

Client GUI per database di report CVP

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come configurare e utilizzare il client GUI DbVisualizer per esplorare il database di report Cisco Customer Voice Portal (CVP).

Prerequisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco CVP
- Database Informix
- Cisco CVP Reporting

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sui seguenti software:

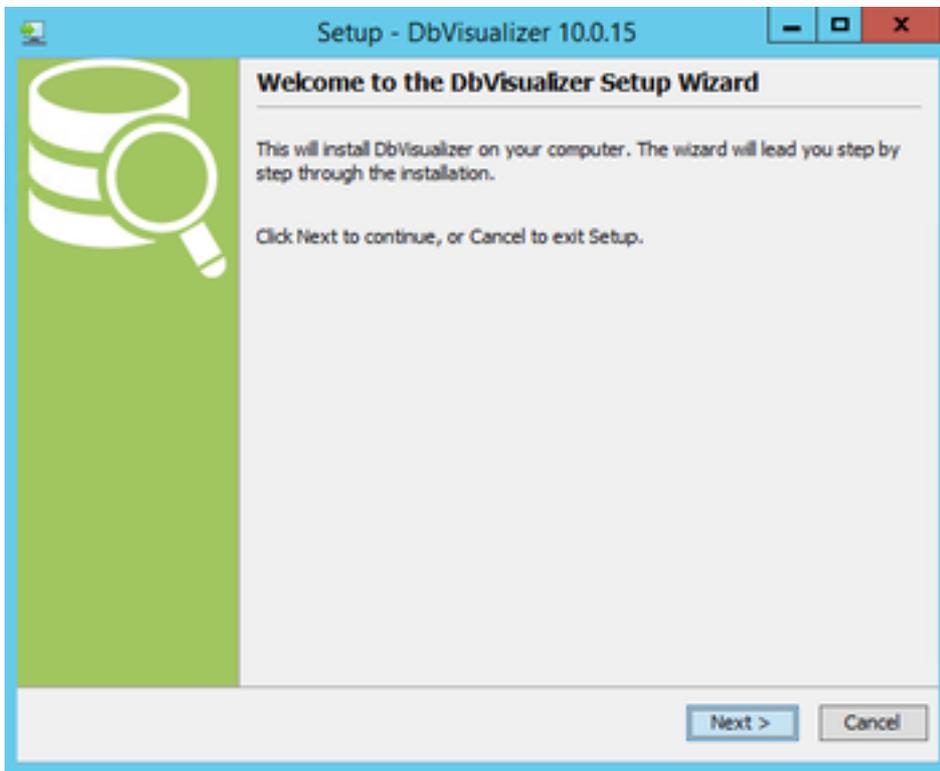
- DbVisualizer Free Client 10.0, scarica [qui](#) o
- Cisco CVP Reporting Server 11.6

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

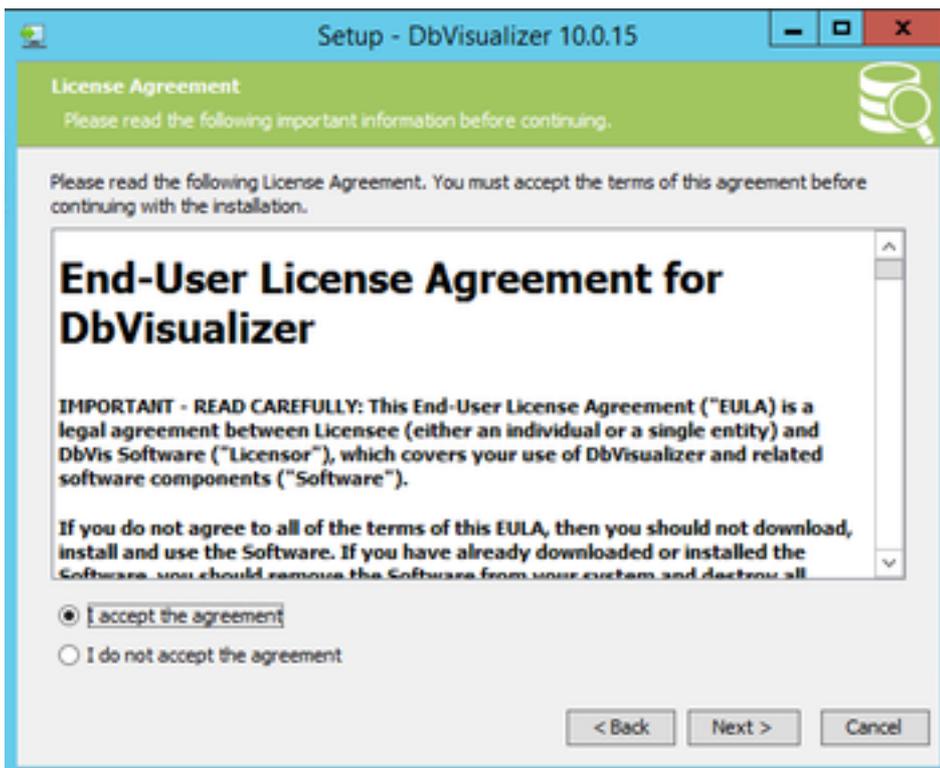
Configurazione

La procedura per installare e configurare il client DbVisualizer è la seguente:

