

Risoluzione dei problemi relativi all'errore di programmazione Webex "Non autorizzato da Office 365. È richiesta un'azione di amministrazione."

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Introduzione](#)

[Errore dall'hub di controllo](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Ispezione HTTP](#)

[Causa principale](#)

[Convalida cassetta postale dell'area di lavoro](#)

[Microsoft Graph](#)

[Convalida cassetta postale di dominio](#)

[Hub di controllo](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive come identificare e correggere l'errore "Non autorizzato da Office 365. È richiesta un'azione di amministrazione." su Webex Users o Workspaces.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Webex Organization.
- Calendario ibrido Webex.
- Amministratore Microsoft 365

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e

hardware:

- Webex Control Hub build 20250411-201f9f2.
- Calendario ibrido con Microsoft 365.
- Amministratore Microsoft 365

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Introduzione

Durante il primo utilizzo della configurazione guidata del calendario ibrido, nota anche come pianificazione in Webex Control Hub, gli amministratori potrebbero riscontrare l'errore "Received error 'Unauthorized' from O365. È necessario un intervento dell'amministratore." per un utente Webex o per un workspace.

Errore dall'hub di controllo

Nella sezione Workspace, sotto l'impostazione degli utenti, Scheda Panoramica > Programmazione visualizza un messaggio "Non autorizzato" ma nessun log aggiuntivo.

The screenshot shows the Webex Control Hub interface for a workspace. The 'Scheduling' section is active, displaying a pending activation for Microsoft Exchange/Office 365. A red box highlights an error message: "Received error 'Unauthorized' from O365. Admin action is required." Another red box highlights the email address "WebexWorkspace1@...com" in the "Email Address" field. A third red box highlights the email address "WebexWorkspace1@...com" in the "Hot Desking" field. The "Location" section shows "USA, United States" and "Indoor navigation" is enabled. The "Notes" section is empty.

