

Configurare CUIC per assegnare le autorizzazioni per gli utenti di report

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto il processo per fornire le autorizzazioni utente CUIC per un determinato report.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Unified Intelligence Center (CUIC)
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

Come assegnare le autorizzazioni utente a un report specifico?

Soluzione

Passaggio 1. Configurare un nuovo utente in Active Directory (AD) da utilizzare in CUIC.

Passaggio 2. Assegnare il ruolo Report Designer all'utente AD dall'utente Amministratore CUIC. Se si esegue l'accesso senza il ruolo Report Designer, l'opzione Report rimane non disponibile.

The screenshot shows a user configuration form with the following fields and options:

- User Name:** TAClantman
- Alias:** (empty)
- User is active**
- First Name:** (empty)
- Last Name:** (empty)
- Organization:** (empty)
- Email:** (empty)
- Phone:** (empty)
- Description:** (empty) (At most 255 characters)
- Time Zone:** CST
- Start Day Of The Week:** Locale Based (Sunday) Custom Setting Sunday
- SSO Enabled:**
- Roles:**
 - Login User
 - System Configuration Administrator
 - Security Administrator
 - Dashboard Designer
 - Report Designer
 - Report Definition Designer
 - Value List Collection Designer
- Permissions:**
 - My Group (AllUsers):** Execute Write
 - All Users:** Execute Write

Passaggio 3. A questo punto, l'utente AD può eseguire qualsiasi report che dispone delle autorizzazioni per "Tutti gli utenti"

Assigned Group Permissions | Assigned User Permissions

Permissions For: Reports

Reports
 Stock
 TestReport

Group permissions for selected item		
Group Name	Exec	Write
* Administrators	✓	
AllUsers	✓	

* indicates the default group.

All Groups

Name contains

Administrators
AllUsers

All Users for the selected group

CUIC\agentproxy
 CUIC\cisco
 TAC\antman

Se si dispone di report sulle scorte UCCE, al momento non è possibile visualizzare alcun report.

Passaggio 4. Accedere con l'amministratore CUIC e assegnare le autorizzazioni all'utente AD.

Security | User Groups | Reports | **User Permissions**

Permissions For: Reports

- Reports
 - Stock
 - Intelligence Center Admin
 - Stock
 - CCE
 - CCE_AF_Historical**
 - CCE_AF_Realtime
 - CCE_TR_Historical
 - CCE_TR_Realtime
 - LiveData

Set Permissions

User permissions for selected item

User name	Exec	Write
* CUIC\cisco	✓	✓
TAC\antman		

* indicates the owner of the selected item.

User List

Name contains Filter Clear

- User N
- CUIC\c
- CUIC\c
- TAC\ant

Show Groups

Passaggio 5. A questo punto, l'utente AD può eseguire i report per i quali sono state assegnate le autorizzazioni.

Cisco Unified Intelligence Center TAC\antman

Reports

Home | Reports | Users | Configure

Search: All Favorites 0 New

Reports > Stock > Stock > CCE > CCE_AF_Historical

Name	Description	Report Definition	Actions
Agent Historical All Fields	Agent Historical All Fields	Agent Historical All Fields	★ ...
Agent Not Ready Detail	Agent Not Ready Detail	Agent Not Ready Detail	★ ...
Agent Precision Queue Historical All Fields	Agent Precision Queue Historical All Fields	Agent Precision Queue Historical All Fields	★ ...
Agent Queue Hourly	Agent Queue Hourly	Agent Queue Hourly	★ ...