Configurazione del nome alternativo del soggetto multiserver con firma CA nei sistemi CVOS

Sommario

roduzione	
erequisiti	
Requisiti	
Componenti usati	
emesse	
onfigurazione	
rifica	
soluzione dei problemi	

Introduzione

In questo documento viene descritto come configurare un cluster di sistema Cisco Voice Operating System (CVOS) con l'utilizzo di una SAN (Multi-Server Subject Alternate Name) firmata da un'Autorità di certificazione (CA) e basata sul modello di architettura autore-sottoscrittore. Il sistema CVOS copre i sistemi CUIC, Finesse, Livedata, IdS nell'ambiente UCCE.

Contributo di Venu Gopal Sane, Ritesh Desai Cisco TAC Engineer.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) release v12.5
- Cisco Package Contact Center Enterprise (PCCE) release v12.5
- Cisco Finesse v12.5
- Cisco Unified Intelligence Center v12.5

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sul documento Amministrazione del sistema operativo CVOS - Gestione certificati.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Con i certificati SAN multiserver, solo un CSR deve essere firmato da CA per un cluster di nodi, anziché il requisito di ottenere un CSR da ogni nodo server del cluster e quindi ottenere un certificato firmato da CA per ogni CSR e gestirli singolarmente.

Prima di provare la configurazione, verificare che i seguenti servizi siano attivi e funzionanti:

- Servizio Cisco Tomcat
- · Notifica di modifica del certificato Cisco
- Cisco Certificate Expiry Monitor

Configurazione

Passaggio 1. Accedere all'amministrazione del sistema operativo e selezionare Protezione > Gestione certificati > Genera CSR, come mostrato nell'immagine.

Centrate List	* +							- 0 K
€ → X ▲ H	ni repost eRidupius evont te	8443/implation	Venfot	findialida				* 0 :
III Apps 🔝 UCCE.Ad	reinversation 📃 Agant Dasktop							
cisco U cisco Fue Cisco U	nified Operating System affed Communications Solutions	n Administ	ration			Reception	Osco Unified OS Administration Administration	About Logen
Show w. Sattings w. Sat	unty + Software Lippaten + Service	· field ·						
Certificate List								
Generale Salt agreed	Denne constant constant and	5 Carrier C 5 1	R					
Status II records found								
Contilicate List (2	- 11 of 11)						- Rese	s por Pape 10 V
First Certificate List when	Common Name V Contains V Co	vit	10	fed (Dear Filter) 🔶 🚥				
Cartificate *	Common frame	5.00	10y7,08	Detricted	Second By	Barnese	Description	Concernance -
2018	AUTHIC currented to attended com	Self-signed	-854	ELACEV.090a.atoopes.com	#UTHZ_curopubHite attropes.rcm	10/22/2007	Self-signed certificate general	ed by system
intelligencecenter-gna	Exception and a second	Self-signal	834	turpublica.atospea.cm	nirpublica.atropes.iom	08/08/2025	Self-signed cartificate paranel	ad by system
indeligence center-grwf	purcease and a storage light	Self-signed	#SA	custpub90s stoopes.ion	cuicpubH0s.shospes.icm	09/06/2025	Self-signed certificate general	ind by system
10041	DATE AND ADDRESS OF AD	Sef-signal	854	turpu995e.atospea.com	turipablicationpre.com	08/39/3025	Salf-signed sartificate general	ad by system
1000 Tust	curroublice stocores.com	Edit signal	154	DATES AND A STOCKED IN	cuicpub90e.stoopes.icm	96/19/2925	Trust Certificate	
11MAGM	DADRARIDA, ADDRARD	Self-signed	RISA	Europobate.etcopes.com	Durcpublice.stospes.icm	06/25/2022	247-signed certificate general	ad by system
ABUCH COURT	10001520-044500002466	141.03149	10	torbolatis stocher-ow	curcpubH0e-EC-storges.rom	06/20/3022	Set spred certificate general	ind by system
tomost-trust	DATEA & CO. ALLOWARD CO.	Set-signed	854	TAXABOD Modes on	tuitouk90b.shooges.izm	86/20/3003	Trust Certificate	
TIMON-GANK	DADARDEREC.STOCOPELICITS	Set-spred	#C	Europoblita.stoopes.com	purquititie=6C.stoopes.com	04/20/2022	frust Centificate	
termost-trust	naceabile stores.cm	Salt-signed	#5A	Carpobilia.absoper.cm	turquibille atospes.icm	08/20/3022	Trust Certificate	
time#-trust	Carclade Sch-EC attoons. cm	Ser-signed	4¢	CAREAD/HOD- MIDOGRE. IOH	curceub/90b-EC atoop4s.com	06/25/2022	Tryst Certificate	
Generale Self-signed	Upload Certificate/Certificate share] o	Cenerale CSR						

Passaggio 2. Selezionare Multi-Server SAN in Distribution. Viene eseguito il popolamento automatico dei domini SAN e del dominio padre.

2.1	Generate Certificate Signing Req	uest - G	oogle Chrome
A Not secure	cuicpub90a.stooges.icm:8443/cmplatform/certifica	steGene	rateNewCsr.do
Status			
G Success: Cert	tificate Signing Request Generated		
CER mand a	analian allocated as the order failer hoos despes		where the second second
U CSR export o	peration successful on the nodes [culcpub90a.stooges	acm, cuie	ssubaup.stobges.icm].
Generate Certific	ate Signing Request		
Certificate	tomcat	~	
Distribution*	Nulti-server(SAN)	~	
Common Name*	cuicpub90a-ms.stooges.icm	_	
Subject Alternat	e Names (SANs)	1.5	
Auto-populated	cuicpub90a.stooges.icm, cuicsub90b.stooges.icm		
Comains			
Parent Domain	stooges.icm		
Other Domains		*	Choose file No file chosen
			Please import .TXT file only.
			For more information please refer to the notes in the Help Section
		÷.	
	[Add
Key Type**	RSA		
Key Length*	2048	•	
the state with a state of the			

Passaggio 3. La generazione corretta di CSR visualizza questo messaggio:

0	Generate Certificate Signing Request - Google Chrome)
A Not secure	cuicpub90a.stooges.icm:8443/cmplatform/certificateGenerateNewCsr.do		
Status Success: Ce CSR export	rtificate Signing Request Generated operation successful on the nodes [cuicpub90a.stooges.icm, cuicsub90b.stooges.icm].		

