Come installare, configurare e risolvere i problemi - SIP Client Camera App's

Sommario

Introduzione Prerequisiti Requisito Componenti usati Procedura di installazione dell'app Fotocamera Configurazione di Cisco CUCM per l'utilizzo con l'app client SIP Procedura per configurare CUCM con Camera App Configurazione di Cisco IPICS per l'utilizzo con l'app client SIP Procedura di configurazione di canali, radio e VTG su IPICS Procedura per configurare l'app Camera con IPICS (UMS) Risoluzione dei problemi Come esportare i log dalla fotocamera Registri da consultare durante la risoluzione dei problemi delle applicazioni fotocamera Procedure e comandi per la risoluzione dei problemi dalla CLI della fotocamera Esempio di log di avvio SIP tra APP fotocamera e dispositivo UMS - SIPClient verbose.log

Introduzione

Questo documento descrive l'app SIP Client che consente a una videocamera IP di trasmettere e ricevere audio da e verso un dispositivo client SIP esterno come Cisco Unified Communications Manager. La videocamera IP riproduce l'audio che riceve dagli altoparlanti esterni ad essa collegati. La telecamera IP trasmette i segnali audio attraverso il microfono interno o esterno.

Prerequisiti

Requisito

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- VSM 7.6 e versioni successive, applicazione per telecamere SIPClient_V2.X.cpk 2.2v o 2.8v, modelli di telecamere 2830, 2835, 3520, 3520, 3535, 6000P, 6020, 6030, 6400, 6400E, 6500PD, 6930, 7030 7030E, 7530PD, 7070, 3050, CUCM, IP Phone, IPICS 4.7 e versioni successive.
- Collegamento hardware alla telecamera per collegare il microfono esterno e gli altoparlanti esterni.
- CUCM, IP Phone
- IPICS 4.7 o versioni successive

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano su VSM 7.8 con l'ultima versione del firmware della telecamera 2.8

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dalle procedure.

Procedura di installazione dell'app Fotocamera

Passaggio 1. Accedere a VSOM.

Passaggio 2. Passare a Impostazioni di sistema > Applicazione fotocamera.

Passaggio 3. Fare clic su Add (Aggiungi), come mostrato nell'immagine:

arch Camera Appe	
By Marrie Loviceme	
By Vendor Neme Conterna	
By Version	
a area to an an	
at your service	
Paartee a	Version
ActivityDetection	2.4.2
autioAralyticsAppression	3.5
autoAnalytosCarAlarm	3.5
autoAnalytiaCarAlpre	3.3
autoAnalyticsDamo	3.5
autoAralyticsGaseBreak	3.3
audioAnalyticalismahot	3.3
audio/kratytica/kurvahol	3.3
LineCrossing	2.4.2
hannes .	21 4
Otper/faker	242
BIPCIert .	22

Passaggio 4. Esplorare l'app SIPClient dal PC locale (ad esempio SIPClient_V2.X.cpk)



Le applicazioni per fotocamere sono disponibili su cisco.com. Fare clic su in questo collegamento, selezionare il **modello di fotocamera** richiesto e quindi il tipo di software **IP Camera Application and Utilities**. Scaricare l'app richiesta.

(https://software.cisco.com/download/navigator.html?mdfid=282090226&flowid=50644)

A questo punto, è necessario abilitare le applicazioni per la fotocamera nel modello per la gestione tramite VSOM

Passaggio 5. Passare a **Fotocamere > Modello > Modello fotocamera**, come mostrato nell'immagine:

Locations Imagebre Cheven C	rind F	General Streaming,	Recording and Events			
LOcation: Location: Location: Can_6400E Can_640E Can_640E Can_6400E Can_6400E Can_6400E Can_6400E Ca	Exclamation Exclamation Exclamation Exclamation Chennal Denki Kalkata Mambai Ansociated Locatione		7030E - S3P Chest			
Model Name: Osci_70300 2 Can_600H 3 Can_600H 4 NTSC General High Device T 6 ANTSC General Low Device Te 6 ANTSC General High Device T 6 ANTSC General High Device Te 1 SiP ANL General High Device Te 1 SiP And General High Device Te 1 SiP And General High Device Te 1 SiP And General Low Device Te	A Templeter	Location				
0 A NTSC General: High Device Tr. A NTSC General: Low Device Tr. NtSC General: Low Device Tr. NtSC General: Low Device Tr. NtSC General: Make Tr. NtSC General: Make Device Tr. <td< td=""><td>2 Cam_6020 3 Cam_6400E</td><td>Model Name: Firmware Version:</td><td>cisca_7030E</td><td></td><td></td><td></td></td<>	2 Cam_6020 3 Cam_6400E	Model Name: Firmware Version:	cisca_7030E			
A NTSC Generit Median Device AddisAnalytics 3.3 AA-OS Nation: AddisAnalytics 3.3 AA-OS Nation: addisAnalytics 3.3 AA-OS Vendor: addisAnalytics 3.3 AA-OS Vendor: SaddisAnalytics 3.3 AA-OS Vendor: SaddisAnalytics 3.3 AA-OS Vendor: Vendor: Vendor: SaddisAnalytics 3.3 AA-OS Vendor: Vendor: Vendor: Vendor: SaddisAnalytics 3.3 AA-OS Vendor: Vendor: Vendor: Vendor: SaddisAnalytics 3.3 AA-OS Vendor:	A NTSC Generic High Device T A NTSC Generic Los Device T	Name	Varaion License			
1 SP-Class 0 <	Altisc Generic Medium Devic Altisc Generic High Device Te Altisc Generic Law Device Te Altisc Generic Law Device Altisc Generic Medium Device	audioAnalytics audioAnalytics UneCrossing heatop	3.3 AA.OS 3.3 AA.OS 2.4.2 TertIntpute 2.1 OSCO_APP 3.4.3 TertIntpute	-	Nume : Vender : Version : SCK Version : V 10 decema :	
Test 423 Test 423 Test 423 Test 423 Test 423 Test 423 Test 424	1 SP-PPCS	TT SPCseet	23 CSCO APP		Recording Victory	
8 test-TCS C SPYAles 44 Requires Audio : NYA	0 Test 123	SIPCIER	24		Video Encoding (And A
	a testifica 🗸 🗸	1 SIPAdee	44 34	L	Requires Audia :	N/A

