

# Perché Unified Contact Center Enterprise (UCCE) Simple Network Management Protocol (SNMP) rimane bloccato in un server Windows multihomed?

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto un server multihomed che si connette a più interfacce di rete o indirizzi IP. Se Windows Server 2008 o Windows Server 2012 utilizza diversi indirizzi IP, non è ancora garantito che l'agente master SNMP (Simple Network Management Protocol) venga associato all'indirizzo IP appropriato.

## Prerequisiti

### Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

### Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Problema

Ad esempio, sui sistemi Unified CCE Router o Router/Logger (Rogger), le richieste SNMP get possono arrivare sull'interfaccia pubblica non ad alta priorità anche dopo l'invio delle risposte sull'interfaccia pubblica alta. Anche le trap SNMP in uscita possono essere inviate utilizzando l'interfaccia pubblica ad alta priorità, quando la stazione di gestione della rete si aspetta che le trap SNMP vengano inviate utilizzando l'interfaccia pubblica non ad alta priorità.

# Soluzione

Esistono due modi per associare l'agente principale SNMP all'indirizzo IP appropriato:

- Continuare a utilizzare l'interfaccia di rete pubblica ad alta priorità e configurare la stazione di gestione della rete per eseguire il polling dell'interfaccia pubblica ad alta priorità.
- Utilizzare Installazione Web per modificare gli indirizzi IP dei router in modo che utilizzino l'interfaccia di rete pubblica ad alta priorità per il traffico pubblico (priorità normale) e l'interfaccia pubblica non ad alta priorità per il traffico ad alta priorità. Assicurarsi di specificare la priorità appropriata (alta o normale) per tutti i nodi.

**I difetti si aprono specificamente a questo scopo**

[CSCut64902](#) UCCE snmpd.exe richiede il documento sul quale IpAddr deve selezionare nel router  
[CSCut86375](#) UCCE le trap SNMP devono essere inviate sull'interfaccia con priorità normale del router