

Configura Raccolta Report Basata Sulla Pianificazione In Unified Intelligence Center

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Verifica](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto il processo di configurazione per la pianificazione di un report in Unified Intelligence Center (CUIC).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Intelligent Contact Management (ICM) Configuration Manager
- Configurazione dial plan Cisco Customer Voice Portal (CVP)
- Integrazione di Cisco Unified Intelligence Center con ICM DB (per report).

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

- ICM 11.6
- CUIC 11.6

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Configurazione

Passaggio 1. Accedere alla **pagina cuic admin**; url utente: **https://<Indirizzo IP CUIC>:8444/cuicui/Main.jsp** .

Passaggio 2. Fare clic su **Configure** \, quindi su **Scheduler** .

Cisco Unified Intelligence Center Super Admin Administrator

Reports

Search: All Favorites 0 Refresh New

Name	Description	Report Definition	Actions
Stock	Report stock category	-	...
test1		-	...
test	test	Audit Trail	★ ...

Navigation: Home, Dashboards, Reports, Report Definitions, Users, Data Sources, Value Lists, Configure, Scheduler

Passaggio 3. In questo modo si ottiene l'URL della visualizzazione legacy. <https://<Indirizzo IP DI CUIC>:8444/cuic/Main.htmx?open=scheduler> .

Passaggio 4. Fare clic su **Crea**.

Overview | Scheduler

Buttons: Create, Edit, Delete, Enable, Disable, Run Now, Refresh

Schedule List

Name contains: Filter Clear

Schedule Name	Scheduled Execution		Destination		Next Scheduled Run	Scheduled By	Frequency
	Last Run	Last Status	Type	Result			
<input type="button" value="Create"/>	<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Delete"/>	<input type="button" value="Enable"/>	<input type="button" value="Disable"/>	<input type="button" value="Run Now"/>	<input type="button" value="Refresh"/>	

Passaggio 5. Assegnare un nome alla programmazione , Selezionare il rapporto per il quale si desidera pianificare la programmazione. selezionare **Durata** e **Criterio ricorrenza** e **Frequenza**, ovvero la frequenza prevista di esecuzione del report.

Scheduler

Buttons: Save, Cancel, Refresh

Required fields

General Settings | Email | Save To Remote Location

Schedule Name:

Report

- Agent Login Logout Historical
- Call Type Skill Group
- Skill
- Skill Call Profile
- Skill Summary
- Agent Login Logout Historical
- Agent Not Ready Historical
- Agent State Trace Historical
- Agent Team Not Ready Historical
- Intelligence Center Admin
- Audit Trail
- test

Set Filter (*Note: If this checkbox is left blank, the default filter will be used)

Duration

Start Date (mm/dd/yyyy): No End Date

End Date (mm/dd/yyyy):

Recurrence Pattern

Once

Daily

Weekly

Monthly

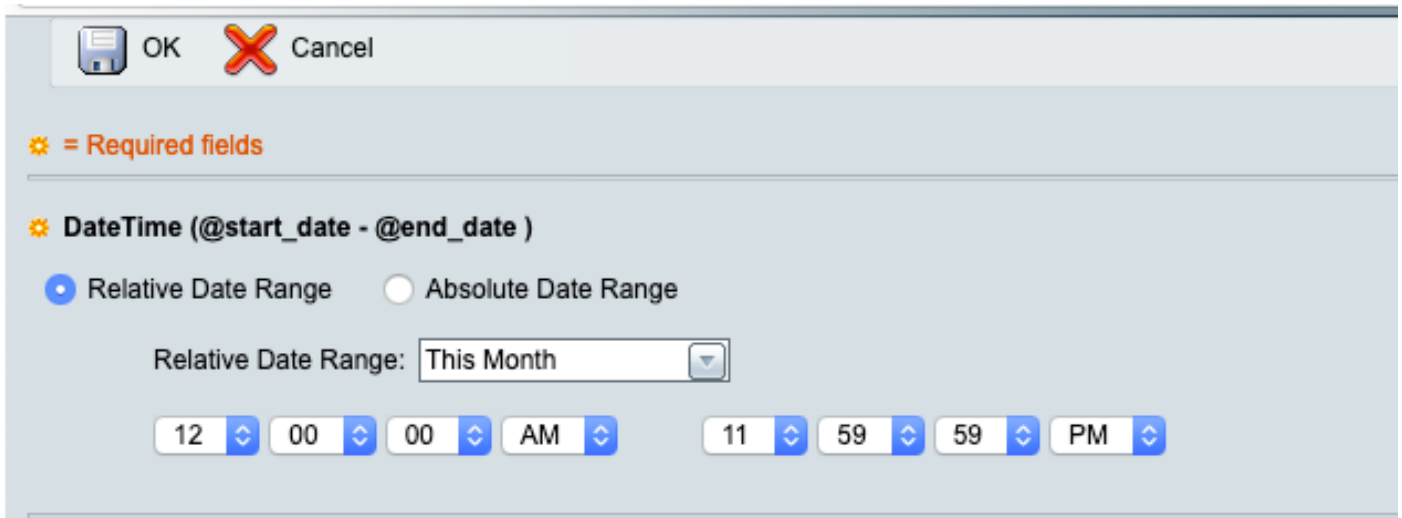
Frequency

Occurs once at:

Buttons: Save, Cancel, Refresh

Passaggio 6. Fare clic su **Set Filter**:

r. Selezionare l'intervallo DateTime;



OK Cancel

Required fields

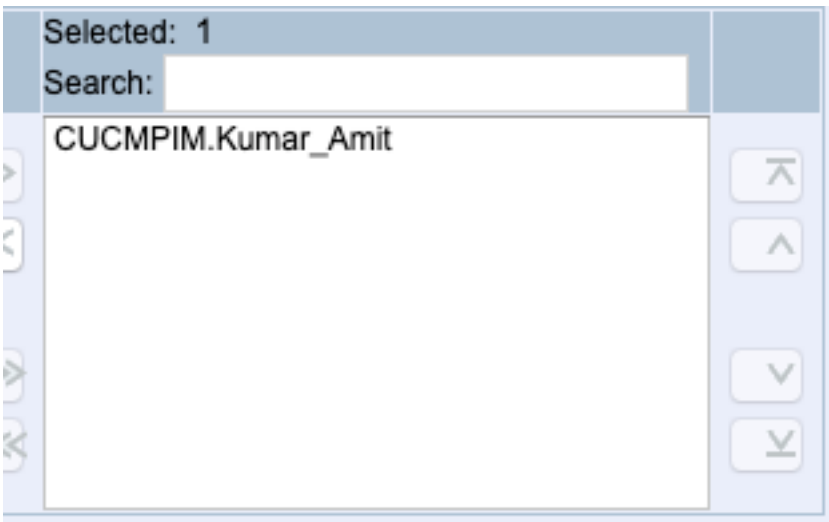
DateTime (@start_date - @end_date)

Relative Date Range Absolute Date Range

Relative Date Range: This Month

12 00 00 AM 11 59 59 PM

b. Selezionare **Agent** in **AgentList**.



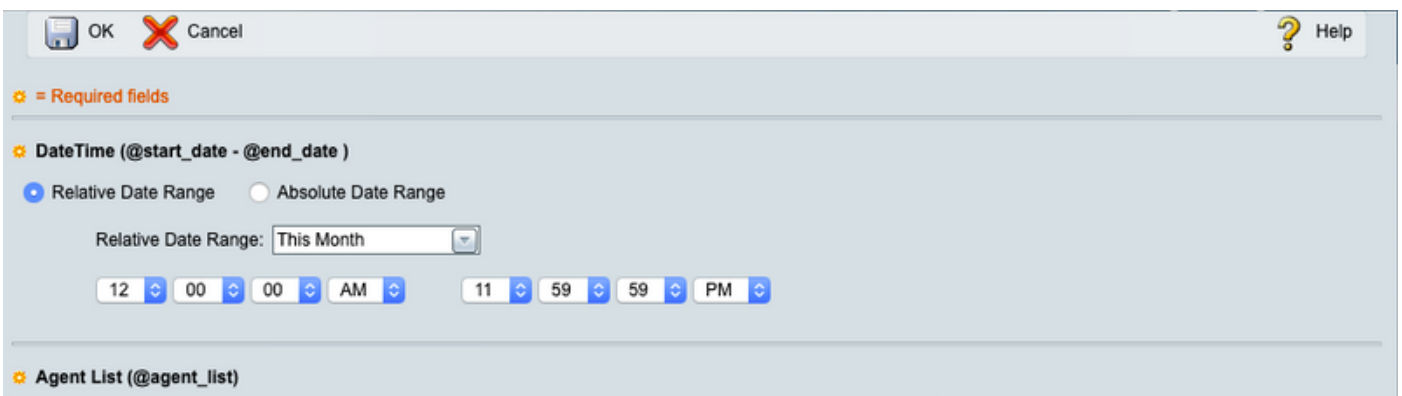
Selected: 1

Search:

CUCMPIM.Kumar_Amit

Navigation buttons: up, down, search

c. Fare clic su **OK** successivamente.



OK Cancel Help

Required fields

DateTime (@start_date - @end_date)

Relative Date Range Absolute Date Range

Relative Date Range: This Month

12 00 00 AM 11 59 59 PM

Agent List (@agent_list)

Passaggio 7. Sono disponibili due opzioni per inviare il report (tramite e-mail o in una postazione remota (aka SFTP); nell'esempio viene illustrata l'opzione: **salvare in una posizione remota**).

Scheduler ✕

Save ✖ Cancel ↻ Refresh

⚙ = Required fields

General Settings | Email | **Save To Remote Location**

**Note: Select protocol to enter other details. Scheduler will save CSV file to remote location.*

Protocol: SFTP

Report View: Agent Login Logout Historical

Host: 10

Port: 22

User name: admin

Password:

Directory Path: /

Test Connection ✔ Online

Verificare che quando si fa clic su **Test connessione** il risultato sia un controllo verde con **Online**.

Passaggio 8. Al termine, fare clic su **Save** .

Schedule List								
Name contains <input type="text"/> <input type="button" value="Filter"/> <input type="button" value="Clear"/>								
	Schedule Name	Scheduled Execution		Destination		Next Scheduled Run	Scheduled By	Frequency
		Last Run	Last Status	Type	Result			
<input type="radio"/>	testreport			Remote Location			CUIC\admin	Once
<input type="button" value="Create"/> <input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Delete"/> <input type="button" value="Enable"/> <input type="button" value="Disable"/> <input type="button" value="Run Now"/> <input type="button" value="Refresh"/>								

Verifica

Fare riferimento a questa sezione per verificare che la configurazione funzioni correttamente.

Per eseguire il test, fare clic su **Run Now** (fare riferimento al punto 8) e rivedere la **posizione SFTP** per verificare che il file sia disponibile **(in formato csv)** .

