

# Creare un insieme agenti di raccolta dati definito dall'utente in Monitoraggio prestazioni per la risoluzione dei problemi dei processi UCCE

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Crea un nuovo insieme agenti di raccolta dati](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come creare un insieme agenti di raccolta dati personalizzato in Performance Monitor di Windows per raccogliere i dati del processo per le soluzioni UCCE e PCCE.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- UCCE
- Windows Server

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Unified Contact Center Enterprise (UCCE) versioni 9.0.x, 10.x, 11.x
- Versioni Packaged Contact Center Enterprise (PCCE) 9.0.x, 10.x, 11.x
- Microsoft Windows Server 2008, 2012

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Premesse

Per alcuni problemi è necessaria un'analisi approfondita della piattaforma Windows. Per risolvere questi problemi è necessario raccogliere un set di dati completo di Performance Monitor.

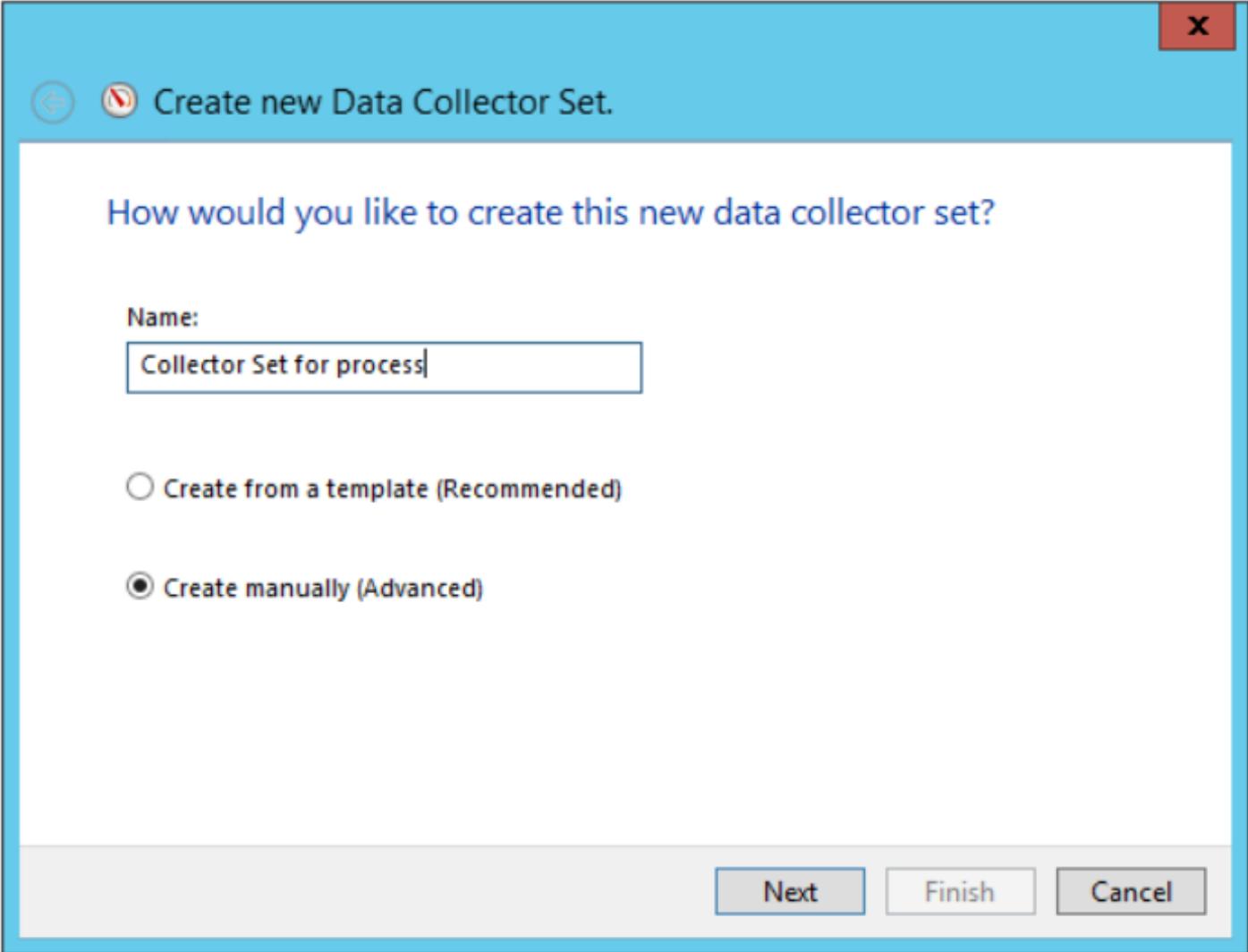
## Crea un nuovo insieme agenti di raccolta dati

Passaggio 1. Aprire **Start** e digitare **Performance Monitor** (o **perfmon**) nella casella di ricerca e premere **Invio**.

