

Configurazione predefinita del server multimediale CVP per il failover

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Configurazione](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come configurare un media server Cisco Customer Voice Portal (CVP) di backup per il failover.

Contributo di Ernesto Solozarno, Cisco TAC Engineer

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- CVP
- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

- CVP 10.x e versioni successive
- UCCE 10.x e versioni successive

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Nelle versioni precedenti, la variabile ECC (Expanded Call Context) `user.microapp.media_server` viene utilizzata per specificare un server multimediale dallo script UCCE a CVP. È ora possibile

utilizzare CVP Operations Console per designare i server multimediali predefiniti per l'intera distribuzione.

Configurazione

Per configurare il server multimediale predefinito globale.

Passaggio 1. Accedere a CVP Operations Console.

<https://ServerIP:9443/oamp>

Passaggio 2. Passare a **Gestione dispositivi > Server multimediale**. Fare clic su **Aggiungi nuovo**.

Suggerimento: Il server multimediale predefinito viene utilizzato dalle microapplicazioni se la variabile ECC risulta mancante o vuota nello script ICM unificato `user.microapp.media_server`. Questa configurazione funziona solo con CVP 10.0 e versioni successive. Non è necessario configurare `user.microapp.media_server` ECC nello script UCCE.

The screenshot shows the Cisco Unified Customer Voice Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the following menu items: System, Device Management, User Management, and Bulk Administration. Below this is a section titled "Media Server Configuration". Underneath, there are two buttons: "Save" (with a floppy disk icon) and "Help" (with a question mark icon). The main content area has two tabs: "General" (selected) and "Device Pool". The "General" tab contains the following fields:

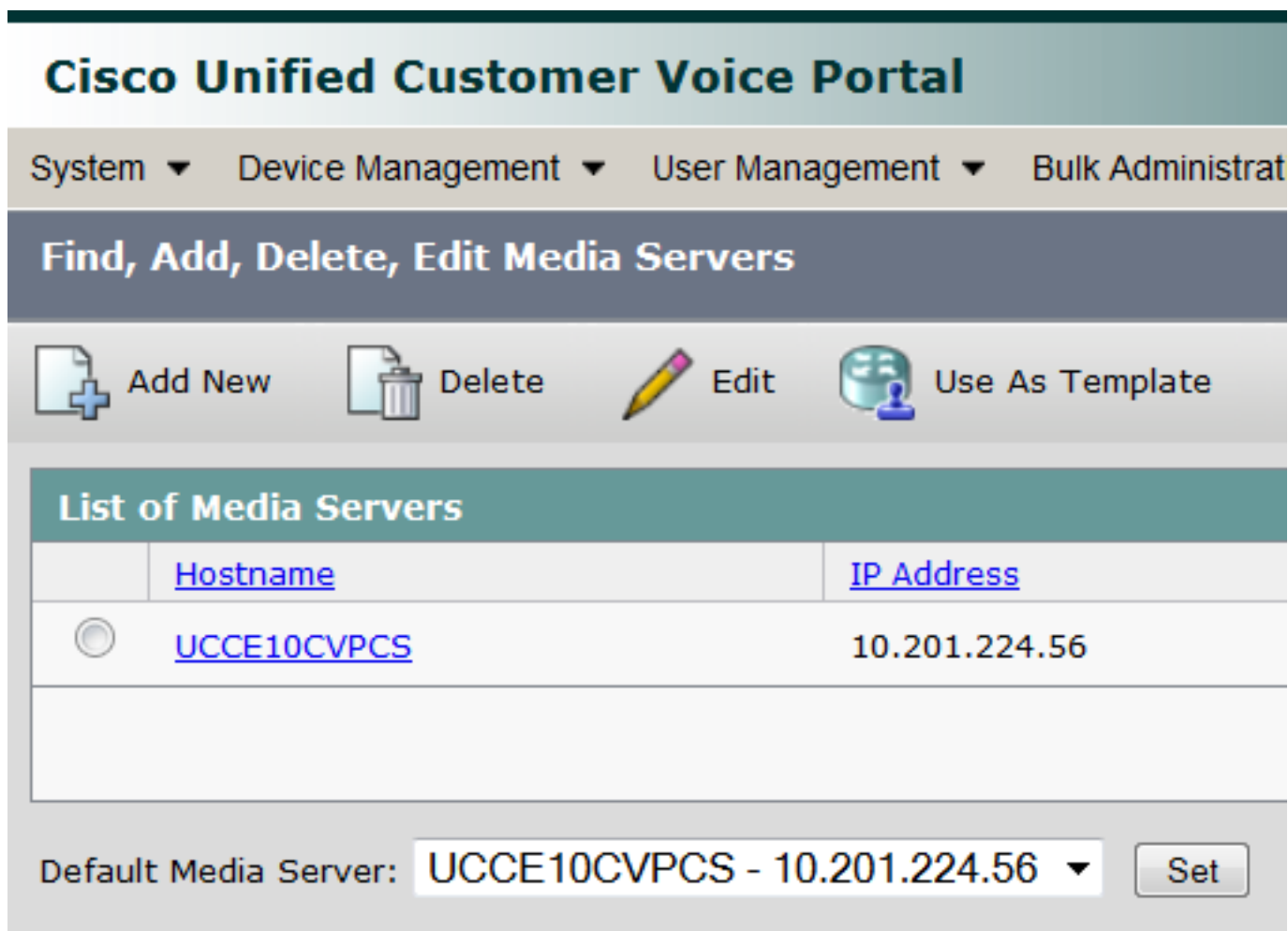
- General**
- IP Address: *
- Hostname: *
- Description:

