

# Byte privati server UCCE CTIOS

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Procedura di configurazione](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come abilitare i byte privati di CTIOS (Computer Telephony Integration Object Server) tramite lo strumento perfmon per risolvere i problemi relativi al processo CTIOS.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- applicazione Windows perfmon

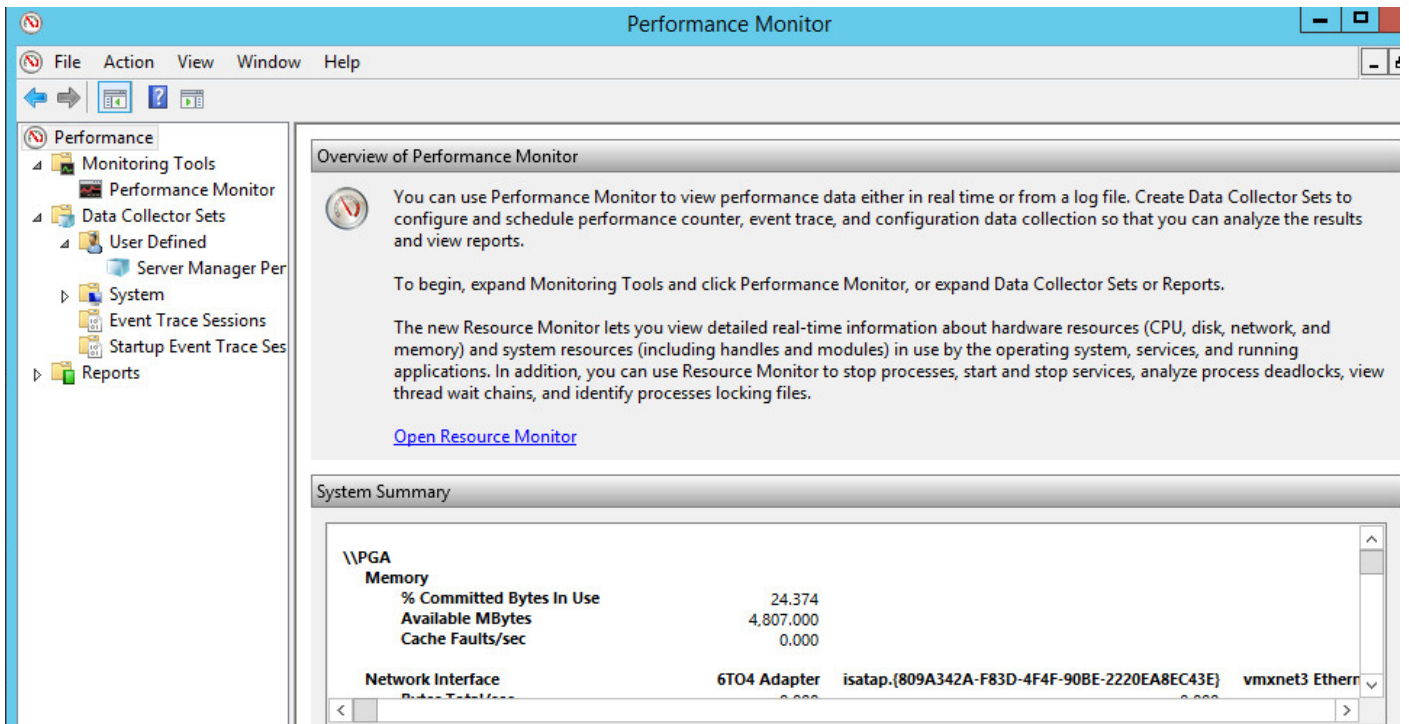
### Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulla versione Cisco UCCE 11.x in esecuzione sul server Windows 2012.

