

Risoluzione dei problemi relativi all'elevata disponibilità in uscita UCCE Codice errore: 1 messaggio di errore SQL:null

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema: La replica HA in uscita non funziona](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritta la procedura per creare manualmente la replica in alta disponibilità in uscita (HA, Outbound High Availability)

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- linguaggio SQL (Structured Query Language) Microsoft

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulla UCCE 11.6.2.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema: La replica HA in uscita non funziona

In UCCE 11.6.2, la replica HA in uscita non funziona e non riesce con:

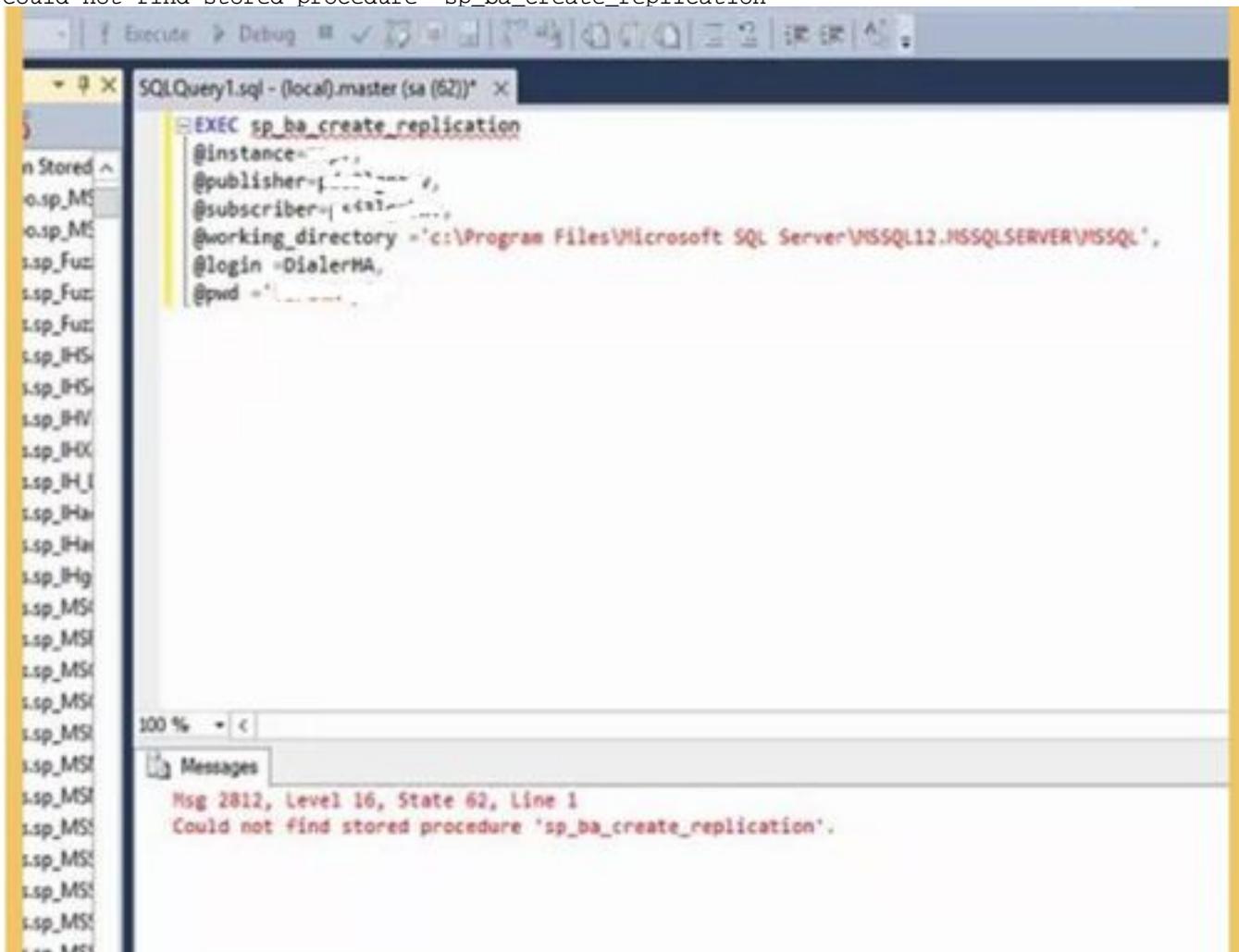
"Impossibile abilitare/disabilitare la replica SQL per il database BA. Per possibili motivi, vedere la guida alle opzioni in uscita. Codice errore SQL:1, messaggio di errore SQL:null"

La procedura di replica manuale descritta in questo documento genera un altro errore.