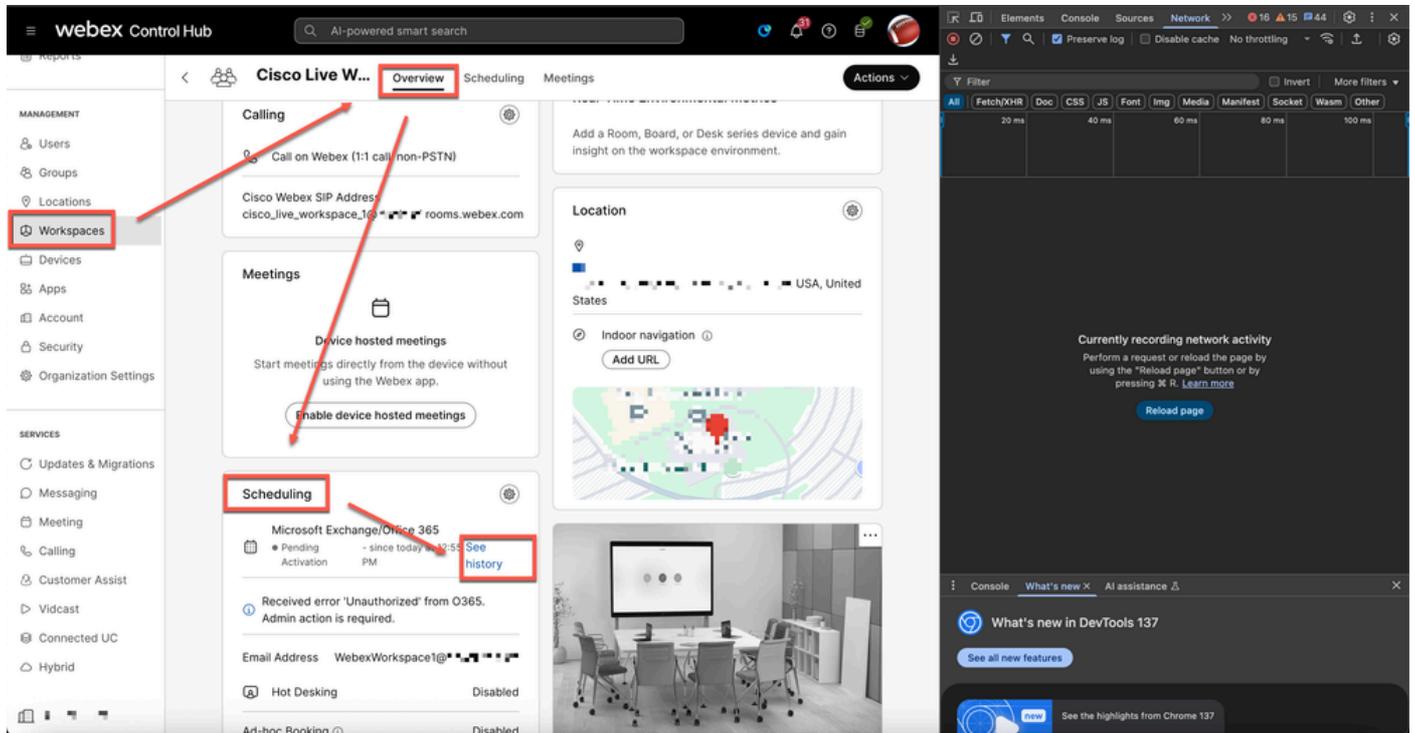
Errore area di lavoro

Risoluzione dei problemi

Ispezione HTTP

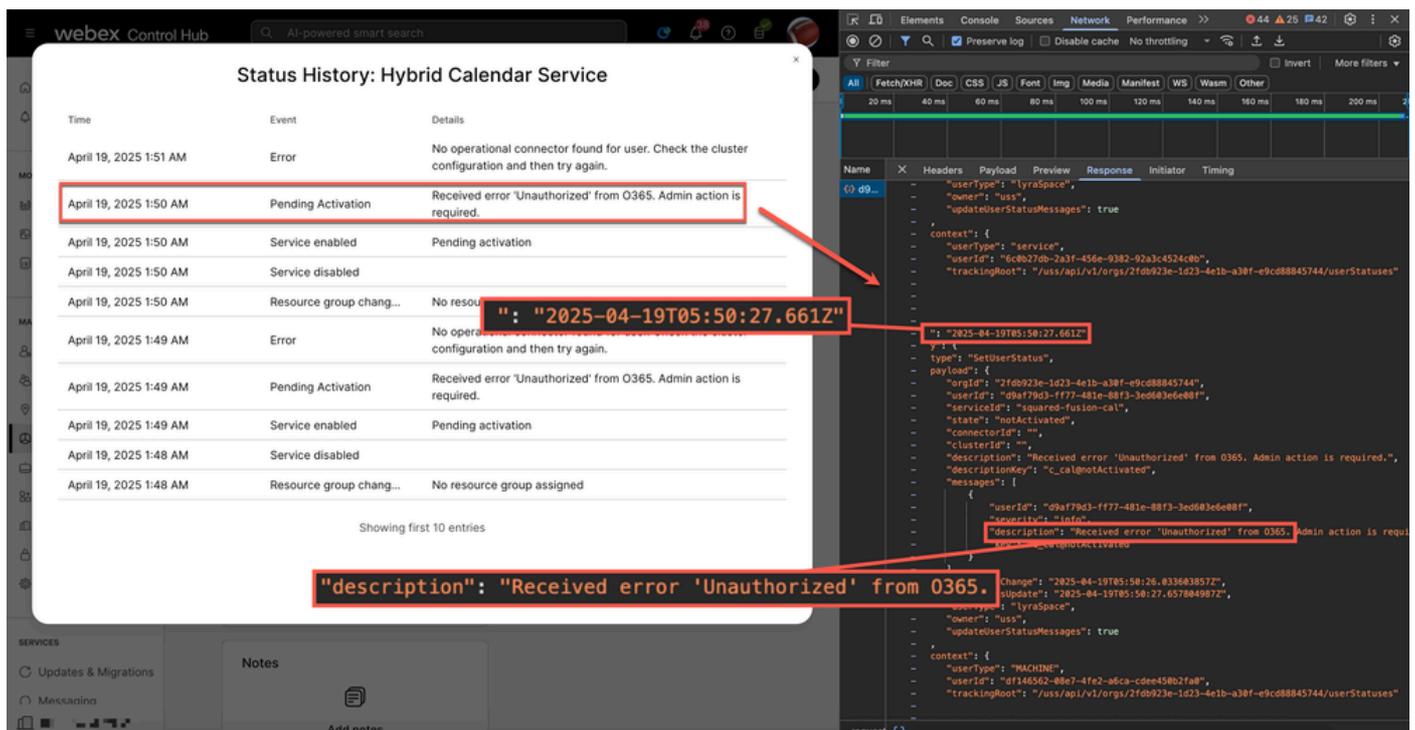
In Scheda Panoramica > Programmazione sezione del Workspace interessato, aprire Strumenti per sviluppatori su FireFox o Strumenti per sviluppatori Web su Chrome; Per informazioni dettagliate, vedere Informazioni correlate.

