

Acquisizione pacchetti su Cisco Video Surveillance Media Server

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Cisco Video Surveillance Media Server - Acquisizione pacchetti](#)

[Passaggio 1. Avviare l'acquisizione](#)

[Passaggio 2. Riprodurre il sintomo del problema o la condizione](#)

[Passaggio 3. Interrompere l'acquisizione](#)

[Passaggio 4. Raccogliere l'acquisizione dal server](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive la procedura per raccogliere i pacchetti che vengono inviati da e verso l'interfaccia di rete su un Cisco Video Surveillance Media Server 6.x/7.x.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è Cisco Video Surveillance Media Server 6.x/7.x.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Cisco Video Surveillance Media Server - Acquisizione pacchetti

Quando si risolvono i problemi con Cisco Video Surveillance Media Server 6.x/7.x, a volte è necessario raccogliere i pacchetti inviati a e dall'interfaccia di rete sul server. Attenersi alla seguente procedura:

1. Avvia l'acquisizione

2. Riprodurre il sintomo del problema o la condizione
3. Interrompi cattura
4. Raccogli l'acquisizione dal server

Passaggio 1. Avviare l'acquisizione

Per avviare la cattura, stabilire una sessione SSH (Secure Shell) sul server Cisco Video Surveillance Media e autenticarsi con l'account localadmin, come mostrato.

Passare alla cartella `/var/lib/localadmin` con il comando `cd /var/lib/localadmin/`

```
root@cisco:/var/lib/localadmin
login as: localadmin
localadmin@10.88.86.52's password:
Last login: Thu Sep 22 11:54:11 2016 from 10.24.208.72
[localadmin@cisco ~]$
[localadmin@cisco ~]$ sudo su -
[root@cisco ~]# cd /var/lib/localadmin/
[root@cisco localadmin]#
```

Per un'acquisizione tipica, per raccogliere tutti i pacchetti di tutte le dimensioni da e verso tutti gli indirizzi e salvare l'output in un file di acquisizione denominato **camera.pcap**, utilizzare il seguente comando:

tcpdump -s0 -w fotocamera.pcap

```
[root@cisco localadmin]# tcpdump -s0 -w camera.pcap
tcpdump: listening on eth0, link-type EN10MB (Ethernet), capture size 65535 byte
s
```

Quando si risolve un problema con Cisco Video Surveillance Media Server e un determinato host, è possibile usare l'opzione **host** per filtrare il traffico da e verso un determinato host, come mostrato:

tcpdump -n host 10.88.86.58 -s0 -w fotocamera.pcap

Qui 10.88.86.58 è l'IP dell'host problematico

```
[root@cisco localadmin]#
[root@cisco localadmin]# tcpdump -n host 10.88.86.58 -s0 -w camera.pcap
tcpdump: listening on eth0, link-type EN10MB (Ethernet), capture size 65535
s
```

Per risolvere i problemi relativi a una videocamera PTZ (Pan Tilt Zoom) su una videocamera Cisco o ONVIF di terze parti, che utilizza la porta TCP 80 per la comunicazione PTZ, utilizzare questo comando:

`tcpdump -s0 host 10.88.86.58 e porta tcp 80 -w camera.pcap`

Qui 10.88.86.58 è l'IP dell'host problematico

```
[root@cisco ~]# tcpdump -s0 host 10.88.86.58 and tcp port 80 -w camera.pcap
tcpdump: listening on eth0, link-type EN10MB (Ethernet), capture size 65535 byte
s
```

Passaggio 2. Riprodurre il sintomo del problema o la condizione

Durante l'esecuzione dell'acquisizione, riprodurre il sintomo o la condizione del problema in modo che i pacchetti necessari vengano inclusi nell'acquisizione. Se il problema è intermittente, eseguire l'acquisizione per un periodo esteso. Se l'acquisizione termina, è perché il buffer è pieno.

Riavviare la cattura in questi casi. Se l'acquisizione è necessaria per un lungo periodo di tempo, può essere utile acquisirla a livello di rete in altro modo, ad esempio tramite l'uso di una sessione di monitoraggio su uno switch.