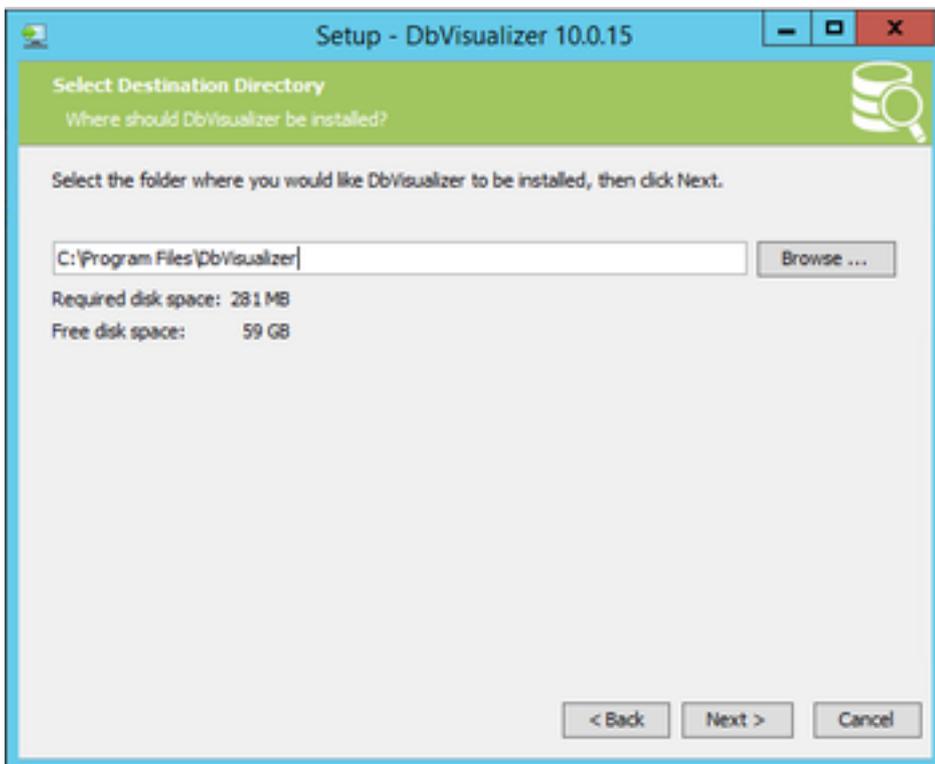
Passaggio 1. Scaricare e installare il client DbVisualizer. Può essere installato direttamente sul server CVP Reporting o su un host remoto.



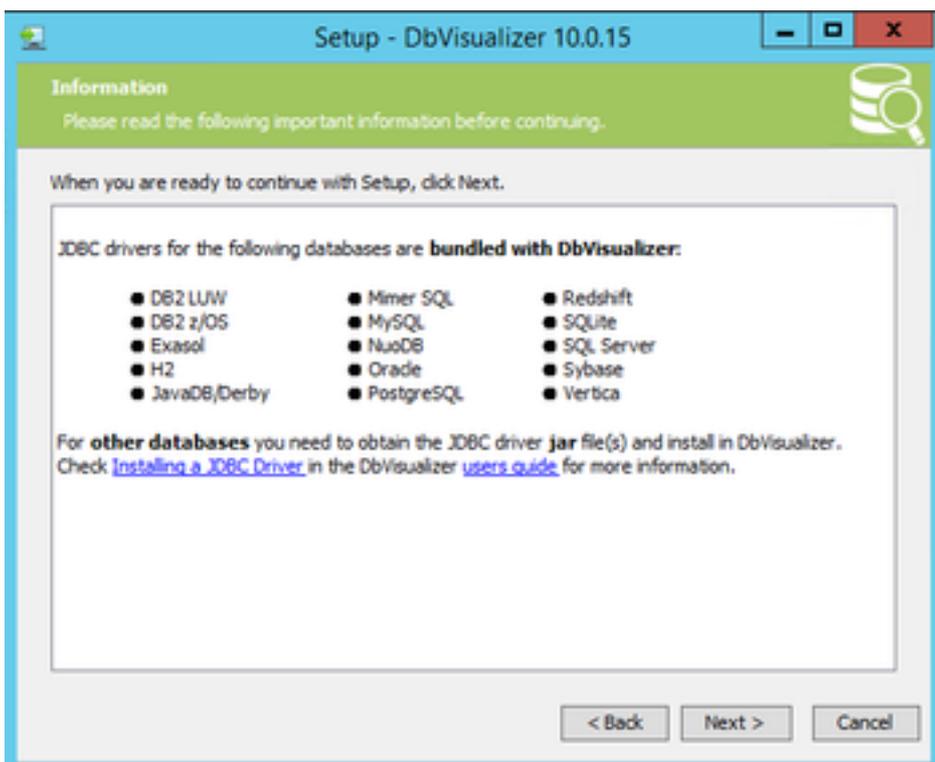
Accetta contratto di licenza.

