

# Come raccogliere i log per CUIC, Live Data e IDS

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Download dei log con SSH](#)

[Scarica registri con RTMT](#)

## Introduzione

Questo documento descrive il processo di raccolta dei log per Cisco Unified Intelligence Center (CUIC), Live Data (LD) e Cisco Identity Service (IdS) server.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Unified Real Time Monitoring Tool (RTMT)
- Qualsiasi server SFTP (Secure File Transfer Protocol) generico
- Server CUIC, LD e IdS

### Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Premesse

I server Cisco CUIC, LD e IdS possono trovarsi su un singolo server oppure essere installati su server separati. In tutti i casi, il processo di raccolta dei log da RTMT e/o Secure Shell (SSH) è simile.

# Problema

Come raccogliere i registri CUIC, LD e IdS?

## Soluzione

### Download dei log con SSH

Passaggio 1. Accedere alla riga di comando SSH (CLI) di CUIC, LD e IdS.

Passaggio 2. Eseguire il comando per raccogliere i log relativi a CUIC:

```
file get activelog /cuic/logs/cuic/*.* ricorre comprimi ore di reltime 1
```

```
file get activelog /cuic/logs/cuicsvr/*.* ricorre compress reltime ore 1
```

```
file get activelog tomcat/logs/*.* recurs compress
```

Passaggio 3. Eseguire il comando per raccogliere i log relativi a LD:

```
file get activelog livedata/logs/*.*
```

Passaggio 4. Eseguire il comando per raccogliere i log relativi all'IDS:

```
file get activelog ids/log/*.* recurs compress reltime days 1
```

**Nota:** per scaricare i log è necessario un server SFTP.

### Scarica registri con RTMT

Passaggio 1. Scaricare RTMT dalla pagina OAMP. Accedere a <https://<HOST ADDRESS>/oamp> dove HOST ADDRESS è l'indirizzo IP del server.

Passaggio 2. Passare a Strumenti > Plug-in RTMT download. Scaricare e installare il plug-in.

Passaggio 3. Avviare RTMT e accedere al server con le credenziali di amministratore.

Passaggio 4. Fare doppio clic su **Trace and Log Central**, quindi fare doppio clic su **Collect Files**

Passaggio 5. È possibile visualizzare queste schede per servizi specifici ed è necessario selezionare tutti i servizi/server per CUIC, LD e Id.

Per CUIC:

Collect Files

Select CUIC Services/Applications

Select all Services on all Servers

Name	All Servers
Intelligence Center OAMP Service	<input checked="" type="checkbox"/>
Intelligence Center Perfmon Service	<input checked="" type="checkbox"/>
Intelligence Center Reporting Service	<input checked="" type="checkbox"/>
Intelligence Center SNMP Java Adapter Service	<input checked="" type="checkbox"/>
Intelligence Center Serviceability Service	<input checked="" type="checkbox"/>

Per Live Data:

Collect Files

Select LiveData Services/Applications

Select all Services on all Servers

Name	All Servers
CCE Live Data ActiveMQ Service	<input checked="" type="checkbox"/>
CCE Live Data Cassandra Service	<input checked="" type="checkbox"/>
CCE Live Data NGINX Service	<input checked="" type="checkbox"/>
CCE Live Data Socket.IO Service	<input checked="" type="checkbox"/>
CCE Live Data Storm Services	<input checked="" type="checkbox"/>
CCE Live Data Web Service	<input checked="" type="checkbox"/>
CCE Live Data Zookeeper Service	<input checked="" type="checkbox"/>

Per Id:

Collect Files

Select IdS Services/Applications

Select all Services on all Servers

Name	All Servers
Cisco Identity Service	<input checked="" type="checkbox"/>

Per i servizi di piattaforma, in genere è consigliabile selezionare i registri di Tomcat e Visualizzatore eventi:

## Collect Files

Select System Services/Applications

Select all Services on all Servers

Name	All Servers
Cisco Serviceability Reporter CallActivitiesReport	<input type="checkbox"/>
Cisco Serviceability Reporter DeviceReport	<input type="checkbox"/>
Cisco Serviceability Reporter PPRReport	<input type="checkbox"/>
Cisco Serviceability Reporter ServerReport	<input type="checkbox"/>
Cisco Serviceability Reporter ServiceReport	<input type="checkbox"/>
Cisco Stored Procedure Trace	<input type="checkbox"/>
Cisco Syslog Agent	<input type="checkbox"/>
Cisco Tomcat	<input checked="" type="checkbox"/>
Cisco Tomcat Security Logs	<input type="checkbox"/>
Cisco Tomcat Stats Servlet	<input type="checkbox"/>
Cisco Trace Collection Service	<input type="checkbox"/>
Cisco Trust Verification Service	<input type="checkbox"/>
Cisco UXL Web Service	<input type="checkbox"/>
Cisco Unified Mobile Voice Access Service	<input type="checkbox"/>
Cisco Unified OS Admin Web Service	<input type="checkbox"/>
Cisco Unified OS Platform API	<input type="checkbox"/>
Cisco Unified Reporting Web Service	<input type="checkbox"/>
Cisco User Data Services	<input type="checkbox"/>
Cisco WebDialer Web Service	<input type="checkbox"/>
Cisco WebDialerRedirector Web Service	<input type="checkbox"/>
Cron Logs	<input type="checkbox"/>
Event Viewer-Application Log	<input checked="" type="checkbox"/>
Event Viewer-System Log	<input checked="" type="checkbox"/>
FIPS Logs	<input type="checkbox"/>

Passaggio 6. Selezionare **Data e ora** insieme alla **cartella di destinazione** per salvare i registri. I registri verranno salvati.