# Procedura per monitorare lo stato inattivo o sconosciuto dei gateway CPAM

## Sommario

Introduzione Prerequisiti Requisiti Componenti usati Configurare SMTP sul server CPAM Configura regola di automazione dal client CPAM Configura regola di automazione dal client CPAM

## Introduzione

In questo documento viene descritto come monitorare il gateway Cisco Physical Access Manager (CPAM) tramite la regola di automazione. Se uno dei gateway cambia il proprio stato in Inattivo o Sconosciuto, verrà notificato tramite e-mail.

## Prerequisiti

#### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- CPAM 1.4.x o CPAM 1.5.x
- Server SMTP e porta
- Indirizzo email

#### Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## **Configurare SMTP sul server CPAM**

Passaggio 1. Accedere alla pagina Amministrazione CPAM, come mostrato nell'immagine:



Passaggio 2. Passare a **Setup > Email** (Posta elettronica), Configure the Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) Server Address and Email Address (Configurare l'indirizzo del server SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) e l'indirizzo di posta elettronica, come mostrato nell'immagine:

Monitoring Setup Command	s Launch CRAM Client Downloads		
fetup Liet	Setup > Email		
Uver     Notestand     Over     Notestand     Dete & Trime     Dete     Dete     Dete & Trime     Dete     Dete     Dete & Trime     Dete     Det	SHTP Email Address from:	outbound clean com manyet/blocks.com Teal Updan Cance 55.105.139.40 says: E-mail setup test successful Cr	)

Passaggio 3. Fare clic su Aggiorna.

Passaggio 4. Fare clic su in Test. (Il server CPAM invia l'e-mail di prova all'indirizzo e-mail).

Passaggio 5. Accedere al client CPAM

cise	~		
Serve	: 10.105.139.40		
Username	: cpamadmin		
Password			
	Lo	a la	Cancel

### Configura regola di automazione dal client CPAM

Passaggio 1. Passare a **Porte > Hardware**, come mostrato nell'immagine:



Passaggio 2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Automation Driver**, quindi selezionare **Edit** (**Modifica**).

Passaggio 3. Passare a Impostazioni server SMTP e specificare tutti i dettagli SMTP

- Host Indirizzo server SMTP
- Controlla autenticazione utente
- Nome utente ID utente
- Password
- Port 25
- Indirizzo e-mail mittente Indirizzo e-mail dell'utente sopra indicato.

Passaggio 4. Passare a **Eventi e allarmi > IOS globale**, come mostrato nell'immagine:



Passaggio 5. Come mostrato nell'immagine, fare clic su Add (Aggiungi).



Passaggio 6. Immettere il nome e selezionare la struttura ubicazioni.

Passaggio 7. Trigger, selezionare EDIT, quindi Event

		Add - A	utomation Rule	e		
Save and C	lose					
	<ul> <li>Enabled</li> </ul>					
Name:						
Location:				*	Choose	Clear
Trigger:				Edit	New	Clear
ALC DICHTLL		1 1111111				
Actions:		Manual	Only			
otification:		Event Manual	Only	Edit	New	Clear
otification:	Record event whe	Event Manual In rule invoked	Only	Edit	New_	Clear
obfication:	Record event whe	Event Manual In rule invoked In trigger fails	Only	Edit	New	Clear

Passaggio 8. Fare clic su in Modifica filtro, come mostrato nell'immagine:

		F	ilter - Eve	ent				
General Personnel Record Credential Badge Login Location Device Device Location	General		5	Start d Sta End d	Windowc ate (mm/dd/yyyy): t time (hhmm:ss): ate (mm/dd/yyyy):	[None]		v 
	Log code:	Device: Unknowr Gateway Control Gateway Control Gateway Interfac	i Ier: Down Ier: Unknow e: Down	m			^ ~	Choose Clear
		-10 -9 -8	î		Alarm Annotation Alarm Duplicate Audit Record			^

Passare a **Generale > Codice registro.** Scegli questi codici di registro

- Periferica: sconosciuta
- Controller gateway: inattivo
- Controller gateway: sconosciuto
- Interfaccia gateway: inattiva
- Modulo inattivo
- Seleziona evento da priorità

8	Filter - Event
General Device Personnel Record	Fire Sensor
Badge Tyj Login Location	Gateway Controller et: Gateway Driver Gateway Interface Gateway Module
Device Location Enable	de No
Devi	Access GW Driver gw_FOC154281RW gw_FOC121380CY choose Clear
Pare	nt: Choose Clear
View Query Save as Preset	Reset OK Cancel

Selezionare Periferica. Scegli questo tipo

- Controller gateway
- Interfaccia gateway
- Modulo gateway
- Vai a dispositivo, Scegli tutti i gateway.