Passaggio 6. Selezionare SIPClient App.

Passaggio 7. Fare clic su Salva.

Passaggio 8. Passare a **Impostazioni di sistema >App fotocamera,** selezionare l'app **SIPClient** e fare clic su **Installa**, come mostrato nell'immagine:

Beauty Camera Ages		1000	in the second se		1000	1 descents	
			arces.		114 10 100	-	
Ny fiana Contana		and a second sec	the second se		0446400		
No Intention Vision Committees		Western .	10		Child PC 408	1	
the set of the set of the second set of		dist through	10.000		CVR #Cast		
No. March 10		ADD WANTER I	18		010.00.00		
by HOR ADDRESS.		Reprint Votes	Not Personal		CH1 PC MOR		
		West Branding -	50.		Christer Coloring		
		Regime Auto	Requires Audio Requires			and the second second	
March 1	New Contemport	Auto Sangia Pressence	April 1		a second second	Constant Care	
subviolation		Second .			and an		
adukatnidete	13.	(and)	-				
) addres/vellesfind	11 1						
adolescontored	10						
anterestere	11	Tutalise Taxonse					
condoweng	242	Marg. 1	-	The second second	THE LEVEL NOT THE	Statement	Printers means
WWW.	11	3494	Date Asserts, PR.	Desire P. P. Daves (K).	HEATING BUILD	41.7388	281.04
(harten	143	78	Data Aparenta, Inc.	Date Hill # Carries 700 fee.	intelligence Stated	10.44	11110
BPDet.	11	lian,36%	Desir Aplantin, Inc.	Date of the latence into the	Interfactorial States	017308	0.011.007
and the second s	10 C 10 C 10 C	(be1,000	East Appare, to	Daniell of Garana Bill Ser.	InterCharter Statest	15.7.88	10100
SPIELE .	10.	Ger. 88	David Automa, Inc.	Data Hill P Carries Bill Inc.	interfaces thated	1044	416-81
BPORT .	14	Tarri Balle	Clear Summer, Inc.	Date of P Canasa Intill 5.	into begans to start	1144	279-81

Passaggio 9. Controllare l'**app Fotocamera non installata** per elencare la fotocamera che non dispone dell'APP client SIP.

Passaggio 10. A questo punto, selezionare il Modello della fotocamera su cui installare APPS (è possibile selezionare più fotocamere) e fare clic su **OK**.

Analysi ing state in the lines of	994106	and the second	NUMBER OF CONTRACTOR	III Internet / 23 1	been the future	2.000	de Bassilla	Indu filme (here ()-	C REAL
o Surveilance Operation	1.11							Contraction in the	-
	_		_	_	_	_	_		1
Indel cames and SP(Deck	of seconds	ind centeries						_	-
The face (state		17 march		-	100.000	-	-	Annes to see	-
and a sub-		Off anna	time furning, ros.	factory and	141.004	doame	111.008	101.00	1.00
Manual .		(1) Mile	Data Balance Inc.	Deard Plane.	interaction .	Trates.	10.00	110.00	
N. P Astron Larborn		C Autor	the lawson of		Intel Bargelore	the state		4.0.1	
and Participation		TO MANY STATE	Carlo Gambria Ma	Desired Plane.	the brane i	- Brakesi		10100	
- Manufactor		of Concentration	COLUMN TWO IS NOT	Internet Property	Mark Income	and the second second	-	11110	
		C Gert, Mile	Care Automa es	Depth Plane.	max/heriter	Brattan	11/108	111.00	
 By Translater 	0.8	[] Sec.20	time Dament Inc.	Deered Plane.	ide Dane	diverse!	117.88	1010	
		CO DATUM	Taxa Balanta, No.	Date All Printers	tablithanal	and the second	VAL	175.00	
A Broaden		(C) Garry and C	Cass Aplanta, 74	Dauld + Lana.	intelleration.	thread the	10.00	275.00	
A Barrier		C (art, mark)	Decidence inc.	Desire Place.	Treather -	tion of	VA.DA	1114	
Contract on the second		[1] Get.88	Gass Summer Inc.	Date + D + Carrol	conductor .	the second	10.7.88	111.07	
terteral content and the results		C GHLANNE	Casa Stationa, Inc.	Desire Plane.	standard	. Dotter	10.04	37540	
here:		225 dark.408	Case Summer, Inc.	Cash-0 + Same.	Intelligence	divative:	111.08	133.007	
to and a		11 Aug 84	Date Subarty Inc.	Sec. 10 17125.	interiteren i	(Instance)	0.739	10100	
termine -		[[] Get,8001	One furning Inc.	Incher Parts	transformed.	(Institute)	11.7.88	10100	
Luster -		(1) Gal, 2674	Can America Inc.	Destrictions.	. Hole Robins	E-street.	11738	383397	
1.0.1		(C) 6m, MR	Care Suiteries into	Date of the large	man makes	timizer.	19.8.2	279.40	1.000
		11 Ger. 888	Case Spectra Int.	Sector Printer.	Tria Rates	the second	117.34	101.00	100
		[1] Gar, NW.	Gate Rations, No.	Sant HUP Lane.	India Parlanta	- Station	Y17.88	241.00	ALC: N
		CONCERN.	Case Systems, Inc.	Desired Printers.	. texhegene	the second	VITER.	201001	164
		(1) Sec. 4000.1	Care Science, Inc.	(mi / 0 / 1 mm)	In the designing	in state		kinitt -	a'na
		(1) Sec.808	Onio Salarra, PA	Care of the Cares.	Trivile and	- Date:	. 10.01	87440	1.7.8
		(1) Ger, 6003	Oak family to	Sec. 10 P Date:	this begins .	Station .	118.8	37946	1104
								fram 10	200

