

UCCX Script Editor versione 10.5 non verrà avviato

Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Sintomo](#)

[Soluzione](#)

[Causa principale](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto un problema rilevato all'avvio di Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) Script Editor versione 10.5(1).

Problema

Non è possibile eseguire UCCX Editor versione 10.5(1) (**CiscoUnifiedCCXEditor.exe**).

Sintomo

All'avvio, la finestra di UCCX Editor viene visualizzata per meno di un secondo e scompare. L'applicazione tenta di avviarsi ma scompare.

Soluzione

Per risolvere questo problema, è necessario verificare se i file di CCX Editor sono presenti nella cartella: **C:\Program Files (x86)\wfavvid_1051**. Per verificare questa condizione, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Editor** (collegamento) e selezionare **Proprietà > Destinazione**. La cartella di installazione deve trovarsi direttamente in **C:\Program files(x86)**.

A volte, il percorso può essere errato. Ad esempio: **C:\Program Files (x86)\Cisco\Unified Serviceability\JRtmt\wfavvid_1051**.

Per risolvere il problema, procedere come segue:

1. Per disinstallare l'applicazione CCX Script Editor dalla workstation, selezionare **Pannello di**

controllo > Installazione applicazioni.

2. Reinstallare l'applicazione Editor (Esegui come amministratore) direttamente nei File di programma e definire **esplicitamente** il percorso: **File C:\Program (x86)\wfavvid_1051**.
3. Eseguire l'applicazione per eseguire il test.

Causa principale

Il problema è correlato alla posizione predefinita dell'installazione (**percorso**). Cerca i file codificati nel percorso e non si avvia se tali file non vengono trovati. Per impostazione predefinita, CCX Editor **deve** essere installato nel percorso: **C:\Program Files (x86)\wfavvid_1051**. In caso contrario, l'editor non verrà eseguito correttamente. Per verificare questa condizione, è possibile ricreare il problema copiando altrove la cartella **wfavvid_1051**.

Inoltre, se lo strumento di monitoraggio in tempo reale (RTMT, Real-Time Monitoring Tool) è stato precedentemente installato sulla workstation, UCCX Editor chiederà all'utente di installarlo nel percorso errato: **C:\Program Files (x86)\Cisco\Unified Serviceability\JRtmt\wfavvid_1051**.

Dopo l'installazione in una posizione non corretta, l'avvio dell'editor non riesce. A questo punto, è necessario eseguire le operazioni descritte in precedenza per risolvere il problema. Sebbene sia disponibile una soluzione alternativa, è stato aperto un difetto di miglioramento per semplificare e risolvere i problemi relativi all'installazione: [CSCur86817](#).