

Risoluzione dei problemi relativi all'errore di aggiornamento UCCE Tomcat

Sommario

[Introduzione](#)

[Requisiti](#)

[Problema](#)

[Risoluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi all'aggiornamento di Unified Contact Center Enterprise (UCCE) Tomcat quando l'utilità di aggiornamento tomcat segnala il messaggio 'La versione che si desidera installare non è successiva alla versione corrente di Tomcat installata'.

Requisiti

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- UCCE 12.5

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

Nella fase di aggiornamento di tomcat su UCCE , l'utility di aggiornamento Tomcat non riesce ad eseguire l'aggiornamento di tomcat e riporta il messaggio di errore "La versione che si desidera installare non è superiore alla versione corrente installata di Tomcat", nonostante il fatto che la versione effettiva di Tomcat sia inferiore , come mostrato nell'immagine;

```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.14393]
(c) 2016 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Administrator.TURBOKAT>cd \

C:\>java -jar UpgradeTomcatTool-12.5.jar -upgrade

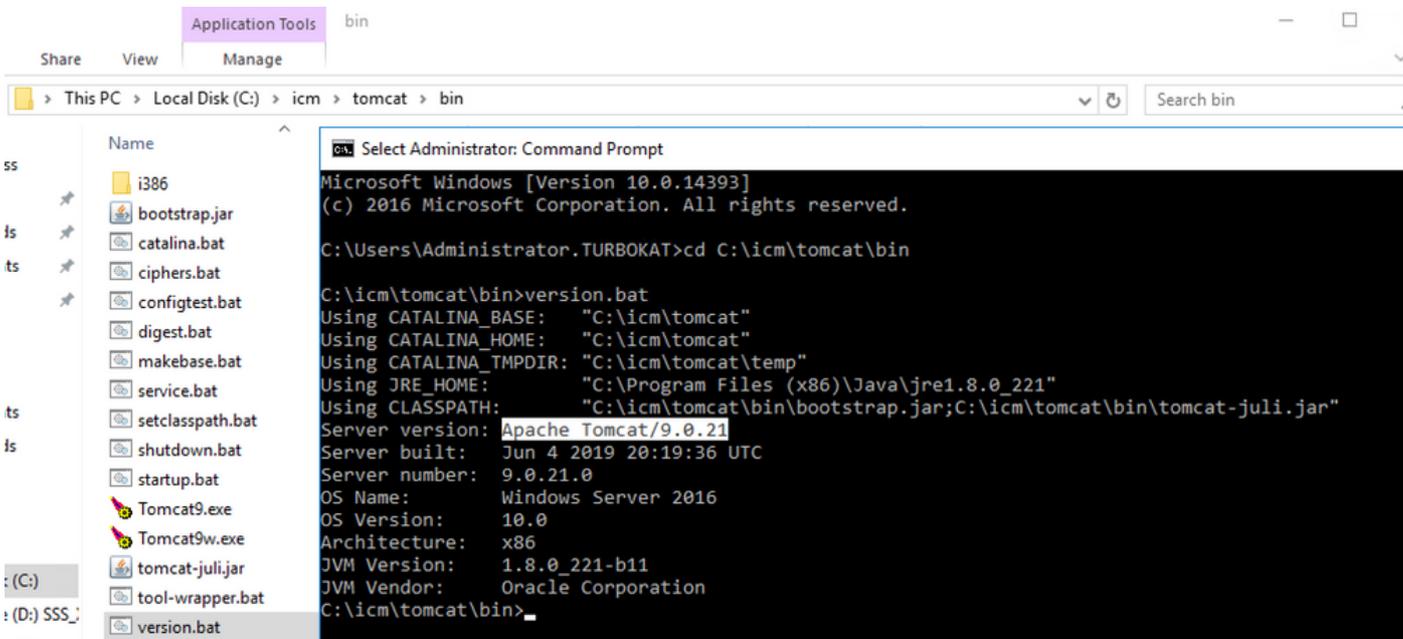
Welcome to CCE Tomcat Upgrade Tool (version 12.5.1.0.1.0.52).

This tool will upgrade Tomcat 9 to the new point release.
Enter new tomcat installer location (for an example, c:\tomcatInstaller\apache-tomcat-9.0.22.exe): C:\apache-tomcat-9.0.38.exe
Current installed Tomcat version: 9.0.38
Current installed Tomcat location: C:\icm\tomcat
The version you want to install is not higher than the current installed Tomcat version.

C:\>_
```

