk Administration	SNMP ▼ Tools ▼ Help ▼				
Unified CVP Call Server Configuration					
Save 🔊 Save & Deploy 💡 Help					
General ICM SIP IVR Device Pool Infrastructure					
General	Turn on Services				
IP Address: * 10.201.198.12	ICM:				
Hostname: * CVP90POD2	IVR: 🕅				
Description: CVP Server	SIP: 🔽				
Enable secure communication	H.323: Change Type				
with the Ops console: 1					
* Required.					
Change in value requires machine reboot.					
	Save Save & Deploy				
Copyright © 2013 Cisco Systems, Inc.					
Search Result	👘 👘 Local intranet Protected Mode: Off				

Passaggio 2. Fare clic su **Salva e distribuisci**. Viene visualizzato un errore che indica che non è possibile creare il server di chiamata CVP perché esiste già in un'altra console di operazioni CVP (OPSConsole) come mostrato nell'immagine.

Cisco Unified Customer Voice Portal - Unknown Error - Windows Internet Explorer		_ 🗆 ×
C C F Inttps://localhost:9443/oamp/SIPComprehensiveNewConfigurationActions.do	💌 😵 Certificate Error 🛛 🗟 🍫 🗙 🚺 Bing	P -
🙀 Favorites 🛛 🙀 🙋 CVP Caliback Diagnostic CVP 🙋 Suggested Sites 👻 🙋 Web Sice Gallery	•	
Gisco Unified Customer Voice Portal - Unknown Error	🏠 • 🗔 - 🖻 🖷 •	Page 🔹 Safety 👻 Tools 👻 🔞 👻
Cisco Unified Customer Voice Portal	Signed in as: Administrator My Account Sign out About	Documentation Search
System - Device Management - User Management - Bulk Administration - SNMP - To	"ools ▼ Help ▼	
Unexpected Error File Transfer >		
S Unified CVP Call Server device with IP Address: 10.201.198.12 and Hostnam	me: CVP90POD2S cannot be created. The device is already managed by another OPSConsole.	
		Back
	Copyright © 2013 Cisco Systems, Inc.	
Done	💦 🚱 Local intranet Protected Mode: Off	✓ ✓A + ♥ 100% + //

Nella configurazione del server di chiamata CVP di destinazione è presente un ID OAMP e pertanto il secondo OAMP non potrà distribuirlo come mostrato in questa immagine.



Passaggio 3. Aprire il file C:\Cisco\CVP\conf\orm.properties. È possibile verificare l'ID OAMP come illustrato in questa immagine.

TextPad - C\Cisco\CVP\conf\orm.properties					
: File Edit Search Wew Tools Macros Configure Window Help					
INGRIGARE LEBRISCI	電 詞 法 ¶ 🚳 が 剣 成 ⑦ の 🗣 🖕 🛌 🛌 Find incrementaly 🐰 介 🗌 Match case 💷				
by omposedes A					
# TRACE ORM INFRA	= 0x00010000				
TRACE ORM FI					
# TRACE ORM TOS	= 0x00080000				
# TRACE ORM PC MSGBUS	= 0x00100000				
# TRACE ORM PC MSGBUS HEARTBEAT	= 0x00200000				
# TRACE ORM PC CONTROLCENTER STA	ITS = 0x00400000				
<i>± - - - - - - - - - -</i>					
# TRACE_ALL	= -1				
orm.traceMask = 0x00190000					
# CAMP Values					
orm.camp.id = 138312b9-2fd6-42c8	-adfl-d21c7e692166-1518887576				
tios maluas					
orm ios pingtimeout = 5000					
orm.ios.transtimeout = 45000					
# REST API Thread pool configuration					
throttling.threadpool.generic.th	leads = 10				
throttling.threadpool.vxmlapp.queuesize = 100					
throttling.threadpool.generic.queuesize = 100					
#For http client					
orm.org.apacne.ioglevel = rikok					
orm controller adapterName =					
It is a second of the second o					
Search Results					
Courts Days in 19 201 City of					
M Search Results Tool Output					

Soluzione

Passaggio 1. Arrestare il servizio Cisco CVP Resource Manager nel server di chiamata CVP.

