

Risoluzione dei problemi relativi alla programmazione e alle funzioni a pagamento dopo l'attivazione (.My)

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Causa](#)

[Risoluzione](#)

[Passaggio 1. Accedere a Control Hub](#)

[Passaggio 2. Aprire il record utente](#)

[Passaggio 3. Selezionare il sito delle riunioni](#)

[Passaggio 4. Abilitazione dei tipi di sessione richiesti](#)

[Passaggio 5. Aggiornare i diritti utente](#)

[Verifica](#)

[Se il problema persiste](#)

Introduzione

In questo documento vengono descritti i casi in cui gli utenti non possono pianificare o utilizzare le funzionalità a pagamento subito dopo l'acquisto o la riattivazione della sottoscrizione.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti.

- Accesso di amministratore completo a Control Hub.

Componenti usati

Le informazioni di questo documento non richiedono hardware o software specifici.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Causa

I tipi di sessione richiesti (caratteristiche del sito) non sono abilitati per l'utente sul sito Webex Meetings corretto.

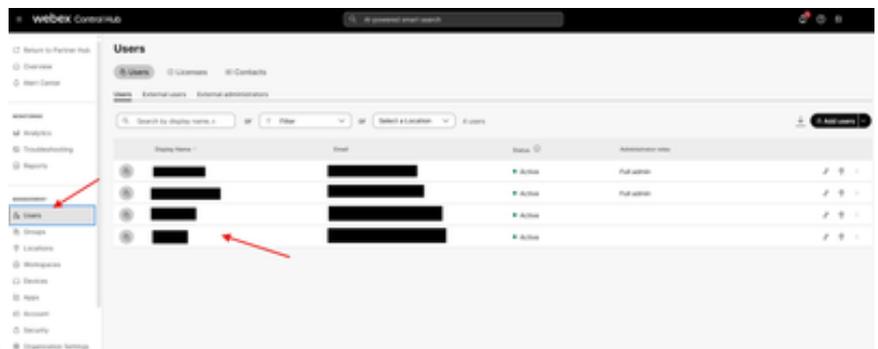
Risoluzione

Passaggio 1. Accedere a Control Hub

- Passare a admin.webex.com e accedere con un account amministratore.

Passaggio 2. Aprire il record utente

- Passare a Gestione > Utenti.



- Selezionare l'utente interessato.

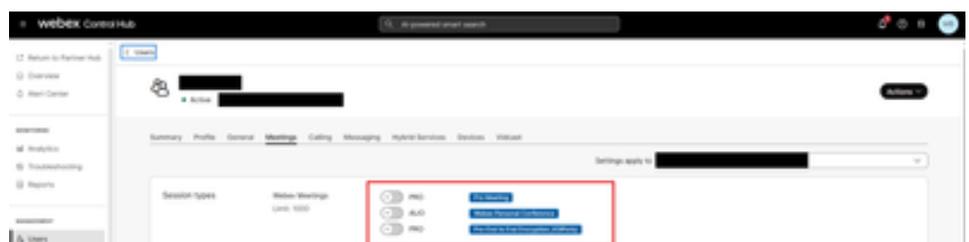
Hub di controllo (utenti)

Passaggio 3. Selezionare il sito delle riunioni

- Aprire la scheda Riunioni nel profilo utente.
- Nel menu a discesa Settings apply to (Impostazioni applicabili a), scegliere il sito Webex appropriato (ad esempio: yourcompany.my.webex.com).

Passaggio 4. Abilitazione dei tipi di sessione richiesti

- Individuare i tipi di sessione.
- Accertarsi che i tipi appropriati siano abilitati per l'utente (ad esempio: Webex Meetings / pay entitlements).



- Fare clic su Save (Salva).

Hub di controllo (tipi di sessione riunione)

Passaggio 5. Aggiornare i diritti utente

- Chiedere all'utente di disconnettersi dall'applicazione Webex (desktop, mobile o Web) e di accedere nuovamente per aggiornare le proprie autorizzazioni.

Verifica

- Consente all'utente di pianificare una riunione di prova nel sito selezionato.
- Confermare che la programmazione è disponibile e che la durata della riunione sia in linea con il piano pagato (nessun limite di 40 minuti, se applicabile).

Se il problema persiste

- Nel profilo dell'utente, confermare che sia stata assegnata la licenza per le riunioni corretta.
- Ricontrolla le impostazioni applicate a per verificare che le modifiche siano state apportate nel sito desiderato.
- Disattivate i tipi di sessione interessati > