

Risoluzione dei problemi sul lato client con lo strumento Workstation Profiler su Cisco Video Surveillance Manager

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Utilizzo di Workstation Profiler Tool per la raccolta del file registro desiderato](#)

[Scaricare e installare lo strumento da cisco.com](#)

[Scaricare le clip desiderate da cisco.com](#)

[Avvia lo strumento Workstation Profiler](#)

[Eseguire lo strumento Profiler](#)

[Salvare l'output](#)

[Trascinare i clip nella cartella Profiler](#)

[Eseguire lo strumento Profiler](#)

[Salvare l'output](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive come usare lo strumento Workstation Profiler per risolvere i problemi relativi alle workstation lato client su Cisco Video Surveillance Manager (VSM)

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è Cisco Video Surveillance Media Server 7.x.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Utilizzo di Workstation Profiler Tool per la raccolta del file registro

desiderato

Lo strumento Workstation Profiler viene utilizzato per risolvere i problemi causati da problemi sulla workstation utilizzata per monitorare i video dalle telecamere sul modulo VSM

In questo documento viene descritto il processo di utilizzo dello strumento in questi otto passaggi.

- Scaricare e installare lo strumento da cisco.com
- Scaricare le clip desiderate da cisco.com
- Avvia lo strumento Workstation Profiler
- Eseguire lo strumento Profiler
- Salvare l'output
- Trascinare i clip scaricati nella cartella Profiler
- Esegui nuovamente lo strumento di profilazione
- Salvare l'output

Scaricare e installare lo strumento da cisco.com

Per tutte le installazioni di VSM versione 7.x, lo strumento si trova in 7.0.1

Accedere al [link di](#) download di Video Surveillance Manager su cisco.com, andare alla versione 7.0.1 e scaricare Cisco Video Surveillance Workstation Profiler Tool per VSM 7.0

Video Surveillance Manager

Search... Expand All | Collapse All

Release 7.0.1 [Release Notes for 7.0.1](#) [Add Device](#) [Add Notification](#)

File Information	Release Date	Size	
Cisco_VSM_Profiler_7.0_H264HD_clips.zip			Add to cart
H.264 Standard Definition clips for Cisco Video Surveillance Workstation Profile Tool for VSM 7.0 [i] Cisco_VSM_Profiler_7.0_H264_clips.zip	12-APR-2013	47.13 MB	Download Add to cart
JPEG Standard Definition clips for Cisco Video Surveillance Workstation Profile Tool for VSM 7.0 [i] Cisco_VSM_Profiler_7.0_JPEG_clips.zip	12-APR-2013	1198.00 MB	Download Add to cart
MPEG4 Standard Definition clips for Cisco Video Surveillance Workstation Profile Tool for VSM 7.0 [i] Cisco_VSM_Profiler_7.0_MPEG4_clips.zip	12-APR-2013	241.67 MB	Download Add to cart
Cisco Video Surveillance Workstation Profile Tool for VSM 7.0 [i] Cisco_VSM_Profiler_Tool-7.0.110.zip	12-APR-2013	5.48 MB	Download Add to cart
Cisco Video Surveillance Manager Server bash Shellshock update for RHEL5 servers [i] Cisco_VSM_Server-bash_shellshock-rhel5.zip	08-OCT-2014	1.77 MB	Download Add to cart

Scaricare le clip desiderate da cisco.com

Scaricare i tipi di clip desiderati utilizzando lo stesso [link](#)

Il tipo di clip da scaricare dipende dalle impostazioni del codec video nei Modelli delle telecamere sul VSM

Video Surveillance Manager

Search... Expand All | Collapse All Release Notes for 7.0.1 Add Device Add Notification