At the bottom of the form, there are three footnotes:

- * Required.
- ¹ Required if 'FTP Enabled' is checked.
- ² Required if 'Anonymous Access' is not checked.

Passaggio 3. Configurare l'indirizzo IP e il nome host e fare clic su **Salva**.

Passaggio 4. Selezionare il Media Server predefinito in CVP.



The screenshot shows the Cisco Unified Customer Voice Portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'System', 'Device Management', 'User Management', and 'Bulk Administration'. Below this is a header 'Find, Add, Delete, Edit Media Servers' and a toolbar with icons for 'Add New', 'Delete', 'Edit', and 'Use As Template'. The main content area is titled 'List of Media Servers' and contains a table with two columns: 'Hostname' and 'IP Address'. The table has one entry: 'UCCE10CVPCS' with IP address '10.201.224.56'. Below the table, there is a 'Default Media Server' dropdown menu set to 'UCCE10CVPCS - 10.201.224.56' and a 'Set' button.

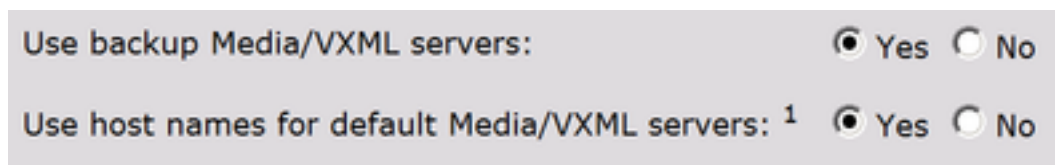
	Hostname	IP Address
<input type="radio"/>	UCCE10CVPCS	10.201.224.56

Default Media Server:

Passaggio 5. Configurare il sottosistema IVR di CVP Call Server in modo che utilizzi il server dei supporti di backup e il nome host del server dei supporti predefinito e non l'indirizzo IP. **Passare a CVP OPSConsole > Gestione dispositivi > Unified CVP Call Server.**

Passaggio 6. Selezionare il **server di chiamata** e fare clic sulla scheda IVR.

Passaggio 7. Selezionare l'opzione **Sì** per **Usa server di backup Media/VXML** e **Usa nomi host per server predefiniti Media/VXML**.



The screenshot shows two configuration options with radio buttons for 'Yes' and 'No':

Use backup Media/VXML servers: Yes No

Use host names for default Media/VXML servers: ¹ Yes No

Passaggio 8. Dal gateway VXML (Voice Extensible Markup Language) configurare il server dei contenuti multimediali e il server dei contenuti multimediali di backup. Sostituire il `<mediaserver>` con il nome host configurato nei CVP Media Server e l' `<indirizzo ip>` con il server dei supporti primario e di backup.

```
ip host <mediaserver> <ip address>  
ip host <mediaserver>-backup <ip address>
```

For example:

```
ip host UCCE10CVPCS 10.201.224.56  
ip host UCCE10CVPCS-backup 10.201.224.53
```

O se si utilizza VB

Da VVB VXML (Voice Extensible Markup Language) configurare il server multimediale e il server multimediale di backup. Sostituire il `<mediaserver>` con il nome host configurato nei CVP Media Server e l' `<indirizzo ip>` con il server dei supporti primario e di backup tramite CLI.

```
utils vvb add host-to-ip <mediaserver> <ip address>  
utils vvb add host-to-ip <mediaserver>-backup <ip address>
```

For example:

```
admin: utils vvb add host-to-ip mediaserver 10.201.224.56  
Command successful  
admin: utils vvb add host-to-ip mediaserver-backup 10.201.224.53  
Command successful
```

Nota: Funziona solo con un singolo set di server multimediali (primario e di backup). Se si dispone di più server multimediali (più siti) è necessario utilizzare la variabile ECC `user.microapp.media_server` nello script UCCE.

Informazioni correlate

- [Guida alle funzionalità: scrittura di script per Cisco Unified Customer Voice Portal](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).