

# Guida dettagliata all'aggiornamento di UCCX versione 15

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Informazioni generali](#)

[Configurazione](#)

[Informazioni correlate](#)

---

## Introduzione

In questo documento viene descritto come aggiornare Unified Contact Center Express (UCCX) dalla versione 12.5 SU2 alla versione 15.0, inclusi i percorsi di aggiornamento dalla versione 12.5, 12.5 SU1 e 12.5 SU3 alla versione 15.0 e successive. Seguire la procedura corretta per evitare errori di aggiornamento.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)
- VMWare ESXi
- Cisco Smart Software Manager (CSSM)

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- UCCX versione 12.5 SU2
- VMWare ESXi 7.0

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Informazioni generali

È possibile eseguire l'aggiornamento a Unified CCX 15.0 solo da Unified CCX versioni 12.5(1), 12.5(1) SU1, 12.5(1) SU2 e 12.5(1) SU3

- Eseguire l'attività di pre-aggiornamento relativa all'installazione del file COP come indicato nella Guida all'installazione e all'aggiornamento di UCCX, versione 15.0.:

1. Obtain the pre-upgrade COP from <https://software.cisco.com/download/home/270569179>.

The following table lists the release versions and their corresponding COP files to upgrade to Release 15.0:

**Table 2. Release Versions and COP Files for Unified CCX**

Version	Release 15.0 Pre-Upgrade COP Name
12.5(1)	ucos.keymanagement.v01.cop.sgn
12.5(1) SU1	ucos.keymanagement.v02.cop.sgn
12.5(1) SU2	ucos.keymanagement.v02.cop.sgn
12.5(1) SU3	No COP required.

- accertarsi di eseguire l'installazione del file di copia e di eseguire l'aggiornamento solo dalla CLI.
- Verificare che UCCX sia in esecuzione con Linux File System ext4. Se è in esecuzione con ext3, ricreare il server prima di eseguire l'aggiornamento alla versione 15. Utilizzare il comando fornito per verificare la versione del file system show tech system kernel modules

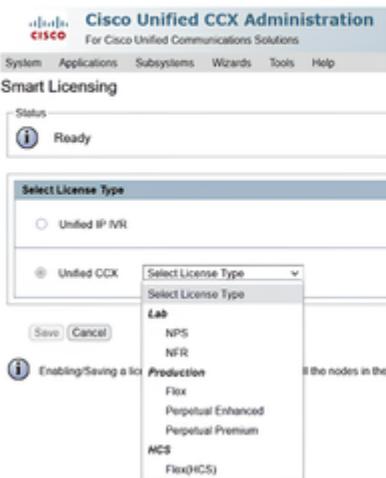
```
ip_tables      27126  3  iptable_filter,iptable_mangle
ext4          584133  4
mbcache        14958  1  ext4
jbd2          107486  1  ext4
sr_mod         22416   0
cdrom          42600   1  sr_mod
ata_generic    12923   0
pata_acpi      13053   0
```

- Eseguire un backup DRS integro prima di eseguire l'aggiornamento
- Modifiche alle licenze Smart

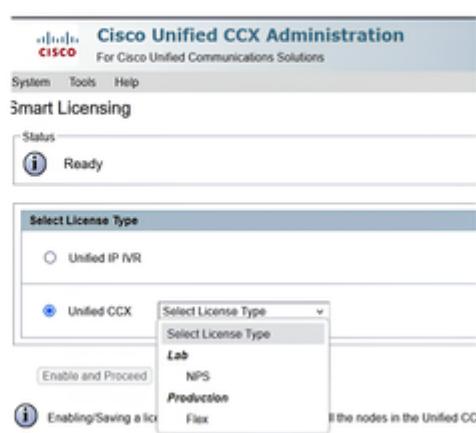


Nota: Nota: Flex from Production e NPS from LAB sono il tipo di licenza disponibile per l'installazione e l'aggiornamento della versione 15.0. Perpetual premium e licenza standard se registrati prima dell'aggiornamento, in backend vengono annullati e viene richiesto di scegliere di nuovo il tipo di licenza e quindi di eseguire la registrazione.