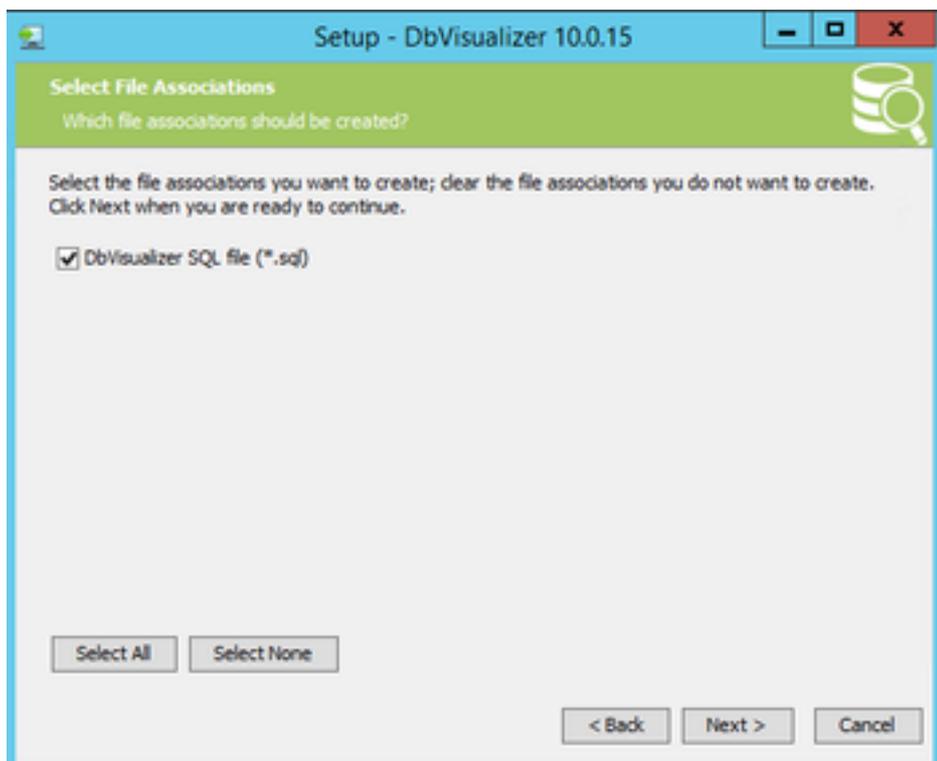
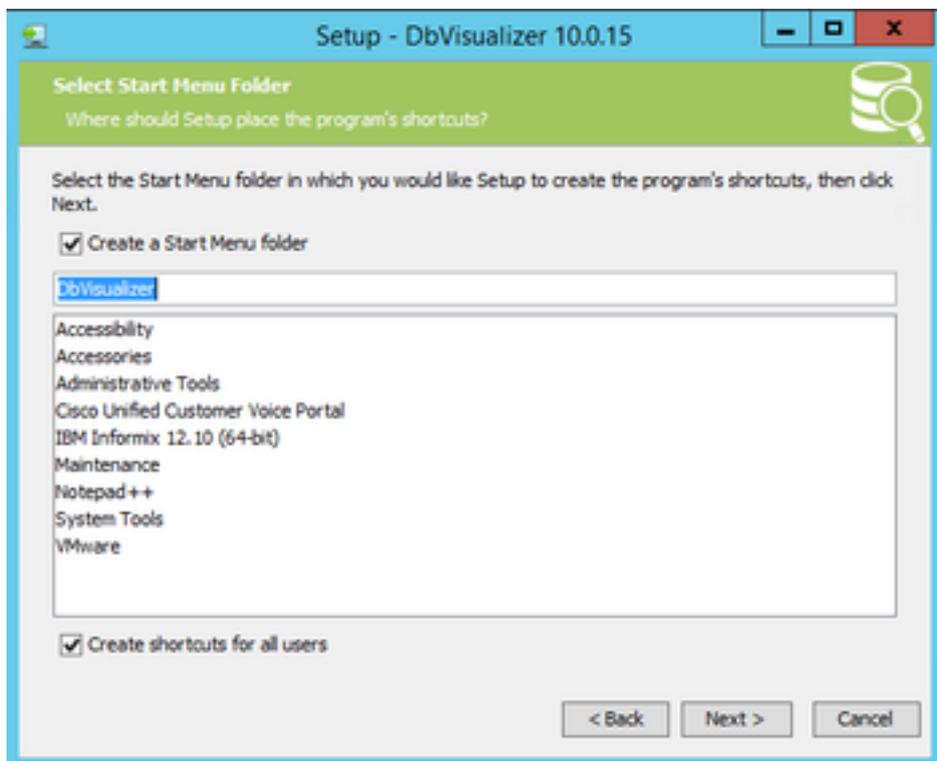


