

Problema di raccolta dei log di Windows Server per Cisco UCCE

Sommario

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[Problema di raccolta dei log di Windows Server per Cisco UCCE](#)

[Informazioni generiche](#)

[Registri del Visualizzatore eventi](#)

[Log delle prestazioni](#)

[Registro di sistema di Windows](#)

[Server di database SQL](#)

[Log di dominio](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritta una procedura per raccogliere i log specifici di Windows Server per il problema Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE).

Premesse

In alcuni scenari, per risolvere i problemi di Cisco UCCE, il tecnico Cisco TAC richiede la raccolta dei log del server Windows. In questo documento vengono fornite linee guida relative ai log da raccogliere e alle modalità di raccolta.

Problema di raccolta dei log di Windows Server per Cisco UCCE

Informazioni generiche

In questa sezione vengono fornite informazioni di base sul funzionamento del server Windows, ovvero informazioni sul sistema, configurazione di rete, processi e socket.

```
whoami > c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
systeminfo >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
netstat -ano >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
tasklist /v >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
netsh int tcp show global >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
netsh int ip show offload >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
```

```
wmic product get name,version > c:\temp\tac-ucce-sw-list.txt
wmic qfe list >> c:\temp\tac-ucce-sw-list.txt
```

Avviare **Esegui strumento**, digitare **nca.cpl** e fare clic su **OK**. A questo punto premere **Alt** e passare a **Avanzate > Impostazioni avanzate**. Fai uno screenshot. Verificare che l'interfaccia di

rete pubblica sia la prima dell'elenco, seguita dall'interfaccia di rete privata.

Aggiungere i file di output a un archivio e inviarli al tecnico Cisco TAC.

Registri del Visualizzatore eventi

Avviare lo strumento **Esegui**, digitare **eventvwr** e fare clic su **OK**. Nel riquadro **Visualizzatore eventi (locale)** espandere **Registri di Windows**. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Applicazione** e **Salva tutti gli eventi con nome...** Fornire un nome file e selezionare **File di testo** come tipo di file. **Salvare** il file.

Nota: Se è necessario raccogliere **Security, Setup, System** log in primo piano del **Application** log fare clic con il pulsante destro del mouse sul file appropriato e seguire la stessa procedura.

È possibile filtrare il registro in base al giorno e all'ora rilevanti.

Per filtrare l'output, fare clic con il pulsante destro del mouse sul log e scegliere **Filtra log corrente...** e impostare **Log:** ad esempio **Ultimi 7 giorni** e fare clic su **OK**.

Per salvare l'output filtrato, fare clic con il pulsante destro del mouse sul log e selezionare **Salva file di log filtrato con nome...**, impostare il parametro **Salva come tipo** su **Testo (delimitato da tabulazione)** e fare clic su **OK**.

Log delle prestazioni

Per raccogliere i registri di prestazioni, utilizzare [questo articolo](#).

Registro di sistema di Windows

Avviare lo strumento **Esegui**, digitare **regedit** e fare clic su **OK**. Selezionare **Computer > HKEY_LOCAL_MACHINE > SOFTWARE > Cisco Systems, Inc.** Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella **Cisco Systems, Inc.** e fare clic su **Esporta**. Fornire un nome file e selezionare **File di testo** come tipo di file. **Salvare** il file.

Server di database SQL

Accedere allo strumento Microsoft SQL Server Management Studio (SSMS). Nella finestra **Esplora oggetti** passare a **SQL Server Agent > Log errori >** fare clic con il pulsante destro del mouse su **Corrente >** selezionare **Visualizza log agente**.

Nella finestra **Seleziona log**, selezionare i menu **SQL Server** e **SQL Server Agent**, quindi fare clic su **Esporta**. **Salvare** il file registro.

Log di dominio

Per eseguire il controllo di integrità del controller di dominio di base, utilizzare questi comandi.

```
dcdiag /v /e /f:c:\temp\dcdiag.txt  
repadmin /showrepl * /csv > ad_repl.csv
```

Informazioni correlate

- [Elenco di controllo per la distribuzione di VMware per UCCE](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)