Release 7.0.1

File Information	Release Date	Size	
Related Software			
H.264 High Definition clips for Cisco Video Surveillance Workstation Profiler Tool for VSM 7.0	12-APR-2013	175.98 MB	Download
Cisco_VSM_Profiler_7.0_H264HD_clips.zip			Add to cart
H.264 Standard Definition clips for Cisco Video Surveillance Workstation Profiler Tool for VSM 7.0	12-APR-2013	47.13 MB	Download
Cisco_VSM_Profiler_7.0_H264_clips.zip			Add to cart
JPEG Standard Definition clips for Cisco Video Surveillance Workstation Profiler Tool for VSM 7.0	12-APR-2013	1198.00 MB	Download
Cisco_VSM_Profiler_7.0_JPEG_clips.zip			Add to cart
MPEG4 Standard Definition clips for Cisco Video Surveillance Workstation Profiler Tool for VSM 7.0	12-APR-2013	241.67 MB	Download
Cisco_VSM_Profiler_7.0_MPEG4_clips.zip			Add to cart
Cisco Video Surveillance Workstation Profiler Tool for VSM 7.0	12-APR-2013	5.48 MB	Download
Cisco_VSM_Profiler_Tool-7.0.110.zip			Add to cart
Cisco Video Surveillance Manager Server bash Shellshock update for RHEL 5 se	08-OCT-2014	1.77 MB	Download

Avvia lo strumento Workstation Profiler

Aprire la cartella estratta e fare doppio clic su ProfilerTool per avviarla

Name	Date modified	Type	Size
en-US	3/21/2013 12:42 PM	File folder	
Profiles	4/9/2013 10:34 AM	File folder	
ru-RU	3/21/2013 12:42 PM	File folder	
COMDLG32.dll	2/25/2013 7:29 PM	Application extens...	582 KB
d3d9.dll	2/25/2013 7:29 PM	Application extens...	1,784 KB
d3dx9_33.dll	2/25/2013 7:29 PM	Application extens...	3,414 KB
DecodeServer	2/25/2013 7:29 PM	Application	244 KB
DecodeServerPS.dll	2/25/2013 7:29 PM	Application extens...	39 KB
DINPUT8.dll	2/25/2013 7:29 PM	Application extens...	191 KB
GUISettingsMgr	2/25/2013 7:29 PM	Application	117 KB
mc_dec_avc.dll	2/25/2013 7:29 PM	Application extens...	2,314 KB
mc_dec_mp4v.dll	2/25/2013 7:29 PM	Application extens...	1,990 KB
MPCClientXMLAx.dll	2/25/2013 7:29 PM	Application extens...	280 KB
picn20.dll	2/25/2013 7:29 PM	Application extens...	63 KB
picn1120.dll	2/25/2013 7:29 PM	Application extens...	184 KB
ProfilerTool	2/25/2013 7:29 PM	Application	250 KB
psapi.dll	2/25/2013 7:29 PM	Application extens...	6 KB
Resource.dll	2/25/2013 7:29 PM	Application extens...	145 KB
rpctr4.dll	2/25/2013 7:29 PM	Application extens...	647 KB
vsmc70Rt.dll	2/25/2013 7:29 PM	Application extens...	2,890 KB
winhttp.dll	2/25/2013 7:29 PM	Application extens...	341 KB