Passaggio 2. Aggiungere un commento alla riga orm.oamp.id in C:\Cisco\CVP\conf\orm.properties, come mostrato nell'immagine.

/ orm.properties - Kotepad			
File Edit Format View Help			
##ORM specific properties			
<pre># Possible values: EMERGENCY, ALERT, # WARN, NOTICE, INFO orm.logLevel = DEBUG</pre>	CRITICAL, ERROR (default), , DEBUG		
<pre># Possible (or the combination) value # TRACE_NONE # TRACE_CALL # TRACE_CALL # TRACE_LAL # TRACE_LASSDUMP # TRACE_LEARTBEAT # TRACE_HARNDED_EXCEPTION # TRACE_ORM_INFRA # TRACE_ORM_IOS # TRACE_ORM_FC # TRACE_ORM_PC # TRACE_ORM_PC_MSGBUS = 0x0 # TRACE_ORM_PC_NSGBUS = 0x00 # TRACE_ORM_PC_NSGBUS # TRACE_ORM_PC_NSGBUS = 0x0 # TRACE_ORM_PC_NSGBUS = 0x00 # TRACE_ORM_PC_NSGBUS # TRACE_ORM_PC_NSGBUS = 0x00 # TRACE_ORM_PC_NSGBUS # TRACE_ORM_PC_NSGBUS = 0x00 # TRACE_ORM_PC_NSGBUS # TRACE_NST #</pre>	s for TraceMask = 0 = 0x00000001 = 0x0000002 = 0x0000004 = 0x0000002 = 0x0000002 = 0x0000002 = 0x0000000 = 0x00010000 = 0x00040000 = 0x00040000 = 0x0020000 = 0x0020000 = 0x0020000 = 0x0020000 = 0x0020000 = 0x0040000 = -1		
<pre># OAMP Values # This was added by another OMAP: # orm.oamp.id = 138312b9-2fd6-42c8-ad</pre>	f1-d21c7e692166-1518887576		
#IOS values orm.ios.pingtimeout = 5000 orm.ios.transtimeout = 45000			
<pre># REST API Thread pool configuration throttling.threadpool.generic.theads throttling.threadpool.vxmlapp.queues throttling.threadpool.generic.queues</pre>	= 10 ze = 100 ze = 100		
<pre>#For http client orm.org.apache.logLevel = ERROR httpclient.logLevel = ERROR orm.controller.adapterName =</pre>			

Passaggio 3. Avviare il servizio Cisco CVP Resource Manager nel server di chiamata CVP.

Passaggio 4. Fare clic su **Salva e distribuisci** come illustrato in questa immagine.

Cisco Unified Customer Voice Portal - Action Confirmation - Windows Internet Explorer	
🚱 🔄 💌 😰 https://localhost:9443/bamp/SIPCumprehensiveEditConfigurationActions.do	cate Error 😸 😽 🗙 🔽 Bing 🖉
👷 Favorites 🛛 🚔 🙋 CVP Calback Diagnostic CVP 🙋 Suggested Sites 🔹 🙋 Web Slice Gallery 👻	
Cisco Unified Customer Voice Portal - Action Confirmat	🏠 🔹 🔂 🔹 🖃 👘 👻 Page 👻 Safety 👻 Tools 👻 😰
Cisco Unified Customer Voice Portal Signed in as: Administrator	My Account Sign out About Documentation Search
System + Device Management + User Management + Bulk Administration + SNMP + Tools + Help +	
Confirmation	
Unified CVP Call Server device with IP Address: 10.201.198.12 and Hostname: CVP90POD2S successfully updated. Device(s)/Component(s): 10.201.198.12 (Unified CVP Call Server) need to be restarted. Following device restart, use the system menu to deploy system-level configurations to this Unified CVP Call Server.	
	Back
Copyright © 2013 Cisco Systems, Inc.	ß
Done	💦 🚱 Local intranet Protected Mode: Off 🛛 🖓 🔹 🗞 100% 🔹