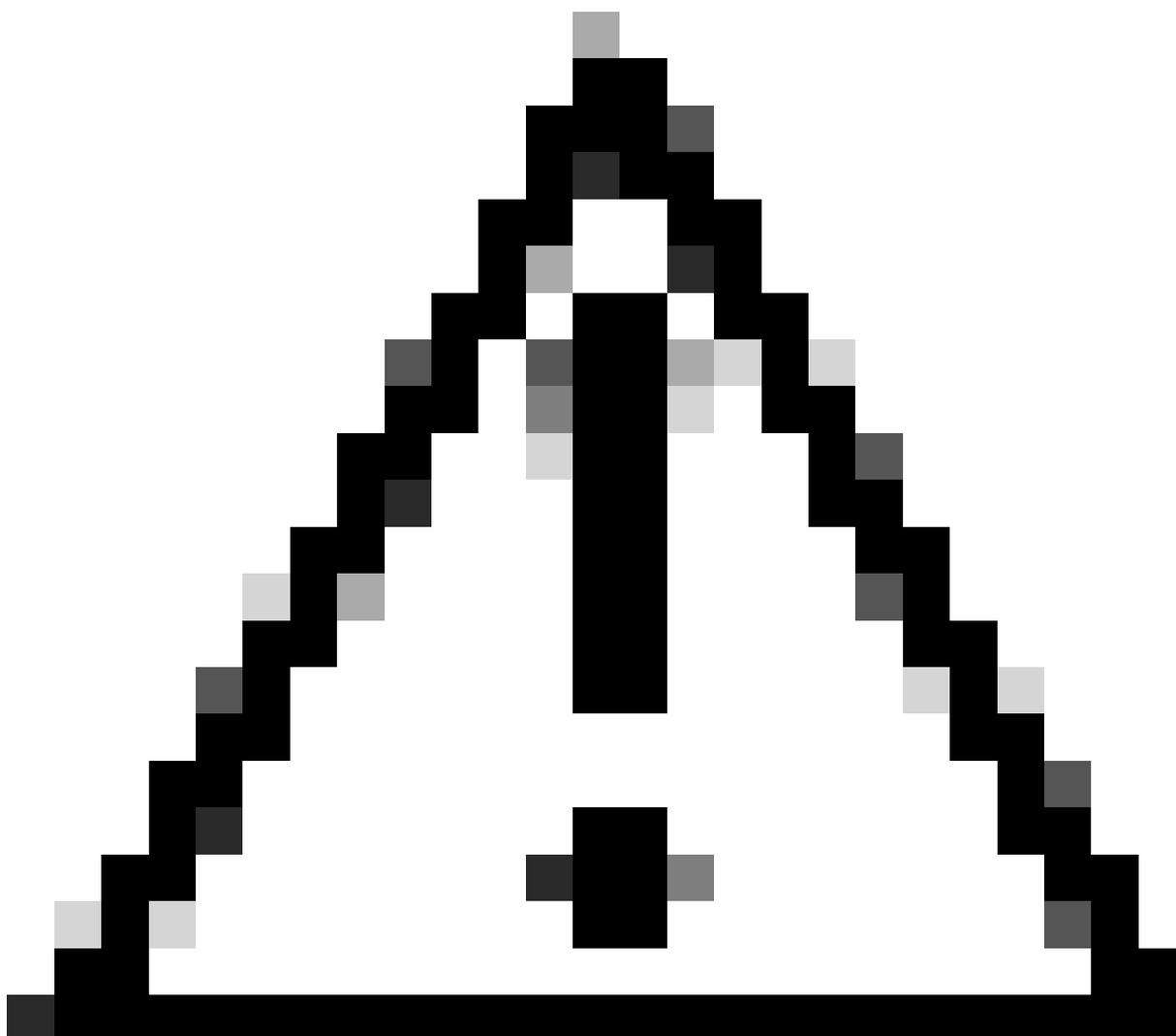
Scegliere la scheda Rete nella console Ispezione e fare clic sul pulsante Visualizza cronologia per il workspace.