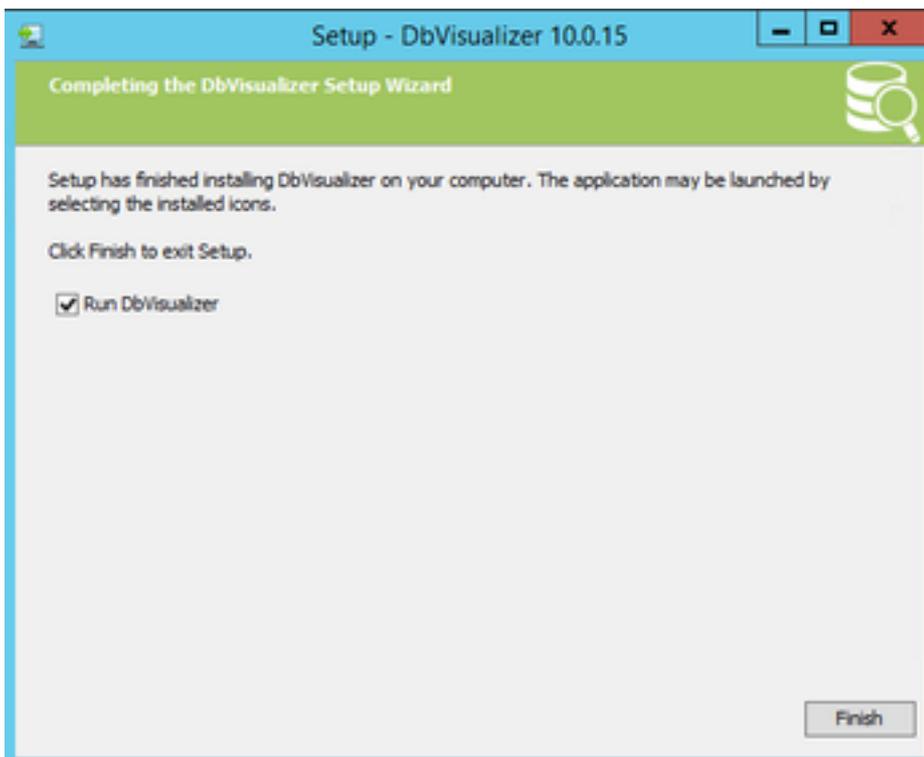
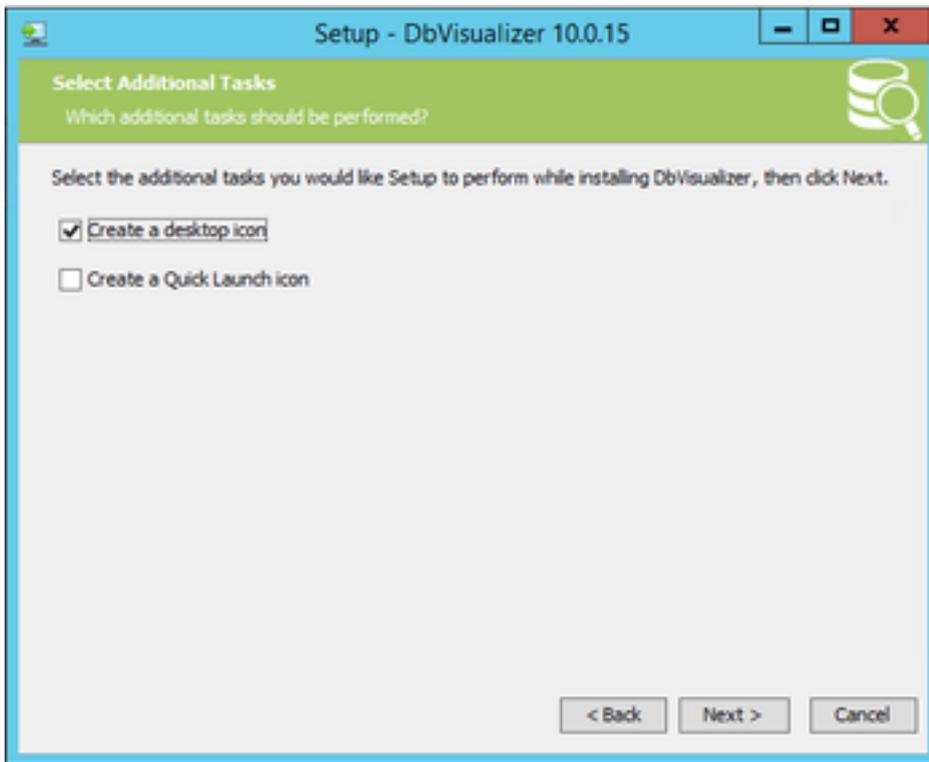
Specificare il percorso per l'installazione.