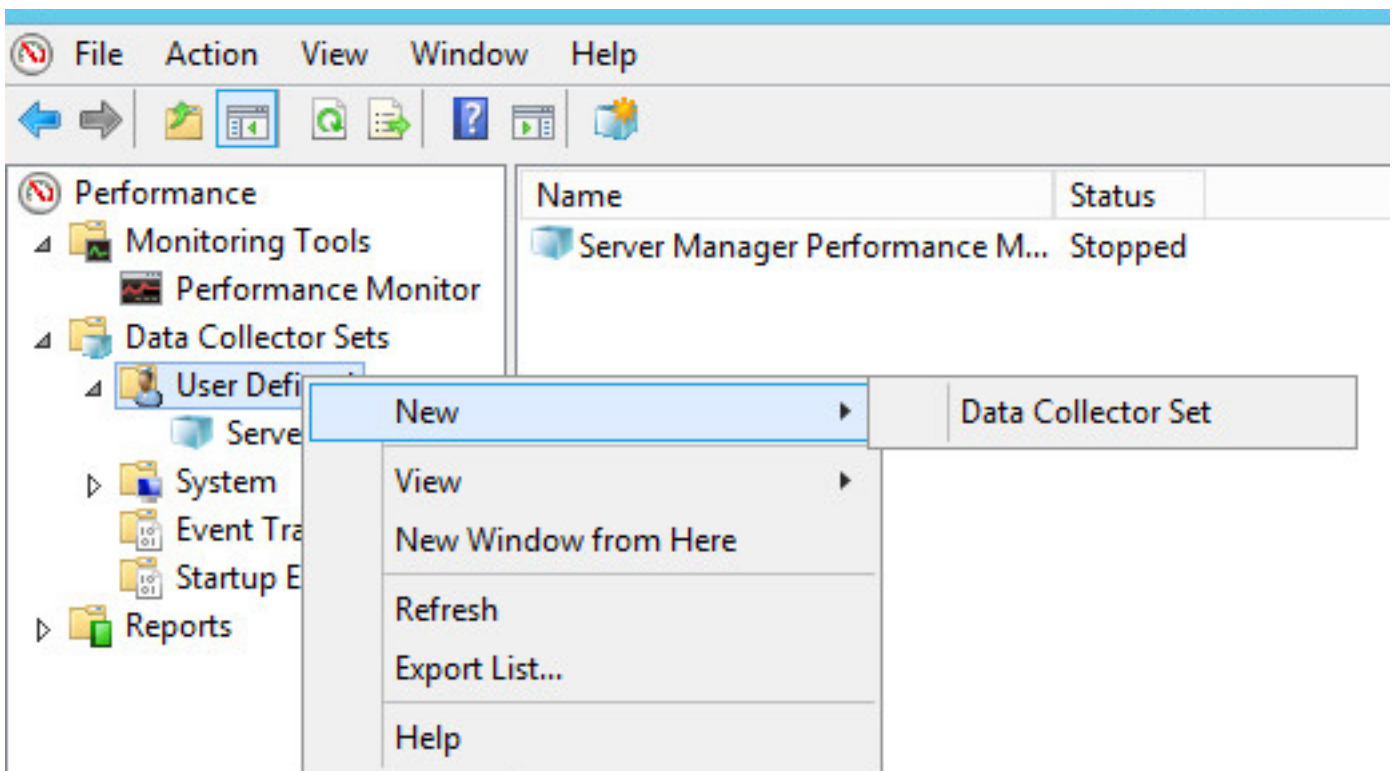
Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Procedura di configurazione

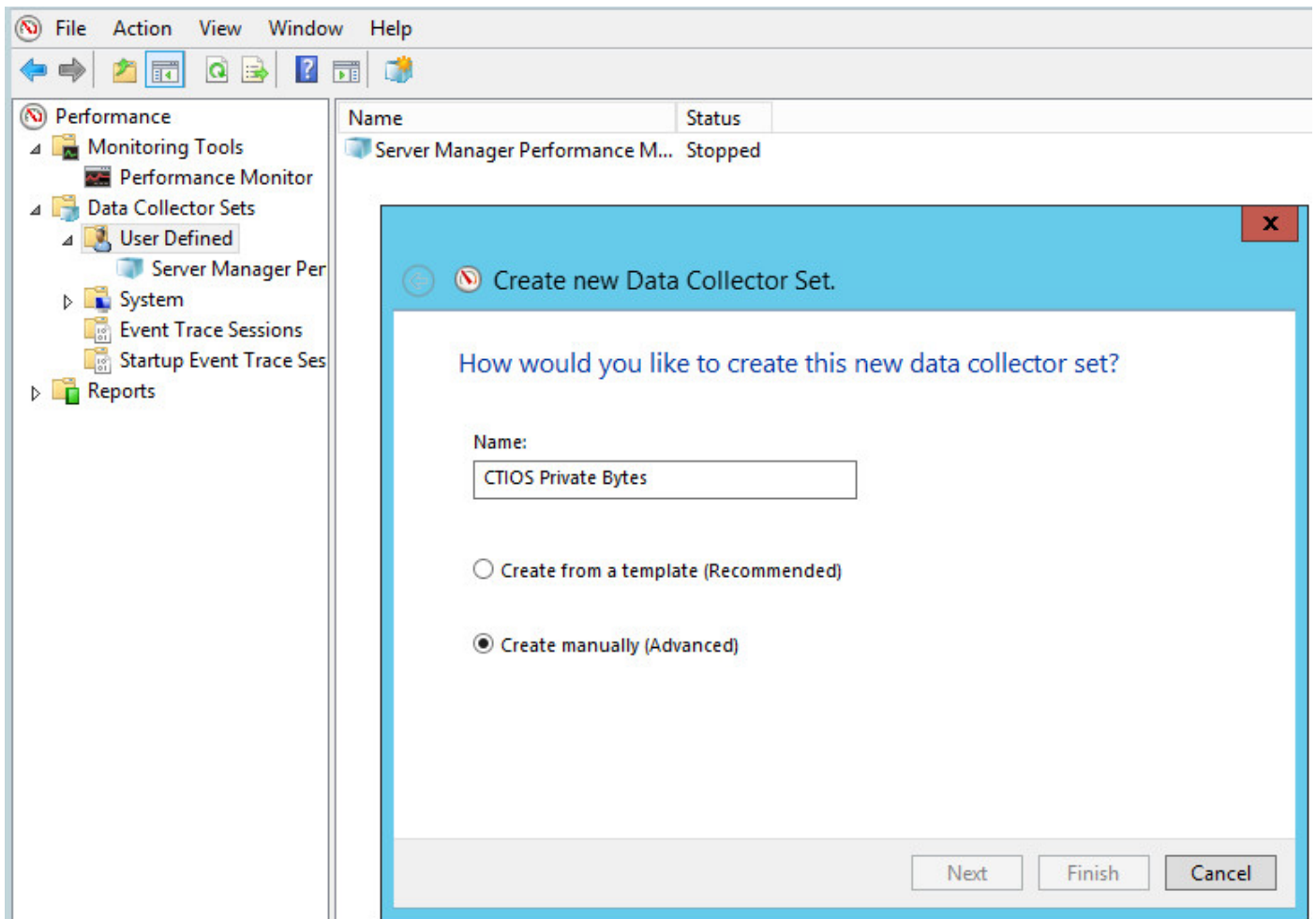
Passaggio 1. Avviare **Perfmon.exe**, come mostrato nell'immagine:



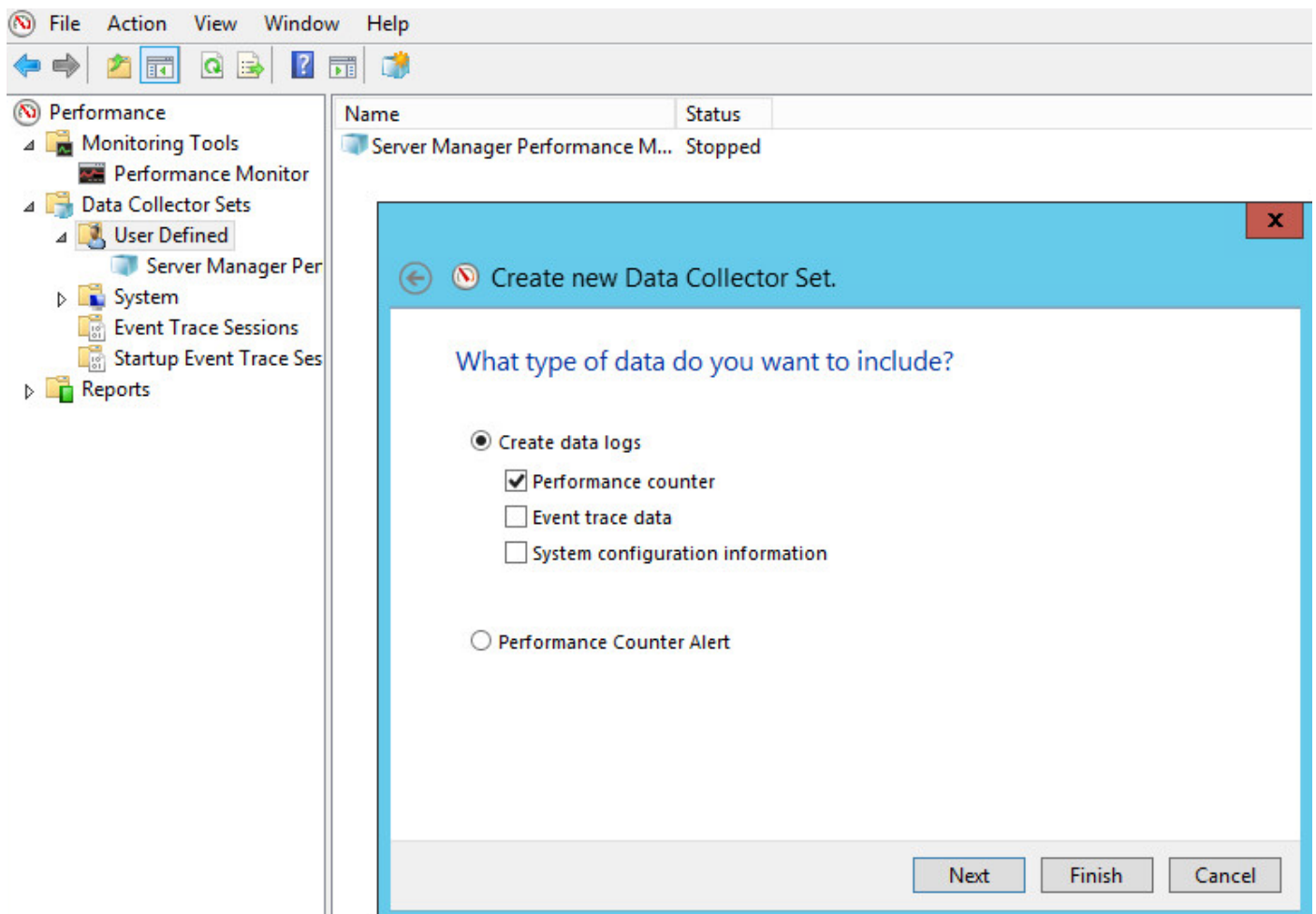
Passaggio 2. Creare un nuovo insieme agenti di raccolta dati definito dall'utente, come mostrato nell'immagine:



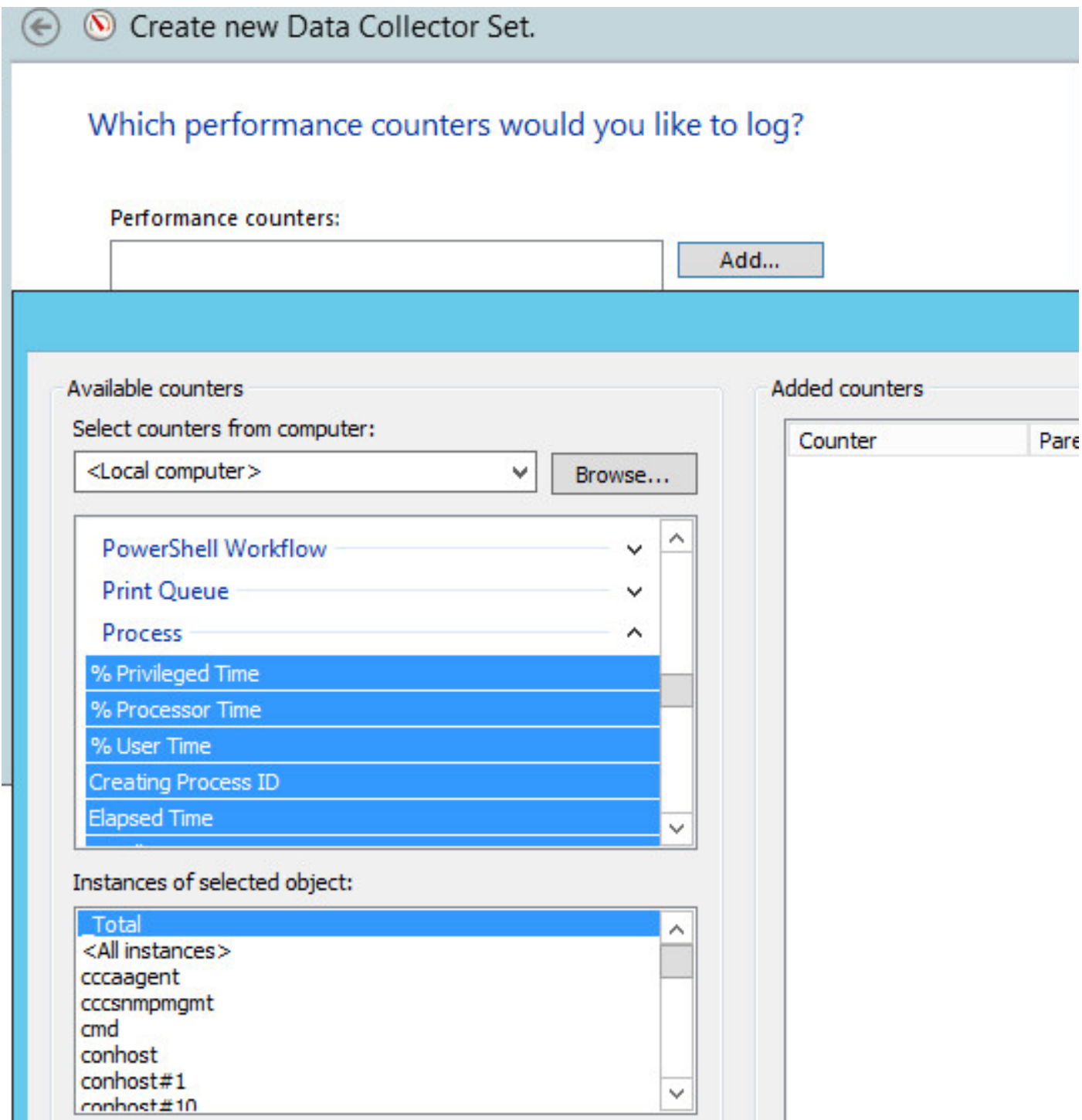
Passaggio 3. Immettere il nome dell'insieme agenti di raccolta dati creato e selezionare l'opzione **Crea manualmente (Avanzate)**, come illustrato nell'immagine:



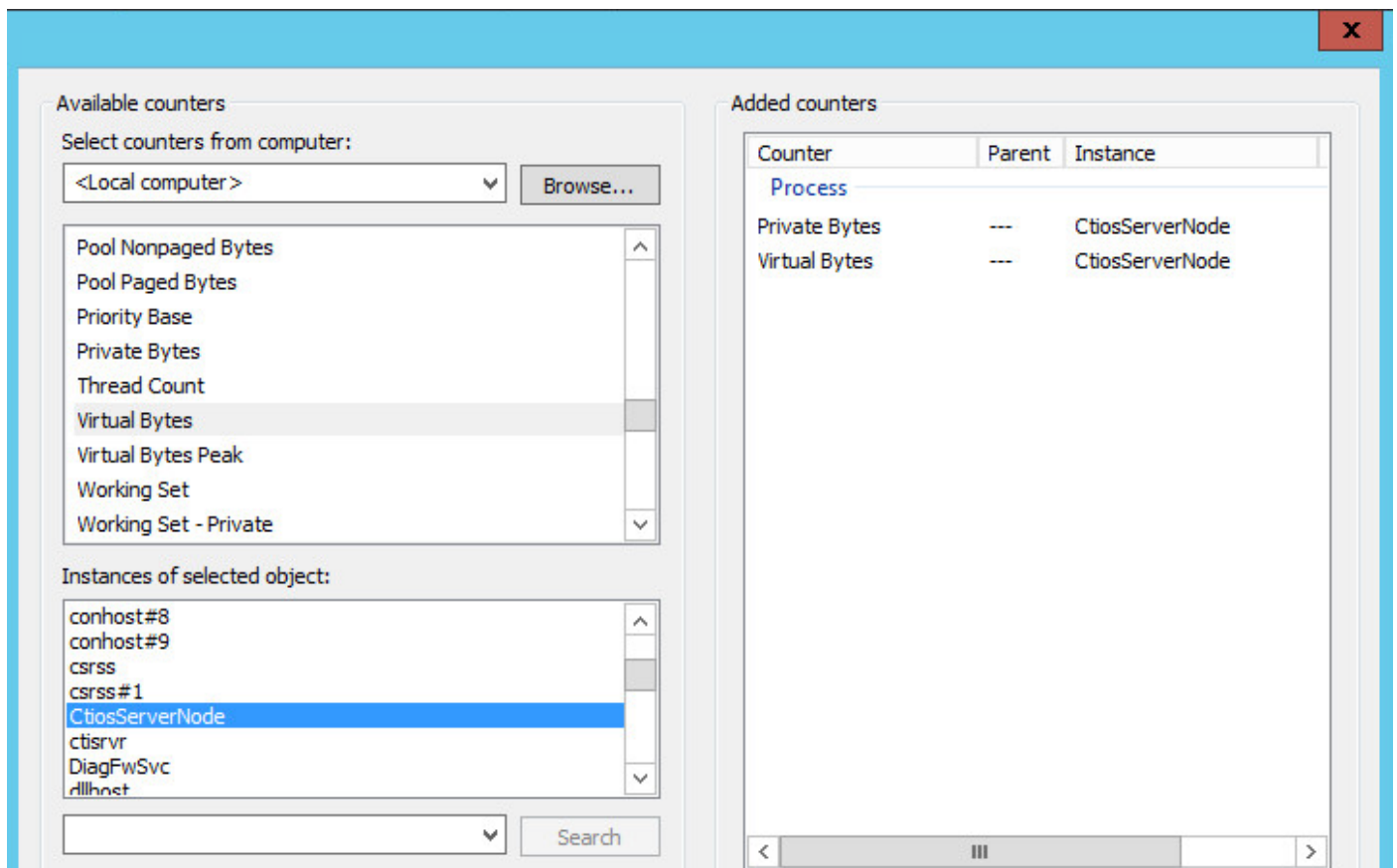
Passaggio 4. Selezionare l'opzione **Contatore delle prestazioni** nella sezione Crea log dati, come mostrato nell'immagine:



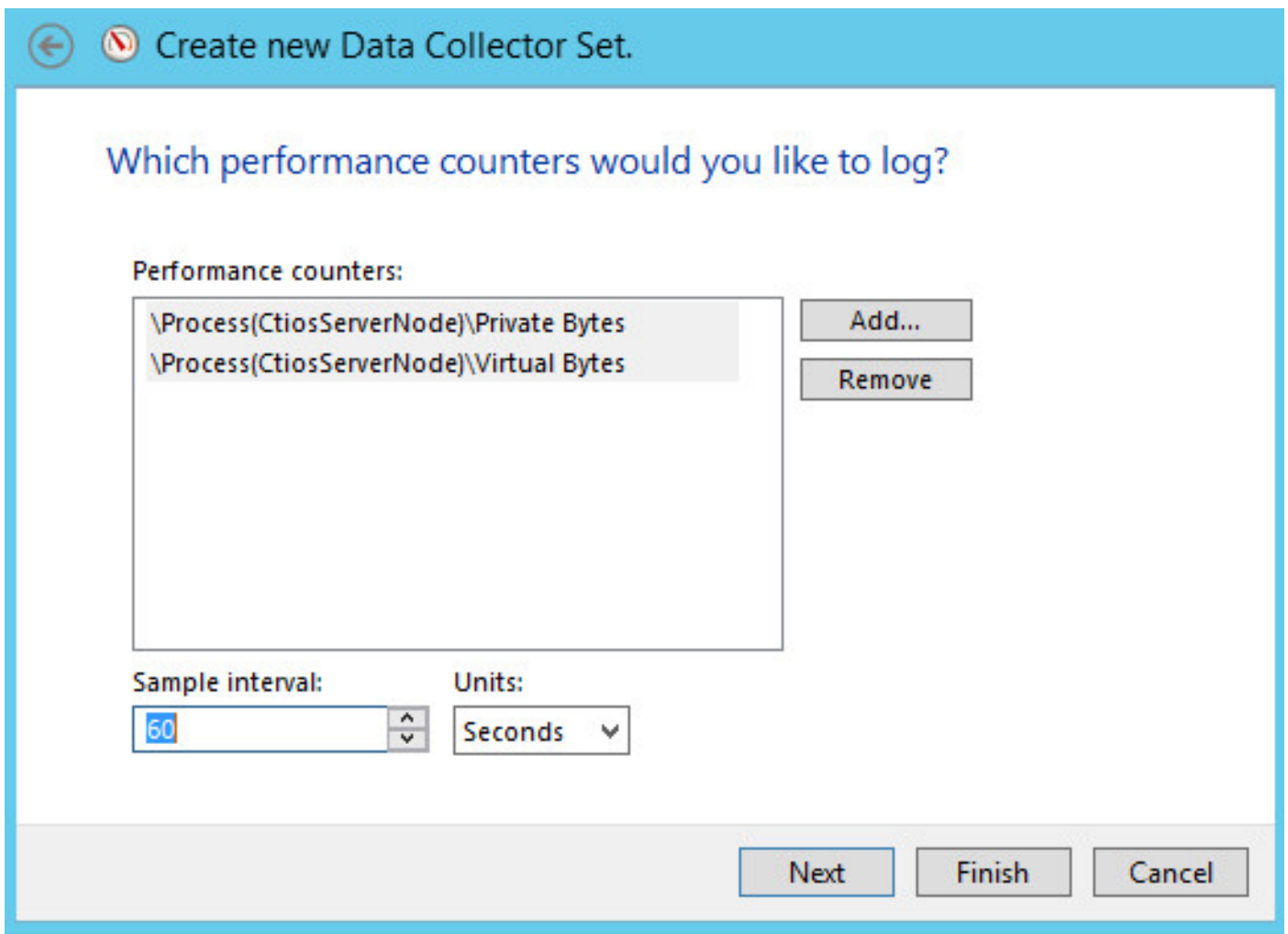
Passaggio 5. Fare clic su **Add** ed espandere il contatore **processi**, come mostrato nell'immagine:



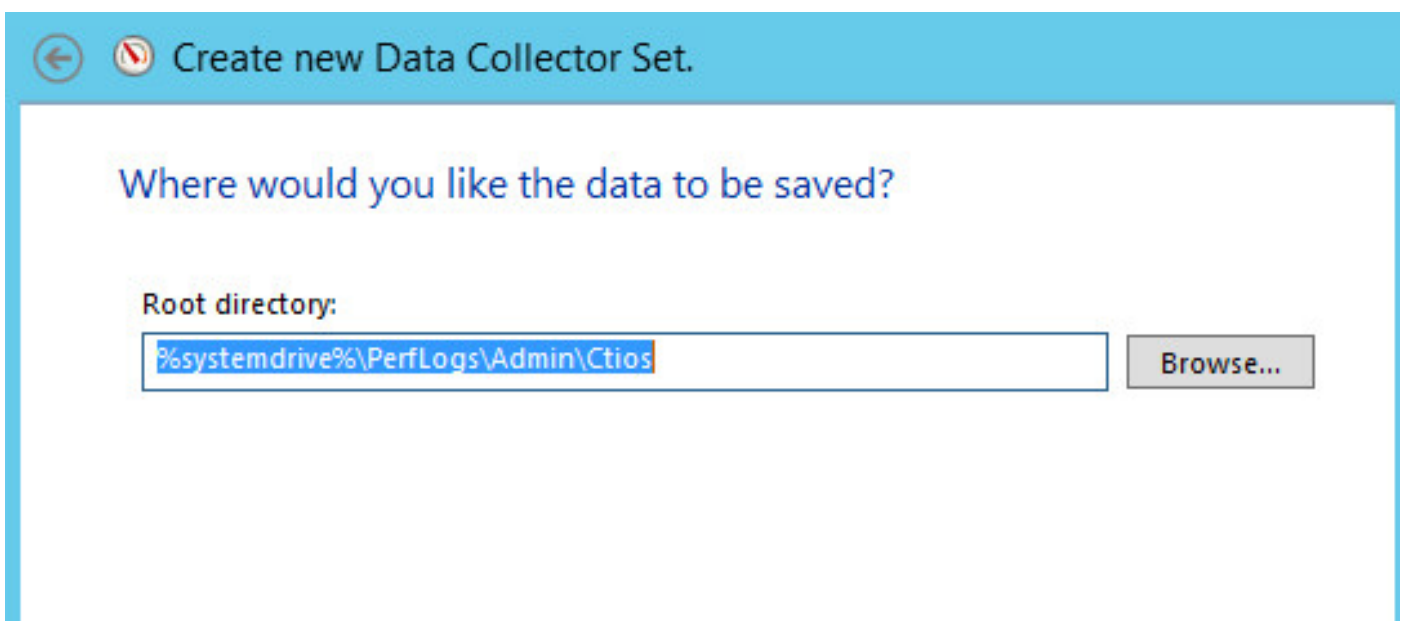
Passaggio 6. Come mostrato nell'immagine, selezionare l'oggetto **CTIOServerNode** per i contatori Byte privati e Byte virtuali.



