

# Risoluzione dei problemi di accesso al portale del framework diagnostico non riuscito con codice di errore HTTP 403

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi all'accesso al portale di Diagnostic Framework con codice di errore HTTP 403.

## Prerequisiti

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 12.0
- Windows 2016

## Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- UCCE 12.0

## Componenti usati

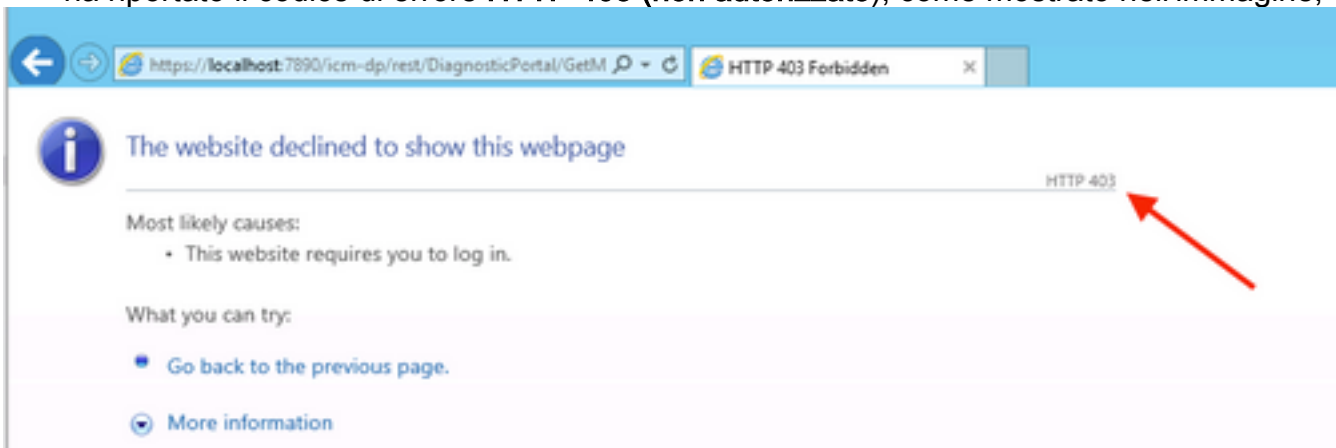
Le informazioni fornite in questo documento si basano su UCCE 12.0.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Problema

- Sul desktop fare doppio clic sul nome della cartella "Unified CCE Tools".
- Fare clic su "Diagnostic Framework Portico"
- Immettere le credenziali quando viene richiesto di eseguire l'accesso; tuttavia il browser dopo

ha riportato il codice di errore **HTTP 403 (non autorizzato)**, come mostrato nell'immagine;



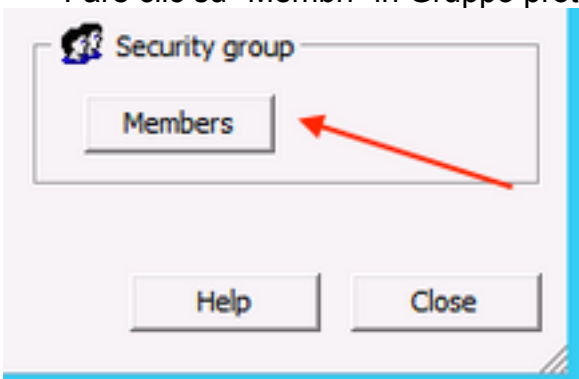
## Soluzione

- Avviare Domain Manager dalla cartella "Cisco Unified CCE Tools", come mostrato nell'immagine:

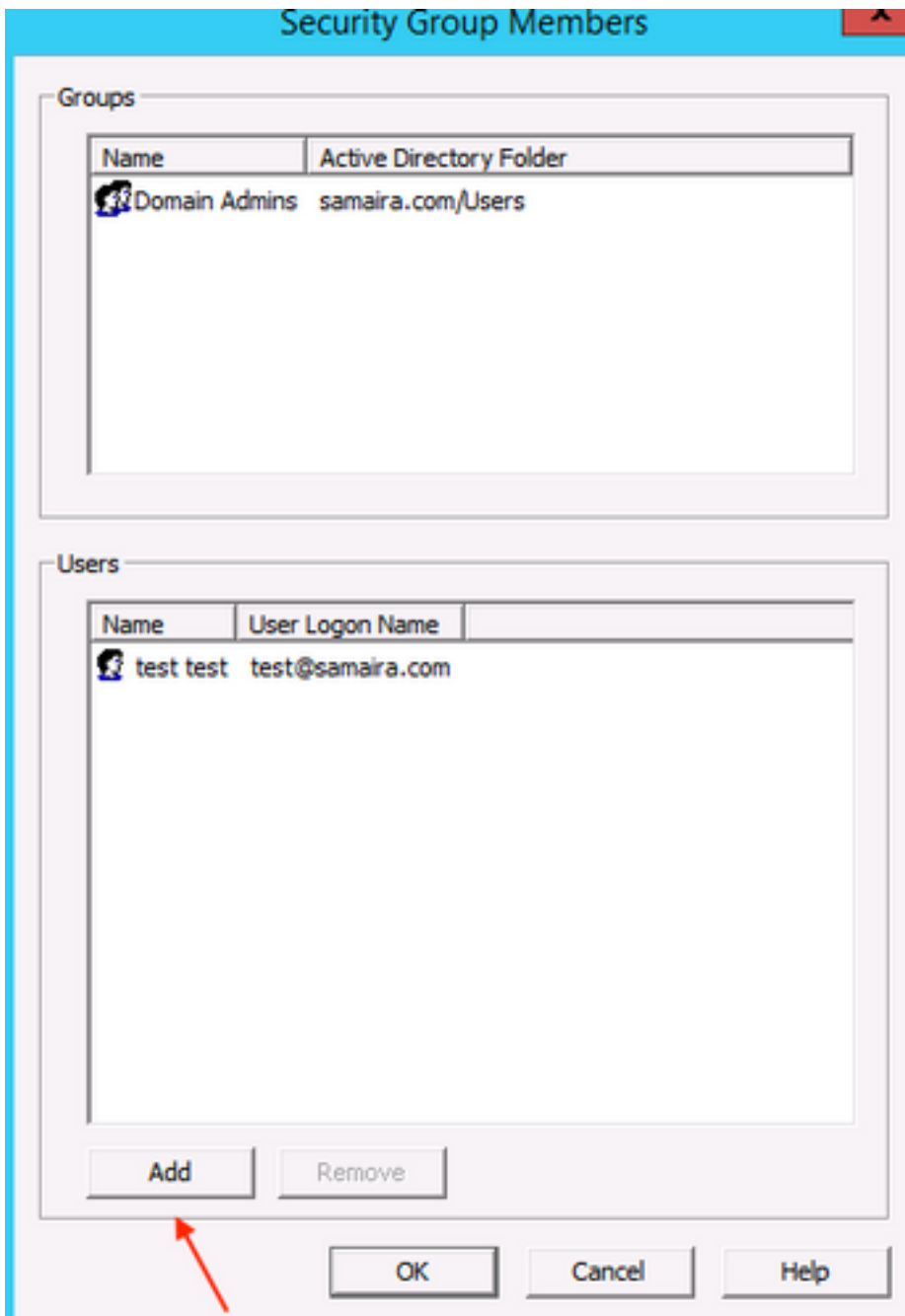
Administration Tools	3/27/2019 11:46 AM	File folder	
Diagnostic Framework Portico	3/26/2019 12:50 PM	Shortcut	2 KB
Domain Manager	3/26/2019 12:50 PM	Shortcut	2 KB
Glossary	3/26/2019 12:50 PM	Shortcut	2 KB

A red arrow points to the 'Domain Manager' row in the table.

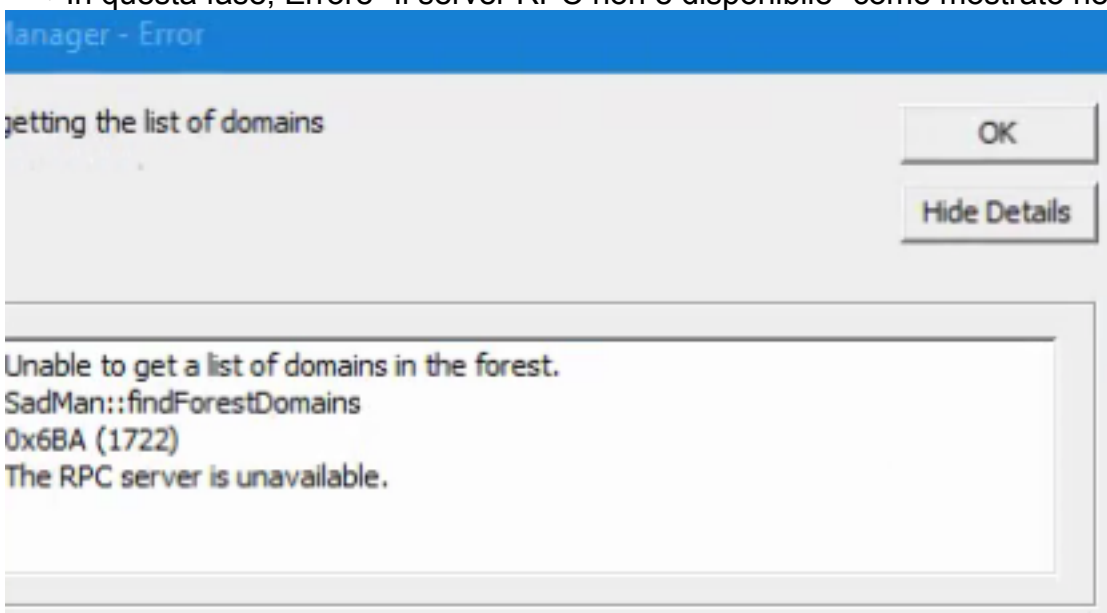
- Fare clic su "Membri" in Gruppo protezione, come mostrato nell'immagine:



- In Membri del gruppo di sicurezza, in Utenti fare clic su "Aggiungi"



- In questa fase; Errore "Il server RPC non è disponibile" come mostrato nell'immagine:



- Verificare che i servizi Windows, l'Utilità di avvio processi server DCOM, RPC (Remote Procedure Call) e l'Utilità di mapping endpoint RPC siano stati avviati.
- Provare ad accedere a Windows utilizzando l'account di amministratore locale e viene visualizzato l'errore **"È stato effettuato un tentativo di accesso, ma il servizio di accesso alla rete non è stato avviato"**.
- Per risolvere questo problema, Aprire **services.msc** Verificare che lo stato del nome di servizio "Accesso rete" sia **"In esecuzione"** e che il tipo di avvio sia impostato su **"Automatico"**.

Name	Description	Status	Startup type	Log On As
Net.Tcp Port Sharing Service	Provides ability to...		Disabled	Local Service
Netlogon	Maintains a secur...	Running	Automatic	Local System
Network Access Protection ...	The Network Acc...		Manual	Network Service