

# Traccia CDETS per Webex Contact Center Defect

## Sommario

[Introduzione](#)

[Tieni traccia del numero CDETS](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come tenere traccia del numero CDETS (Cisco Defect and Enhanced Tracking System) fornito dai tecnici di assistenza (CSE).

## Tieni traccia del numero CDETS

Passaggio 1. Passare a [Cisco.com > Supporto > Strumenti > Bug Search Tool](#), come mostrato nelle seguenti immagini:

### Tools

---

#### [Bug Search Tool](#)

Find software bugs based on product, release and keyword

#### [Register & Manage Software Licenses](#)

Product License Registration Tool

#### [Software Research](#)

View Cisco suggestions for supported products

#### [Collaboration Solutions Analyzer](#) Beta

Analyzes Expressway and other Collaboration portfolio products logs

#### [Cisco CLI Analyzer](#) Beta

SSH client to troubleshoot and check the overall health of your ASA and IOS based devices

[View All Tools](#)

### Contacts / Support Cases

---

#### [Open New Case](#)

To open or view cases, you need a [Service Contract](#)

#### [Manage Support Cases](#)

#### [Contact TAC by Phone](#)

Enterprise and Service Provider Products

US/Canada 800-553-2447

#### [Worldwide Phone Numbers](#)

Small Business Products

US/Canada 866-606-1866

#### [Worldwide Phone Numbers](#)

[Returns](#)

#### [Returns Portal](#)

We've simplified RMAs. [Learn How](#) New

## Bug Search Tool

[Help](#) | [+ Feedback](#)

 Save Search
  Load Saved Search
  Clear Search
  Email Current Search

Search For:     
 Examples: CSCtd10124, router crash, etc...

Product:  [Select from list](#)

Releases:

Passaggio 2. Cercare il numero CDETS fornito dal CSE. In questa pagina è anche possibile visualizzare lo stato della richiesta, come mostrato nell'immagine:

Tools & Resources

## Bug Search Tool

[Bug Search](#) > [CSCvu05178](#) [Help](#) | [Feedback](#)

### Sev3 - Analyzer | Abilene| Export for Contact Timestamp in EPOCH CSCvu05178

**Description**

**Symptom:**  
When a visualization report is exported "Value of Contact Start Timestamp" or "Value of Contact End Timestamp", they always export in EPOCH time format instead of Format set in the Visualization in the Report.

**Conditions:**  
Only when the visualization report is exported. on Analyzer UI, it shows human-readable date and time

**Workaround:**  
use external epoch converters to decode the datetime

**Further Problem Description:**  
NA

Was the description about this Bug Helpful? ☆☆☆☆☆ (0)

**Details**

Last Modified: May 8, 2020	Known Affected Releases: (1) unspecified	Known Fixed Releases: (0) <a href="#">Download software for Cisco Webex Contact Center</a>	Support Cases: (2) 688925796 688990475 <i>Support case links are not customer visible</i>
Status: Open			
Severity: 3 Moderate			
Product: (1) Cisco Webex Contact Center			

 Customer Visible

Passaggio 3. È inoltre possibile creare una notifica tramite posta elettronica.

Per le notifiche di posta elettronica, fare clic su **Notifiche**. Verrà visualizzato quanto segue:

The screenshot shows the Cisco Bug Search interface. A modal window titled "Add Notification" is open, allowing users to set up email alerts for a specific bug. The modal includes the following fields and options:

- Name your Notification:** CSCvu05178
- Bug Interested In:** CSCvu05178
- An Email Delivered:** Weekly (selected from a dropdown menu)
- to:** example@gmail.com
- Save** button
- Edit All Notifications** link
- Notification Description:** Get notified about changes to bug information (Title, Description, Known Affected and Known Fixed releases, Status or Severity)

In the background, the "Sev3 - Analyzer | Ab" bug page is visible, showing details for CSCvu05178. A red arrow points to the "Notifications" button in the right-hand sidebar, which is part of the "Customer Visible" section.

Immetti il tuo indirizzo e-mail e scegli un'opzione dall'elenco a discesa per specificare la frequenza con cui desideri ricevere le notifiche (Settimanale/Giornaliera/Mensile). Fare clic su **Salva**.

A questo punto è possibile tenere traccia automaticamente dell'avanzamento del ticket tramite notifiche tramite posta elettronica.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).