

Reimposta password amministratore OAMP CVP persa

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

In questo documento vengono descritti i passaggi per reimpostare una password dell'amministratore OAMP CVP persa in ambiente UCCE.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Customer Voice Portal (CVP)

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano su UCCE e CVP 12.6.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

Password persa per l'applicazione OAMP: utente amministratore.

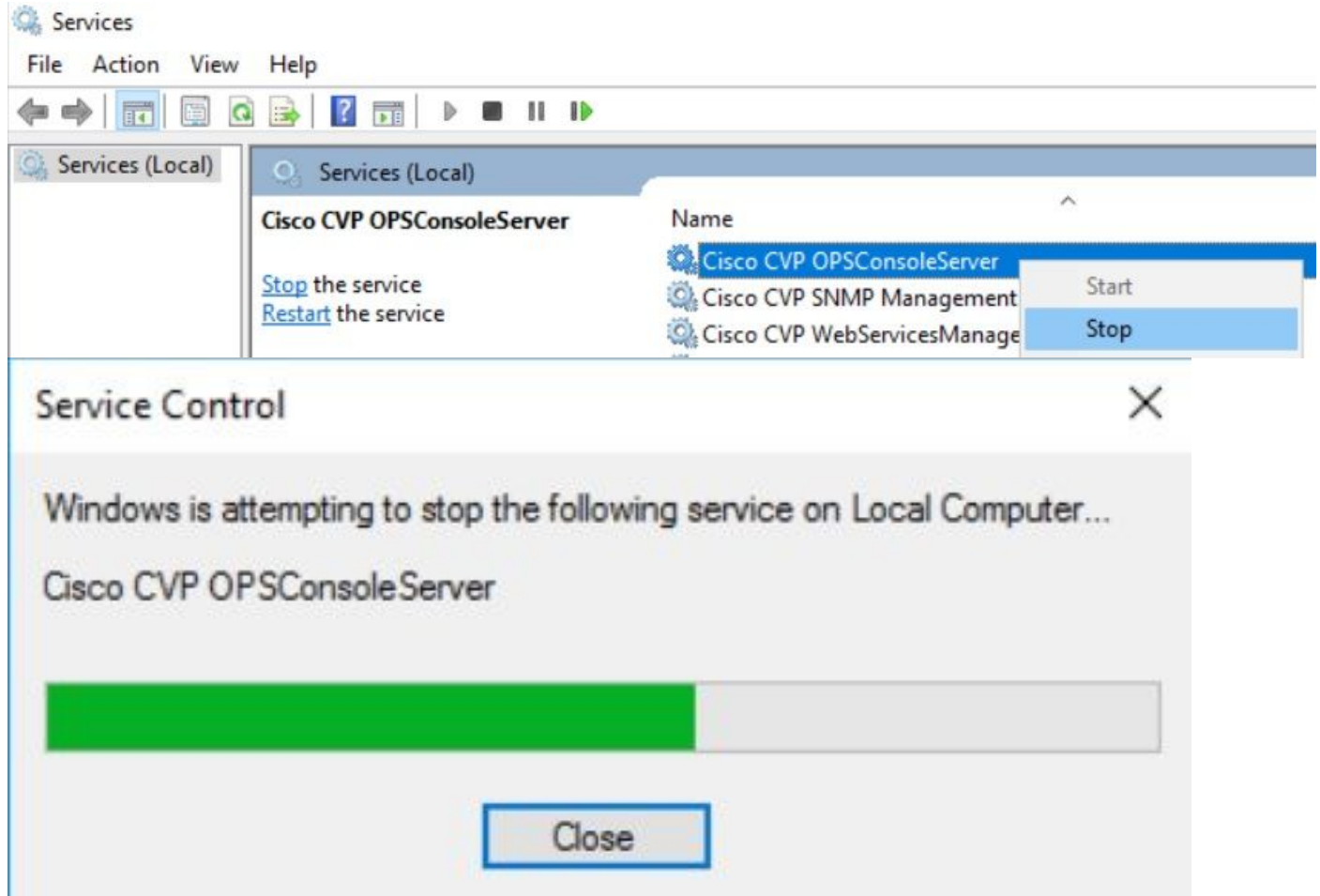
Soluzione

È possibile utilizzare questi passaggi per reimpostare la password dell'account utente

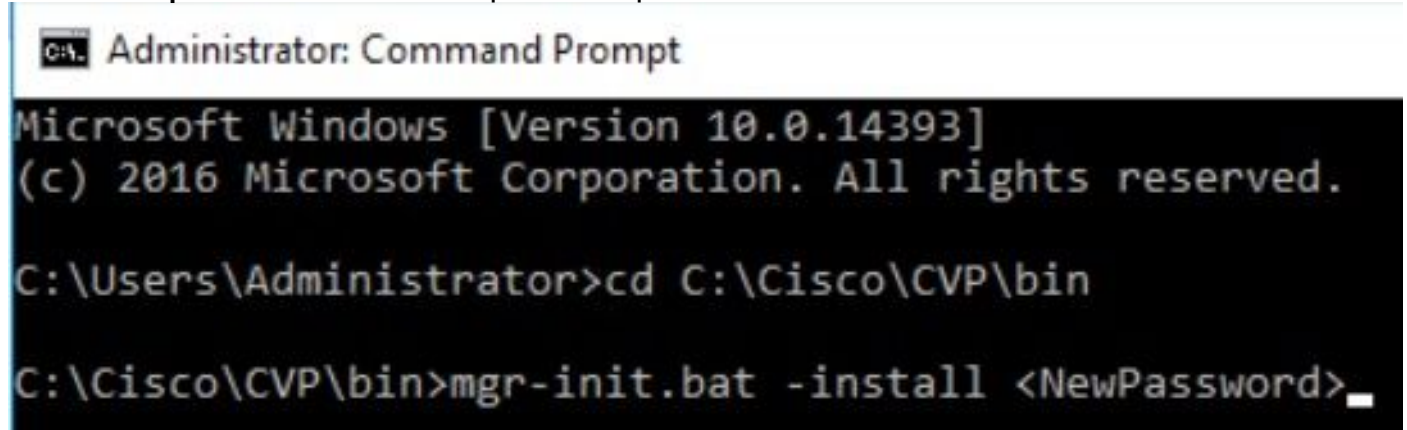
Administrator per l'OAMP (CVP Operation, Administration, Maintenance and Provisioning), nota anche come CVP Operations Console.

Per reimpostare tutte le altre password utente, è possibile accedere con l'account Administrator all'interfaccia CVP OAMP e reimpostare o modificare tutte le altre password utente.

Passaggio 1. Connettersi al server CVP OAMP e arrestare **Cisco CVP OPSConsoleServer** dai servizi.



Passaggio 2. Una volta arrestato il servizio **Cisco CVP OPSConsoleServer**, dal comando del server CVP OAMP, eseguire lo script `%CVP_HOME%\bin\mgr-init.bat -install <NewPassword>` dove `<Newpassword>` è la nuova password per l'utente CVP OAMP Administrator.



Sostituire `<NewPassword>` con la nuova password che deve soddisfare i seguenti criteri:

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).