Ora, VSOM invia i dati di configurazione e App alla fotocamera, le App vengono installate sulla fotocamera a seconda della compatibilità della fotocamera e della versione del firmware.

L'installazione delle applicazioni della telecamera sulla telecamera è completata.

Configurazione di Cisco CUCM per l'utilizzo con l'app client SIP

Procedura per configurare CUCM con Camera App

Da questa configurazione, l'applicazione SIPClient può essere utilizzata per effettuare lo streaming audio dalla telecamera all'IP Phone o viceversa.

Passaggio 1. Accedere all'interfaccia Web della fotocamera

Passaggio 2. Passare a Impostazione > Application Manager > Impostazione applicazione.

Passaggio 3. Selezionare **SIPClient** e fare clic su **Configure** (Configura), come mostrato nell'immagine:

C thereas before C (1) Frances	The ange frames for a guideations marked in cancer. I data allows is perform deferred associates and its association entries. Commers. Applications. Hanaged by Clack Video Surveillance. Hanager
Loss borner	Application transmission
T Application Personn	Approximation participant formation and a second se
C Longorestan 1. Ann contam M. Ann contam	Excepted Application and
	Distance Max Max Max <thmax< th=""> Max <thmax< th=""></thmax<></thmax<>
12 mm	
	- automaticalizer 11 team internation into the automaticalizer (1) up, description of the international internatio
La Arrante	An An Conference and An Annual
	Experimental Contrag or Sectors with most Application Recipier withings to Tables, priority, 3 with and application restored with their Experimental Exper
	And Sec.

Passaggio 4. Come mostrato nell'immagine, immettere i valori appropriati nella pagina Configurazione app SIPClient.

52	Debug Level	Norte 📑		
- 94	App Mode:	сиом 🔲		
- 34	Connection Check Time	(*	Audio Gain	18
	SIP Server	10.105.138.48		
- 22	UşerName	6005	Password	
		Save	Period	

- Modalità app CUCM
- Server SIP Indirizzo IP CUCM

• Nome utente - Nome utente finale e password da CUCM, creati di seguito al passaggio -15 Passaggio 5. Accesso a CUCM

Nota: L'aggiunta di una fotocamera a Cisco Unified Communications Manager consente all'applicazione di supportare la fotocamera. Quando si aggiunge una fotocamera, il dispositivo viene aggiunto come telefono. È necessario aggiungere ogni fotocamera che eseguirà l'app SIP Client / SIP Video.

Passaggio 6. Passare a Dispositivo > Telefono, Aggiungi nuovo

Passaggio 7. Da Phone Type, selezionare Third-Part SIP Device (Advanced).

Passaggio 8. Area informazioni dispositivo, immettere l'indirizzo MAC della videocamera IP.

Passaggio 9. Selezionare Predefinito per **Pool di dispositivi,** Modello pulsante telefonico, selezionare **Dispositivo SIP di terze parti (Avanzate)**

Passaggio 10. Nel profilo telefonico comune, selezionare il profilo telefonico comune standard

Passaggio 11. Nelle **informazioni specifiche** del **protocollo**, selezionare Device Security Profile (Profilo sicurezza dispositivo), quindi **SIP di terze parti Advanced (Avanzate dispositivo).**

Passaggio 12. Controllare il punto di trasmissione multimediale richiesto.

Passaggio 13. Ripristinare tutte le impostazioni predefinite.

