Verifica della versione di Webex Engage

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Come verificare la versione di Webex Engage](#)

[Verifica](#)

Introduzione

In questo documento vengono descritti alcuni semplici passaggi per controllare la versione di Webex Engage su Webex Contact Center (WxCC) e tenere traccia delle versioni collegate alle implementazioni o ai miglioramenti dei difetti di Webex Engage.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza e la competenza di Webex Contact Center (WxCC), Webex Connect e Webex Engage

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Come verificare la versione di Webex Engage

Collegamento da utilizzare: <https://<nome-dominio-interazione>/version.aspx>

Esempio: Accedere alla scheda Nuovo canale digitale per controllare il [nome-dominio-innesto](#) e aggiungere version.aspx alla fine

<https://webexccwithwxcaspb.imi.chat/version.aspx>

The screenshot shows a web browser with three tabs: 'Webex Contact Center | My Das...', 'Webex Engage', and another 'Webex Engage'. The address bar contains the URL 'https://webexccwithwxcaspbx.imi.chat/clientadmin/dashboard', with the domain part highlighted in red. The dashboard header includes the Webex logo and the text 'Webex Contact Center'. Below this is a 'Dashboard' section with the subtitle 'Monitor the performance of your teams to boost productivity.' There are two tabs: 'Chats traffic' (selected) and 'Workforce metrics'. A 'Real-time chats overview' section is visible below, with the subtitle 'Track key chat metrics in real-time'. A dark sidebar on the left contains icons for home, dashboard, and settings.

Verifica

The screenshot shows a browser window with the URL 'webexccwithwxcaspbx.imi.chat/version.aspx'. The page content is a table with two columns: 'Key' and 'Value'.

Key	Value
Region	Oregon
Version	6.0
Version_Date	06-JAN-2025
HotFix_Number	3
HotFix_Date	06-JAN-2025

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).