Recupero ispezione HTTP

Selezionare l'URL della richiesta contenente "xxx&serviceld=squared-fusion-cal" e fare clic sulla scheda Risposta per visualizzare le voci.





Attenzione: L'opzione Timestamp (Data e ora) in Control Hub (Hub di controllo) indica l'ora locale del PC; il timestamp dell'ispezione HTTP indica l'ora Zulu, nota anche come UTC.

"description": "Received error 'Unauthorized' from 0365. Admin action is required."

Causa principale

Il messaggio 'Unauthorized' (Non autorizzato) di Office 365 indica che Webex in Microsoft Graph non è in grado di trovare una cassetta postale per l'utente/lo spazio di lavoro o; la cassetta postale di dominio non fa parte dei domini tenant.

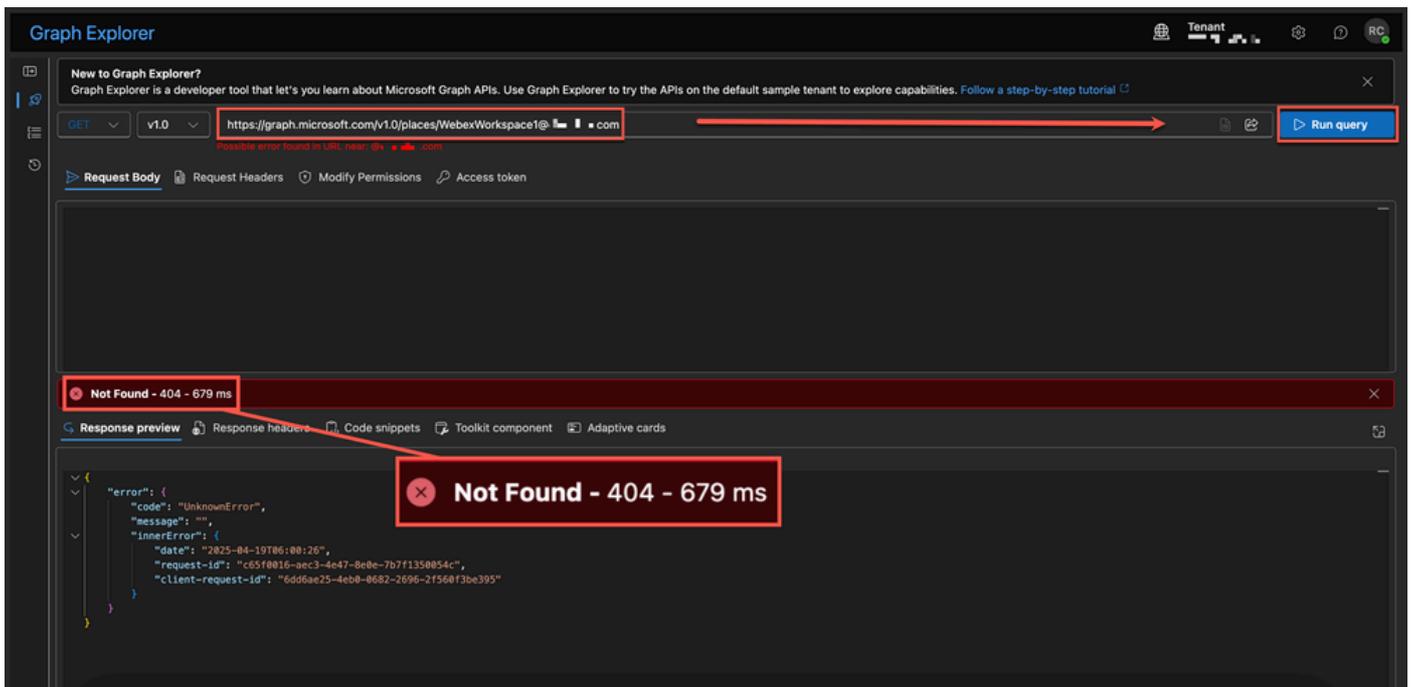
È il momento di confermare la cassetta postale da Microsoft.