Elenco dei database supportati per impostazione predefinita. Informix DB non è presente nell'elenco, ma è possibile importare il driver JDBC corretto in un secondo momento.

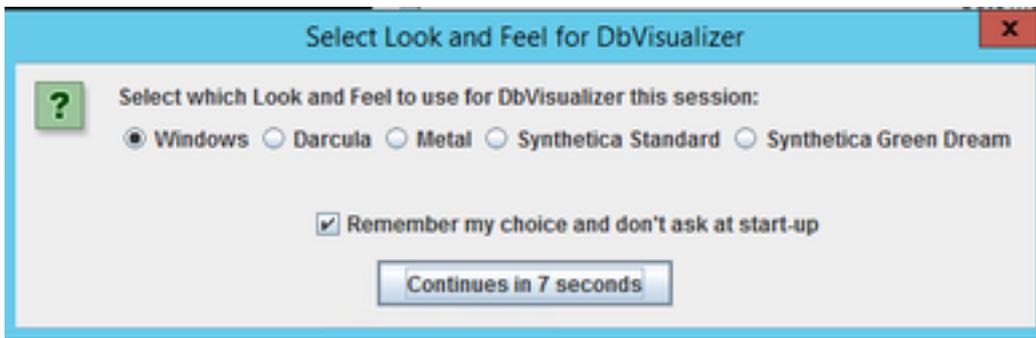






Passaggio 2. Creare una nuova connessione al database Informix CVP.

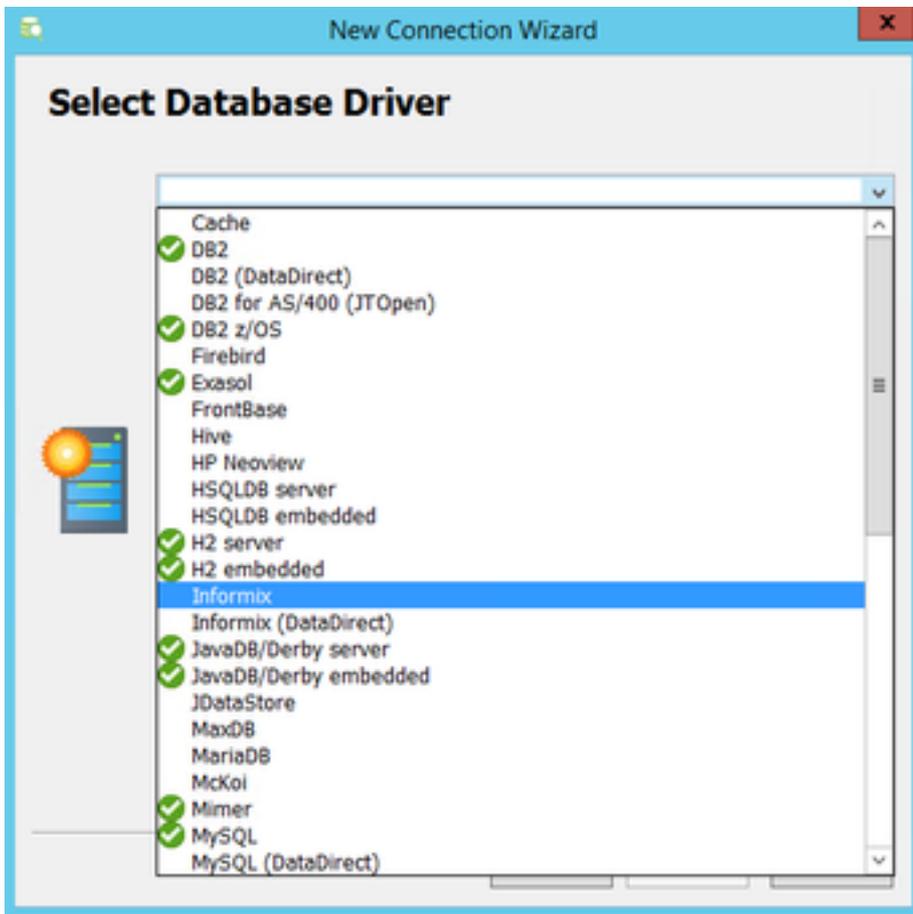
La prima volta che si apre DbVisualizer, viene chiesto di specificare lo skin preferito. Selezionare **Ricorda la scelta e non chiedere all'avvio**



