

Configurare i flussi di richieste HTTP per le chiamate con il tipo di autorizzazione Basic in Contact Center WebEx

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Configura il nodo Richiesta HTTP nei flussi con Connector per il tipo di autorizzazione come autorizzazione di base](#)

[Configura il nodo Richiesta HTTP nei flussi senza un connettore per il tipo di autorizzazione come autorizzazione di base](#)

[Verifica](#)

Introduzione

In questo documento viene descritta la procedura per configurare il nodo Richiesta HTTP nei flussi con tipo Autorizzazione come Autorizzazione di base in WebEx Contact Center (WxCC).

Contributo di Bhushan Suresh, Cisco TAC Engineer.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Webex Contact Center (WxCC) 2.0
- Configura flussi chiamate

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

- WxCC 2.0

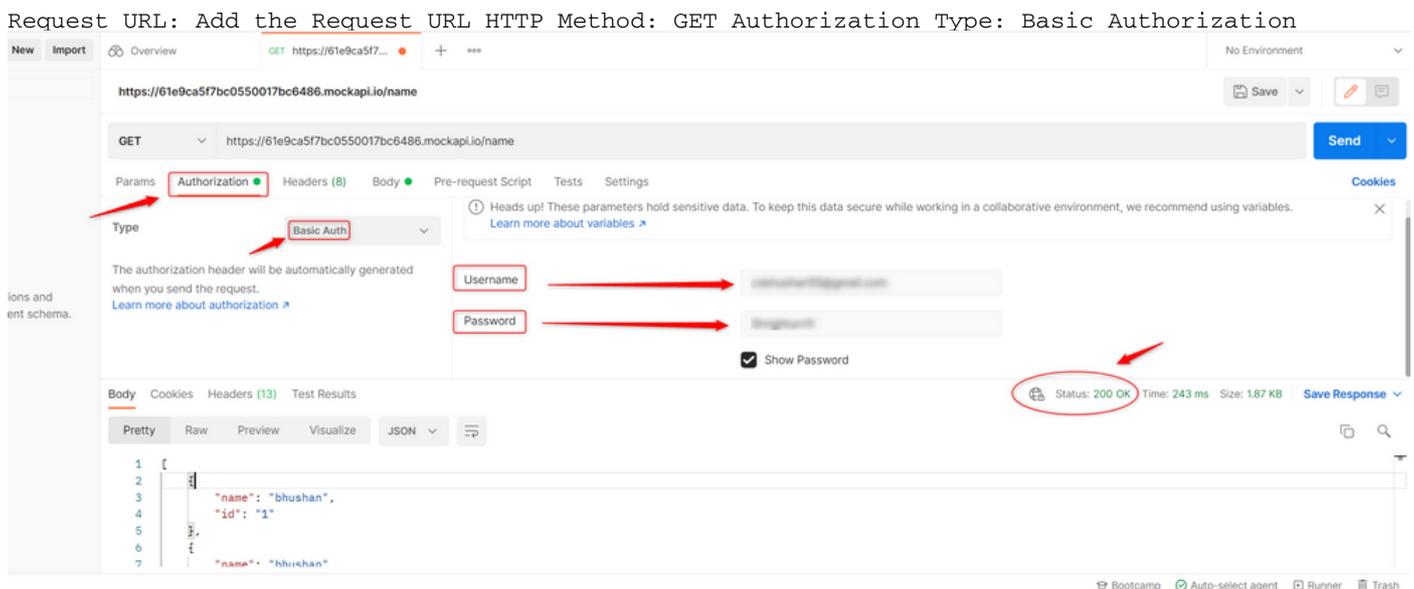
Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Configurazione