Passaggio 2. Passare a **Insiemi agenti di raccolta dati > Definiti dall'utente**.

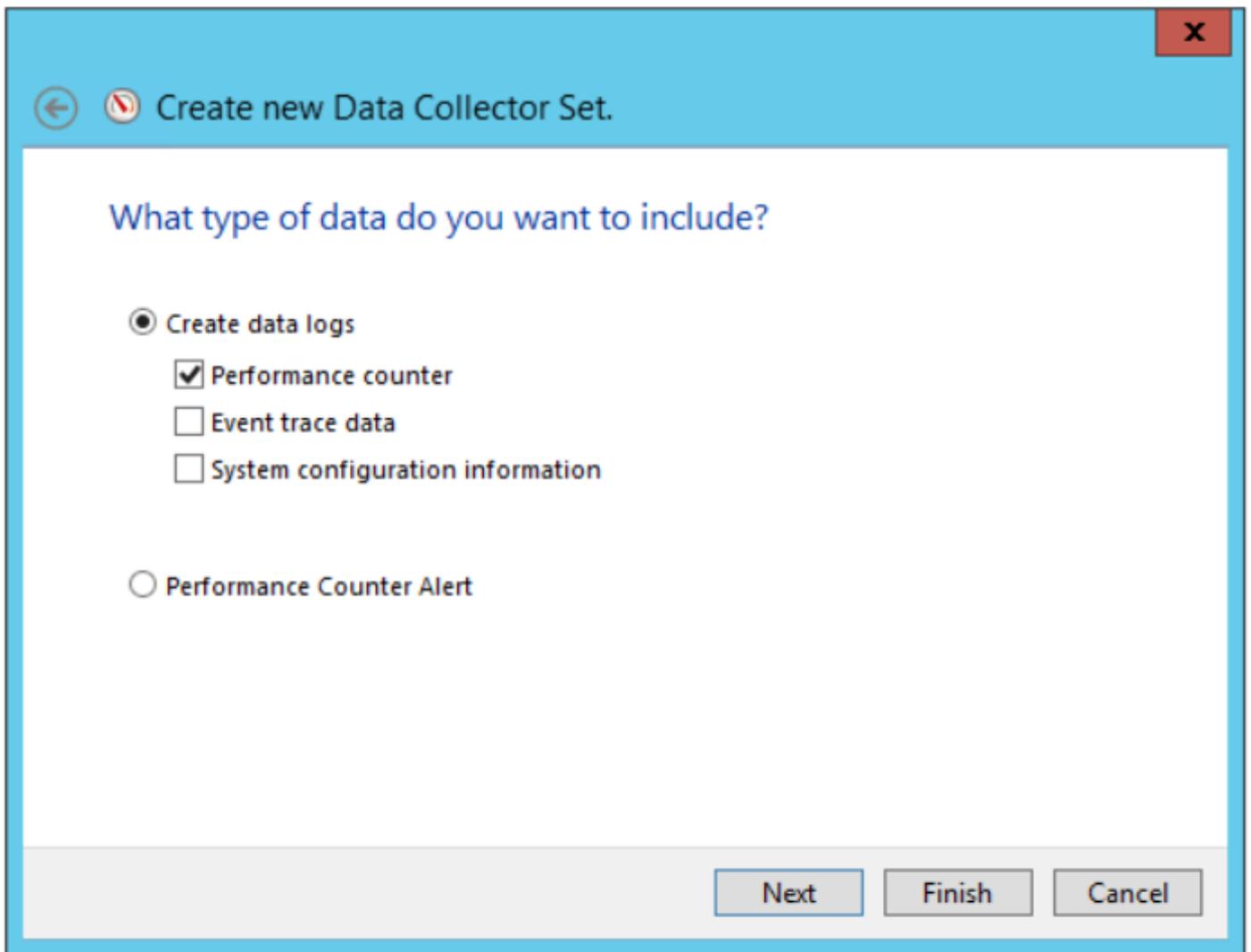
Passaggio 3. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Definito da utente** e selezionare **Nuovo > Insieme agenti di raccolta dati**.

Passaggio 4. Nella nuova finestra aperta digitare il nome dell'**insieme agenti di raccolta dati**, selezionare **Crea manualmente (Avanzate)** e quindi **Avanti**.