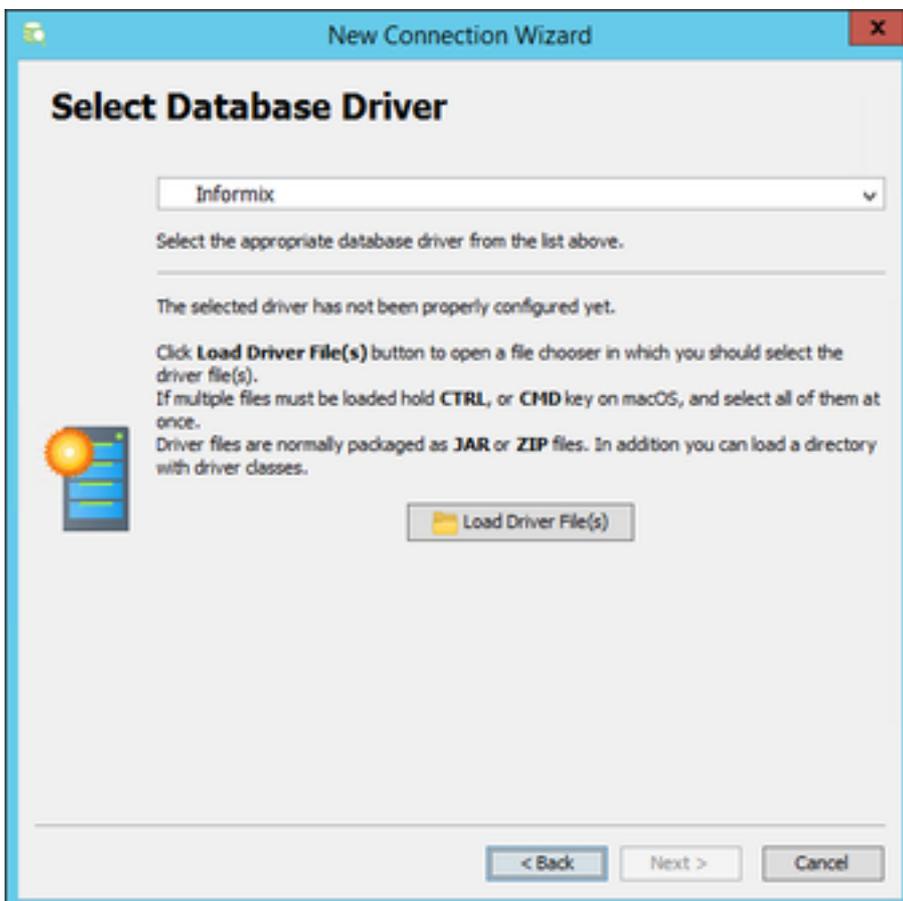
Viene visualizzata la finestra Creazione guidata nuova connessione. Assegnare un nome alla connessione.