Risoluzione

1. I dettagli sulla versione tomcat del nodo UCCE possono essere verificati dal file **version.bat** nella directory tomcat bin (<directory di installazione>\icm\tomcat\bin), come mostrato nell'immagine;



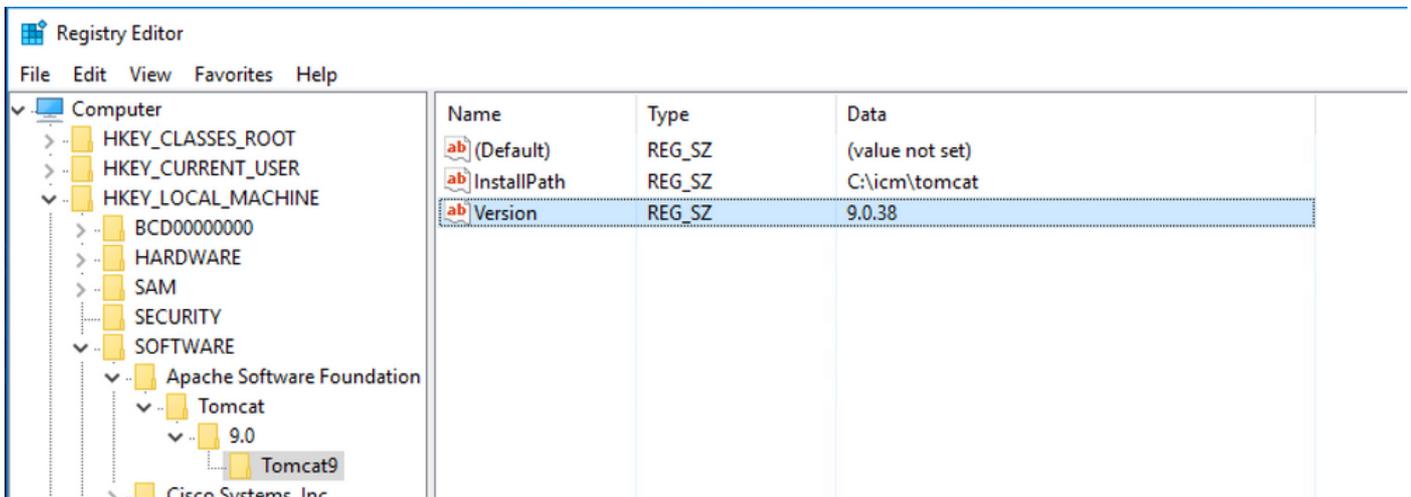
Nota: La versione del server è la versione di Appliance Tomcat installata nel nodo UCCE, la versione **9.0.21** è segnalata per questo nodo.

2. Le informazioni sulla versione e il percorso di installazione di Tomcat Upgrade Utility sono letti dal Registro di sistema in

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Apache Software Foundation\Tomcat\9.0\Tomcat9]