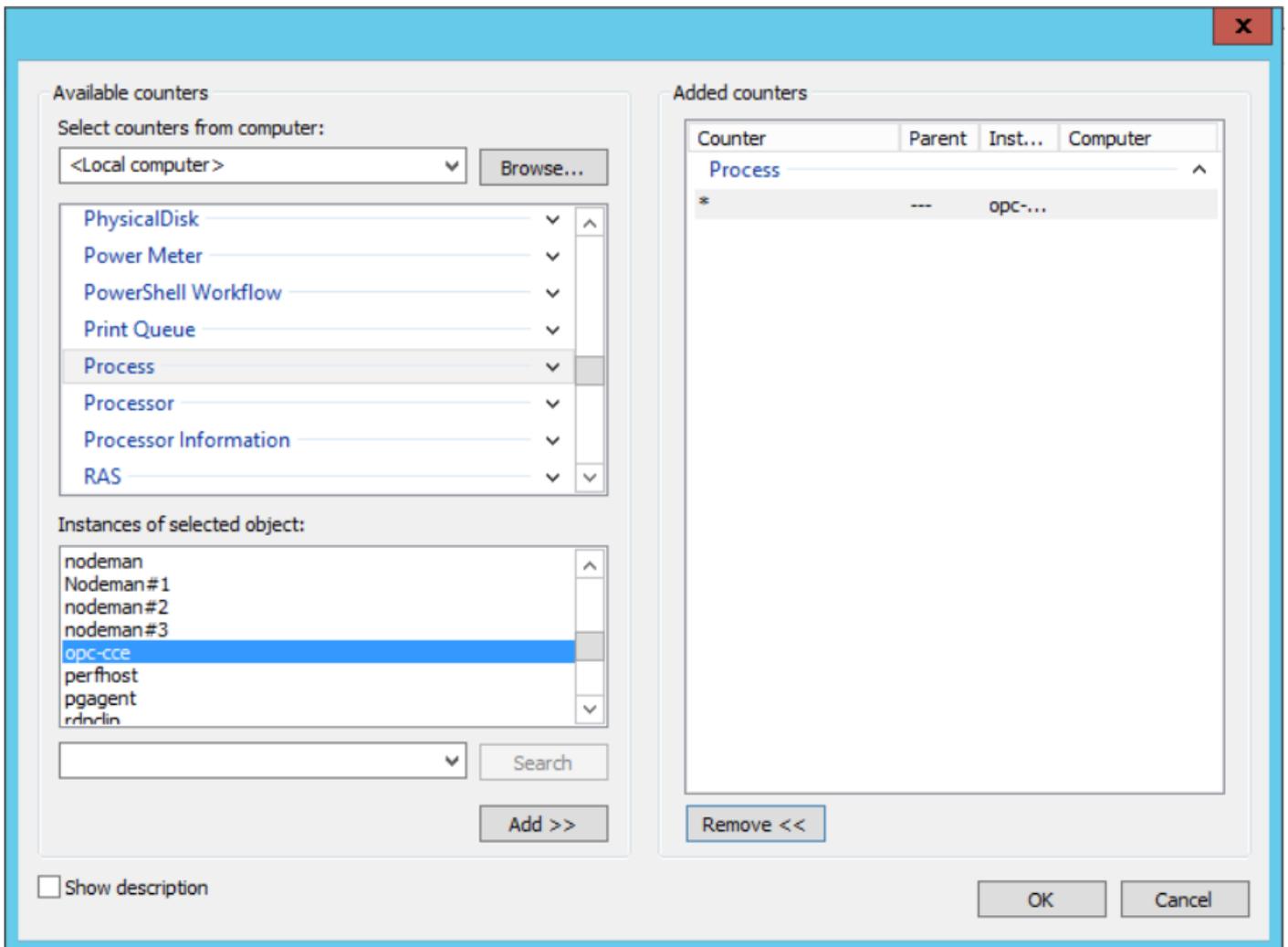
The screenshot shows a dialog box titled "Create new Data Collector Set." with a blue header bar and a red close button in the top right corner. The main content area has a light blue background and contains the question "How would you like to create this new data collector set?" in blue text. Below this, there is a "Name:" label followed by a text input field containing "Collector Set for process". There are two radio button options: "Create from a template (Recommended)" and "Create manually (Advanced)", with the latter being selected. At the bottom of the dialog, there are three buttons: "Next", "Finish", and "Cancel".

Passaggio 5. Nella finestra successiva selezionare **Create data logs**, accertarsi di attivare la casella **Performance counter** e selezionare **Next**.

