

Installare Tomcat su UCCE con Install Tomcat Utility

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Esecuzione dello strumento](#)

Introduzione

Questo documento descrive l'utilità Install Tomcat che installa o ricostruisce Apache Tomcat nella soluzione Unified Contact Center Enterprise (UCCE).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) release 12.6.X
- Cisco Packaged Contact Center Enterprise (PCCE) release 12.6.X

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

- UCCE 12.6(2)

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Apache Tomcat è un server Web open-source e un contenitore di servlet gestito da Apache Software Foundation. In Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE), Tomcat viene utilizzato

per ospitare la console di amministrazione e diverse applicazioni basate sul Web. Fornisce la piattaforma necessaria per accedere e gestire l'interfaccia UCCE e gli strumenti di configurazione Web. Tomcat svolge un ruolo critico nella gestione delle richieste HTTP all'interno di UCCE, contribuendo alla velocità di risposta e alle prestazioni complessive del sistema. Poiché Tomcat è esposto al traffico Web esterno, è una potenziale destinazione per minacce alla sicurezza come l'esecuzione di codice remoto, attacchi DoS (Denial-of-Service) e l'escalation dei privilegi. Le vulnerabilità della sicurezza in Tomcat sono regolarmente identificate e documentate attraverso le CVE (Common Vulnerabilities and Exposures). Di conseguenza, i clienti sono incoraggiati a rimanere aggiornati con gli aggiornamenti di Tomcat per ridurre questi rischi. I sistemi IDS (Intrusion Detection Systems) spesso contrassegnano l'attività relativa a vulnerabilità note, richiedendo aggiornamenti tempestivi per versioni protette e con patch.

Problema

La ricostruzione di Apache Tomcat sui server ICM (Intelligent Contact Management) di Cisco presenta attualmente sfide operative significative. Il processo è in gran parte manuale, dispendioso in termini di tempo e soggetto a errori, spesso con conseguenti tempi di inattività prolungati e configurazioni dei server incoerenti. Problemi comuni quali configurazioni errate, file danneggiati o incompatibilità di versione spesso richiedono una ricostruzione completa dell'istanza di Tomcat per ripristinare la funzionalità. Tuttavia, la mancanza di automazione non solo complica le operazioni di ripristino, ma aumenta anche il rischio di interruzione del servizio e ostacola l'affidabilità generale del sistema. Affrontare queste inefficienze attraverso processi di installazione standardizzati e automatizzati migliorerebbe significativamente la stabilità, ridurrebbe i tempi di inattività e migliorerebbe la continuità del servizio.



Nota: l'installazione manuale di Tomcat sui server ICM richiede di seguire i passaggi descritti in [questo documento](#). Questo processo può richiedere molto tempo ed essere soggetto a errori umani.