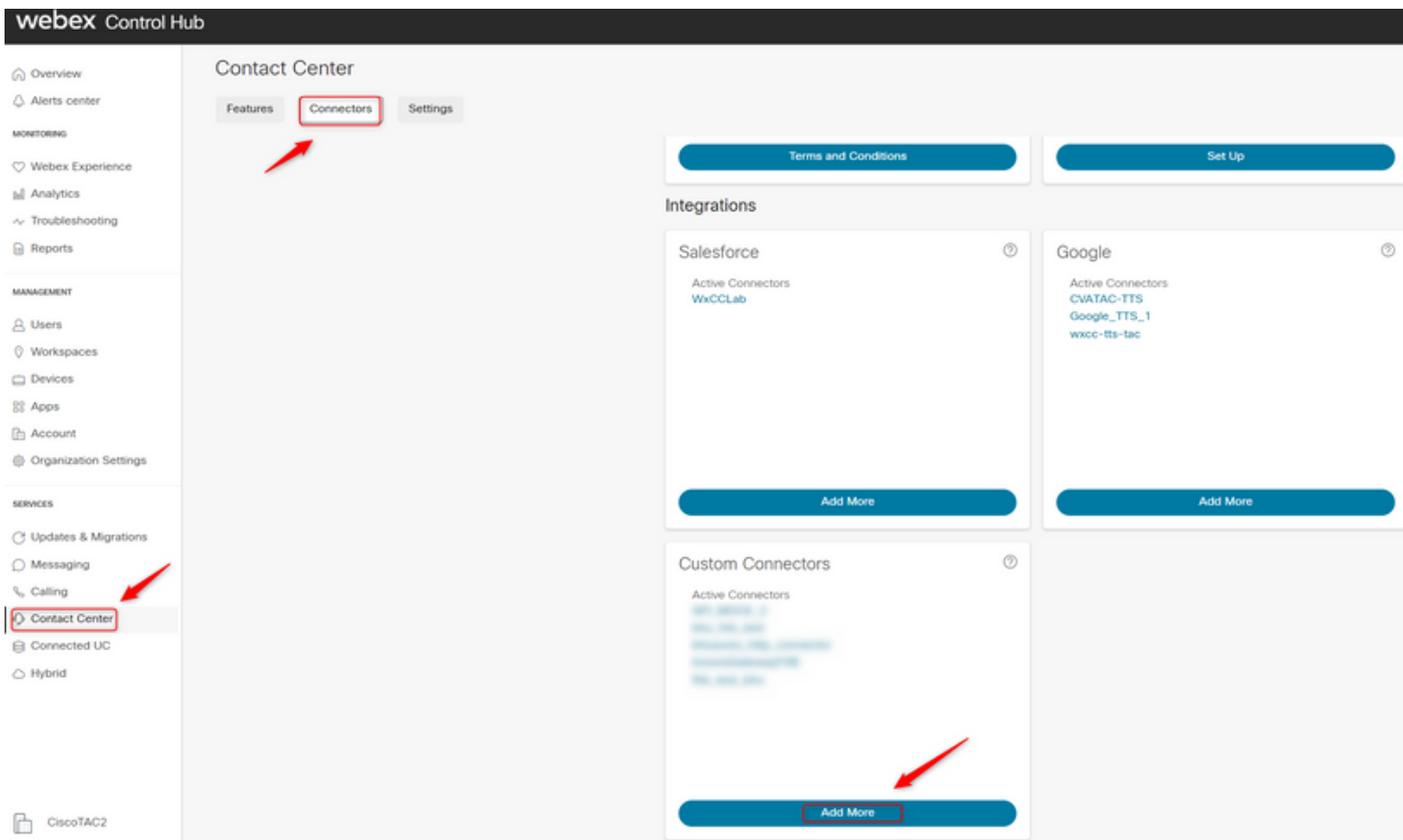
Configura il nodo Richiesta HTTP nei flussi con Connector per il tipo di autorizzazione come autorizzazione di base

Passaggio 1: Eseguire l'API su postman o qualsiasi altro strumento API per verificare che la richiesta API generi una risposta 200 OK con Tipo di autorizzazione di base

Ad esempio, la richiesta API Authorization è stata impostata su Basic Auth e sono stati forniti il nome utente e la password. Una volta eseguita l'API, si riceve una risposta di 200 OK



Passaggio 2: Creare un connettore nell'hub di controllo WxCC - In **Contact Center servizio** > selezionare **Connettori** > selezionare **Customer Connectors** > selezionare **Aggiungi altri**. Fornire le informazioni nel modulo e premere **Fine**



Nota: Dall'esempio utilizzato in questo articolo si noti che il dominio di risorsa e non contiene il percorso della richiesta.