## 12.5 SU3 or earlier



## UCCX 15



- Assicurarsi di eseguire UCCX VM su Esxi versione 7.0 o successiva, altrimenti l'aggiornamento alla versione 15 non riesce.

## Configurazione

### Fase 1: Compatibilità con CUCM

Verificare la compatibilità con CUCM e altri server correlati prima di procedere con l'aggiornamento, come indicato nella documentazione della matrice di compatibilità UCCX 15. Ecco la versione CUCM supportata con UCCX 15.

<b>Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) and Business Edition 6000 and 7000(FN 1)</b>		
<b>12.x</b>	<b>14(FN 9)</b>	<b>15</b>
12.5(1)	14.0	15.0

## Passaggio 2: Attività di pre-aggiornamento

1. Verificare che la versione corrente sia UCCX 12.5 SU2, quindi installare il file di copia "[ucos.keymanagement.v02.cop.sgn](#)" prima di eseguire l'aggiornamento a UCCX 15.
2. Dopo aver scaricato il file Cop "ucos.keymanagement.v02.cop.sgn", è possibile inserirlo sul server SFTP e, quando si avvia l'aggiornamento UCCX, è possibile fornire l'indirizzo IP, il nome utente del server SFTP, l'utente e la password e la directory di SFTP in modo che UCCX possa selezionare la copia dal server SFTP.
3. Installare innanzitutto il file COP "ucos.keymanagement.v02.cop.sgn" sul server di pubblicazione e sul Sottoscrittore uno alla volta dalla CLI utilizzando il comando: `utils system upgrade initiate`
4. Verificare che sia stato installato correttamente eseguendo il comando CLI: `show version active`

## Passaggio 3: Modifica sistema operativo guest e vRAM in base ai requisiti OAV

1. Chiudere UCCX Publisher
2. Cambiare il sistema operativo guest in Alma Linux 8(64 bit) o Other Linux(64 bit)
3. Modificare vRAM da 10 GB a 16 GB per il profilo agente 100. Per un profilo agente 400, è necessario configurare 24 GB di vRAM. Consultare la guida alla virtualizzazione UCCX.

VM Configuration Requirements <a href="#">click to download OVA file</a>					
Component & Capacity Point	vCPU	Physical CPU Base Frequency	vRAM	vDisk	vNIC
<b>100 Agents</b> <a href="#">See notes</a>	2	2.00 GH	16 GB	1x 146GB	1
<b>400 Agents</b> <a href="#">See notes</a>	4	2.50 GH	24 GB	2x 146GB	1

4. Accendere il server
5. Eseguire la stessa operazione nel Sottoscrittore

## Passaggio 4: Aggiornare vmtools per aprire

1. Verificare che il tipo di macchina virtuale sia open-vm-tools. Per conoscere il tipo di vm-tools, usare il comando `utils vmtools status`. Eseguire il comando `utils vmtools switch open` per modificare il tipo di VM

```
admin:  
admin:  
admin:utils vmtools switch  
    utils vmtools switch native  
    utils vmtools switch open  
  
admin:utils vmtools switch open
```

2. Il comando aggiorna vm-tools e riavvia la VM. Dopo il riavvio, eseguire utilizza vmtools status e verificare il tipo di VM.

```
admin:  
admin:utils vmtools status  
The vmtools installed on this server is running  
Version: 10.1.5.59732  
Type: open-vm-tools  
admin:
```

Passaggio 5: Aggiornamento a UCCX 15

1. Scaricare l'ISO per UCCX 15 : ([UCSinstall\\_UCCX\\_15\\_0\\_1\\_UCOS\\_15.0.1.1000-27.sgn.iso](#))
2. Dopo aver scaricato il file UCCX ISO per 15, è possibile inserirlo sul server SFTP.
3. Si consiglia sempre di aggiornare UCCX tramite CLI e di seguito sono riportati i comandi per aggiornare UCCX tramite CLI utils system upgrade initiate (First On Publisher).