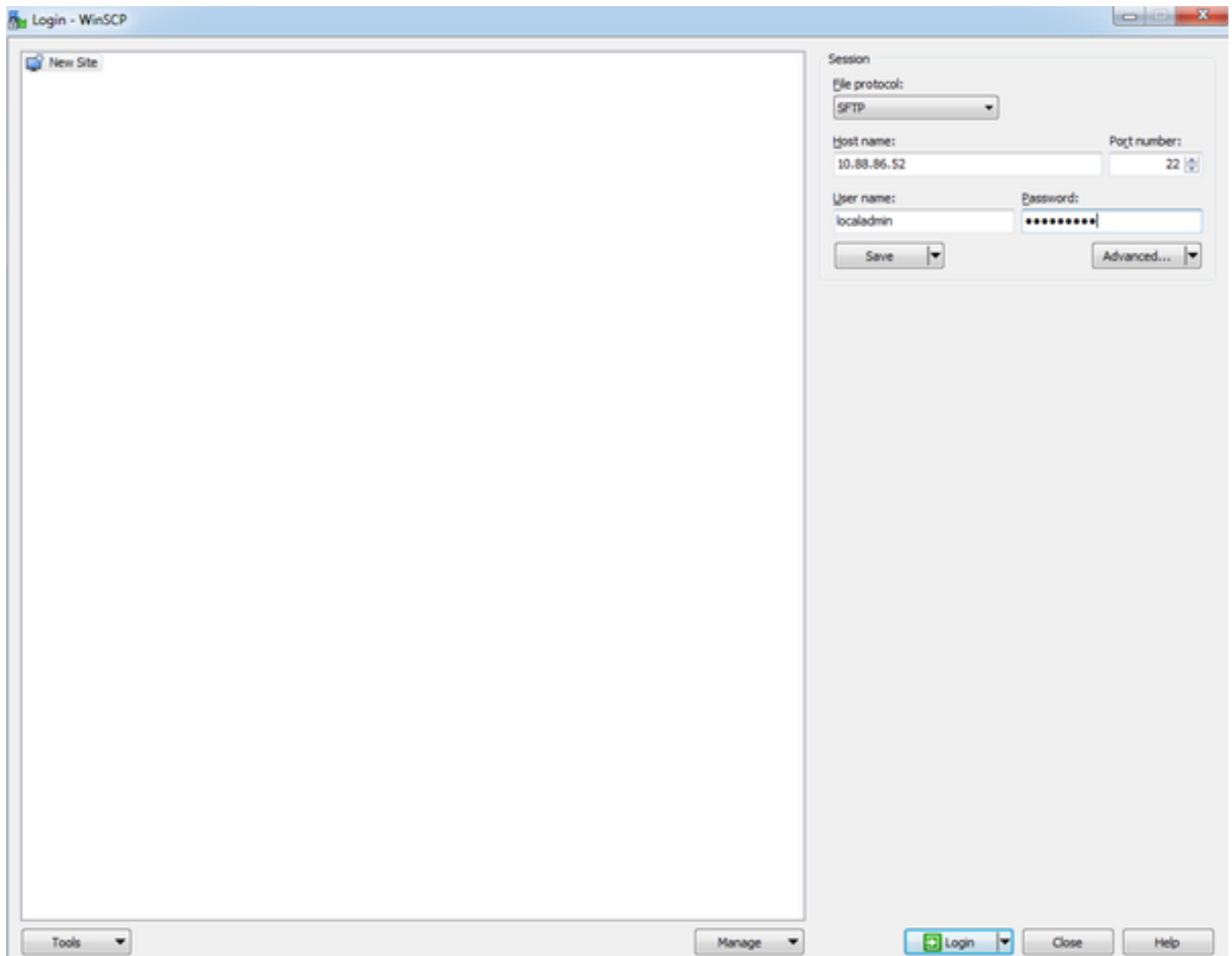
Passaggio 3. Interrompere l'acquisizione

Per interrompere la cattura, tenere premuto il tasto **Control** e premere **C** sulla tastiera. In questo modo, il processo di acquisizione viene terminato e non vengono aggiunti nuovi pacchetti al dump di acquisizione.