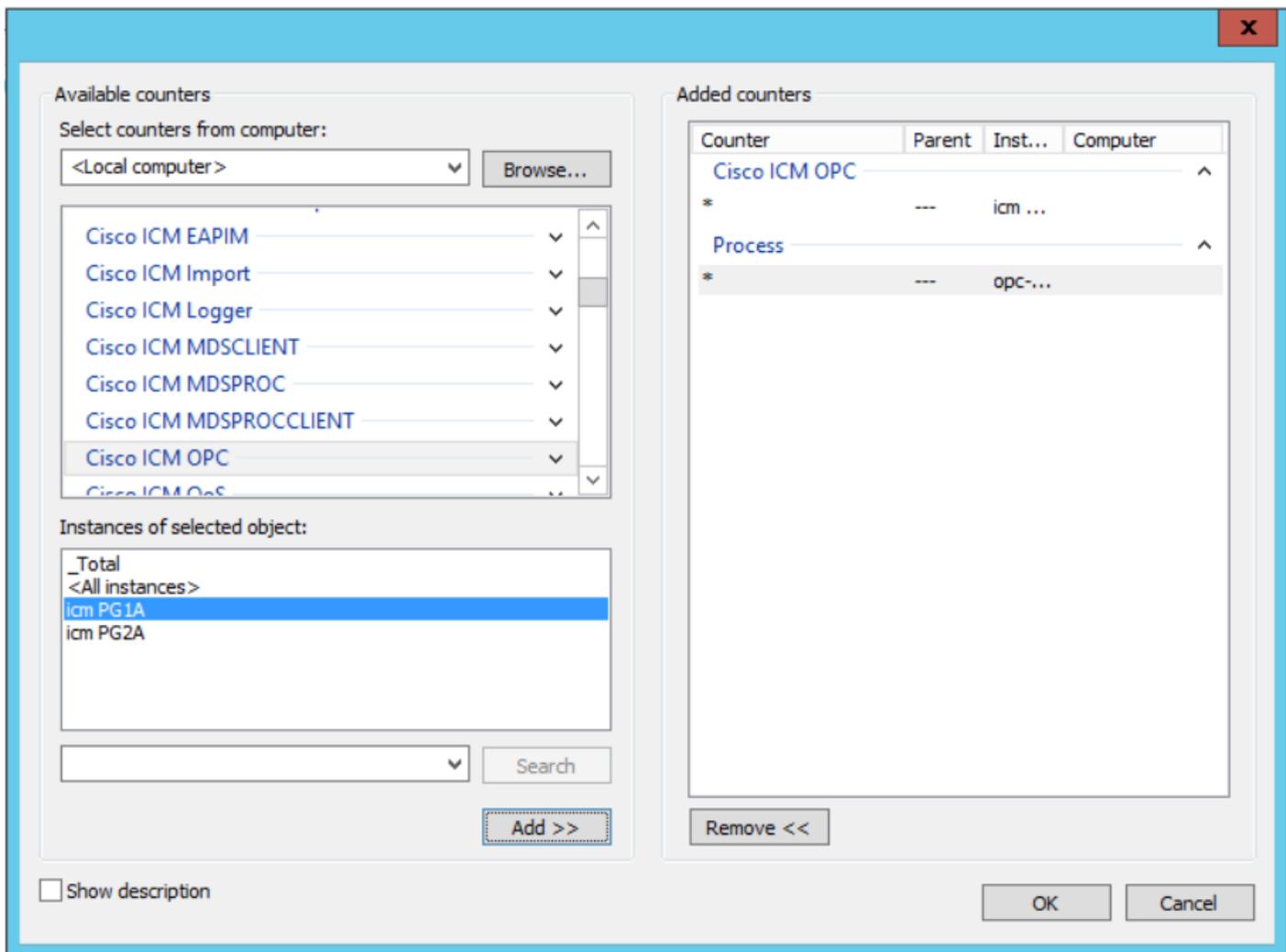


Passaggio 6. Nella finestra successiva selezionare **Aggiungi...** .

Passaggio 7. Viene visualizzata una nuova finestra. In **Selezionare i contatori dal computer**, selezionare **Processo**. In **Istanze dell'oggetto selezionato** selezionare il processo che si desidera monitorare. Selezionare **Add>>** per inserire il contatore nell'elenco dei **contatori aggiunti**