Passaggio 9. Fare clic su OK.

#### Passaggio 10. Fare clic su Add, Select Sanity Report Action > Gateway offline

6	Edit - Automation Rule			×
Save and C	lose			
	Enabled			
Name:	Gateway_Offline			
Location:	Cisco-Bangalore	¥	Choose	Clear
Trigger:	Event - ((()ogCode.uniqueld IN { VX:SV.DEV.UNK; GW.SV.C	Edit	New	Clear
	Edit 😭 Add 🖓 Move Up 🐥 Move Down 🕱 De	elete		
	Description			
	Report: Events - Unknown G			
Actions:	Sanity Report Action			_
				_
				_
Notification:	To: manjesh@cisco.com	Edit	New	Clear
	Record event when rule invoked     Percord event when trices for it.			
	Record event when action fails			
	Record event when notification fails			
-	Colort Antion Trees X			
<b>19</b>	Select Action Type			
Type:	Sanity Report Action 🗸 🗸 🗸 🗸 🗸			
	OK Cancel			
6	Add - Sanity Report Ac	tion		×
🔛 Save a	nd Close			
Report	Gateways that are offline			~
. apora	error and			

Passaggio 11. Fare clic su Salva e chiudi.

Passaggio 12. Passare a Notifica, quindi fare clic su Nuovo, come mostrato nell'immagine:

		Add - Automation Rul	le		
Save and C	lose				
	<ul> <li>Enabled</li> </ul>				
Name:					
Location:			¥	Choose	Clear
Trigger:			Edit	New	Clear
	📝 Edit 😭 Add 😯	Move Up 🚯 Move Down 🔰	C Delete		
	Edit Add &	• Move Up - (3 Move Down 🔉	C Delete		
	Description				
Actions:					
Votification:			Edit	New_	Clear
Notification:	✓ Record event when rule	invoked	Edit	New	Clear
Votification:	Record event when rule Record event when rule	invoked ger fails	Edit	New	Clear
Votification:	Record event when rule Record event when trigg Record event when actio	invoked gerfails on fails	Edit	New	Clear

76 Se	elect Notification	n Type 💌
Type:	E-mail	~
	ОК	Cancel

Passaggio 13. Selezionare Type Email.

Passaggio 14. Fare clic su **Add** (Aggiungi), selezionare Specific Email Address (Indirizzo e-mail specifico) e Enter Email address (Indirizzo e-mail specifico a cui inviare la notifica (è possibile aggiungere anche l'indirizzo e-mail a CC e Ccn), come mostrato nell'immagine:

6 E-mail Notification
To Edit Add X Delete
Value Select E-mail Address Type
Type: Specific E-mail Address v OK Cancel
Edit E Add X Delete
Value
BCC Edit E Add X Delete
Value
OK Cancel

Passaggio 15. Fare clic su Salva e chiudi.

Passaggio 16. Fare clic su OK.

#### Configura regola di automazione dal client CPAM

Richiama manualmente la regola di automazione

- 1. Selezionare **Porte > Hardware.**
- 2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul driver di automazione.
- 3. Fare clic su Richiama regola di automazione, Seleziona regola Gateway\_Offline. Fare clic su OK.

🙀 localhost - Historical Events Driv	iver [Started]
🚳 localhost - Automation Driver [	Startedl
	⊮ <sup>®</sup> Start
	🔎 Stop
	Restart
	Invoke Automation Rule
Alarma 11 activa	- 🧧 View Recent Events
Alarms: 11 active	Edit
1	O Disable
sks	🗶 Delete
	🚦 View Device Status
6 Invoke Automation Rule	<b>x</b>
Rule: Gateway_Offline	~
OK Can	ncel

L'indirizzo di posta elettronica configurato deve ricevere come allegato l'elenco di gateway offline allegato.

#### Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).