

Configurazione dei processi di rimozione non eseguiti sui server di database CCE

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Elenco di controllo](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Scenario 1](#)

[Scenario 2](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come configurare i processi di rimozione di Contact Center Enterprise (CCE) mancanti o rimossi da SQL Management Studio.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) release 12.6.2
- Cisco Package Contact Center Enterprise (PCCE) release 12.6.2
- SQL (Structured Query Language)
- AW (Administrative Workstation)
- Rogger (CCE Router+ Logger CCE)

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

- PCCE release 12.6.X
- UCCE release 12.6.X

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

I processi di eliminazione svolgono un ruolo chiave nel processo di eliminazione dei database AW/Rogger. Se l'eliminazione dei database Rogger o AW è bloccata, è necessario controllare più elementi.

In questo documento vengono illustrati i passaggi di base e iniziali che è necessario verificare e risolvere per risolvere problemi specifici.

Elenco di controllo

In caso di problemi, questi punti devono essere controllati.

- Rimuovi giorni configurati tramite ICMDBA
- Registri di replica (RPL) da Rogger/AW
- Aggiornare i registri AW (UAW).

Risoluzione dei problemi

Da ICMDBA, utilizzare Riepilogo spazio utilizzato per verificare che la conservazione sia impostata correttamente e che il valore in DiffDay non superi il valore della colonna Retain.

Table Name	Rows	Size	Retain	Min Date	Max DateTime	DiffDay
t_Disaler_Interval	7285	1.38	1095	2024-10-30	2025-06-24 15:30...	237
t_Peripheral_Interval	10581	1.70	1095	2024-10-30	2025-05-14 10:30...	196
t_Physical_Controller_Half_Hou	21331	1.57	1095	2024-10-30	2025-05-14 10:30...	196
t_Route_Half_Hour	14818	2.95	1095	2024-11-01	2025-05-14 10:30...	194
t_Routing_Client_Five_Minute	52960	38.82	1095	2024-10-30	2025-05-14 11:10...	196
t_Skill_Group_Interval	23207	67.68	1095	2024-11-01	2025-05-14 10:30...	194

Tabella ICMDBA

+++Nei log, se viene visualizzato questo messaggio, indica che è necessario controllare lo spazio/processo di eliminazione.

```
12:00:16:665 Traccia Dis-rpl: l'80% dello spazio disponibile è utilizzato nel database ucce_hds.
```