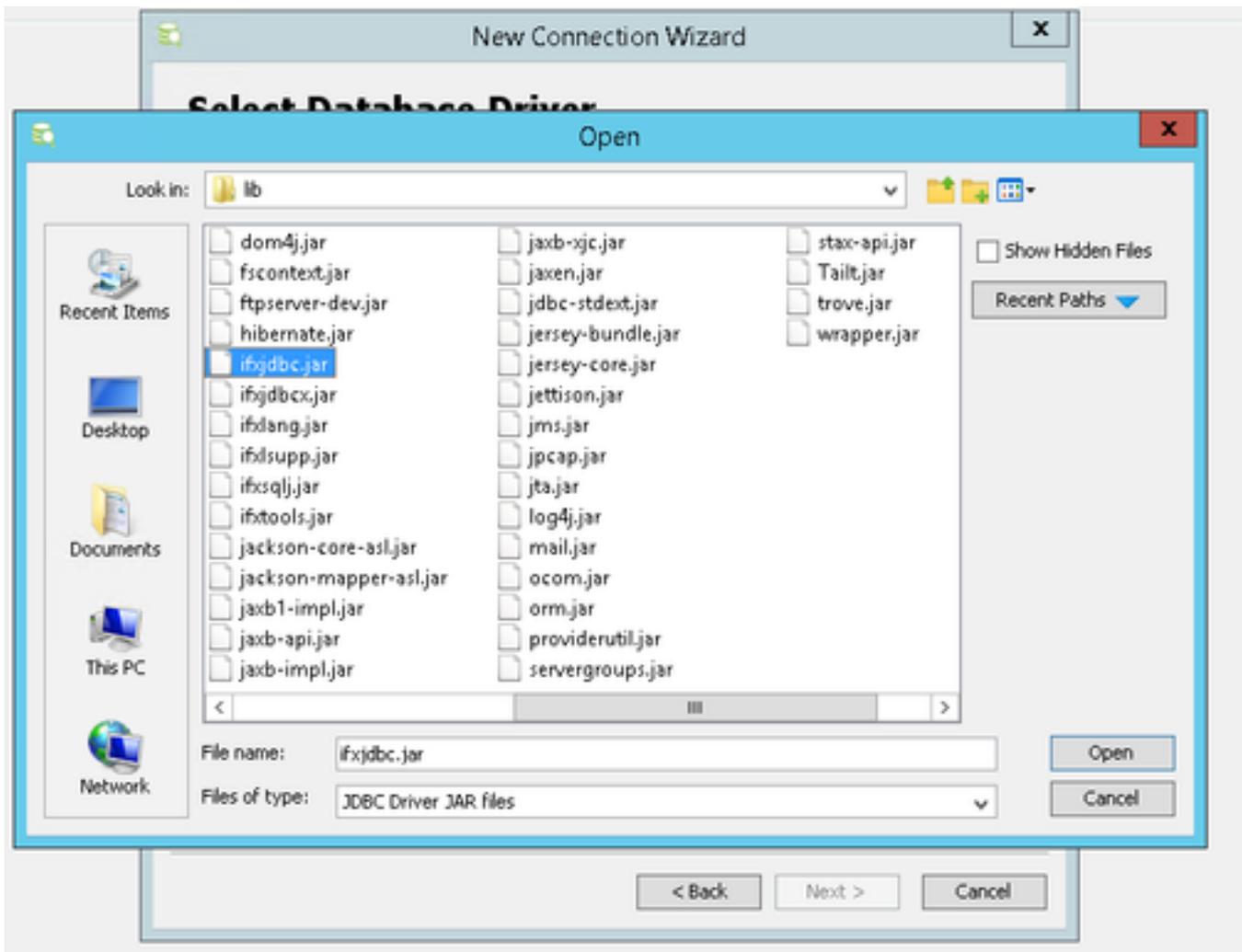
Selezionare **Informix** database dall'elenco.



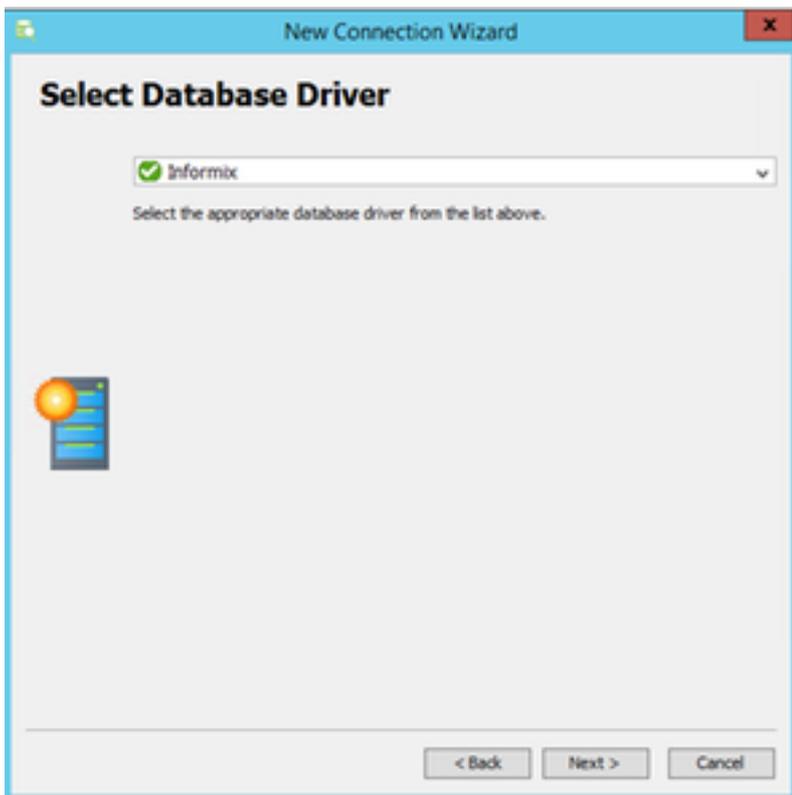
Per il database Informix è necessario fornire un file driver. Selezionare **Carica file driver**



Individuare il file `ifxjdbc.jar` da `C:\Cisco\CVP\lib` se DbVisualizer Client è installato direttamente sul server di report CVP, altrimenti copiare il file del driver dal server di report CVP.



