Byte privati server UCCE CTIOS

Sommario

Introduzione Prerequisiti Requisiti Componenti usati Procedura di configurazione

Introduzione

In questo documento viene descritto come abilitare i byte privati di CTIOS (Computer Telephony Integration Object Server) tramite lo strumento perfmon per risolvere i problemi relativi al processo CTIOS.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- applicazione Windows perfmon

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulla versione Cisco UCCE 11.x in esecuzione sul server Windows 2012.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Procedura di configurazione

Passaggio 1. Avviare Perfmon.exe, come mostrato nell'immagine:



Passaggio 2. Creare un nuovo insieme agenti di raccolta dati definito dall'utente, come mostrato nell'immagine:



Passaggio 3. Immettere il nome dell'insieme agenti di raccolta dati creato e selezionare l'opzione **Crea manualmente (Avanzate)**, come illustrato nell'immagine:



Passaggio 4. Selezionare l'opzione **Contatore delle prestazioni** nella sezione Crea log dati, come mostrato nell'immagine:



Passaggio 5. Fare clic su Add ed espandere il contatore processi, come mostrato nell'immagine:

| 🕒 🔕 Create new Data Collector S | et. | | |
|---------------------------------|----------------|--------------------------|------|
| Which performance counters | would you like | to log? | |
| Performance counters: | | Add | |
| | | | |
| Available counters | | Added counters | |
| Select counters from computer: | | Counter | Pare |
| <local computer=""></local> | Browse | la de servicio de la del | |
| PowerShell Workflow | ~ ^ | | |
| Print Queue | ~ | | |
| Process | | | |
| % Privileged Time | | | |
| % Processor Time | | | |
| % User Time | | | |
| Creating Process ID | | | |
| Elapsed Time | ~ | | |
| Instances of selected object: | | | |
| Total | | | |
| <all instances=""></all> | | | |
| cccaagent | | | |
| cmd | | | |
| conhost conhost#1 | | | |
| conhost#10 | ~ | | |

Passaggio 6. Come mostrato nell'immagine, selezionare l'oggetto **CTIOServerNode** per i contatori Byte privati e Byte virtuali.

| elect counters from computer: | 6 | Counter | Parent | Instance |
|-------------------------------|--------|---------------|--------|-----------------|
| <local computer=""> V</local> | Browse | Process | | |
| Pool Nonnaged Bytes | | Private Bytes | | CtiosServerNode |
| Pool Paged Bytes | | Virtual Bytes | | CtiosServerNode |
| Priority Base | | | | |
| Private Bytes | | | | |
| Thread Count | | | | |
| Virtual Bytes | | | | |
| Virtual Bytes Peak | | | | |
| Working Set | | | | |
| Working Set - Private | \sim | | | |
| nstances of selected object: | | | | |
| conhost#8 | | | | |
| conhost#9 | | | | |
| srss#1 | | | | |
| CtiosServerNode | | | | |
| tisrvr DiadEwSvc | | | | |
| | ~ | | | |

Passaggio 7. Impostare l'intervallo di campionamento su 60 secondi e fare clic su **Next** (Avanti), come mostrato nell'immagine:

| 🕞 🔕 Create new Data Collector Set. | |
|--|--------------------|
| Which performance counters would | you like to log? |
| Performance counters: | |
| \Process(CtiosServerNode)\Private Bytes \Process(CtiosServerNode)\Virtual Bytes | Add |
| | Keniove |
| | |
| | |
| Sample interval: Units: | |
| | |
| | Next Finish Cancel |

Passaggio 8. Come mostrato nell'immagine, selezionare il percorso per il salvataggio dei dati.

| • | S Create new Data Collector Set. | |
|---|--|--------|
| 1 | Where would you like the data to be saved? | |
| | Root directory: | |
| | %systemarive%\PerrLogs\Admin\Ctios | Browse |
| | | |
| | | |

Passaggio 9. Come mostrato nell'immagine, selezionare Salva e chiudi e fare clic su Fine.

| Notes and the context of the context | | |
|--|-----------------|--|
| Create the data collector | set? | |
| Run as: <default></default> | Change | |
| Open properties for this data | a collector set | |
| Start this data collector set n Save and close | ow | |

Passaggio 10. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nuovo Data Set e fare clic su **Start**, come mostrato nell'immagine:



Passaggio 11. Prima di raccogliere i byte privati, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nuovo insieme agenti di raccolta dati e arrestare la raccolta dati e prelevare il file dal percorso di output, come mostrato nell'immagine:

