

# Problema di raccolta dei log di Windows Server per Cisco UCCE

## Sommario

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[Problema di raccolta dei log di Windows Server per Cisco UCCE](#)

[Informazioni generiche](#)

[Registri del Visualizzatore eventi](#)

[Log delle prestazioni](#)

[Registro di sistema di Windows](#)

[Server di database SQL](#)

[Log di dominio](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritta una procedura per raccogliere i log specifici di Windows Server per il problema Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE).

## Premesse

In alcuni scenari, per risolvere i problemi di Cisco UCCE, il tecnico Cisco TAC richiede la raccolta dei log del server Windows. In questo documento vengono fornite linee guida relative ai log da raccogliere e alle modalità di raccolta.

## Problema di raccolta dei log di Windows Server per Cisco UCCE

### Informazioni generiche

In questa sezione vengono fornite informazioni di base sul funzionamento del server Windows, ovvero informazioni sul sistema, configurazione di rete, processi e socket.

```
whoami > c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
systeminfo >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
netstat -ano >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
tasklist /v >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
netsh int tcp show global >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
netsh int ip show offload >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
```

```
wmic product get name,version > c:\temp\tac-ucce-sw-list.txt
wmic qfe list >> c:\temp\tac-ucce-sw-list.txt
```

Avviare **Esegui strumento**, digitare `nca.cpl` e fare clic su **OK**. A questo punto premere **Alt** e passare a **Avanzate > Impostazioni avanzate**. Fai uno screenshot. Verificare che l'interfaccia di

rete pubblica sia la prima dell'elenco, seguita dall'interfaccia di rete privata.

Aggiungere i file di output a un archivio e inviarli al tecnico Cisco TAC.

## Registri del Visualizzatore eventi

Avviare lo strumento **Esegui**, digitare **eventvwr** e fare clic su **OK**. Nel riquadro **Visualizzatore eventi (locale)** espandere **Registri di Windows**. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Applicazione** e **Salva tutti gli eventi con nome...** Fornire un nome file e selezionare **File di testo** come tipo di file. **Salvare** il file.

**Nota:** Se è necessario raccogliere **Security, Setup, System** log in primo piano del **Application** log fare clic con il pulsante destro del mouse sul file appropriato e seguire la stessa procedura.

È possibile filtrare il registro in base al giorno e all'ora rilevanti.

Per filtrare l'output, fare clic con il pulsante destro del mouse sul log e scegliere **Filtra log corrente...** e impostare **Log:** ad esempio **Ultimi 7 giorni** e fare clic su **OK**.

Per salvare l'output filtrato, fare clic con il pulsante destro del mouse sul log e selezionare **Salva file di log filtrato con nome...**, impostare il parametro **Salva come tipo** su **Testo (delimitato da tabulazione)** e fare clic su **OK**.

## Log delle prestazioni

Per raccogliere i registri di prestazioni, utilizzare [questo articolo](#).

## Registro di sistema di Windows

Avviare lo strumento **Esegui**, digitare **regedit** e fare clic su **OK**. Selezionare **Computer > HKEY\_LOCAL\_MACHINE > SOFTWARE > Cisco Systems, Inc.** Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella **Cisco Systems, Inc.** e fare clic su **Esporta**. Fornire un nome file e selezionare **File di testo** come tipo di file. **Salvare** il file.

## Server di database SQL

Accedere allo strumento Microsoft SQL Server Management Studio (SSMS). Nella finestra **Esplora oggetti** passare a **SQL Server Agent > Log errori >** fare clic con il pulsante destro del mouse su **Corrente >** selezionare **Visualizza log agente**.

Nella finestra **Seleziona log**, selezionare i menu **SQL Server** e **SQL Server Agent**, quindi fare clic su **Esporta**. **Salvare** il file registro.

## Log di dominio

Per eseguire il controllo di integrità del controller di dominio di base, utilizzare questi comandi.

```
dcdiag /v /e /f:c:\temp\dcdiag.txt  
repadmin /showrepl * /csv > ad_repl.csv
```

## Informazioni correlate

- [Elenco di controllo per la distribuzione di VMware per UCCE](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)