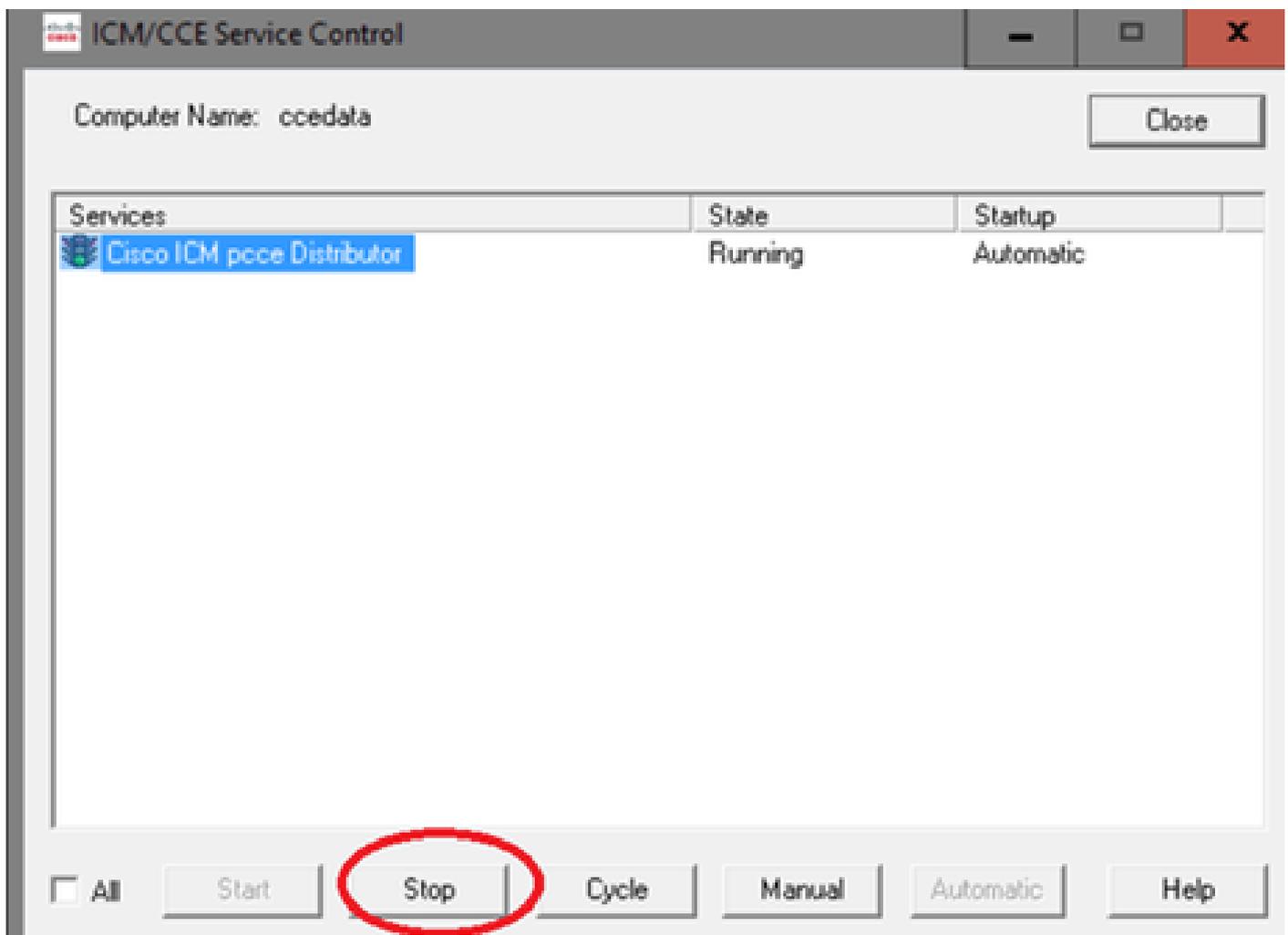
Soluzione

Lo sviluppo di un'utility di installazione Apache Tomcat automatizzata per i server ICM Cisco è essenziale per affrontare le attuali sfide relative alla manutenzione e al ripristino dei servizi Tomcat. Semplificando il processo di ricostruzione, questa utility migliorerebbe l'efficienza operativa, ridurrebbe i tempi di inattività e migliorerebbe l'affidabilità complessiva delle operazioni dei contact center. I vantaggi previsti di un'utility di installazione automatizzata di Tomcat includono una maggiore efficienza grazie al risparmio di tempo e risorse, una riduzione dei tempi di inattività grazie a un ripristino più rapido dei servizi e una maggiore coerenza grazie a configurazioni standardizzate. L'automazione riduce inoltre gli errori umani, migliorando l'affidabilità e supporta la scalabilità per l'installazione su più server ICM in ambienti di maggiori dimensioni.

 Nota: Questo strumento è stato creato da un tecnico TAC di Cisco e non è ufficialmente supportato. Viene utilizzato come ultima risorsa quando Tomcat viene rilevato danneggiato ed è necessaria un'installazione manuale. È possibile utilizzare ccetactools@cisco.com per commenti, domande e problemi.

Esecuzione dello strumento

1. Scaricare l'[utilità Install Tomcat](#).
2. Estrarre il file di archivio scaricato.
3. Prima di iniziare con lo strumento, arrestare il servizio distributore da Service Control se viene eseguito su Admin Workstation Server (AW).



4. Aprire il prompt dei comandi (cmd) con autorizzazioni di amministratore.
5. Passare alla cartella estratta dal comando `cd` ed eseguire il file `Launcher.bat` per avviare lo strumento, quindi immettere la versione tomcat che deve essere installata o ricreata come si vede nell'immagine.

```
C:\Users\ipccadmin\Desktop\InstallTomcatUtility>Launcher.bat
==== Running the application. ====
This tool will install or reinstall Tomcat 9 to the provided point release.
Enter new tomcat installer location (for an example: c:\tomcat\Installer\apache-tomcat-9.0.22.exe): C:\Temp\apache-tomcat-9.0.89.exe
Do you want to proceed with the installation? (Yes/No): yes
Starting Tomcat installation with version 9.0.89
Tomcat is found on this system, will start rebuilding it by uninstalling and installing it.
```

6. Una volta che lo strumento è stato eseguito correttamente, i messaggi di operazione riuscita devono essere visualizzati come mostrato nell'immagine.

```
Output:
The operation completed successfully.

Errors (if any):
Registry deletion completed with exit code: 0
Applying Permissions on C:\icm\tomcat
Permissions successfully applied on C:\icm\tomcat
Removed global Jakarta filter.
Updated applicationBase.config successfully.
Tomcat post installation has been done successfully.
Updating Tomcat Service Logon Account with command: sc config Tomcat9 obj=LocalSystem
World Wide Web Publishing Service (W3SVC) has been started.
Tomcat has been started.
For more detailed information, please check the log located in ..\InstallTomcatResults directory
Press any key to continue . . .
```

7. Avviare il servizio di distribuzione e verificare se la pagina cceadmin viene caricata senza problemi e se è possibile eseguire il login.

 **Attenzione:** Effettuare sempre un backup del gatto maschio nel caso non sia danneggiato e si desidera utilizzare questo strumento per l'aggiornamento o il downgrade. In questo caso, consultare il documento sull'utilità upgrade tomcat.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).