Nota: Non eseguire la versione dello switch

- 
4. Una volta completato l'aggiornamento nel Pub, eseguire utils system upgrade initiate nel Sottoscrittore.



Nota: Non eseguire la versione dello switch

- 
5. Eseguire questi comandi per verificare le partizioni attive e inattive dopo l'aggiornamento.

show version active - Per visualizzare la versione corrente

show version inactive: per visualizzare la nuova versione

Passaggio 6: Eseguire la versione dello switch



---

Nota: Accertarsi sempre che tutti i server Wallboard e WFM di terze parti che eseguono query esterne sul database Unified CCX siano spenti prima di passare al processo di versione dello switch. Questi server possono causare conflitti nelle operazioni del database.

---

utilizza la versione switch del sistema (la prima su pub).

Assicurarsi che tutti i servizi siano attivi su Pub. Quindi fare lo stesso con Sub.

utilizza system switch-version (Quindi su sub).

Aspettate che i servizi vengano fuori.

#### Passaggio 7: Verifica licenza

##### Amministrazione CCX > Sistema > Gestione licenze

- Se una licenza Perpetual Premium o Standard è stata utilizzata prima dell'aggiornamento, il sistema annulla la registrazione nel back-end. Quindi, viene chiesto di selezionare nuovamente un tipo di licenza e di procedere con la registrazione.
- Se prima dell'aggiornamento è stata usata una licenza Flex, il sistema continua con la licenza Flex.

#### Passaggio 8: Controlla replica di database

##### 1. Controllare lo stato della replica dopo l'aggiornamento:

Per verificare Platform Replication (prima su pub e poi su sub)= utilizza dbreplication runtimestate

Per verificare Enterprise Replication (prima su pub e poi su sub)= utilizza lo stato di duplicazione uccx

##### 2. Reimpostare lo stesso da Publisher se non è impostato correttamente

Replica della piattaforma - utilizza la replica Reimposta tutto

Replica aziendale - utilizza la descrizione uccx reimposta tutto

Percorso di aggiornamento supportato da 12.5(1), 12.5(1) SU1 e 12.5(1) SU3

Ecco le informazioni sul percorso di aggiornamento per altre versioni supportate

1. Obtain the pre-upgrade COP from <https://software.cisco.com/download/home/270569179>.

The following table lists the release versions and their corresponding COP files to upgrade to Release 15.0:

**Table 2. Release Versions and COP Files for Unified CCX**

Version	Release 15.0 Pre-Upgrade COP Name
12.5(1)	ucos.keymanagement.v01.cop.sgn
12.5(1) SU1	ucos.keymanagement.v02.cop.sgn
12.5(1) SU2	ucos.keymanagement.v02.cop.sgn
12.5(1) SU3	No COP required.

[ucos.keymanagement.v01.cop.sgn](#)

[ucos.keymanagement.v02.cop.sgn](#)

Prima di eseguire l'aggiornamento alla versione 15, installare il file COP di pre-aggiornamento appropriato nella versione corrente e quindi eseguire esattamente le stesse operazioni descritte in questo documento in precedenza.

## Informazioni correlate

[Guida all'installazione e all'aggiornamento di Cisco Unified Contact Center Express, versione 15.0](#)

[Virtualizzazione per Cisco Unified Contact Center Express](#)

[Note sulla release della soluzione Cisco Unified Contact Center Express, versione 15.0](#)

[Matrice di compatibilità del software Unified CCX per 15](#)

[Guida operativa e di amministrazione di Cisco Unified Contact Center Express, versione 15.0](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuracy di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).