Convalida cassetta postale dell'area di lavoro

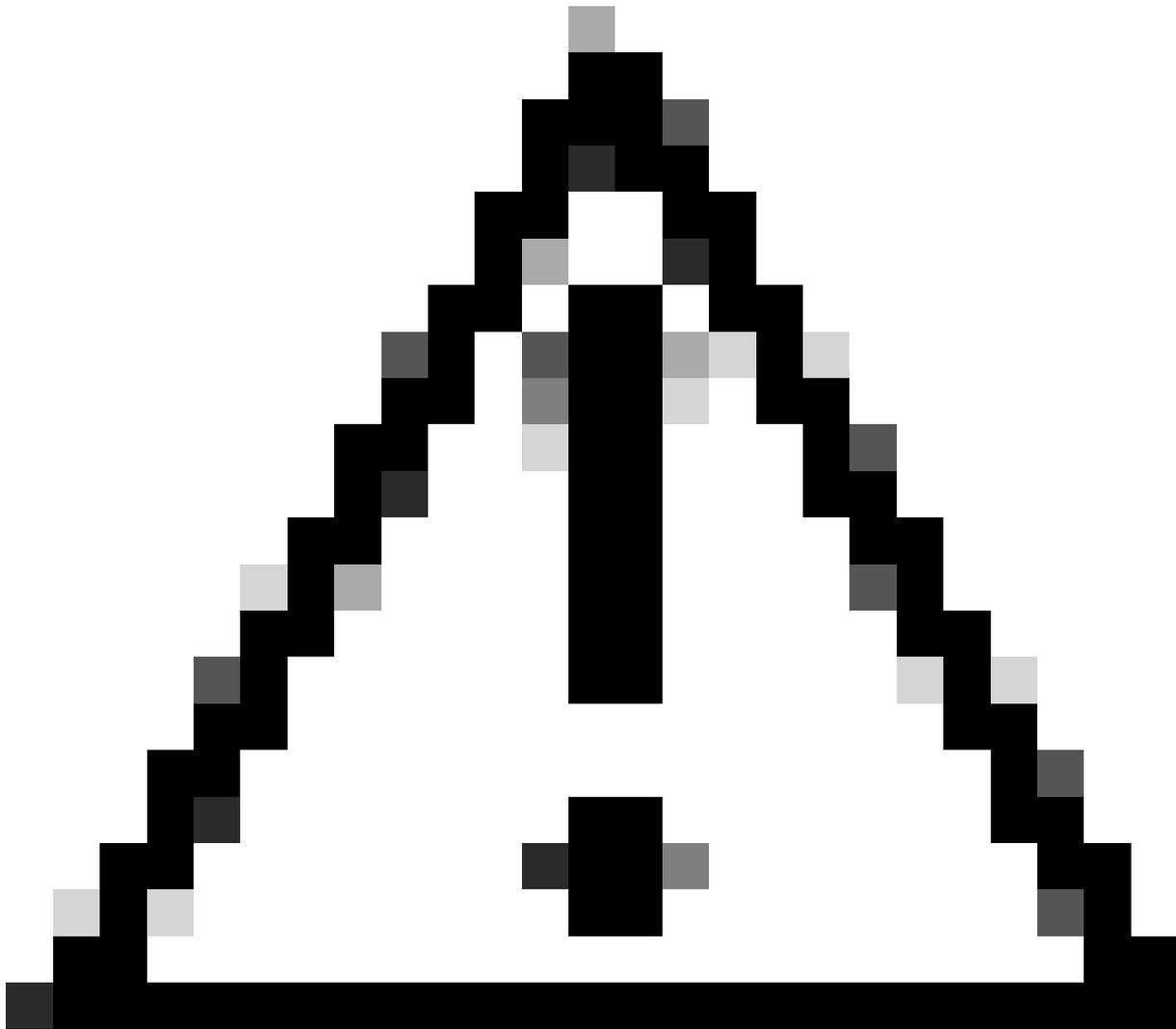
Microsoft Graph

Andare all'[API di Microsoft Graph](#), selezionare GET come metodo di richiesta HTTP ed eseguire una query con uno dei seguenti URL:

```
https://graph.microsoft.com/v1.0/places/{objectId}  
https://graph.microsoft.com/v1.0/places/{roommailbox}
```



Esplora grafico



Attenzione: Un amministratore globale deve fornire il consenso dell'amministratore nella scheda Modifica autorizzazioni prima di fare clic su Esegui query.

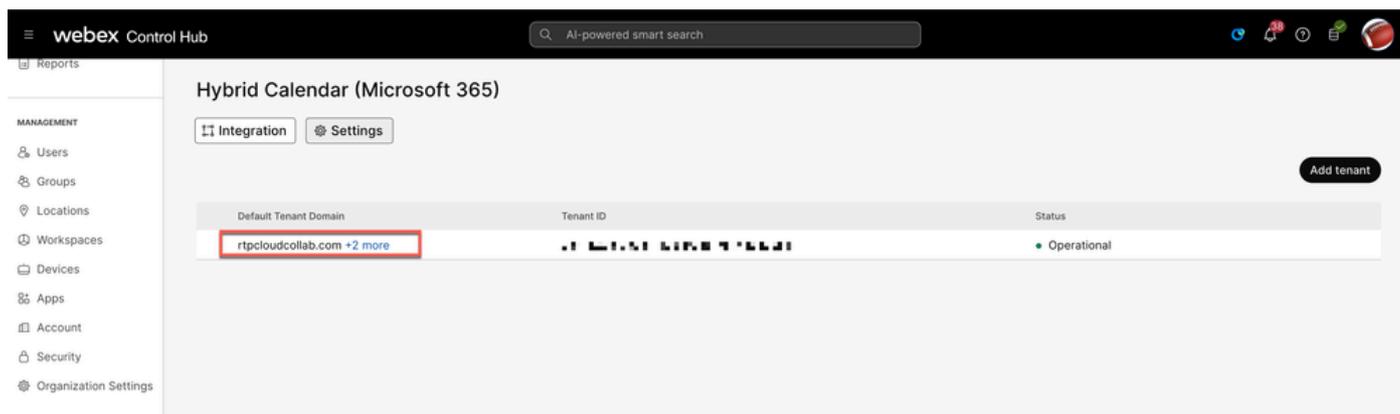
Il codice di stato della risposta all'errore del client HTTP 404 Non trovato indica che il server non è in grado di trovare la risorsa richiesta.

```
"error":  
"code": "UnknownError",  
"message": ""
```

