

Risoluzione dei problemi relativi ai gadget Live Data con l'errore "ID visualizzazione: XXXXXX non trovato."

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi e correggere l'errore "ID visualizzazione: XXXXXX non trovato." in Finesse per i gadget di dati dinamici.

Contributo di Cisco Engineering.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Finesse

Componenti usati

Le informazioni utilizzate nel documento si basano sulla versione UCCE 11.(X).

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, verificare di aver compreso l'impatto potenziale di qualsiasi passaggio.

Problema

I gadget di dati dinamici in Finesse generano l'errore "ID visualizzazione: XXXXXX non trovato." e non vengono caricati, come mostrato nell'immagine:



In genere, l'errore indica che nel database Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) non sono presenti informazioni di visualizzazione con l'ID indicato.

Soluzione

Per verificare e confermare se la vista esiste nel database CUIC, eseguire il comando: **eseguire la query sql select Id, Name, ParentRptId da cuic_data:cuicgrid dove id = '<viewID>'** nella CLI CUIC.

Esempio di query per l'errore indicato nella sezione del problema:

```
eseguire sql select Id, Name, ParentRptId da cuic_data:cuicgrid dove id = '119F44F41B1000014D0000036A0A4E5AE0'
```

Se la query non restituisce alcun record, significa che non esiste alcuna visualizzazione nel sistema CUIC per l'ID specificato.

Per risolvere il problema, è necessario recuperare il viewId corretto di un report da CUIC.

In CUIC versione 11.5 e successive, seguire questa procedura per ottenere l'ID.

Passaggio 1. Nella scheda **Report** di CUIC, per il report per il quale è necessario controllare l'ID visualizzazione, nella colonna **Azioni** selezionare **Collegamenti permanenti**, come mostrato nell'immagine:

| Report | Parent Report | Report stock category | Report Type | Actions |
|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------------|---------|
| beta | | | - | ... |
| Custom_report | | | - | ... |
| Custom_Stock_reports | | | - | ... |
| Stock | Report stock category | | - | ... |
| Agent_Ansj | Agent | | RD Agent | ... |
| agent_test | Agent | | RD Agent | ... |
| Pranav Test | | | Audit Trail | ... |
| test | | | Agent Historical All Fields | ... |

Passaggio 2. Nelle finestre **Collegamenti permanenti** selezionare il codice HTML nella sezione **Collegamenti** che espone l'ID collegamento permanente nell'URL dei collegamenti, come mostrato nell'immagine:

Permalinks



| View Name | View Type | Authenticate | Links | | |
|------------------|-----------|-------------------------------------|--------|-------|-----|
| Agent | Grid | <input checked="" type="checkbox"/> | ✓ HTML | Excel | XML |
| Agent All Fields | Grid | <input checked="" type="checkbox"/> | HTML | Excel | XML |

Link <https://10.201.226.24:8444/cuicui/permalink/?viewId=98C09A191000016A000001C80AC9E2>

Cancel Save

Passaggio 3. Annotare il valore di 'viewId' per il collegamento permanente.

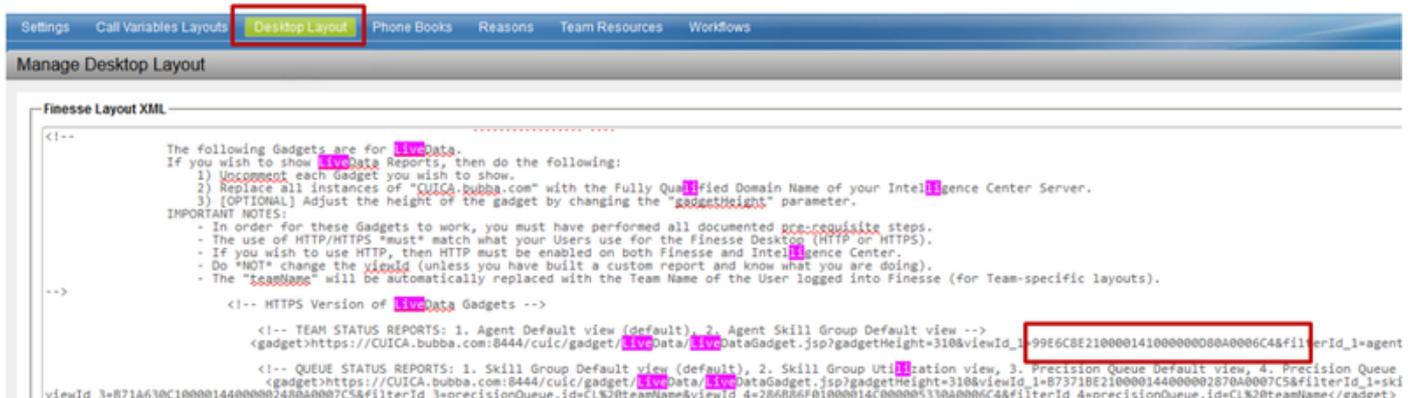
I passaggi sono diversi per la versione CUIC inferiore a 11.5 . per recuperare l'ID vista.

Le fasi sono:

Passaggio 1. Nel report, selezionare **Modifica viste**.

Passaggio 2. Nelle **visualizzazioni disponibili** elencate selezionare la visualizzazione e nei **collegamenti** copiare la visualizzazione dal campo **Collegamento HTML**.

Dopo l'acquisizione dell'ID visualizzazione corretto del report, in finesse Desktop Layout copia lo stesso nel collegamento permanente del gadget di dati dinamici desiderato e salva come mostrato nell'immagine:



Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).