

# Esportazione e importazione della configurazione della console OPSC

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

## Introduzione

Questo documento descrive la procedura per esportare e importare la configurazione di OAMP (Customer Voice Portal) quando il metodo di importazione o esportazione tramite browser non è disponibile. Ad esempio, quando Tomcat non viene eseguito, l'interfaccia OAMP non è disponibile tramite browser Web.

Contributo di Dmitry Bokotov, Cisco TAC Engineer.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- CVP Operations Console (OAMP)
- Configurazione CVP

### Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

- CVP OAMP 10.0 e versioni successive
- CVP Server 10.0 e versioni successive

## Problema

Non è possibile aprire OAMP dall'interfaccia del browser Web e la console OAMP non viene eseguita.

L'unico modo per risolvere il problema è ricostruire il server OAMP.

# Soluzione

Questa soluzione può essere applicata in scenari in cui non si dispone di un backup OAMP.

Esistono passaggi equivalenti per esportare e importare nuovamente la configurazione OAMP. È quindi possibile ridistribuire tutti i dispositivi da OAMP come di consueto, al termine dell'importazione.

Per esportare e ripristinare la configurazione OAMP, eseguire la procedura seguente:

Passaggio 1. Arrestare il servizio OAMP.

Passaggio 2. Eseguire il backup del database delle configurazioni del database CVP corrente. Ad esempio: **C:\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\sql\\*** all'esterno di **C:\cisco\cvp**.

Passaggio 3. Ricostruire il server OAMP.

Passaggio 4. Una volta installato, è possibile arrestare il servizio OAMP e sostituire **C:\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\sql\db\\*** con i contenuti di cui è stato eseguito il backup in precedenza, assicurandosi di includere la cartella di log.

Passaggio 5. Avvia servizio OAMP

In termini di file di dati, **C:\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\sql\db\seg0** contiene la configurazione.