VXML Gateway: Impossibile Memorizzare II File Audio Nella Cache Dopo II Caricamento Del File

Sommario

Introduzione Prerequisiti Requisiti Componenti usati Problema Risoluzione dei problemi Soluzione Verifica Informazioni correlate

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi alla cache dei file audio nel gateway VXML (Voice Extensible Markup Language) dopo il caricamento corretto.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

Flusso di chiamate completo Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Problema

Quando il chiamante compone il numero del contact center, si avvertono alcuni secondi di silenzio e poi un messaggio audio.

Dopo la verifica del gateway VXML, il file audio del server multimediale Cisco Voice Portal (CVP) principale non è presente nella cache, ovvero lo stesso file audio della cache del server multimediale CVP secondario.

Il file audio viene caricato manualmente dal server multimediale principale CVP e viene visualizzato correttamente, ma il file è elencato come voci non memorizzate nella cache.

Non-cached entries

Ref Size --- ---1 17810 url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav 1 17810 url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav

Risoluzione dei problemi

Abilitare il client HTTP di debug all ed eseguire una chiamata di prova.

Dal log è presente un attributo

Cache-Control:no-cache

```
Jan 10 03:05:13.949 UTC: //1268364//HTTPC:/httpc_msg_read: Start processing 536 bytes data
Jan 10 03:05:13.949 UTC: //1268364//HTTPC:/httpc_msg_read: Stored msg. body: len=536
Jan 10 03:05:13.953 UTC: //1268364//HTTPC:/httpc_socket_read: socket readable fd: 0
Jan 10 03:05:13.953 UTC: //1268364//HTTPC:/httpc_socket_read:
Jan 10 03:05:13.953 UTC: read data from the socket 0 : first 400 bytes of data:
<?xpacket end="w"?> Cr8rT(Unprintable
6F626520536F756E64626F6F7468204353352028584D50446F634F7073044495350400010004C495354FFFFFF9200049
Jan 10 03:05:13.953 UTC: //1268364//HTTPC:/httpc_msg_read: Start processing 492 bytes data
Jan 10 03:05:13.953 UTC: //1268364//HTTPC:/httpc_msg_read: Stored msg. body: len=492
Jan 10 03:05:13.953 UTC: //1268364//HTTPC:/httpc_socket_read: MSG_COMPLETE:
rsp_code(200),msg(185FD39C)URL:http://media/en-us/app/Beacon/ROS_Monitor.wav, fd(0)
Jan 10 03:05:13.953 UTC: processing server rsp msg: msg(185FD39C)URL:http://media/en-
us/app/Beacon/xxxxx.wav, fd(0):
Jan 10 03:05:13.953 UTC: Request msg: GET /en-us/app/Beacon/ROS_Monitor.wav HTTP/1.1
Jan 10 03:05:13.953 UTC: Message Response Code: 200
Jan 10 03:05:13.953 UTC: Message Rsp Decoded Headers:
Jan 10 03:05:13.953 UTC: Cache-Control:no-cache
Jan 10 03:05:13.953 UTC: Date:Wed, 10 Jan 2018 03:05:09 GMT
Jan 10 03:05:13.953 UTC: Content-Length:114386
Jan 10 03:05:13.953 UTC: Content-Type:audio/wav
Jan 10 03:05:13.953 UTC: ETag: "e9d02a87074d11:0"
Jan 10 03:05:13.953 UTC: Last-Modified:Tue, 01 Mar 2016 21:22:58 GMT
Jan 10 03:05:13.953 UTC: headers:
Jan 10 03:05:13.953 UTC: HTTP/1.1 200 OK
Cache-Control: no-cache
Content-Type: audio/wav
Last-Modified: Tue, 01 Mar 2016 21:22:58 GMT
Accept-Ranges: bytes
ETaq: "e9d02a87074d11:0"
Server: Microsoft-IIS/7.5
X-Powered-By: ASP.NET
Date: Wed, 10 Jan 2018 03:05:09 GMT
Content-Length: 114386
```

Soluzione

La causa principale del problema è stata trovata dopo la ricreazione in laboratorio. Per ricreare lo scenario, sono state eseguite le operazioni seguenti:

Passaggio 1. In CVP media server è stata creata una cartella di prova nel percorso seguente:

C:\inetpub\wwwroot\en-us\app

Passaggio 2. In Gestione IIS, individuare la cartella appena creata e fare doppio clic sulla cartella



Passaggio 3. Fare doppio clic su Intestazione risposta HTTP, come mostrato nell'immagine

8]	Internet Information Services (IIS) Manager							
COL115CVPCALL01 > Sites > Default Web Site > en-us > app > test >								
File View Help								
File Vertility File								
Ready		1 .:						
JIII UISCO								

Passaggio 4. Fare clic su Add (Aggiungi) nel pannello di destra e immettere gli attributi come mostrato nell'immagine

Nome: Controllo della cache

Valore: senza cache

PCALI	L01 ► Sites ► Def	ault Web Site 🔸 er	n-us ▶ app ▶ test ♪		
		Actions			
1150	Use this feature to d	Add Set Common Headers			
	Group by: Entry T	🔞 Help			
	Name 📩	Value	Entry Type		
ID	Local			^	

Edit Custom HTTP Response Header ? ×
Name:
Cache-Control
Value:
no-cache
OK Cancel

Verifica

Passaggio 1. Caricare il file audio CVP Media Server IP address/en-us/app/test1.wav prima di aggiungere l'attributo nella cartella di prova IIS

Cached entries								
entry 150, 1 entries								
Ref	FreshTime	Age	Size	context				
2	86400	360	17810	0				
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/1.wav								

Passaggio 2. Aggiungere il controllo della cache con il valore no-cache e caricare il file audio dalla cartella di test

10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav

10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav

Questi due file audio sono ora elencati nelle voci non memorizzate nella cache:

```
Cached entries
        _____
entry 150, 1 entries
Ref FreshTime Age Size context
---- ----
                        ____
                                 _____
    86400 360
                  17810 0
2
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/1.wav
Non-cached entries
     _____
Ref Size
    ____
___
    17810
1
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav
   17810
1
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav
```

Passaggio 3. Caricare il file audio da altre cartelle

10.66.75.48/en-us/app/whisper.wav

Viene mostrato che solo la cartella di prova interessata dall'attributo.

```
Maximum memory pool allowed for HTTP Client caching = 15000 K-bytes
Maximum file size allowed for caching = 500 K-bytes
Total memory used up for Cache = 36901 Bytes
Message response timeout = 30 secs
Total cached entries = 2
Total non-cached entries = 2
        Cached entries
        _____
entry 150, 1 entries
                      Size context
Ref FreshTime Age
2 86400 360
                        ____
                                   _____
                        17810
                                  0
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/1.wav
entry 166, 1 entries
Ref FreshTime Age Size context
____ ____
                         ____
                                   _____
   4691902 2495 17810 0
1
url: http://10.66.75.48/en-us/app/whisper.wav
        Non-cached entries
       Ref Size
____ ____
    17810
1
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav
1
    17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav
```

Informazioni correlate

https://support.microsoft.com/en-au/help/247404/how-to-modify-the-cache-control-http-header-when-you-use-iis