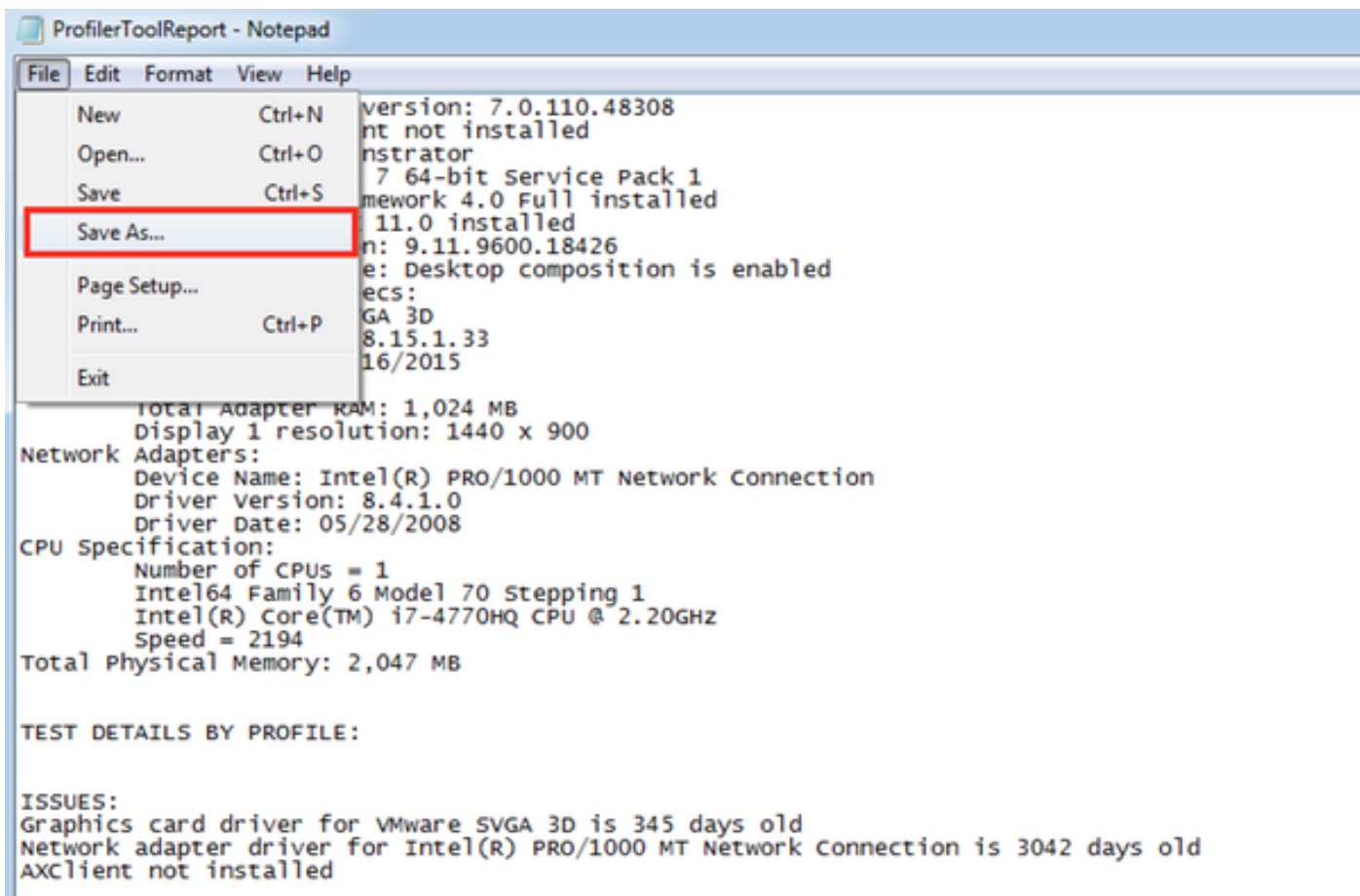
Eseguire lo strumento Profiler

Fare clic su Strumenti -> Avvia profiler per eseguire lo strumento profiler



Salvare l'output

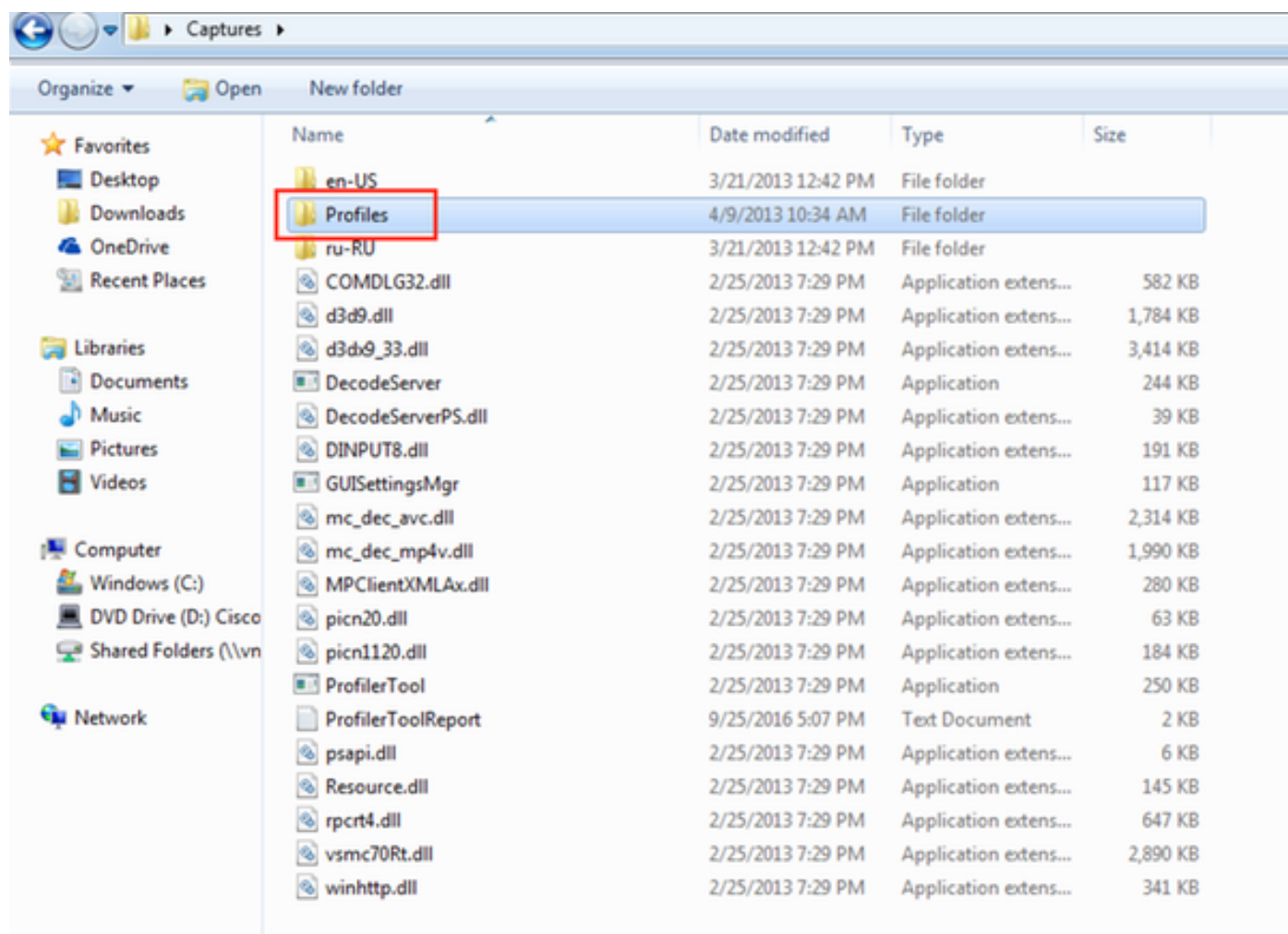
