

Configurare le espressioni regolari per filtrare i report di Analyzer in WxCC

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Scenario 1: Filtro per nome team \(stringa\)](#)

[Scenario 2: Filtro per ANI di una chiamata \(numerico\)](#)

[Verifica](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto l'utilizzo di base delle espressioni regolari per filtrare i dati in Analyzer.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Webex Contact Center (WxCC) 2.0

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

- WxCC 2.0

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Configurazione

Gli effetti grafici in Analyzer possono essere filtrati in base all'inclusione ed esclusione di determinati valori. A tale scopo, è possibile utilizzare le espressioni regolari.

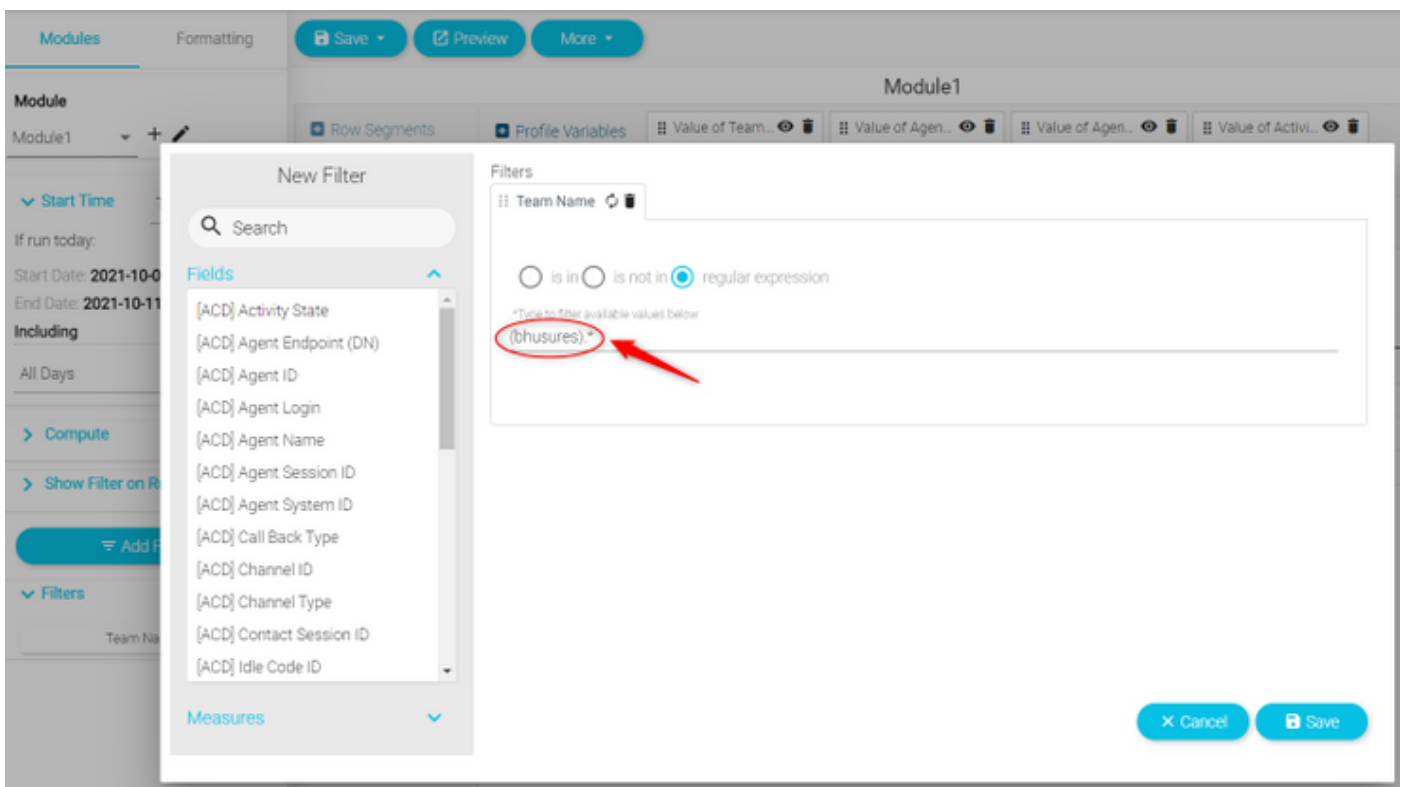
Per ulteriori dettagli sui filtri per le visualizzazioni su Analyzer, fare riferimento alla guida per l'amministratore [QUI](#)

L'esempio preso in considerazione è il campo **ANI** filtro (numerico) e il campo **Nome team** (stringa), ma questi possono essere estesi a qualsiasi altro campo di Analyzer

Scenario 1: Filtro per nome team (stringa)

Esempio 1: Filtra il nome di un team che inizia con un "bhusures"

Valore filtro RegEx: **(bhusures)***



Valore restituito: Tutte le squadre che iniziano con il nome "bhusures"

Value of Team Name	
bshankTeam	
TACAgentTeam	
TACAgentTeam	
TACAgentTeam	
TACAgentTeam	
TACAgentTeam	
TACAgentTeam	
TACAgentTeam	
TACAgentTeam	
TACAgentTeam	
TACAgentTeam	
TACAgentTeam	
TACAgentTeam	mdanylch tac
TACAgentTeam	mdanylch tac

☰

Search...