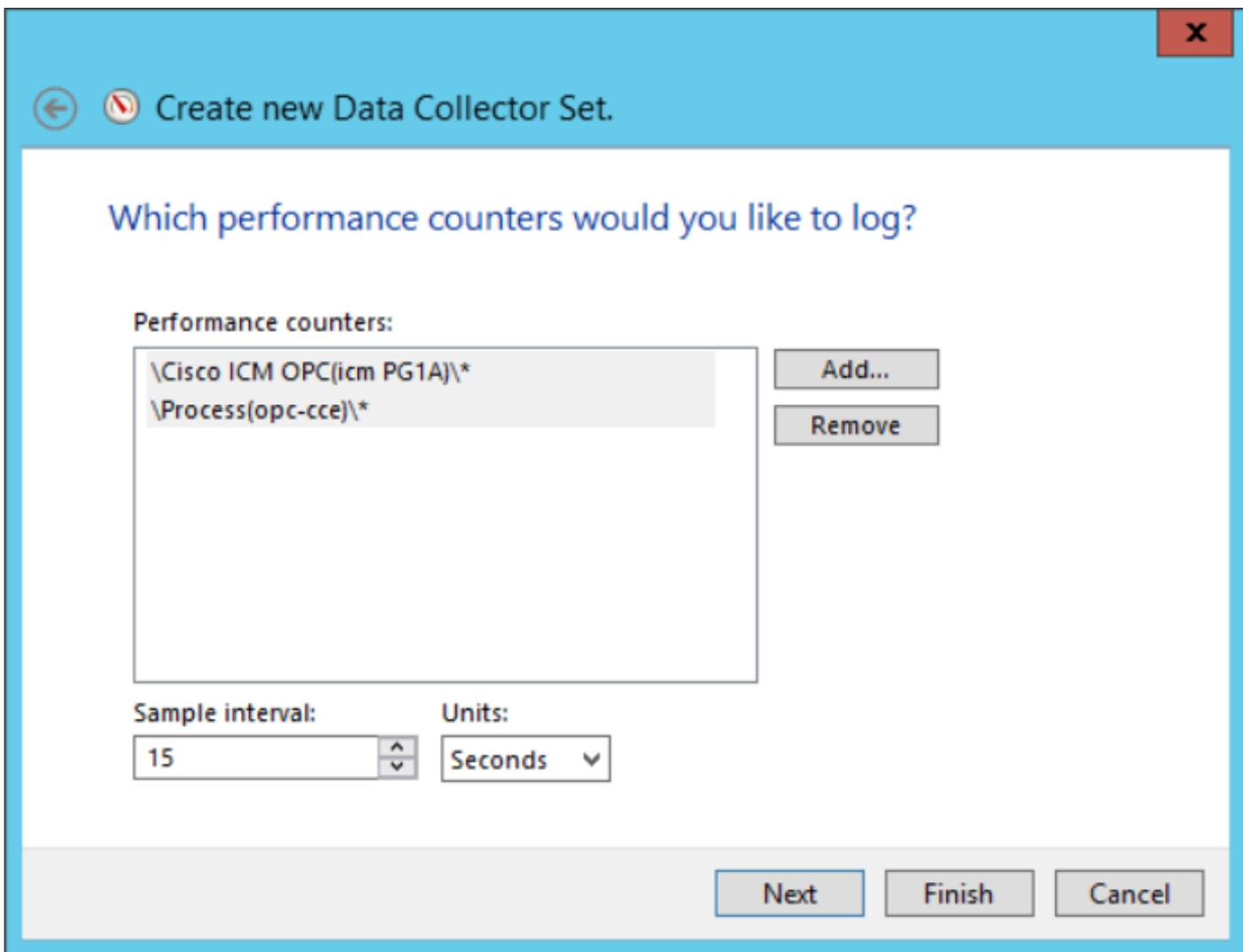


Passaggio 8. In **Selezionare i contatori dal computer**, selezionare il processo Cisco ICM nome\_processo, selezionare l'istanza del computer connesso dalle **istanze dell'oggetto selezionato** e selezionare **Aggiungi >>** .