Salvare il file di testo nella posizione desiderata sul computer



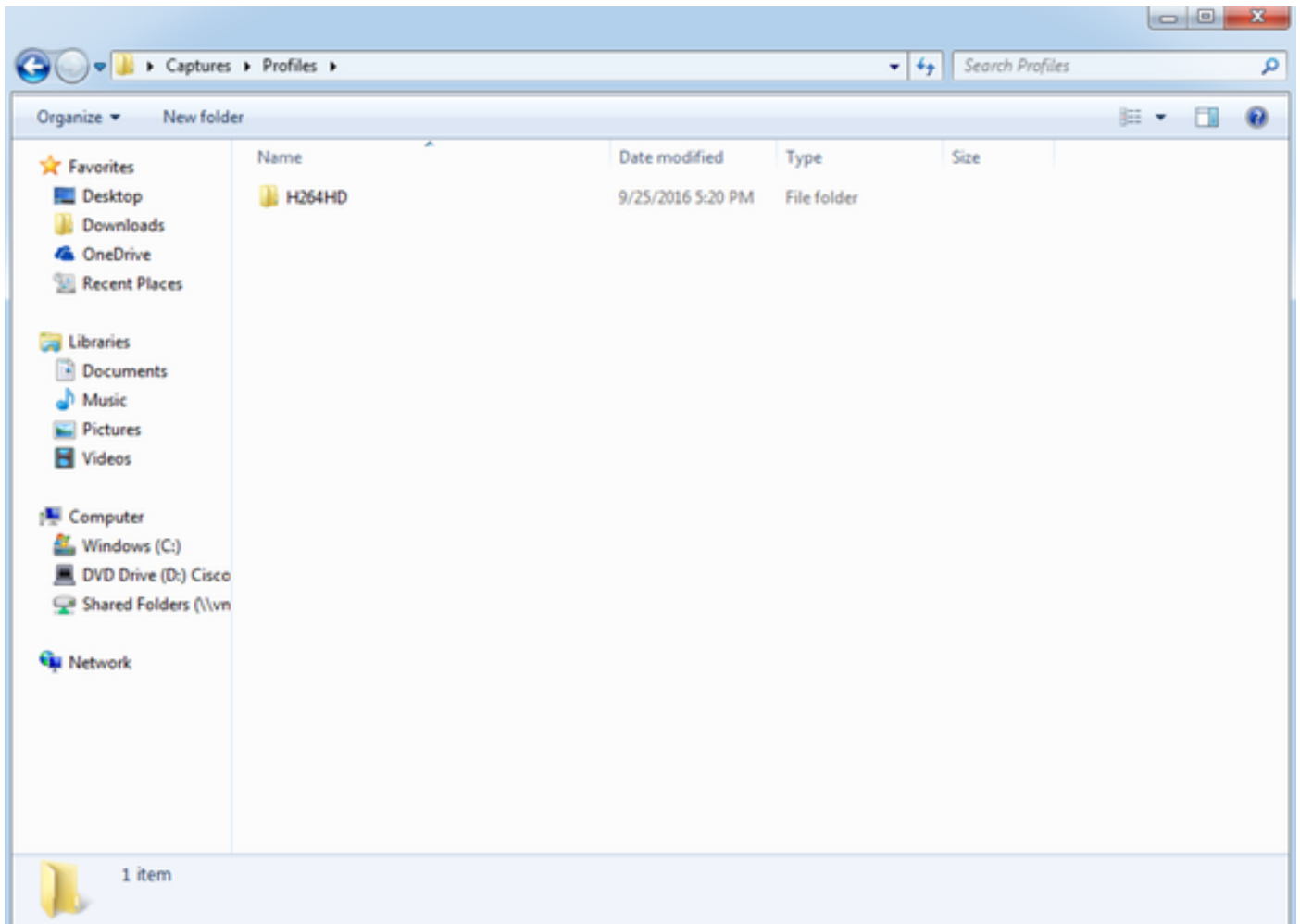
Al termine, verrà eseguito nuovamente lo strumento profiler con i video clip nella cartella profiler

