

Informazioni sul supporto per i componenti di Contact Center che utilizzano CentOS

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Introduzione](#)

[Cosa succede al supporto Cisco sui prodotti basati su CentOS 7 dopo il 30 giugno 2024?](#)

[È possibile aggiornare il sistema operativo a una distribuzione diversa da CentOS?](#)

[Qual è la distribuzione supportata dalla prossima versione di questi prodotti?](#)

[Quando Cisco rilascia una versione che non utilizza CentOS 7, è possibile eseguire l'aggiornamento sul posto?](#)

[Quando Cisco rilascia una versione che non utilizza CentOS 7, un componente versione 15 può coesistere nella stessa distribuzione con una versione precedente?](#)

[Come verranno affrontate le vulnerabilità dopo la fine del supporto di CentOS 7?](#)

Introduzione

Questo documento descrive il supporto Cisco per i prodotti Contact Center basati su CentOS.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Packaged Contact Center Enterprise (PCCE)
- Finesse
- Cisco Unified Intelligence Center (CUIC)
- Cisco Virtual Voice Browser (VB)
- Cisco Cloud Connect (CCC)
- Customer Collaboration Platform (CCP)
- Unified Contact Center Express (UCCX)
- Cisco IP Interactive Voice Response (IPIVR)

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

- UCCE 12.5(x) / 12.6(x)
- PCCE 12,5(x) / 12,6(x)
- Finesse 12.5(x) / 12.6(x)
- CUIC 12,5(x) / 12,6(x)
- VB 12,5(x) / 12,6(x)
- CCC 12,5(x) / 12,6(x)
- CCP 12.5(x)
- UCCX 12.5(x)
- IPIVR 12.5(x)

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Introduzione

Diversi prodotti Cisco Contact Center sono basati su CentOS 7. tra cui Cisco Finesse, CUIC, VB e UCCX. CentOS 7 termina il supporto il 30 giugno 2024. Questo documento risponde a diverse domande frequenti.

Cosa succede al supporto Cisco sui prodotti basati su CentOS 7 dopo il 30 giugno 2024?

Non c'è cambiamento! Poiché il contratto viene stipulato con Cisco e tutto il supporto continua in base ai termini del contratto di supporto. Cisco continua a fornire patch, programmi speciali e supporto TAC fino alla normale data di fine manutenzione software/fine supporto pubblicata. Puoi trovare queste notifiche in questa pagina: [Notifiche di fine ciclo di vita / di fine vendita](#).

È possibile aggiornare il sistema operativo a una distribuzione diversa da CentOS?

No, la distribuzione di Linux può essere aggiornata solo quando viene aggiornato l'intero software.

Qual è la distribuzione supportata dalla prossima versione di questi prodotti?

Cisco ha deciso di passare da CentOS 7 ad AlmaLinux nella versione 15.

Quando Cisco rilascia una versione che non utilizza CentOS 7, è possibile eseguire l'aggiornamento sul posto?

Non è ancora stata documentata la sequenza esatta di aggiornamento per ciascun prodotto alla versione 15. Una volta pubblicata, è necessario consultare la documentazione relativa all'aggiornamento.

Quando Cisco rilascia una versione che non utilizza CentOS 7, un componente versione 15 può coesistere nella stessa distribuzione con una versione precedente?

Dopo il rilascio del software, esaminare la matrice di compatibilità per la versione 15.

Come verranno affrontate le vulnerabilità dopo la fine del supporto di CentOS 7?

Le patch vengono gestite nello stesso modo in cui vengono gestite ora.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).