(Select All)

Anuj_OmniChannel_Team

Bala_Team

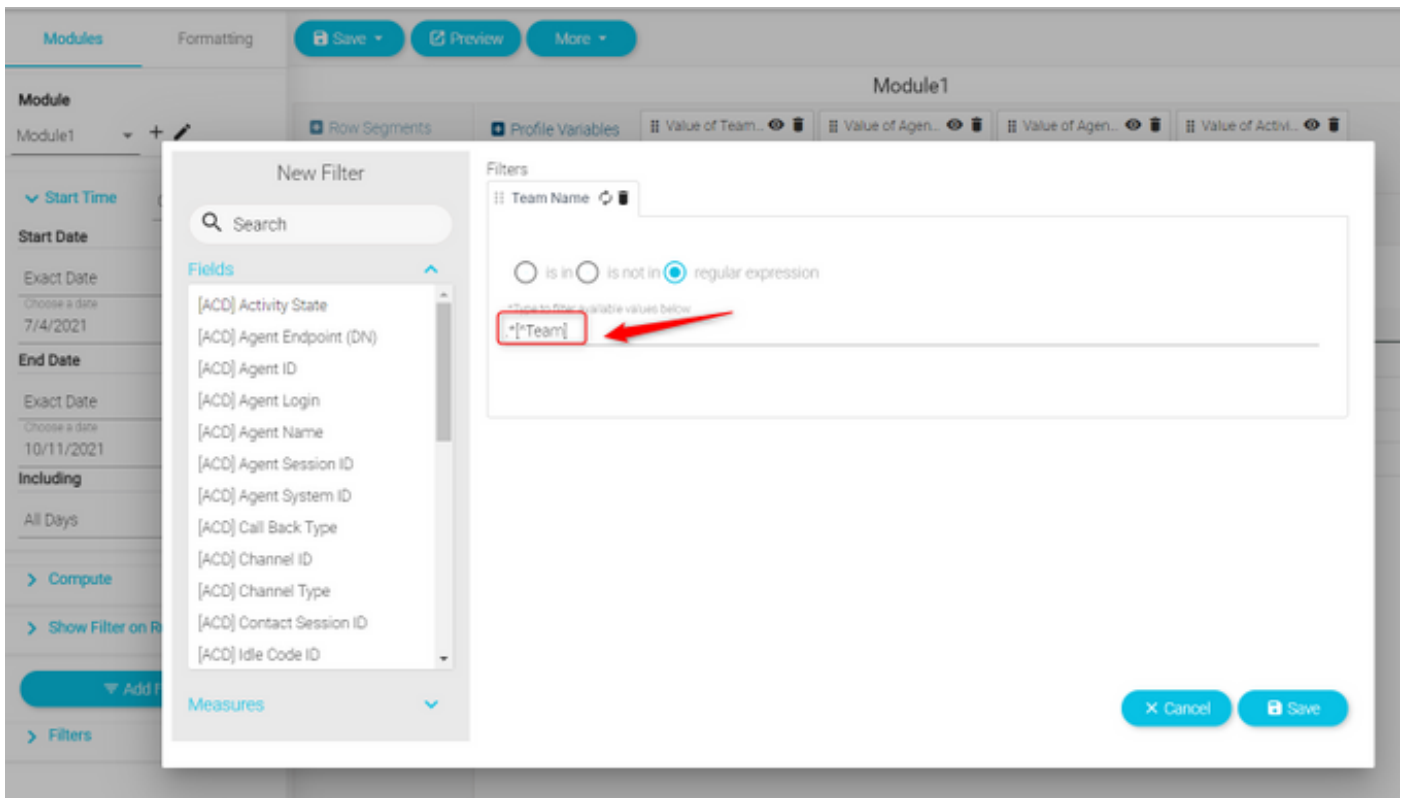
Kopoi Team

TACAgentTeam

bshankTeam

Esempio 3: Filtro per un nome di team che non include il valore "Team"

Valore filtro RegEx: `.*[!Team]`



Valore restituito: Tutti i team che contengono "Team"

Value of Team Name	ne
Anurag_OmniChannel	
Anurag_OmniChannel	
Anurag_OmniChannel	
Anurag_OmniChannel	
Anurag_OmniChannel	
Anurag_OmniChannel	
Anurag_OmniChannel	
Anurag_OmniChannel	
Anurag_OmniChannel	
Anurag_OmniChannel	
Anurag_OmniChannel	
Anurag_OmniChannel	
Anurag_OmniChannel	Anurag Agarwal
Anurag_OmniChannel	Anurag Agarwal

Search...

