Risoluzione dei problemi relativi ai gadget Live Data con l'errore "ID visualizzazione: XXXXXX non trovato."

Sommario

Introduzione Prerequisiti Requisiti Componenti usati Problema Soluzione

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi e correggere l'errore "ID visualizzazione: XXXXXX non trovato." in Finesse per i gadget di dati dinamici.

Contributo di Cisco Engineering.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Finesse

Componenti usati

Le informazioni utilizzate nel documento si basano sulla versione UCCE 11.(X).

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, verificare di aver compreso l'impatto potenziale di qualsiasi passaggio.

Problema

I gadget di dati dinamici in Finesse generano l'errore "ID visualizzazione: XXXXXX non trovato." e non vengono caricati, come mostrato nell'immagine:



View Id : 119F44F41B1000014D0000036A0A4E5AE0 not found.

In genere, l'errore indica che nel database Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) non sono presenti informazioni di visualizzazione con l'ID indicato.

Soluzione

Per verificare e confermare se la vista esiste nel database CUIC, eseguire il comando: **eseguire la** query **sql select Id, Name, ParentRptId da cuic_data:cuicgrid dove id = '<viewID>'** nella CLI CUIC.

Esempio di query per l'errore indicato nella sezione del problema:

eseguire sql select ld, Name, ParentRptld da cuic_data:cuicgrid dove id = '119F44F41B1000014D000036A0A4E5AE0'

Se la query non restituisce alcun record, significa che non esiste alcuna visualizzazione nel sistema CUIC per l'ID specificato.

Per risolvere il problema, è necessario recuperare il viewld corretto di un report da CUIC.

In CUIC versione 11.5 e successive, seguire questa procedura per ottenere l'ID.

Passaggio 1. Nella scheda **Report** di CUIC, per il report per il quale è necessario controllare l'ID visualizzazione, nella colonna **Azioni** selezionare **Collegamenti permanenti**, come mostrato nell'immagine:

	Dig beta		•	
Reports	E Custom_report		•	
	Be Custom_Stock_reports			
Report Definitions	Ba Stock	Report stock category		
•	Agent_Anuj	Agent	RD Agent	*
Users	agent_test	Agent	RD Agent	Edit Save As
~	Pranav Test.		Audit Trail	Rename
Configure	🔲 test		Agent Historical All Fields	Move
				Add Help
				Delete
				Share
				Permalinks

Passaggio 2. Nelle finestre **Collegamenti permanenti** selezionare il codice HTML nella sezione **Collegamenti** che espone l'ID collegamento permanente nell'URL dei collegamenti, come mostrato nell'immagine:

Permalinks

View Name 👻	View Type	Authenticate	Links		
Agent	Grid		✓ HTML	Excel	XML
Agent All Fields	Grid		HTML	Excel	XML
ink https://10.201.226.24:8444/cuicui/	permalink/?viewId 98C09A1	91000016A000001C80AC9E2			Cancel Save

Passaggio 3. Annotare il valore di 'viewld' per il collegamento permanente.

I passaggi sono diversi per la versione CUIC inferiore a 11.5 . per recuperare l'ID vista.

Le fasi sono:

Passaggio 1. Nel report, selezionare Modifica viste.

Passaggio 2. Nelle **visualizzazioni disponibili** elencate selezionare la visualizzazione e nei **collegamenti** copiare la **visualizzazione** dal campo **Collegamento HTML**.

Dopo l'acquisizione dell'ID visualizzazione corretto del report, in finesse Desktop Layout copia lo stesso nel collegamento permanente del gadget di dati dinamici desiderato e salva come mostrato nell'immagine:

S	ings Call Variables Layouts Destlop Layout Phone Books Reasons Team Resources Workflows									
М	Manage Desktop Layout									
Б	Finesse Layout XML									
	Cl The following Gadgets are for in Data. If you wish to show include Reports, then do the following: 1) Uncomment each Gadget you wish to show. 2) Replace all instances of "CUIC2.pubga.com with the Fully Qualified Domain Name of your Intelligence Center Server. 3) (OPTIONAL) Adjust the height of the gadget by changing the "gadgetHeights" parameter. INPORTANT NOTES: INPORTANT NOTES: - In order for these Gadgets to work, you must have performed all documented pre-requisite steps. - The use of HTTP/HTPS must match what your Users use for the Finesse and Intelligence Center. - Do "NOT" change the yight of using you have be enabled on both Finesse and Intelligence Center. - Do "NOT" change the yight of you gould be automatically replaced with the Team Name of the User logged into Finesse (for Team-specific layouts).									
L	<1 HTTPS Version of LiveData Gadgets>									
	<pre><gadget>https://CUICA.bubba.com:8444/cuic/gadget/LiveData/LiveData/Gadget.jsp7gadgetHeild&viewId_1+99E6C8E210000141000000080A0006C4&filerId_1*ager</gadget></pre>									
	QUEUE STATUS REPORTS: 1. Skill Group DeFault view (deFault), 2. Skill Group Utilitation View, 3. Precision Queue Default view, 4. Precision Queue<br (gadgethttps://QUEA.bubba.com:8444/cuic/gadget/itvplata/itvplata/itvplata/sight=3188/iewid_1=873718821000014800000258611terId_=sex viewId_3=871A630C10000144000002488A0007C5&filterId_=precisionQueue.id <cl%20teamnamekviewid_4=825886f01000014c000005330a0006c4&filterid_4=precisionqueue.id<cl%20teamnamekviewid_4=825886f01000014c000005330a0006c4&filterid_4=precisionqueue.id<cl%20teamnamekviewid_4=825886f01000014c000005330a0006c4&filterid_4=precisionqueue.id<cl%20teamnamekviewid_4=825886f01000014c000005330a0006c4&filterid_4=precisionqueue.id<cl%20teamnamekviewid_4=825886f01000014c000005330a0006c4&filterid_4=precisionqueue.id<cl%20teamnamekviewid_4=825886f01000014c000005330a0006c4&filterid_4=precisionqueue.id<cl%20teamnamekviewid_4=825886f01000014c000005330a0006c4&filterid_4=precisionqueue.id<cl%20teamnamekviewid_4=825886f01000014c000005330a0006c4&filterid_4=precisionqueue.id<cl%20teamnamekviewid_4=825886f01000014c000005330a0006c4&filterid_4=precisionqueue.id<cl%20teamnamekviewid_4=825886f01000014c000005330a0006c4&filterid_4=precisionqueue.id<cl%20teamnamekviewid_4=825886f01000014c000005330a0006c4&filterid_4=precisionqueue.id<cl%20teamnamekviewid_4=825886f01000014c000005330a0006c4&filterid_4=precisionqueue.id<cl%20teamnamekviewid_4=825886f01000014c000005330a0006c4&filterid_4=precisionqueue.id<cl%20teamnamekviewid_4=825886f01000014c00000530a0006c4&filterid_4=precisionqueue.id<cl%20teamnamekviewid_4=825886f0100001400000014c00000530a0006c4&filterid_4=precisionqueue.id<cl%20teamnamekviewid_4=825886f01000014c00000530a00006c4&filterid_4=825886f01000014c0000014000000140000004&filterid_4=825886f010000140000004000000140000004&filterid_4=825886f01000014000000400000040000001400000004000000< th=""></cl%20teamnamekviewid_4=825886f01000014c000005330a0006c4&filterid_4=precisionqueue.id<cl%20teamnamekviewid_4=825886f01000014c000005330a0006c4&filterid_4=precisionqueue.id<cl%20teamnamekviewid_4=825886f01000014c000005330a0006c4&filterid_4=precisionqueue.id<cl%20teamnamekviewid_4=825886f01000014c000005330a0006c4&filterid_4=precisionqueue.id<cl%20teamnamekviewid_4=825886f01000014c000005330a0006c4&filterid_4=precisionqueue.id<cl%20teamnamekviewid_4=825886f01000014c000005330a0006c4&filterid_4=precisionqueue.id<cl%20teamnamekviewid_4=825886f01000014c000005330a0006c4&filterid_4=precisionqueue.id<cl%20teamnamekviewid_4=825886f01000014c000005330a0006c4&filterid_4=precisionqueue.id<cl%20teamnamekviewid_4=825886f01000014c000005330a0006c4&filterid_4=precisionqueue.id<cl%20teamnamekviewid_4=825886f01000014c000005330a0006c4&filterid_4=precisionqueue.id<cl%20teamnamekviewid_4=825886f01000014c000005330a0006c4&filterid_4=precisionqueue.id<cl%20teamnamekviewid_4=825886f01000014c000005330a0006c4&filterid_4=precisionqueue.id<cl%20teamnamekviewid_4=825886f01000014c000005330a0006c4&filterid_4=precisionqueue.id<cl%20teamnamekviewid_4=825886f01000014c00000530a0006c4&filterid_4=precisionqueue.id<cl%20teamnamekviewid_4=825886f0100001400000014c00000530a0006c4&filterid_4=precisionqueue.id<cl%20teamnamekviewid_4=825886f01000014c00000530a00006c4&filterid_4=825886f01000014c0000014000000140000004&filterid_4=825886f010000140000004000000140000004&filterid_4=825886f01000014000000400000040000001400000004000000<>									

 \times

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).