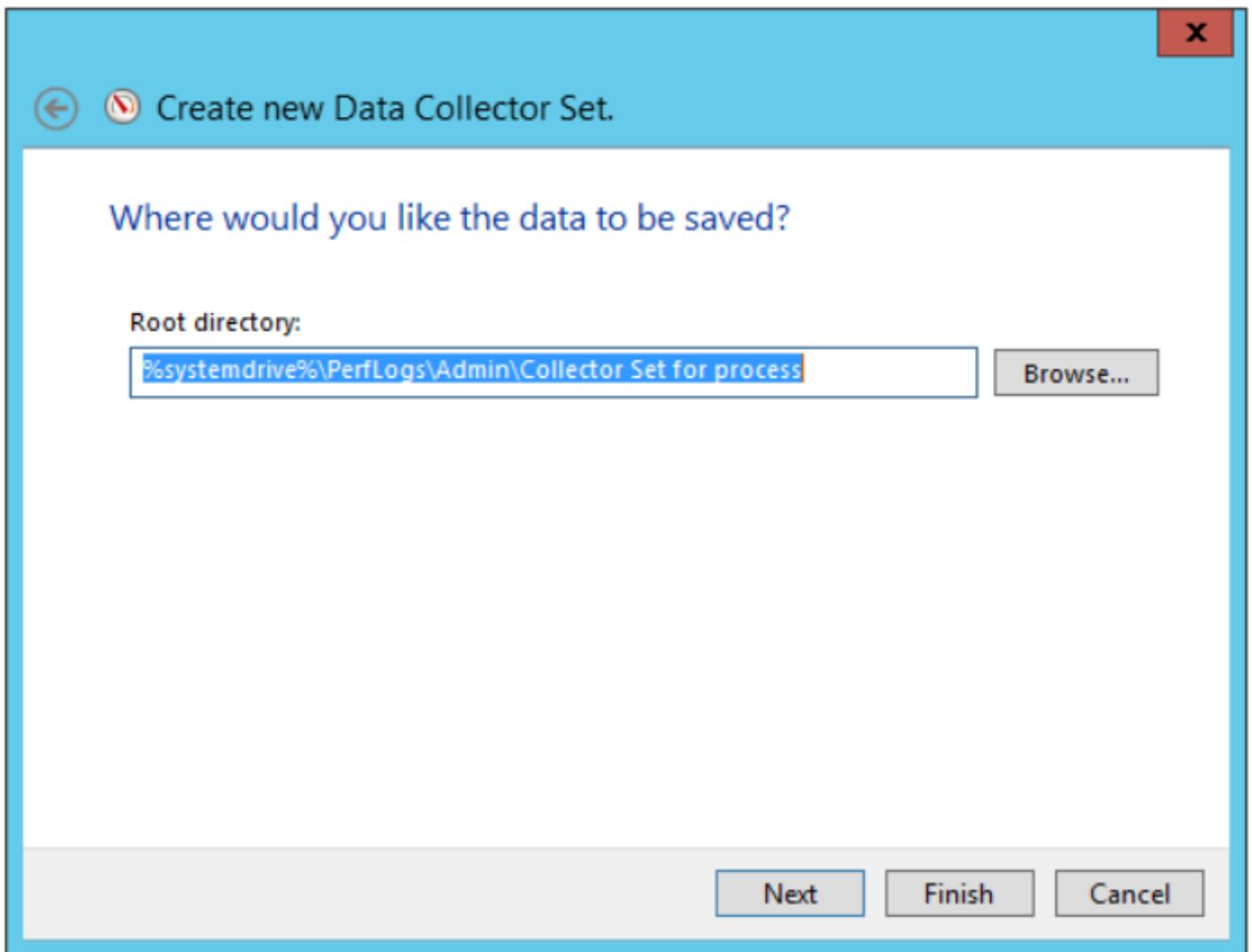


Passaggio 9. Dopo aver terminato con i contatori richiesti, selezionare **OK**. I contatori aggiunti sono disponibili nell'elenco **Contatori prestazioni**. Immettere il valore dell'**intervallo di campionamento**, selezionare **Unit** (Unità) e selezionare **Next** (Avanti).

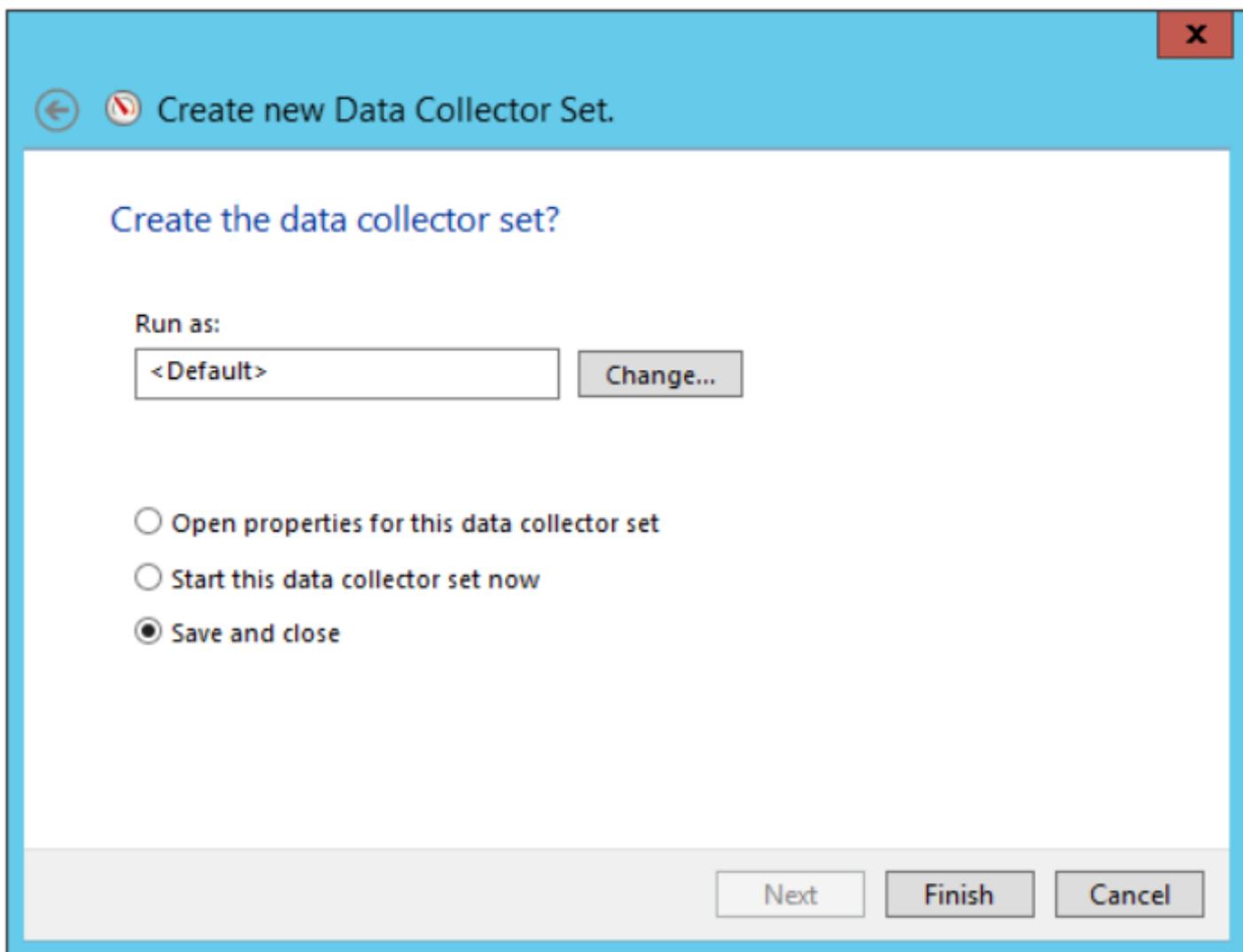
**Nota:** Il valore consigliato per Intervallo è 15 secondi. In caso di problemi di prestazioni, è necessario arrestare l'insieme agenti di raccolta dati e modificare questo valore per un intervallo maggiore.