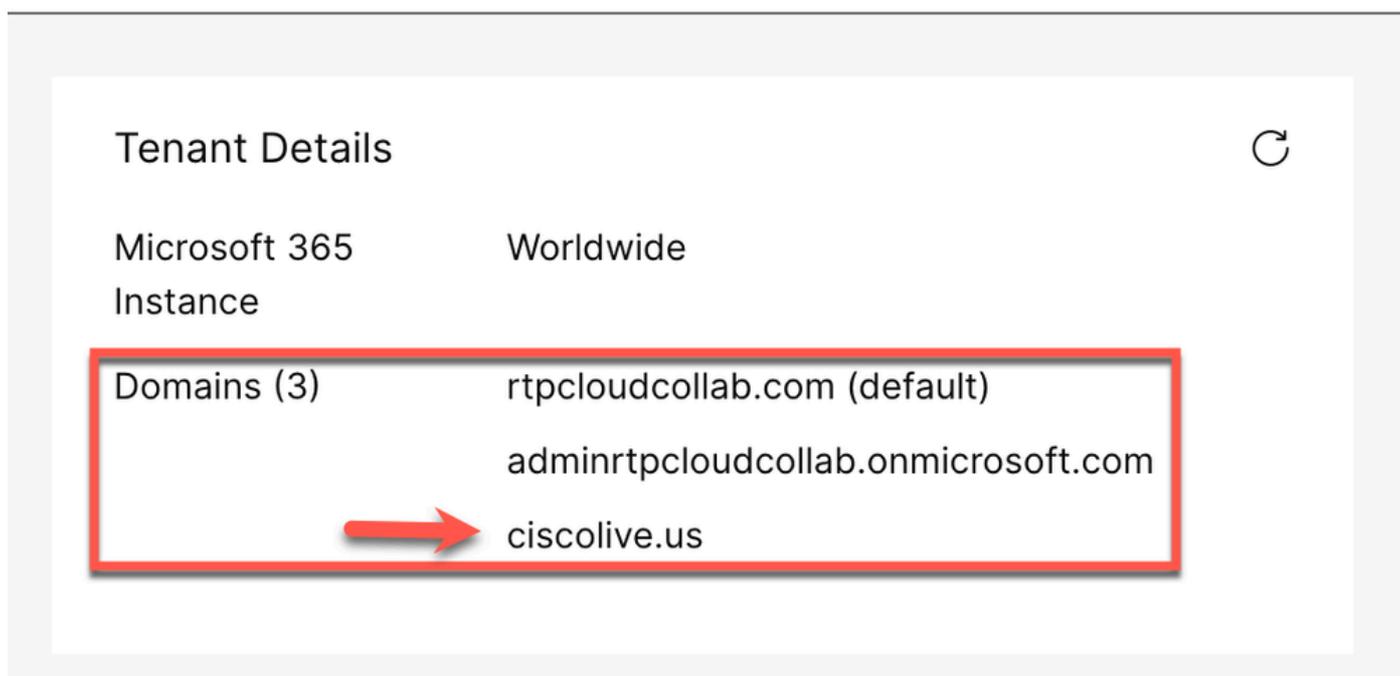
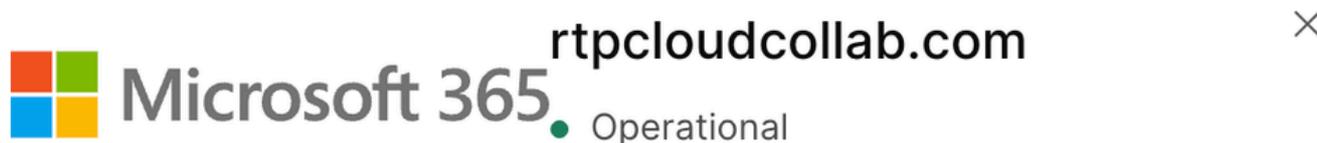
Convalida cassetta postale di dominio

Hub di controllo

Selezionare admin.webex.com > Servizi > Ibrido > Calendario ibrido con O365 > Modifica impostazioni. Fare clic su tenant di dominio per spiegare i dettagli del tenant.



Tenant di dominio



L'indirizzo di posta elettronica della room non corrisponde a quello configurato in Control Hub, che è un prerequisito per il calendario ibrido. Modificare l'indirizzo di posta elettronica dall'amministratore di Exchange o riabilitare Workspace con l'indirizzo di posta elettronica corretto.

webex Control Hub

AI-powered smart search

Reports

Cisco Live W... Overview Scheduling Meetings

Enable device hosted meetings

Scheduling

Office 365
Activated - since today at 1:24 AM [See history](#)

Email Address WebexWorkspace1@ciscolive.us

Hot Desking Disabled

Office 365
Activated - since today at 1:24 AM [See history](#)

Email Address WebexWorkspace1@ciscolive.us

Add notes
Write a note about this workspace.

Attivazione completata

Informazioni correlate

- [Requisiti per il calendario ibrido con Microsoft Office 365](#)
- [Usa Esplora risorse per provare le API di Microsoft Graph](#)
- [Come aprire DevTools - Chrome](#)
- [Come aprire DevTools - FireFox](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).