Scenario 1

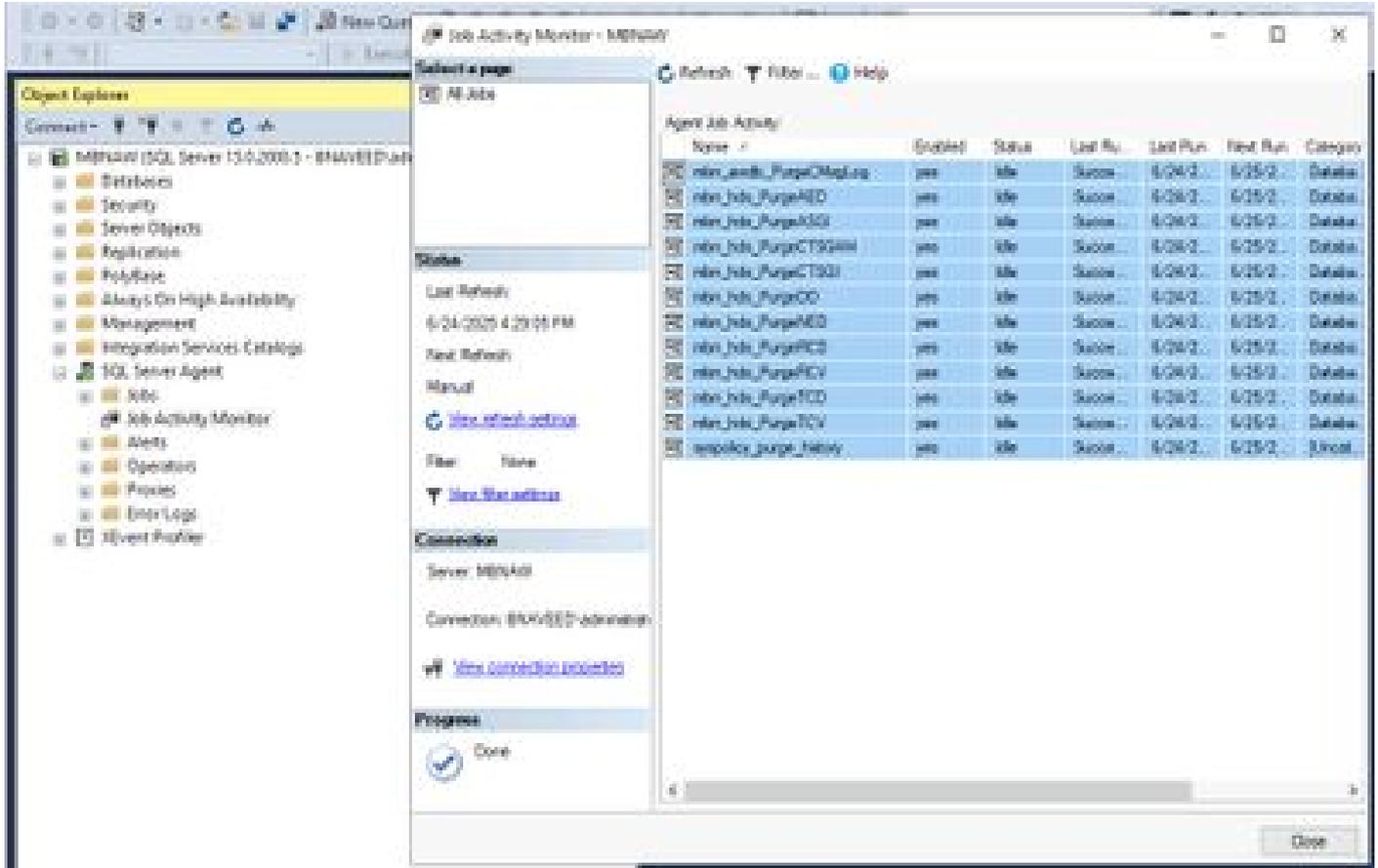
Se il valore di DiffDay è inferiore al valore di Mantieni e i dati precedenti vengono comunque eliminati, la quantità di dati salvata nelle tabelle è superiore all'allocazione DB pianificata. Si consiglia di aumentare lo spazio per il database.

Scenario 2

Se il valore di DiffDay è maggiore del valore specificato in Mantieni.

In questo scenario è possibile verificare questi punti.

- Aprire SQL Management Studio e in SQL Server Agent eseguire Job Activity Monitor.



Monitoraggio attività processo

- Verificare che i processi non abbiano restituito errori.
- Verificare che tutti i processi e le relative stored procedure siano stati creati.

Le stored procedure sono disponibili in Database>NOME_DATABASE>Programmabilità>Stored procedure.

		dbo.PurgeOpaintc_Display_User_Oru
		dbo.PurgeAEDTable
		dbo.PurgeASGITable
		dbo.PurgeCTSGHHTable
		dbo.PurgeCTSGITable
		dbo.PurgeDDTable
		dbo.PurgeNEDTable
		dbo.PurgeRCDDTable
		dbo.PurgeRCVTable
		dbo.PurgeTCDDTable
		dbo.PurgeTCVTable
		..

Rimuovi tabelle

Se un processo non viene eseguito, non verrà visualizzato in Monitoraggio attività processo.

Questo piano d'azione può essere utilizzato per creare i posti di lavoro.

- Eseguire il file scheduledailypurge dal percorso C:\icm\instance name\aw\install.
- In SQL, selezionare HDS DB ed eseguire la query (l'utente connesso per eseguire la query deve essere il proprietario del database).
- Aggiornare la scheda SQL Server Agent in Esplora oggetti SQL.
 - Tutti i processi di eliminazione devono essere ora visibili.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).