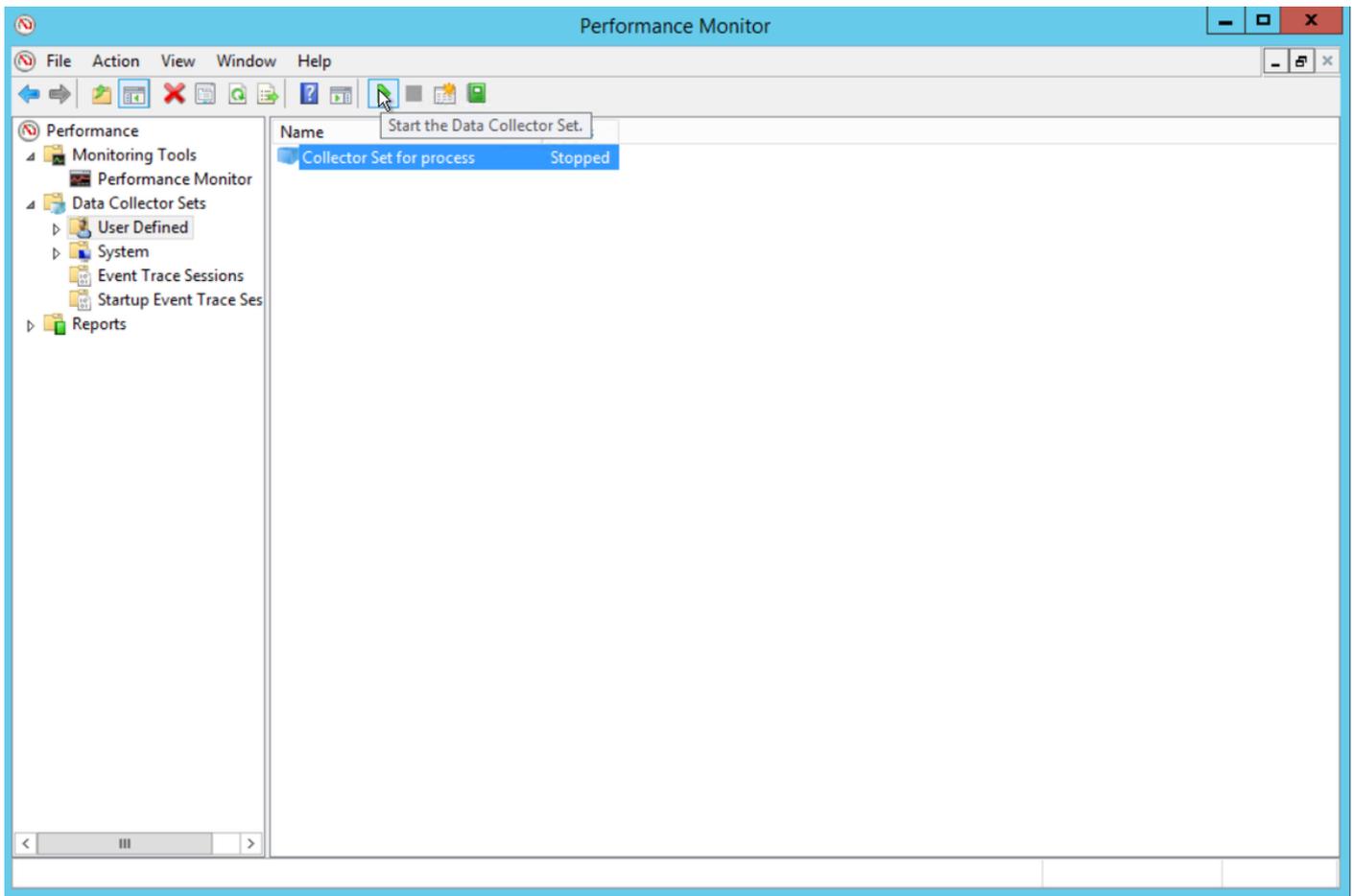
Passaggio 10. Inserire la **directory principale** in cui si desidera salvare l'insieme agenti di raccolta dati e selezionare **Avanti**.



