

# Risoluzione dei problemi relativi ai certificati RTMT su Finesse, VB e UCCX

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema: I prodotti basati su VOS generano avvisi sui certificati scaduti](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere gli errori specifici dei certificati nello strumento di monitoraggio in tempo reale (RTMT) di Cisco Unified Contact Center Express (UCCX), Cisco Finesse e Cisco Virtualized Voice Browser (VB).

## Prerequisiti

### Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- UCCX 11.0
- VB 11.5
- Finesse 11.5

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Problema: I prodotti basati su VOS generano avvisi sui certificati scaduti

Più installazioni di UCCX, VB e Finesse iniziano a generare avvisi tramite RTMT e dichiarano che alcuni certificati sono scaduti, come mostrato nell'immagine.

**Cisco Unified Operating System Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

Show ▾ Settings ▾ Security ▾ Software Upgrades ▾ Services ▾ Help ▾

### Certificate List

Generate Self-signed
 Upload Certificate/Certificate chain
 Generate CSR
 Download CSR

**Status**

2 records found

**Certificate List (1 - 2 of 2)**

Find Certificate List where Expiration ▾ is before ▾ 08/30/2018 Find Clear Filter

Certificate ^	Common Name	Type	Key Type	Distribution
tomcat-trust	<a href="#">Equifax_Secure_Certificate_Authority</a>	Self-signed	RSA	Equifax_Secure_Certificate_Authority
tomcat-trust	<a href="#">GTE_CyberTrust_Global_Root</a>	Self-signed	RSA	GTE_CyberTrust_Global_Root

Navigation Cisco Unified OS Administration ▾

Administrator | Search Documentation | About | Log Out

---

**Rows per Page** 50

Issued By	Expiration	Description
Equifax_Secure_Certificate_Authority	08/22/2018	Trust Certificate
GTE_CyberTrust_Global_Root	08/13/2018	Trust Certificate

### Dettagli certificato:

Nome certificato: **GTE\_CyberTrust\_Global\_Root**

Unità: tomcat-trust

Tipo: certificato personale

Scadenza: 14 ago 01:59:00:00 CEST 2018 / Lun ago 13 23:59:00:000 GMT 2018

Nome certificato: **Equifax\_Secure\_Certificate**

Unità: tomcat-trust

Scadenza: mer 22 ago 22:41:51 GMT+06:00 2018

## Soluzione

È possibile eliminare in modo sicuro i certificati scaduti tramite la pagina Amministratore del sistema operativo/cmplatform e riavviare il server.

La build Finesse/ VB 11.6 e UCCX 11.5 non viene fornita con questi certificati di attendibilità per le CA radice di terze parti installati.

## Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)