Credentials

Name *

bhures_http_connector

Resource Domain *

https://61e9ca5f7bc0550017bc6486.mockapi.io/

User Name

[Redacted]

Password

[Redacted]

Validation URL

[Redacted]

Passaggio 3: Dopo la creazione di un nodo follow, aggiungere il nodo HTTPRequest al flusso e

configurare i parametri:

Nell'esempio riportato di seguito:

- Impostazione del flag Usa endpoint autenticato ON
- Selezionare il connettore HTTP creato nell'hub di controllo
- Selezionare il percorso della richiesta (il percorso non contiene il **dominio di richiesta** fornito nel connettore)
- Fornire il metodo HTTP (in questo caso si tratta di un'operazione **GET**)

OSPF (Open Shortest Path First) I campi **Parametri query e Intestazioni richieste HTTP** vengono modificati in base alla richiesta HTTP. In questo esempio vengono mantenuti vuoti

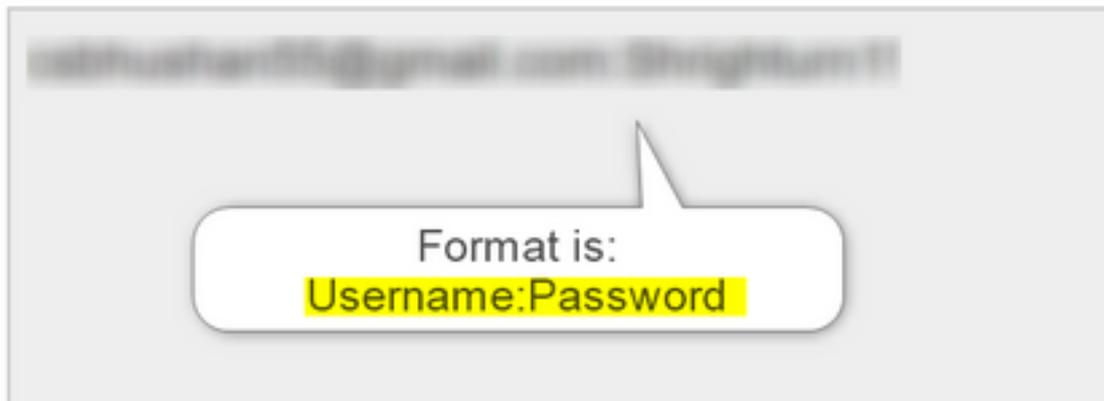
The image shows a flow configuration interface. On the left, a flow diagram starts with a 'NewPhoneCo... Start Flow' event, followed by an 'HTTPRequest1 HTTP Request' node (highlighted with a red box). This node connects to a 'Case1 Case' node, which has a dropdown menu showing '200', '404', and 'Default'. From the 'Case1 Case' node, three paths lead to 'PlayMusic1 Play Music', 'PlayMessage2 Play Message', and 'DisconnectCo... Disconnect Contact' nodes. On the right, the 'HTTPRequest1 HTTP Request Activity Settings' panel is open. The 'General Settings' section includes 'Activity Label' (HTTPRequest1) and 'Activity Description' (Enter a Description). The 'HTTP Request Settings' section includes a checked 'Use Authenticated Endpoint' toggle (highlighted with a red box), a 'Connector' dropdown set to 'bhures_http_connector' (highlighted with a red box), a 'Request Path' field containing '/name' (highlighted with a red box), and a 'Method' dropdown set to 'GET' (highlighted with a red box). Below these are sections for 'Query Parameters' and 'HTTP Request Headers', each with a table structure for KEY and VALUE and an 'Add New' button.