Product Type: Third-party SI Device Protocol: SIP	P Device (Advanced)		
Real-time Device Status			
Registration: Registered with IPv4 Address: 10.105.139.110 Active Load ID: None Download Status: None	Cisco Unified Communications Manager CUCM-10		
Device Information			
Device is Active			
Device is not trusted			
AAC Address *	0022BDF87CAF		
Description	1P Camera		
Sevice Pool*	Default	B	Vew Details
Common Device Configuration	< None >	P	Vew Details
hone Button Template*	Third-party SIP Device (Advanced)	n	And South
Common Phone Profile*	Standard Common Phone Profile	P	Vew Details
Calling Search Space	c Note 5	- F	A STATE OF A
AR Calling Search Space	< None >	R	
fedia Resource Group List	< None >	D	
ecation*	mub None	B	
WR Group	< None >		
Nevice Mobility Mode*	Default	n	Very Current Device Mobility Settion
haner	Iker Anonymous /Bublic/Shared Snace)	-	THE SHITLE COME CONTRACTOR
wher User ID*	6005	B	
ise Trusted Relay Point*	Default	B	
oways Use Prime Line*	Default	B	
Ways Use Prime Line for Voice Mer	ssage* Default	B	
Replacation	< None >	Ē	
Retry Video Call as Audio		-	
Dignore Presentation Indicators (nternal calls only)		
CLogged Into Hunt Group			
Cogged Into Hunt Group			
C Logged Into Hunt Group	ation		
Copped Into Hunt Group	atlen		
Caller ID For Calls From This P Caller ID For Calls From This P Caller Status From This P	atlen hone < Nota > 0 frandumation CSR (Caber ID For Cale From This Phone)		
Caller ID For Calls From This P Caller ID For Calls From This P Calling Party Transformation Citis Use Device Pool Calling Party 1	ation Name < Nona > Cransformation CSS (Caller ID For Calls From This Phone)		
Caller ID For Calls From This P Caller ID For Calls From This P Calling Party Transformation Citis	Atlien hane < Note > 0 freedomation CSS (Calter ID For Calls From This Phone)		
Caller ID For Calls From This P Caller ID For Calls From This P Calling Party Transformation CIS Cube Device Peel Calling Party T Remote Number Calling Party Transformation CIS Cube Device Peel Calling Party T	ation		
Caller 3D For Calls From This P Caller 3D For Calls From This P Calling Party Transformation Clifs D Use Device Pool Calling Party 1 Remote Number Calling Party Transformation Clifs Q Use Device Pool Calling Party 1	ation home < None = = = = = = = = = = = = = = = = = = =		
Logged Into Hurt Group Calier ID For Calls From This P Caller ID For Calls From This P Calling Party Transformation CIS Use Device Pool Calling Party T Remote Number Calling Party Transformation CIS C Use Device Pool Calling Party T Protocol Specific Information Bull Presence Group	ation home < None > © rendermation CSS (Calter ID For Calls From This Phone) < None > © rendermation CSS (Device Mobility Related Information)		
Caller ID For Calls From This P Caller ID For Calls From This P Caller ID For Calls From This P Calling Party Transformation CIS Use Device Pool Calling Party 1 Remote Number Calling Party Transformation CIS C Use Device Pool Calling Party 1 Protocol Specific Information Full Protocol Protocol Full Protocol Protocol Full	ation hans < None > © randomation CSS (Calter ID For Calls From This Phone) < None > © randomation CSS (Device Mobility Related Information) Disonitarit Presence proop 711 ulaw		
Calleged Into Hunt Group Caller Device Caller ID For Calls From This P Calling Party Transformation CBS CALLER CAL	ation		
Caller ID For Calls From This P Caller ID For Calls From This P Calling Party Transformation CdS Calling Calling Codec* Device Security Profile* Intraviding Calling Search Space Calling Calling Search Space	Atlien hata C None > C renoformation CSS (Calter ID For Calls From This Phone) C None > C renoformation CSS (Device Mobility Related Information) Standard Presence group Til ulaw Thind-party SIP Device Advanced - Standard SIP N C None > C		
Logged Into Hunt Group Caller ID Por Calls From This P Calling Party Transformation Cills Calling Search Space Calles Calling Search Space Cills Calling Search Space Cills Calling Search Space Cills Containe T	Atlen		
Copyed Into Hunt Group Copyed Into Hunt Group Caller ID For Calls From This P Calling Party Transformation CIS Color Device Peel Calling Party Calling Party Transformation CIS Color Device Peel Calling Party Calling Party Transformation CIS Color Device Peel Calling Party Protocol Specific Information FF Presence Group Calling Search Space Sch Profile Color Scorety Profile Color	ation home < None > C randomation CSS (Calter ID For Calls From This Phone) < None > C randomation CSS (Device Mobility Related Information) Standard Presence group 711 view © Third-party SIP Device Advanced - Standard SIP N © < None > © Standard SIP Profile © Standard SIP N © < None > ©		
Caller ID For Calls From This P Caller ID For Calls From This P Caller ID For Calls From This P Calling Party Transformation CIS Use Device Pool Calling Party T Remote Number Calling Party Transformation CIS Calling Party Transformatic CIS Calling Party Transform	Atlen hane < None > © resolumation CSS (Calter ID For Calls From This Phone) < None > © Transformation CSS (Device Motelity Related Information) Standard Presence group 713 view Third-party SIP Device Advanced - Standard SIP N © < None > © Standard SIP Profile 6005 © Vie		Sails
Logged Into Hurt Group Remote Device Number Presentation Transform Caller ID For Calls From This P Calling Party Transformation CIS Use Device Poel Calling Party 1 Remote Number Calling Party Transformation CIS Use Device Poel Calling Party 1 Remote Number Calling Party Transformation CIS Use Device Poel Calling Party 1 Protocol Specific Information E/ Presence Group Protocol Specific Information E/ Protocol Spec	Atlen hane < None > © renoformation CSS (Caller ID For Calls From This Phone) < None > © renoformation CSS (Device Mobility Related Information) Standard Presence group 711 daw © Third-party SIP Device Advanced - Standard SIP N © < None > © Standard SIP Profile 6005 ©	en De	Line of the second s
Logged Into Hurt Group Remote Device Number Presentation Transform Calling Farty Transformation CIS Use Device Poel Calling Party 1 Remote Number Calling Party Transformation CIS Use Device Poel Calling Party 1 Remote Number Calling Party Transformation CIS Use Device Poel Calling Party 1 Protocol Specific Information E/ Presence Group* HTP Prefered Originating Codec* Device Security Prote* Remoting Calling Search Space SUB Croup Security Prote* Remoting Calling Search Space SUB Profile* Dipert User Media Termination Point Require Allow Presentation Sharing using Allow Presentation Sharing using	Atlen hans < None > < None > < None > Standard Presence group Titudaw Third party SIP Device Advanced - Standard SIP N < None > Standard SIP Profile 6005 d BFCP		Sails
Logged Into Hurt Group Remote Device Number Presentation Transform Caller ID For Calls From This P Calling Party Transformation Clis Use Device Pool Calling Party T Remote Number Calling Party Transformation Clis Use Device Pool Calling Party T Pretocol Specific Information Mr.P Presence Group* HTP Pretered Originating Codec* Device Security Profile* Remote Size Calling Search Space Size Profile* Require OTHF Reception Move Kappicating Sharing using Allow Presentation Sharing using Allow VX Applicating Sharing using	Atlen hans < None >		
Logged Into Hunt Group Remote Device Number Presentation Transform Caller ID For Calls From This P Caling Party Transformation CdS Calling Party Transformation CdS Caling Party Transformat	ation - hans < None >	te Da	
Calier ID For Calls From This P Calier ID For Calls From This P Caling Party Transformation Cili Use Device Pool Calling Party T Remote Number Calling Party Transformation Cili Use Device Pool Calling Party T Protocol Specific Information BLF Presence Group* HTF Prefered Originating Codec* Device Security Profile* Remoting Calling Search Space SUBSCRIBE Calling Search	Atten	te Da	Sails