Passaggio 7. Impostare l'intervallo di campionamento su 60 secondi e fare clic su **Next** (Avanti), come mostrato nell'immagine:

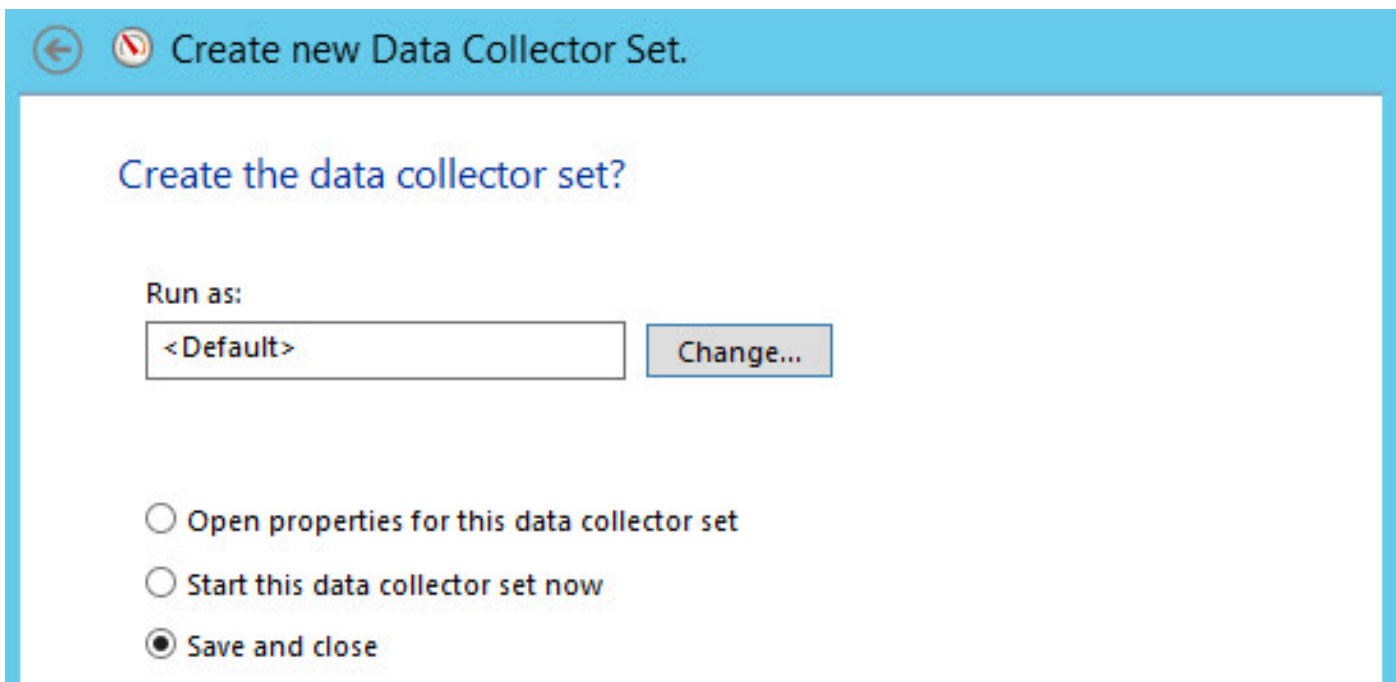


Passaggio 8. Come mostrato nell'immagine, selezionare il percorso per il salvataggio dei dati.