Caricamento del file del driver completato. Selezionare **Avanti**.



Specificare i dettagli del server di database

New Connection Wizard

cvp_db
Informix

Connection

Notes

Database

Settings Format

Server Info

Database Server: CVPReporting *CVP Reporting Hostname or IP*

Database Port: 1526

Database: cvp_data

Database Server: cvp *Informix DB server name*

Authentication

Database Userid: cvp_dbadmin

Database Password: [REDACTED]

Options

Auto Commit:

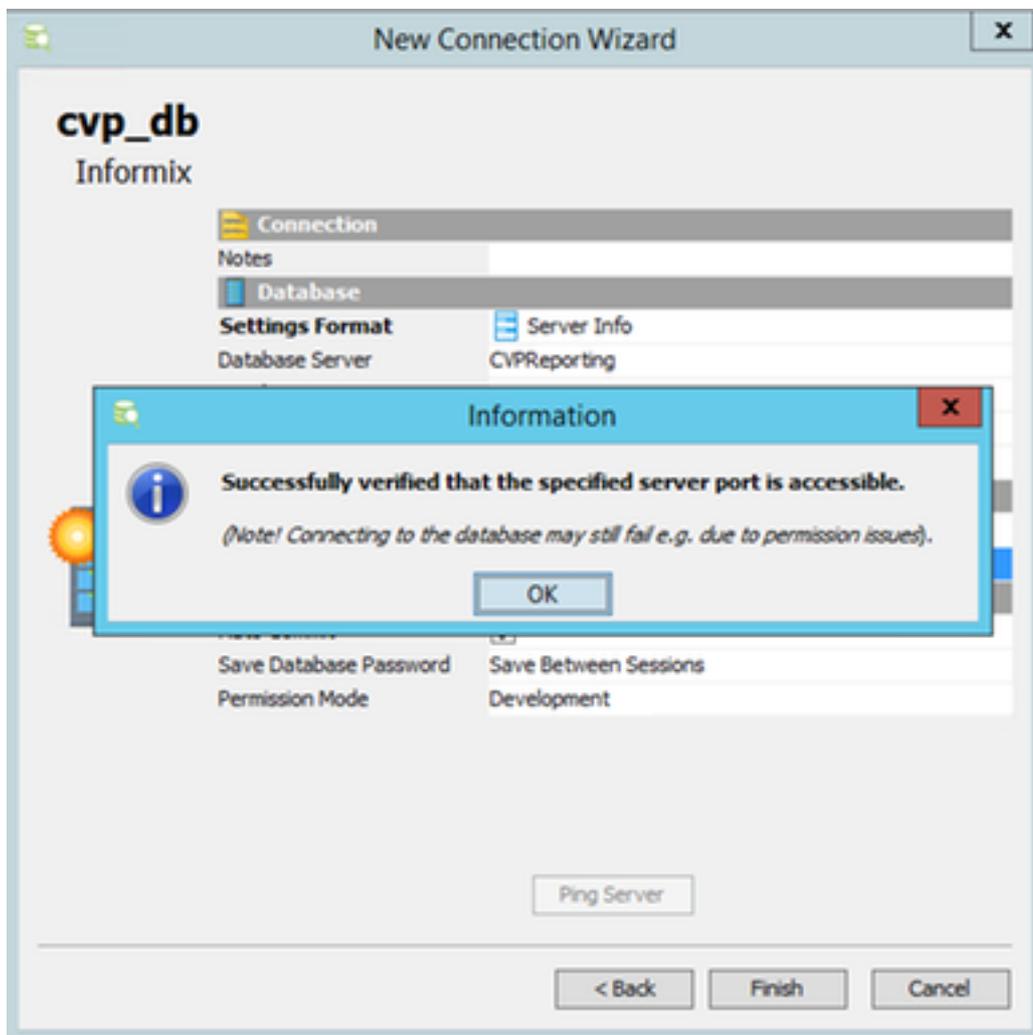
Save Database Password: Save Between Sessions

Permission Mode: Development

Ping Server

< Back Finish Cancel

Selezionare **Ping Server** e verificare che il ping sia riuscito. Quindi scegliere **Fine**.



È ora possibile esplorare i database ed eseguire query SQL (Structured Query Language).