Passaggio 14. Aggiunta dell'utente finale.

Nota: L'aggiunta dell'utente finale a Cisco Unified Communications Manager e l'associazione di tale utente a una videocamera consentono alle videocamere che eseguono l'applicazione SIP Client di registrarsi con Cisco Unified Communications Manager. Cisco consiglia di creare un utente finale e di associare tale utente finale a ciascuna videocamera.

Passaggio 15. Passare a **Gestione utente à Utente finale >** Aggiungi **nuovo.**

User Enformation		
User Status	Active Local User	
User ID*	6005	
Password		Edit Credential
Confirm Password		
Self-Service User ID	6005	
PIN		Edit Credential
Confirm PIN		
Last name*	Camera	
Hiddle name		
First name		
Tele		
Directory URL		
Telephone Number	4005	
Home Number	1722	
Hobile Number		
Pager Number		
Mail ID		
Manager User ID		
Department		
Uner Locale	a Norma N	
Associated PC		
Digest Credentials		
Confirm Digest Credentials		
User Profile	Use System Default("Standard (Factory Default) 1	View Details
Service Settings		
Cluster		
Enable User for Un	ified CH IH and Presence (Configure IH and Presence)	in the associated UC Service Profile)
Include meet	ing information in presence(Requires Exchange Preserv	ce Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)
UC Service Profile	Use System Default	View Details

Aggiungi ID utente e password (questi dati utente devono essere utilizzati nell'app fotocamera)

Passaggio 16. Aggiunta di ID utente, password e cognome

Passaggio 17. In Device Information, fare clic su in Device Association. Selezionare l'indirizzo MAC della fotocamera e Salva le modifiche selezionate, quindi l'indirizzo MAC dovrebbe essere visualizzabile sui dispositivi controllati.

Passaggio 18. Fare clic su in Salva.

Device Information			
Controlled Devices	SEP002280/87CAF		Device Association Line Appearance Association for Presence
Available Profiles			
CTI Controlled Device Profiles	**		
			×
Extension Mobility			
Available Profiles			
Controlled Profiles	**		
			ž
Default Profile	Not Selected	B	
BLF Presence Group*	Standard Presence group	B	
SUBSCRIBE Calling Search Sp	eot < Note >	B	
Allow Control of Device fro	m CT1		
C Enable Extension Mobility	Cross Cluster		
Directory Number Associat	ions		
Primary Extension 6005	D		
Mobility Information			
C Enable Mobility			
C Enable Mobile Voice Acces	5		
Maximum Wait Time for Desk	Pickup* 10000		

Passaggio 19. Passare a **Device > Phone > Camera MAC address**.

Passaggio 20. In Device Information (Informazioni dispositivo), selezionare **Owner > User** (Proprietario > Utente).