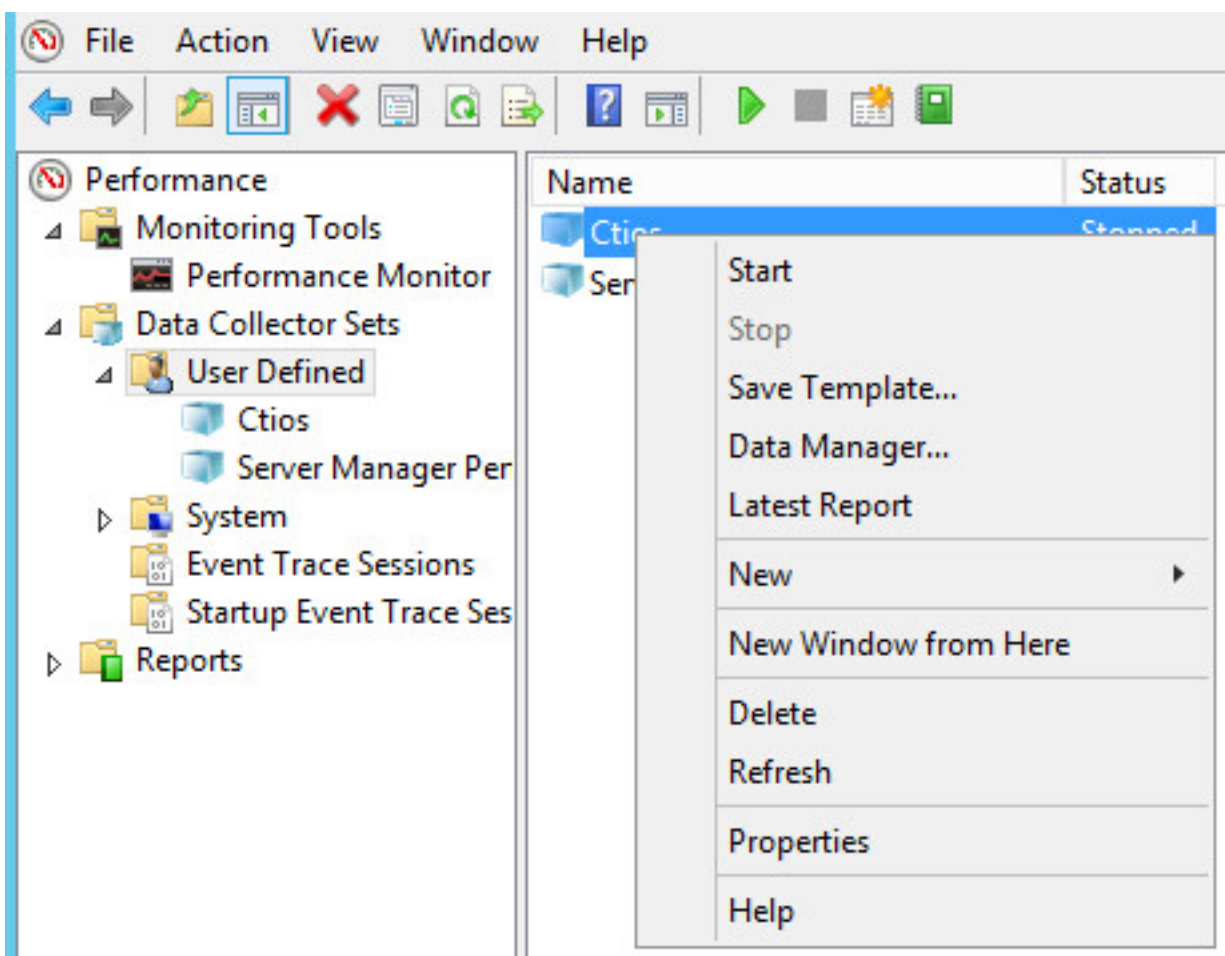


Passaggio 9. Come mostrato nell'immagine, selezionare **Salva e chiudi** e fare clic su **Fine**.





Passaggio 10. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nuovo Data Set e fare clic su **Start**, come mostrato nell'immagine:



Passaggio 11. Prima di raccogliere i byte privati, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nuovo insieme agenti di raccolta dati e arrestare la raccolta dati e prelevare il file dal percorso di output, come mostrato nell'immagine:



File Action View Window Help

Performance

- Monitoring Tools
- Performance Monitor
- Data Collector Sets
  - User Defined
    - Ctios
    - Server Manager Per
  - System
  - Event Trace Sessions
  - Startup Event Trace Ses
- Reports

Name	Status
Ctios	
Se	

- Start
- Stop
- Save Template...
- Data Manager...
- Latest Report
- New
- New Window from Here
- Refresh
- Properties
- Help