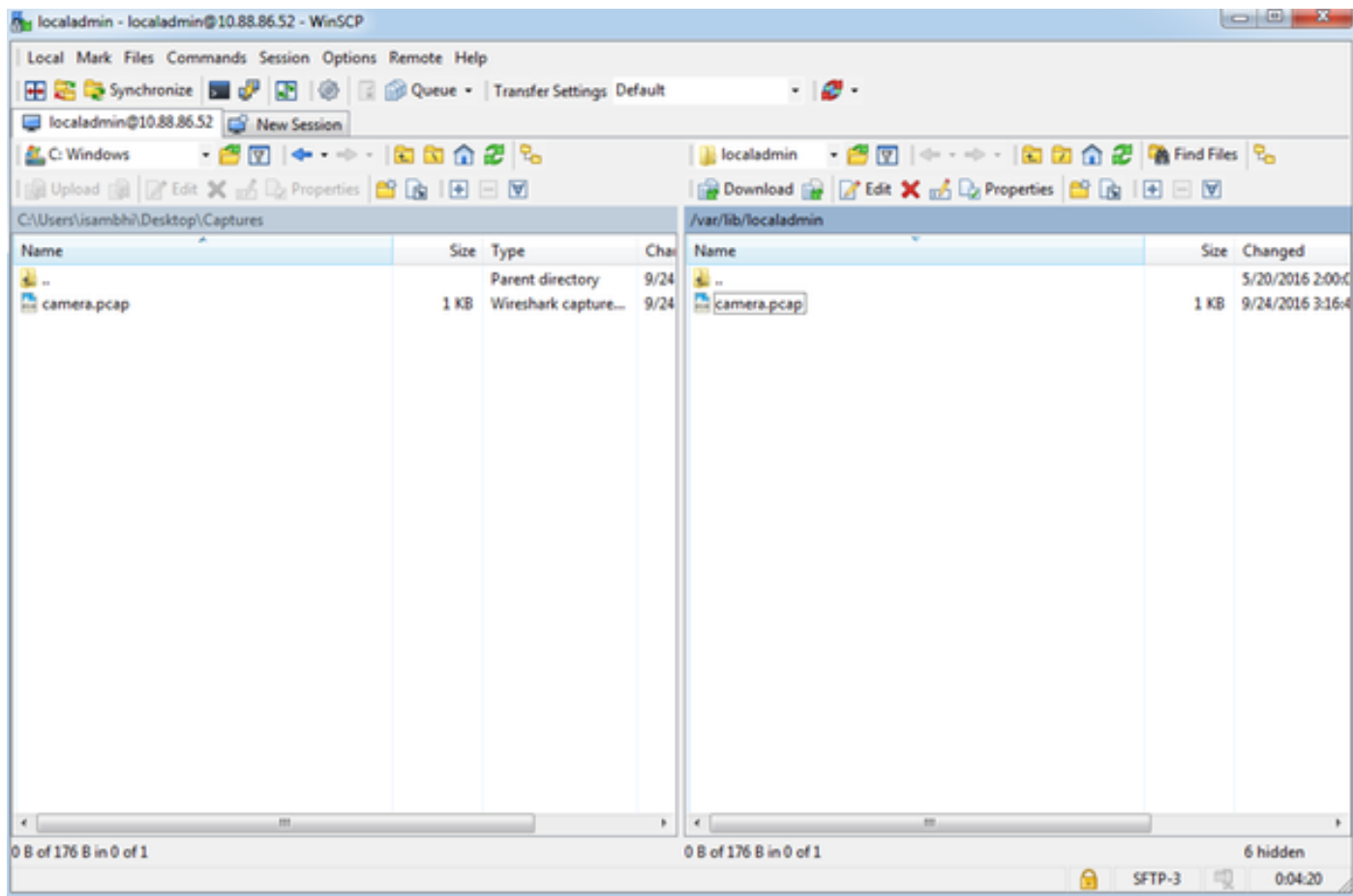
```
[root@cisco localadmin]# tcpdump -s0 -w camera.pcap
tcpdump: listening on eth0, link-type EN10MB (Ethernet), capture size 65535 byte
s
158 packets captured
158 packets received by filter
0 packets dropped by kernel
[root@cisco localadmin]#
```

Passaggio 4. Raccogliere l'acquisizione dal server

Utilizzare l'applicazione WinSCP per SFTP nel server per scaricare il file.



Trascinare il file dal server nella posizione desiderata sul computer.



Informazioni correlate

- Se i log sono stati richiesti da un tecnico Cisco TAC, possono essere caricati nella richiesta TAC con uno dei metodi descritti in questo documento:
<http://www.cisco.com/c/en/us/about/security-center/tac-customer-file-uploads.html>
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)