Passaggio 21. In Informazioni dispositivo, fare clic su in **ID utente proprietario**, Seleziona **ID UTENTE** (creato dal Passaggio 15).

Passaggio 2. **Salvataggio** e **applicazione della configurazione**. Se necessario, ripristinare la configurazione. Verificare che la fotocamera sia registrata su CUCM).

Passaggio 23. **Avviare/arrestare** l'app fotocamera per inizializzare di nuovo l'app fotocamera per avviare SIP su CUCM.

Passaggio 24. Comporre 6005 da IP Phone, lo streaming audio/video inizierà dalla telecamera al dispositivo terminale SIP (IP Phone).

Configurazione di Cisco IPICS per l'utilizzo con l'app client SIP

Procedura di configurazione di canali, radio e VTG su IPICS

Questa sessione consente di configurare il canale, la radio e il VTG sul server IPICS in modo che il server UMS utilizzi queste configurazioni per stabilire SIP dalle applicazioni Camera a RADIO, VTG, IDC, ecc. vise-versa.

Passaggio 1. Accedere alla pagina Amministrazione di IPICS.

Passaggio 2. Eseguire una configurazione server. Fare clic su Radio.

VTG Management	(i) Radios	
GP Key Management GP Configuration	Filter: Radio Name: Ops View: Select	I Go
Channels Channel Groups Incidents Radios Descriptors Locations Multicast Pool RMS UMS High Availability LDAP Ops Views VISOM Splash Trust Management	Camera - 1 S' Camera - 1 S' Camera - 2 S' Add* Delete Association Add Tone Controlled Radi Add Serial Controlled Radi Add OFSI Gateway Add OFSI Gateway Add OFSI Gateway Add Fixed Station Add TaitNet Client Add TaitNet Client Add TaitNet Client	Ops View Radio Typ YSTEM DIU Example YSTEM DIU Example ans Radio Control Ilo

Passaggio 3. Fare clic su Add. Selezionate Aggiungi radio a controllo tono.

Passaggio 4. Inserire i dettagli.

Nota: L'indirizzo multicast deve essere un indirizzo che non fa parte del pool multicast.

General Information	Ops Views
Name:* Carrers - 1	Belongs To: SYSTEM
Radio Type:* DIU Example	Restrictions
Description	Allow association to users Allow use in VTGs
Satura: Active	
intent Source Information	
location:* ALL	
Auticast Address:* 239.192.1.1	
Multicest Port. ⁴ 21000	
Codec:* 6.711	
Secure Radio:* No	
/sice Delay * 0 (maec)	
langover Time:* 200 (msec)	

Passaggio 5. Fare clic su Associazioni. Selezionare gli utenti che devono far parte di questo canale.

7 No. Torogenant	and the second s								
int friend	di mere					- Dank (Cold K	C Apad and a	-	
-			and there		Aver here				
Organize	- are are are					Fraind			
North Control of Contr	ABC. Some Anter So					Tage	1.415.1		

Passaggio 6. Server a VTG Management, fare clic su **Add** (Aggiungi) e immettere le informazioni VTG, come mostrato nell'immagine:

Wrtuel Talk Groups	Filter: VTG Name:	Go Cear Filter	
		VTG Name	Data
	C tablins	tablesi	
	talkine2		Inactive
	C tables2		Inactive
	tableet		Inactive
	C 175-1		Inactive
	¥10-2		Inactive
	 C xttl:fade 		Inactive
	VTD-Aede - 1		Active

Passaggio 7. Come mostrato nell'immagine, selezionare i partecipanti.

w . With Management !	Construction of the local data and the local data a	
stream Talk Groups	LINES LINE AVAILABLE	
	THE R D	Ves threat Deck.
	Participante	Assessed
	VE Server 1	(a cont)
	1 anna ann reas	D. Cat. Clavar
	1 next and index	D. Dr. David I
	1	
	1	
	11	
	and B family 1	
and the second se		
A Construction		
a 🔓 the Response		
 P Configuration 	The Ard Andrew Area of	
· EL Annonement	and the product and the	

Passaggio 8. Selezionare i partecipanti. Trascinare e rilasciare Canale, Utenti e Radio per comunicare tra loro.

Passaggio 9. Fare clic su Salva e attiva/reattiva VTG.

Passaggio 10. Accedere a IDC - IPICS Dispatch Console e avviare o ascoltare la trasmissione dalla videocamera IP.

Procedura per configurare l'app Camera con IPICS (UMS)

Passaggio 1. Accedere all'interfaccia Web della videocamera.

Passaggio 2. Passare a Impostazione à Application Manager à Impostazione applicazione.

Passaggio 3. Selezionare **SIPClient** e fare clic su **Configure**.

C famore latture	The page depines had a applications included on spress. It pass private in particular different operations and its application settings.						
a gran	Camera Applications Managed by Cisco Video Surveillance Hanager						
C Loop Transport	Applications Statutations						
The second second	Application package from the Net Mediated to the						
Cartyporter 1 Aprilation							
C NESKU	act						
	Desc. No. Lat. No. Lat. <t< td=""></t<>						
i (j) administration (j) inte	O addrestingness 33 Des Index MAI E 17 193 20 30 10 193 20 30 10 193 20 30 20 30 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20						
	C autobacytochemen 33 Des Sederador Al-CA C S Sederador Al-CA S Sederador Al-CA S Sederador Al-CA Sederador Al						
	har an Origin wood Agenetic Coly As to peak on the						
	Children and Augustation Personal and the Second and Augustation Personal and the Second and And The Second and The Second and						
	CRUTTER Is not turn of an most server while any spectrum is in program. It may take a fee minutes to complete						

Passaggio 4. Immettere i valori appropriati nella pagina Configurazione app SIPClient.