Trascinare i clip nella cartella Profiler

Elimina i video clip scaricati ed estratti nella cartella Profiler



Esempio di clip H264HD nella cartella Profiles



Eeguire lo strumento Profiler

Avviare di nuovo lo strumento Profiler come descritto in precedenza e lasciare in esecuzione i layout video - 1*1 , 2*2 , 3*3 e 4*4

Esempio 2*2 layout



Salvare l'output

Fare clic su File -> Salva con nome e salvare il file di output

```
ProfilerToolReport - Notepad
File Edit Format View Help
New Ctrl+N version: 7.0.110.48308
Open... Ctrl+O nt not installed
Save Ctrl+S nstrator
Save As... 7 64-bit Service Pack 1
Page Setup... network 4.0 Full installed
Print... Ctrl+P n: 11.0 installed
Exit e: Desktop composition is enabled
ecs:
GA 3D
8.15.1.33
16/2015
Total Adapter RAM: 1,024 MB
Display 1 resolution: 1440 x 900
Network Adapters:
Device Name: Intel(R) PRO/1000 MT Network Connection
Driver Version: 8.4.1.0
Driver Date: 05/28/2008
CPU Specification:
Number of CPUs = 1
Intel64 Family 6 Model 70 Stepping 1
Intel(R) Core(TM) i7-4770HQ CPU @ 2.20GHZ
Speed = 2194
Total Physical Memory: 2,047 MB

TEST DETAILS BY PROFILE:
Profile Name: H264_HD_30fps_1x1.cva
Codec Type: H264HD
Layout Type: 1x1
Number Of Panes: 1
pane 0: 29.92 fps
CPU (avg, max): 31.57% 37.63%
Maximum Memory Used: 99752 KB

Profile Name: H264_HD_30fps_2x2.cva
Codec Type: H264HD
Layout Type: 2x2
Number Of Panes: 4
pane 0: 19.35 fps
pane 1: 19.38 fps
pane 2: 19.70 fps
pane 3: 19.77 fps
CPU (avg, max): 61.62% 95.67%
Maximum Memory Used: 291324 KB
```

Informazioni correlate

Se i log sono stati richiesti da un tecnico Cisco TAC, possono essere caricati nella richiesta TAC utilizzando uno dei metodi descritti nel documento sottostante

<http://www.cisco.com/c/en/us/about/security-center/tac-customer-file-uploads.html>