Passaggio 11. Selezionare **Salva e chiudi** e selezionare **Fine**.



Passaggio 12. L'insieme agenti di raccolta dati è disponibile nel menu **Definito dall'utente**.  
Selezionare l'insieme agenti di raccolta dati e **Avvia insieme agenti di raccolta dati**.



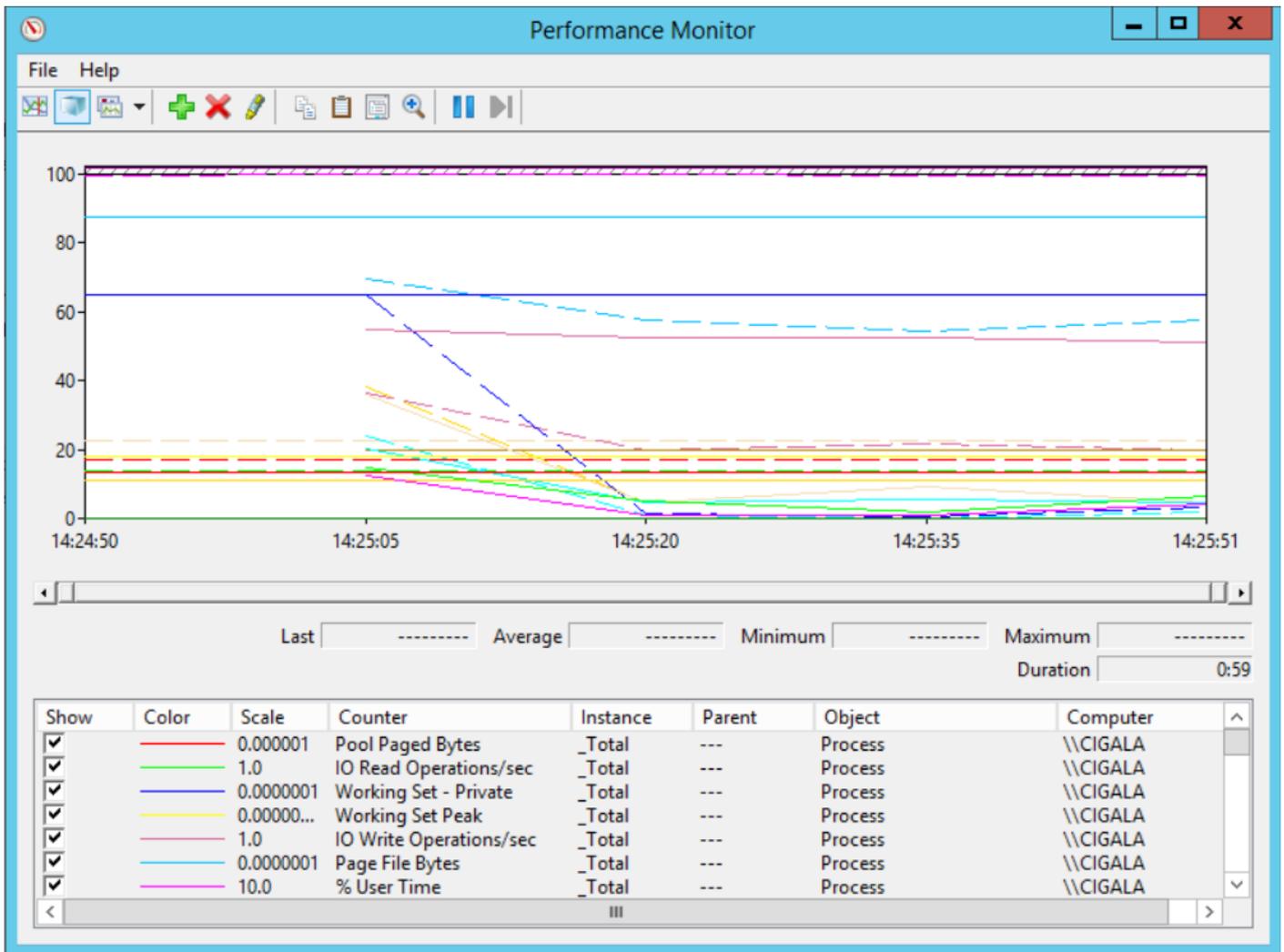
Passaggio 13. Selezionare **Arresta insieme agenti di raccolta dati** per arrestarlo.

Passaggio 14. Il nuovo insieme agenti di raccolta dati si trova nella directory specificata al passaggio 10.

## Verifica

Passare alla directory in cui è stato salvato l'insieme agenti di raccolta dati e aprirlo con **Perfmon** per verificare che includa tutti i dati necessari.

Questa è una schermata della finestra dell'insieme agenti di raccolta dati visualizzata in **Perfmon**:



## Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.

## Informazioni correlate

- [Documentazione ufficiale sulla creazione di un insieme agenti di raccolta dati da Microsoft](#)