Passaggio 4. Dopo aver generato con successo la CSR, è possibile visualizzarla qui, che può essere scaricata per l'invio alla CA per la firma.

Centrale List	× +							-	0 X
6 + C AN	et recore cuicpub/Kastrooges.ioni	5443/veplation	Vetiore	final.in.in					θ:
10 Appa 11 UCCE-Au	ninimipion 📋 Agent Dealtop								
cisco U Fer Oscalar	nified Operating System the Communications Solutions	n Administ	tration			Suspector	Cecia unified OS Administration ediministration	About	V Go
Shan - Safarya - Sat	unty + Sufferen Läppnden + Serutum	+ Hig +			1				
Certificate List	CHARGE CONTRACTOR OF THE PARTY		2	125					
Shahaa (1) 12 records found Contificate Link (2)	- 32 of 12)	Converse CER	Circus	ME CSR			Res	a par Pag	- 11 Y
First Certificate List share	Conners Nama Y contains Y a		1.0	ind Caarfilter 🌵 🚥					
Cartoficate *	Coltman liante	Tore .	Any Type	Detribution	interface	Garatan.	Description		
nens miniperoxente-pro- miniperoxente-pro- quel oper-built tomati tomati-tCDSA tomati-tout tomati-tout	Large 1/2 a. A to real, and care 1/2 b. A to real to real, and care 1/2 b. A to real to real to care 1/2 b. A to real to real to real to care 1/2 b. A to real to real to real to care 1/2 b. A to real to real to real to real to real to care 1/2 b. A to real to real to real to real to real to care 1/2 b. A to real to real to real to real to real to care 1/2 b. A to real to real to real to real to real to real to care 1/2 b. A to real to real to real to real to real to real to care 1/2 b. A to real to care 1/2 b. A to real to care 1/2 b. A to real	Sel aper Sel aper Sel aper Sel aper CSR Only Tel Speet Sel apert Sel apert Sel apert	NA NA NA NA NA NA NA NA	comparison stranger, om comparison stranger, om comparison stranger, om comparison stranger, om multiparter stranger, om comparison stranger, om comparison stranger, om comparison stranger, om comparison stranger, om	Autor Autor and Autoreau com Tairpublica attorgen com tairpublica attorgen com tairpublica attorgen com Carpublica attorgen com Tairpublica attorgen com Tairpublica discepts com Tairpublica discepts com Tairpublica discepts com	04/04/2015 04/04/2015 04/14/2015 04/14/2015 04/14/2015 04/10/2012 04/10/2012 04/10/2012 04/10/2012	Sel agent performs prove set agent performs prove ball agent actificate prove that centrare list agent performs prove Sel agent performs that centrare that centrare	ed by syst ad by cyst ad by cyst ad by cyst ed by syst ad by syst	555 55
tomat-trust	calculation and an annual and an annual annua	Sef-upred Self-upred	RSA BC	culopublika stoopesom suiceublikk ataogesom	nacpublika atoopes.cm nacaudrikib-bC-atoopes.cm	08/20/2022 08/20/2022	Trust Certificate Trust Certificate		

Generate Bell-signed | Upload Centificate/Centificate chain | Generate CSR | Download CSR

Passaggio 5. Caricare il certificato firmato dall'autorità di certificazione come tipo per accedere al nodo Publisher del cluster nella pagina di gestione dei certificati e seguire le istruzioni visualizzate al termine del caricamento.

Oploa	d Certificate/Certificate chain - Google Chrome 📃 🗕 🔍							
A Not secure cuicpub90	a.stooges.icm:8443/cmplatform/certificateUpload.do							
Upload Certificate/Certific	ate chain							
Upload 🖳 Close								
Status Certificate upload opera cuicpub90a.stooges.icm Restart the node(s) usin If SAML SSO is enabled, Upload Certificate (Certific	tion successful for the nodes ,cuicsub90b.stooges.icm. g the CLI command, "utils system restart". regenerate the SP metadata and upload it on the IDP server.							
Certificate Purpose*	tomcat V							
Description(friendly name)	Description(friendly name) Self-signed certificate							
Upload File Choose file No file chosen								
Upload Close	im.							

Passaggio 6. Dopo aver caricato correttamente il file, verificare l'elenco dei certificati che mostra il nuovo certificato firmato dall'autorità di certificazione come tipo multisSAN.



Fare clic sul nuovo certificato per più SAN e verificare che SubjectAltNames visualizzi il nome di dominio e gli FQDN di tutti i nodi cluster.

Verifica

Fare riferimento a questa sezione per verificare che la configurazione funzioni correttamente.

Effettuare il login alla pagina cmplatform dei nodi del sottoscrittore e verificare che lo stesso certificato multi-SAN sia compilato con l'uso di <u>http://<any-node-fqdn>:8443/cmplatform.</u>

Risoluzione dei problemi

Le informazioni contenute in questa sezione permettono di risolvere i problemi relativi alla configurazione.

Raccogli questi log di gestione dei certificati dall'accesso CLI e apri la richiesta con Cisco TAC: file get activelog platform/log/cert*

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).