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/contact-center/outbound-option/214104-ucce-outbound-option-high-availability-q.html>

Error: Msg 2812, Level 16, State 62, Line 1

Could not find stored procedure 'sp_ba_create_replication'



Soluzione

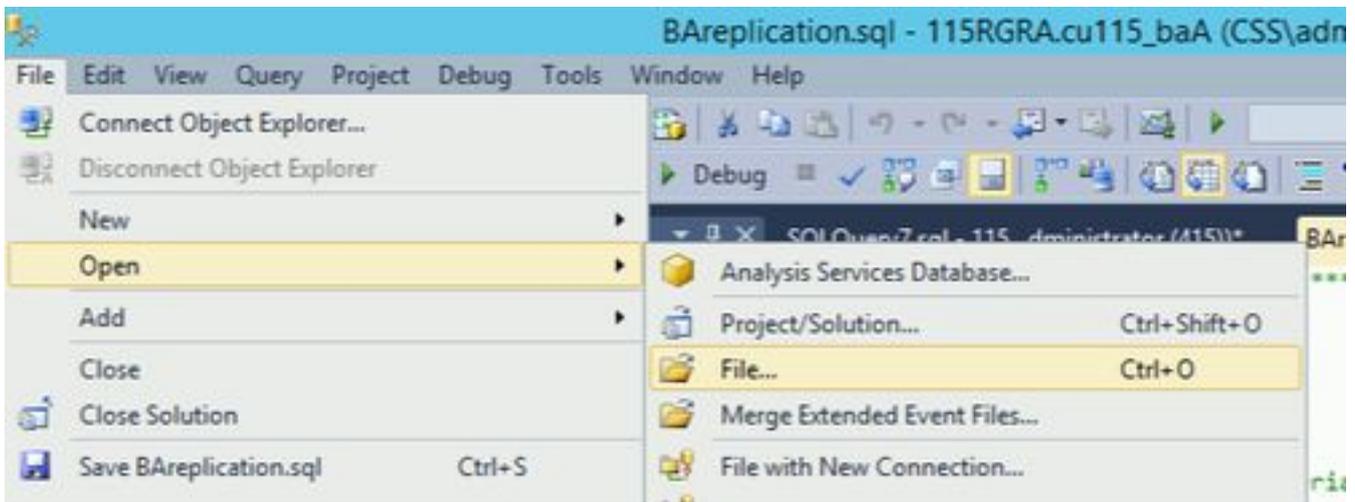
Eseguire questa procedura sul logger A e sul logger B, uno alla volta.

Passaggio 1. Verificare che l'utente SQL HA in uscita sia stato creato e che disponga del ruolo sysadmin.

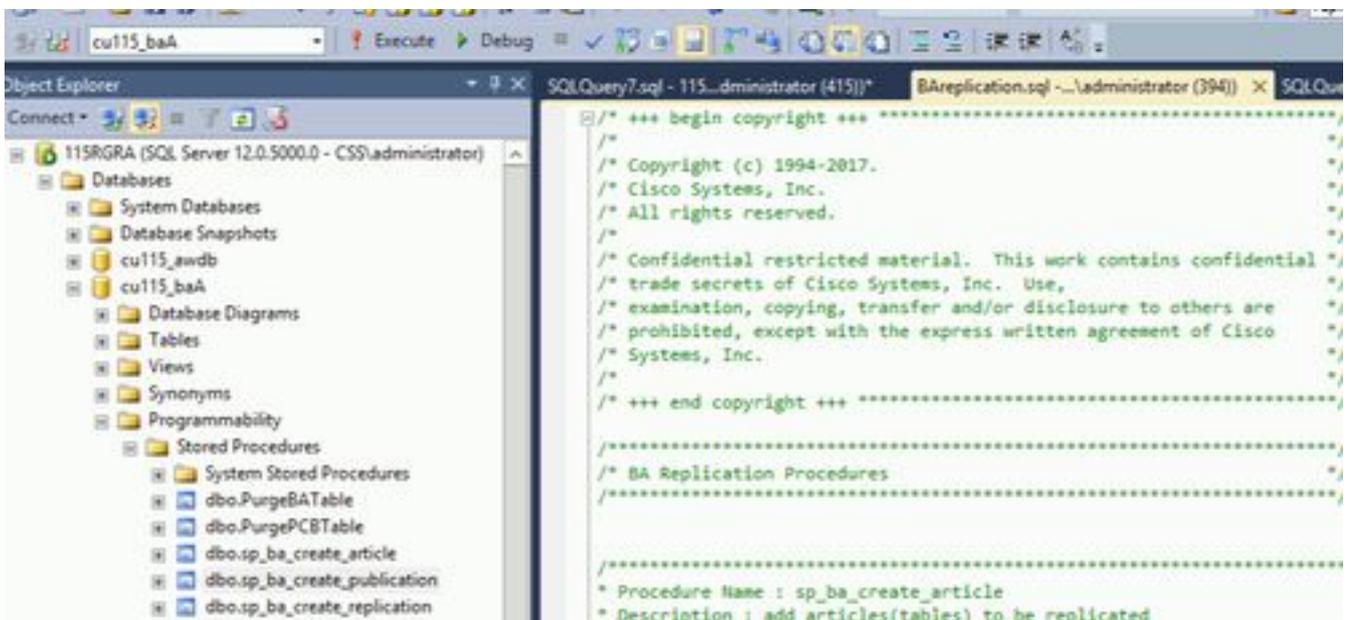
Passaggio 2. Sul Logger A:

Passare a **SQL management Studio** → **Seleziona database inst_BA**

Apri il file da SQL Studio



C:\icm\install\BAreplication.sql
Esegui il file SQL aperto



Passaggio 3. Eseguire gli stessi passaggi anche sul logger B.