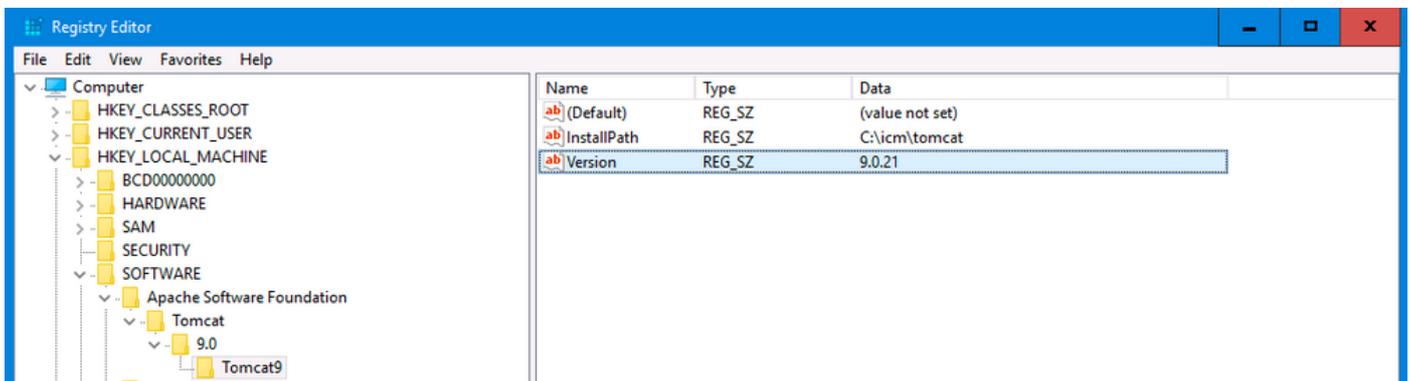
Nota: Nota Chiave **Version** come mostrato nella versione degli stati dell'immagine: **9.0.38** ; non è corretto e il dosaggio corrisponde al valore (**9.0.21**) trovato nel file **version.bat** nella directory (<directory di installazione>\icm\tomcat\bin)

Chiave prima della modifica per la **versione**

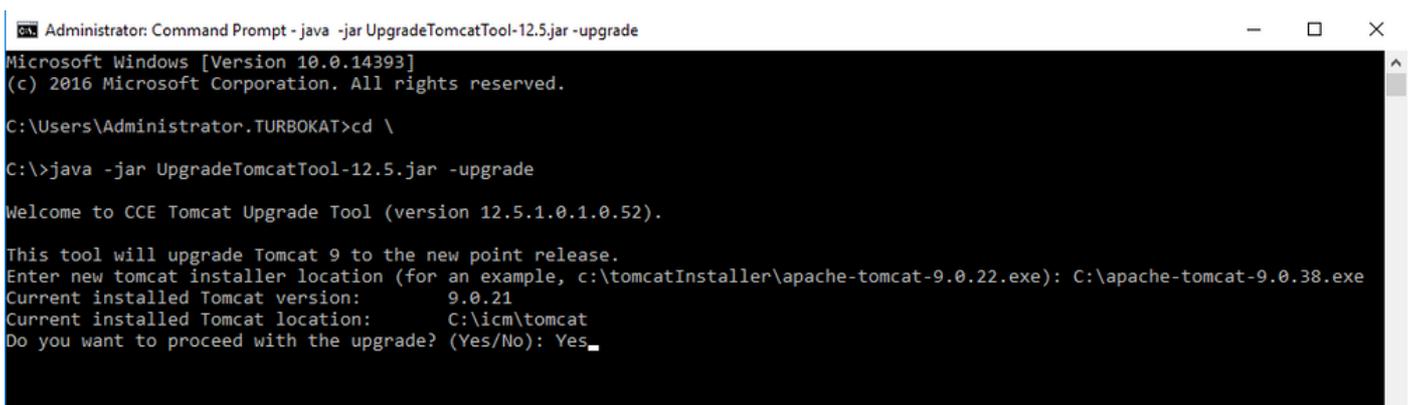


3. Aggiornare manualmente questo valore alla versione identificata dalla directory version.bat from (<directory di installazione>\icm\tomcat\bin).

Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Versione** > Seleziona modifica > Immettere il valore **9.0.21**, come mostrato nell'immagine;



4. Avviare l'aggiornamento da Tomcat Upgrade Utility e dovrebbe passare ora, come mostrato nell'immagine;



Informazioni correlate

- [Guida alla sicurezza UCCE 12.5 - Aggiornamento Tomcat](#)