CISCO CISCO SIP Clie	ent App			Help
Debug Level:	None	۵		
App Mode:	UMS	۵		
Connection Check Time	30		Audio Gain	16
SIP Server	10.105.139.46		Channel #	11203
	Save		Reset	
About				
Cisco SIP Client App Version: 2.8				Third Party Software License

Nota: Nella configurazione precedente, l'app SIPClient viene utilizzata per trasmettere l'audio dalla fotocamera al server UMS come Channels, Radios & VTG ecc.

Passaggio 5. Selezionare la modalità applicazione: UM.

Passaggio 6. Immettere l'indirizzo IP UMS nel server SIP.

Passaggio 7. Canale #, Immettere il numero del canale attivo a cui connettersi, preceduto da 1.

Per determinare il numero di canale, visitare il sito http://<UMS_ip_address>:8080/ums-sipua/live

Ad esempio, se il numero del canale è 340, immettere 1340.



This VTG does not contain any parent VTGs.

 ID: 463 Type: DEFAULT Name: VTG-2 IP address: 239.192.0.57 Port: 21000 Codec: G.711 Channel ID: 467 Name: CHANNEL1 IP address: 239.192.0.1 Port: 21000 Codec: G.711

This VTG does not contain any parent VTGs.

 ID: 573 Type: DEFAULT Name: VTG-Radio IP address: 239.192.0.4 Port: 21000 Codec: G.711 Channel ID: 467 Name: CHANNEL1 IP address: 239.192.0.1 Port: 21000 Codec: G.711

This VTG does not contain any parent VTGs.

Passaggio 8. Tempo di controllo connessione: Immettere un intervallo di tempo in secondi con cui la videocamera IP contatta periodicamente l'UMS per verificare che sia presente una connessione live.

Passaggio 10. Fare clic su Salva.

Passaggio 9. Aggiornare la pagina, http://<UMS_IP_Address>:8080/ums-sipua/live

A questo punto, fare riferimento a Call Listing, Cam (camera) con indirizzo IP si è unita alla rete multicast tramite il server UMS. Questa guida consente di risolvere i problemi relativi al numero di utenti che hanno partecipato alla sessione tramite SIP su rete multicast. Questo collegamento elenca anche il numero di canali disponibili con il server UMS configurato con i relativi ID e nomi.

mean period (sec	condit, (Cridisatorie)	2 Defeat now					
hunning configure	ation: <						
JMS Server Time	Aug 9, 2016 2:0	MA 00:8					
MS HA Stetus: A	ACTIVE						
MS ID: 140 Type	s: Regular Name:	UMS IP Address: 10 1	05.139.46 Port	5555			
to talkgroup con	nfiguration requ	est is in progress nov	w.,				
Call Listing: (1 m	unning calls.)						
Call ID	Remote Display Name	Remote Host	Remote RTP Port	Local RTP Port	Conference Port	Connection Time	Channel/VTG
1829152767	cam	10.105.139.153	7078	19522	35190	Aug 9, 2016 2-07-37 AM	Channel: //CCRL
Thermel Listing	(2 channels) ame IP harrel: 1 225 VEL 225 Ags) pe: DEFAULT Har	Address Port 192.0.2 21000 192.0.1 21000 me VTG-1 IP address UFF-Charvel-1 IP ad	Codec 0.711 0.711 0.711 239 192 0.29 dress 239 192	Port: 21000 (0.2 Port: 210	Sodec: G.711 00 Codec: G.711		
1. ID: 340 Ty Charn This VTG d	loes not contain	any parent VTGs.					
1. ID: 340 Ty Charn This VTG o 2. ID: 463 Ty Charn	er ID: 342 Name loes not contain per DEFAULT his el ID: 467 Name	any parent VTGs. ne: VTG-2 IP address O-WV4EL1 IP address	239.192.0.57 1.239.192.0.1	Port: 21000 0 Port: 21000 0	Codec: 0.711 Todec: 0.711		

Questo collegamento contiene anche l'elenco di VTG disponibili con indirizzo multicast configurato con l'indirizzo IP e il codec utilizzati. L'ID canale può essere utilizzato da Camera App per partecipare a questa sessione utilizzando il protocollo SIP. Annotare l'ID del canale e immettere il numero del canale attivo a cui connettersi, preceduto da 1 nella pagina di configurazione dell'APP fotocamera.

Ad esempio, se il numero del canale è 340, immettere 1340.

Risoluzione dei problemi

Come esportare i log dalla fotocamera

Passaggio 1. Accedere all'interfaccia Web della videocamera.

Passaggio 2. Passare a **Setup à Administration** à **Maintenance** à **Camera logs.** Fare clic su **Esporta registri**.