(Select All)

Anurag_OmniChannel

CB_team_bhusures

SHEA BUTTER

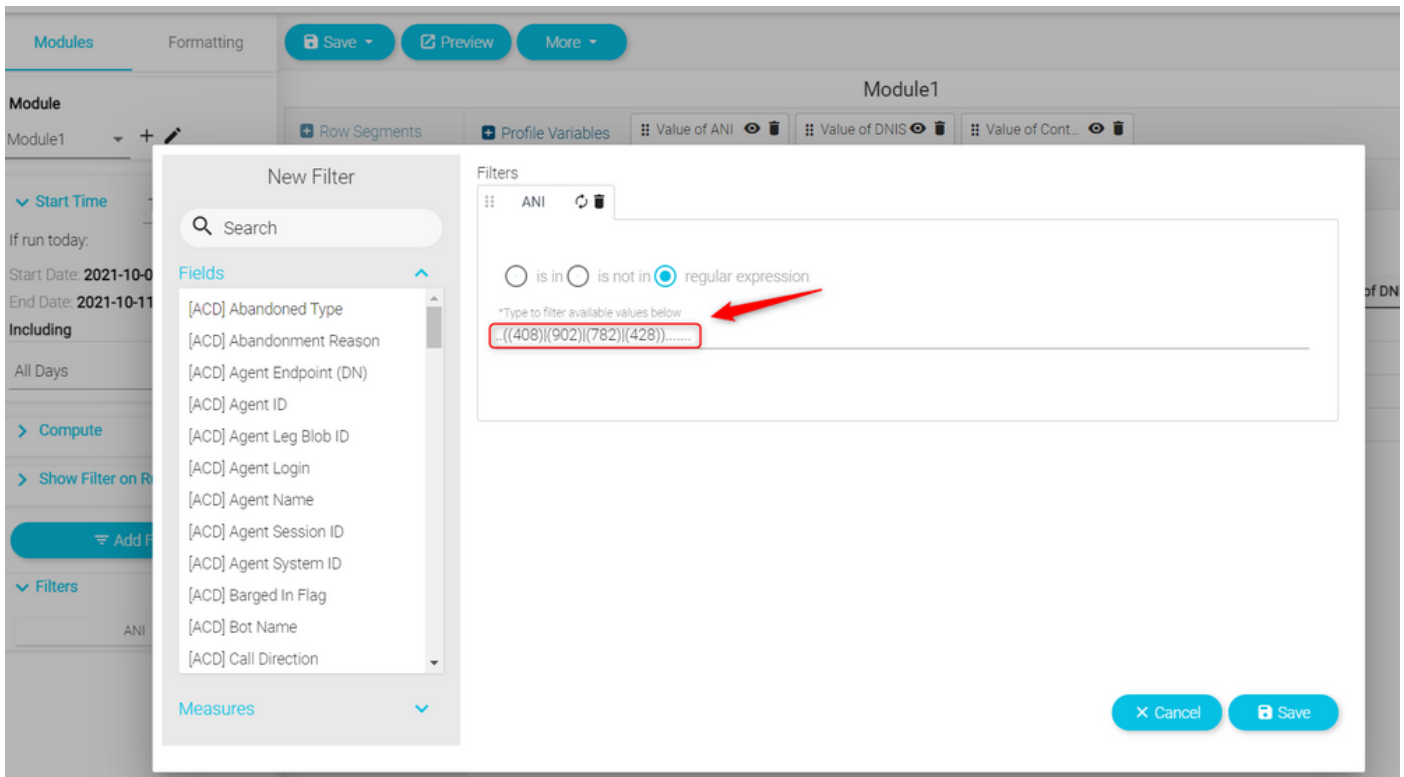
TACTeam_Voice_Email_Chat

Scenario 2: Filtro per ANI di una chiamata (numerico)

Filtri per tutte le chiamate con ANI con codice regionale **408, 902, 782 o 428**

Valore filtro RegEx: **...(408)|(902)|(782)|(428).....**

Nota: Il RegEx ha 2 punti all'inizio e 7 punti alla fine



Restituzioni valore: Vengono visualizzate tutte le chiamate con ANI impostato sul filtro

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).