

# I record Unified Contact Center Dialer Detail vengono memorizzati nella cache di un file quando la connessione del router è inattiva

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come il responsabile campagna memorizzerà nella cache i record fino a raggiungere il numero configurato di record o il timeout configurato viene superato. Quindi i record verranno inviati al router.

Contributo di Senthil Kumar Sankar, Cisco TAC Engineer.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco UCCE
- Cisco Campaign Manager

### Componenti usati

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Problema

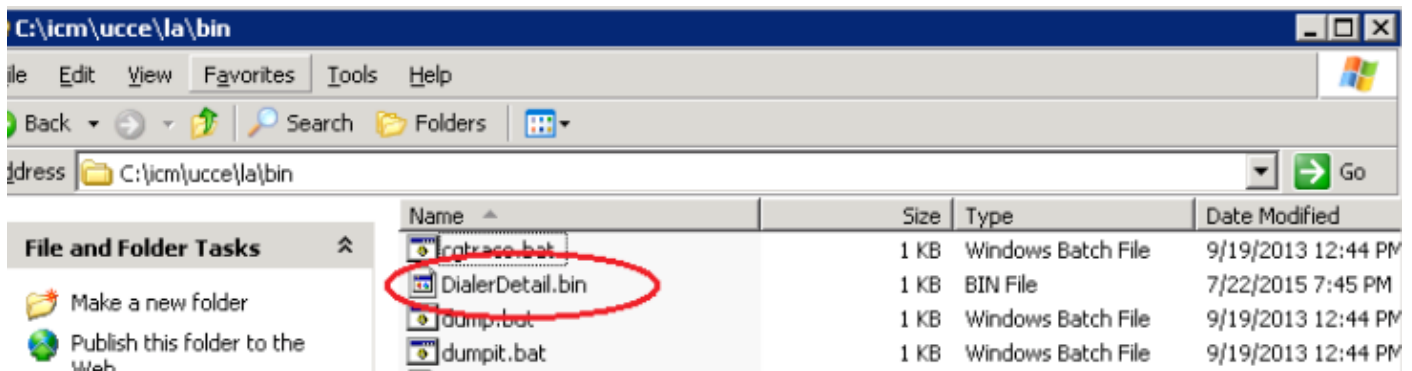
Quando il router non è disponibile, il responsabile della campagna scriverà i record sul disco fino a quando il router non sarà nuovamente disponibile.

- DimensioneBufferDialerDetail**: numero massimo di record Dialer Detail memorizzati nella cache del buffer. Il valore predefinito è 20.
- Timeout DialerDetailBuffer**: Secondi di timeout per lo scaricamento dei record Dialer Detail inattivi. Il valore predefinito è 5.

I valori configurati per queste variabili sono disponibili nelle voci del Registro di sistema:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\ucce\LoggerA\BlendedAgent\CurrentVersion

I record DialerDetail verranno memorizzati in un file denominato **DialerDetail.bin** e il percorso è <unità>:\icm\<istanza>\la\bin\DialerDetail.bin



### Frammenti di log:

Dai registri di Gestione campagne è possibile verificare che i record siano scritti nel file interno

```
14:12:14:221 la-CampaignManager Trace: MDS is out of service and in the Internal file [1]
records are written
    14:12:27:425 la-CampaignManager Trace: MDS is out of service and in the Internal file [1]
records are written
    14:12:30:253 la-CampaignManager Trace: MDS is out of service and in the Internal file [1]
records are written
```

Una volta stabilita la connessione del router, i record verranno inviati al router e quindi al logger

```
14:35:13:236 la-CampaignManager Connection to MDS process established.
    14:35:13:236 la-CampaignManager Reconnection to MDS process completed successfully.
    14:35:13:236 la-CampaignManager Trace: MDS is in service

    14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data message [DialerDetail] sent to the router
    14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data Message [1] records are send to the router
    14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data message [DialerDetail] sent to the router
    14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data Message [1] records are send to the router
    14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data message [DialerDetail] sent to the router
    14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data Message [1] records are send to the router
    14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: No record in Internal file send to router
```

14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: From internal file [3] records are send to router