

UCCE 11.5(1) Installazione di LD su Progger e CUIC con servizi LD in una casella combinata

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Spiegazione](#)

[Tipo di distribuzione](#)

[Collegamento di LD Server a AW Server](#)

[Connetti il server LD ai record di Servizi computer](#)

[Attiva origine dati di streaming](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come configurare la funzionalità Live Data (LD) con Progger (router + logger + gateway periferica) e CUIC\LD in esecuzione come server combinato.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Soluzione Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Funzione Cisco Live Data

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulla versione 11.5(1) di UCCE.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Spiegazione

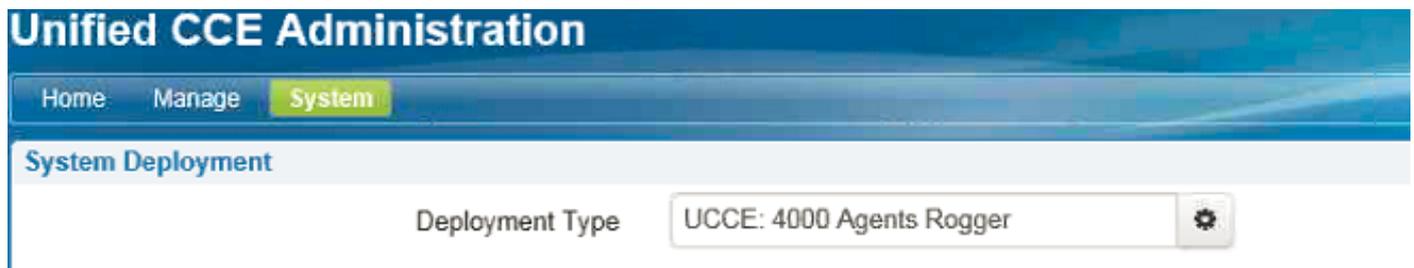
Per utilizzare la funzione LD con una casella combinata Progger and CUIC\LD \Identity Service (IDS) nella versione 11.5(1), procedere come segue.

Tipo di distribuzione

La versione UCCE 11.5(1) consente alla soluzione agente 2000 di eseguire i servizi CUIC\LD e IDS sullo stesso server. Tuttavia, nella sezione relativa al tipo di distribuzione di Administration Server (AW) non è possibile scegliere il tipo 2000 Rogger, come mostrato nell'immagine:



Per ottenere questo tipo di installazione, è necessario che il server di programma venga installato con il modello di ovulo per 2000 agenti e in AW selezionare **UCCE: Tipo di distribuzione 4000 Agents Roggers**, come mostrato nell'immagine:



Collegamento di LD Server a AW Server

Tramite il comando **set live-data aw-access primary <fqdn> <porta> <dbinstance> <dbuser> <dbpwd>** impostare l'accesso ai server AW primario e secondario.

Nota: Si presuppone che l'utente SQL Live Data sia stato creato in AW e che siano stati forniti i diritti appropriati.

Connetti il server LD ai record di Servizi computer

In generale, per connettere il server live data al record dei servizi computer, viene utilizzato il comando **set live-data machine-services <user@domain> <pwd>**. Tuttavia, in questo caso, poiché i servizi LD sono in esecuzione sullo stesso server CUIC, il comando non viene eseguito con questo messaggio

```
set live-data machine-services user@domain XXXXXX
Error: command not valid for co-resident deployment. Use System Inventory in Unified CCE
Administration tool.
```

Per fare in modo che LD osservi il record dei servizi macchina, aggiungere il server combo CUIC\LD all'inventario nella pagina di impostazione della distribuzione AW.

System Deployment

Deployment Type: UCCE: 4000 Agents Rogger

System Inventory

New Delete Search

Host Name	Address	Type	Alerts	Version
[redacted]	[redacted]	Unified CCE AW (Principal AW)	0 Alerts	11.5(1)
[redacted]	[redacted]	CUIC-LD-IdS Publisher	0 Alerts	11.5(1)
[redacted]	PROGGER-A	Unified CCE Router	0 Alerts	11.5(1)

Configura origine dati LD in CUIC

Tramite `set live-data cuic-datasource cuic-addr cuic-port CUIC\cuic-user cuic-pwd` configurare la connessione dell'origine dati flusso al server CUIC. In questa fase, l'origine dello streaming viene creata ma non è attiva.

<input type="radio"/> Live Data			Streaming	livea.ora.com:12008 liveb.ora.com:12008
<input checked="" type="radio"/> Streaming Data Source				

Attiva origine dati di streaming

Per attivare l'origine del flusso:

- Riavviare il server CUIC\LD, quindi riavviare il programma.
- Se la distribuzione utilizza un certificato autofirmato, importare il certificato CUIC\LD nel contenitore principale del browser.

<input type="radio"/> Live Data			Streaming	livea.ora.com:12008 liveb.ora.com:12008
<input checked="" type="radio"/> Streaming Data Source				

Attenzione: in questo articolo viene trattata una distribuzione molto specifica che viene generalmente utilizzata in ambiente di emulazione. Per i dettagli sulle fasi e i prerequisiti della configurazione di LD, consultare la guida alla progettazione UCCE