Scarica nel PC locale

Registri da consultare durante la risoluzione dei problemi delle applicazioni fotocamera

SIPClient.log- Questo log mostra lo stato del file di configurazione di SIPClient e lo stato dell'ultimo aggiornamento del file di configurazione. Questo log aiuta anche a rivedere lo stato SIPDeamon di una telecamera.

Alerts.log- Questa opzione consente di registrare tutti gli eventi sulla fotocamera ed è utile per eseguire il debug del problema precedente che si trova nel riferimento agli eventi sui registri.

Appmgr.log-Questo log contiene tutte le voci correlate all'app e anche i log di stato dell'app.

Appmgrtrace.log- Registra le informazioni sulla gestione delle app e sulle licenze.

SIPClient_verbose.log- Quando l'app Fotocamera è abilitata con il debug, consente di abilitare la registrazione, in modo che il sistema scriva le informazioni relative all'app in un file di log. Il file di registro è **SIPClient_verbose.log** e viene memorizzato nella cartella **/var/log** della videocamera IP. Questi log forniscono i dettagli completi della transazione dell'app Camera, della comunicazione tra CUCM o UMS a un'app Camera.

Procedure e comandi per la risoluzione dei problemi dalla CLI della fotocamera

- Un file di configurazione APP fotocamera è disponibile sul sito /usr/apps/appmgr/appMgrConfig.xml questo file di configurazione consente di capire quali sono le app gestite dalla fotocamera e quali VSOM gestiscono queste APP.
- SIPClient può essere arrestato e avviato utilizzando i seguenti comandi: /usr/apps/SIPClient/stop.sh /usr/apps/SIPClient/start.sh
- /usr/apps/SIPClient/html/configparams.xml questo file contiene la configurazione in esecuzione dell'app per la fotocamera che si sceglie di eseguire.
- /usr/apps/SIPClient/config.info questo file contiene la versione delle app Ex.. SIPClient 1.0, SIPClinet 2.8

Esempio di log di avvio SIP tra APP fotocamera e dispositivo UMS - SIPClient_verbose.log

SIP/2.0 200 OK

A: <sip:1340@10.105.139.46>;tag=93137073_cb693726_17697c56-2493-499e-a6e9-1e666c08d2d9

Tramite: SIP/2.0/UDP 10.105.139.153:5060;branch=z9hG4bK.eAHhblzxR;report=5060;received=10.105.139.153

CSeq: 20 INVITO

ID chiamata: zmRWy0EhEL

Da: <sip:cam@10.105.139.153>;tag=UiNDXn5Ot

Contatto: <sip:10.105.139.46:5060>

Consenti: INVITO, REGISTRA, OPZIONI, MESSAGGIO

Supportato: timer

Scadenza sessione: 180;refresher=uas

UMS-Stream-ID: 1857

Content-Type: application/sdp

Content-Length: 224

v=0

o=ums-sipua-1.0 1441 1 IN IP4 10.105.139.46

s=ums-sipua-1.0

c=IN IP4 10.105.139.46

t=0

m=audio 20228 RTP/AVP 0 101

a=rtpmap:0 PCMU/8000

a=rtpmap:101 evento-telefono/8000

a=fmtp:101 0-15

a=riceveinvio

a=X-nat:4

2016-08-09-08:42:09:887 port-message-channel [0xadcb0] [491] byte analizzati

2016-08-09 08:42:09:888 port-message-channel [0xadcb0] leggere [224] byte del corpo da [10.105.139.46:5060]

2016-08-09 08:42:09:889 ortp-message-Found risposta di abbinamento della transazione.

2016-08-09 08:42:09:889 Finestra-Messaggio-Porta [0x96be0]: ora aggiornato dalla transazione [0x9adb8].

2016-08-09 08:42:09:892 ortp-message-Dialogo ritrasmettendo l'ultimo ack automaticamente

2016-08-09 08:42:09:897 canale-messaggi-porta [0xadcb0]: messaggio inviato a [UDP://10.105.139.46:5060], dimensione: [295] byte

ACK sip:10.105.139.46:5060 SIP/2.0

Tramite: SIP/2.0/UDP 10.105.139.153:5060;branch=z9hG4bK.Mu9Ytdoze;report

Da: <sip:cam@10.105.139.153>;tag=UiNDXn5Ot

A: <sip:1340@10.105.139.46>;tag=93137073_cb693726_17697c56-2493-499e-a6e9-1e666c08d2d9

CSeq: 20 ACK

ID chiamata: zmRWy0EhEL

Max-Forward: 70

ORA I DATI vengono inviati dopo la creazione del SIP.

2016-08-09 08:42:09:898 messaggio-ortp-[0x8cf40] è una ritrasmissione ok 200 nella finestra di dialogo [0x96be0], ignorando

2016-08-09 08:42:09:898 ortp-message-Garbage raccogliere oggetto non posseduto di tipo belle_sip_hop_t

2016-08-09 08:42:09:899 ortp-message-Bandwidth usage per le chiamate [0x9e380]:

RTP audio=[d= 0.0,u= 39.5], video=[d= 0.0,u= 0.0] kbit/sec

RTCP audio=[d= 0.0,u= 0.0], video=[d= 0.0,u= 0.0] kbit/sec

2016-08-09 08:42:09:904 Port-message-Thread elaborazione load: audio=18.861635 video=0.000000