Configura il nodo Richiesta HTTP nei flussi senza un connettore per il tipo di autorizzazione come autorizzazione di base

In questo caso, non sarà necessario configurare un connettore sull'hub di controllo e utilizzare comunque l'autorizzazione di base per le richieste HTTP

Passaggio 1: Codificare il nome utente e la password in un formato Base64. Utilizzare qualsiasi strumento online gratuito per farlo (come **base64encode**) nel formato - **Nome utente:Password**

Simply enter your data then push the encode button.



Passaggio 1: Aggiungere il nodo **HTTPRequest** al flusso e configurare i parametri:

Nell'esempio riportato di seguito:

- Impostare il flag **Utilizza endpoint autenticato** su **OFF**
- Selezionare l'URL della richiesta (questo percorso corrisponde all'URL completo che include il **dominio della richiesta** e il **percorso della richiesta**)
- Fornire il metodo HTTP (in questo caso si tratta di un'operazione **GET**)
- Aggiungi Intestazioni richieste HTTP con **Chiave** come **autorizzazione**
Valore come **Basic **seguito dalla password Base64 generata al passaggio 1****
[Esempio:Basic Y3NiaHVzabhuNTVAZ2shanwuY29tOINocmlnaHR1cm4xIQ=]

HTTPRequest1
HTTP Request Activity Settings

Enter a Description

HTTP Request Settings

Use Authenticated Endpoint

Request URL
https://61e9ca5f7bc0550017bc6486.mockapi.io/name

Method
GET

Query Parameters

KEY	VALUE
Add New	

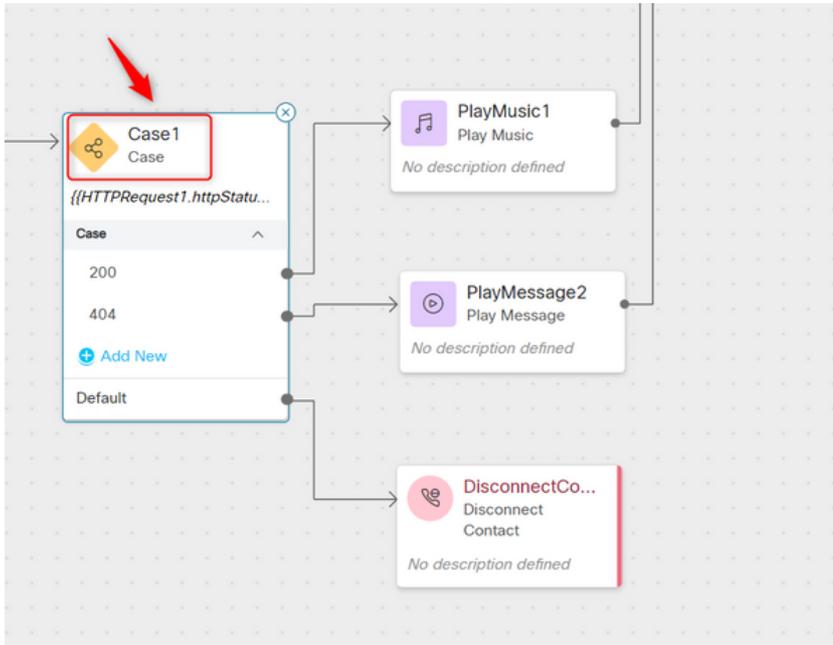
HTTP Request Headers

KEY	VALUE
Authorization	Basic Y3NiaHVzabhuNTVAZ2shanwuY29tOINocmlnaHR1cm4xIQ=
Add New	

Content Type
Application/JSON

Verifica

Utilizzare il nodo **Case** subito dopo il nodo **HTTPRequest** per controllare il codice **httpstatuscode** [codice di stato HTTP] e verificare se è stato ricevuto 200 OK per la risposta



Case ^

Select a variable or build an expression and add all possible cases that it can be matched against. Case statements are evaluated from top to bottom in sequence.

Variable

Build Expression

HTTPRequest1.httpStatusCode

LINK DESCRIPTION

200

404

Add New

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).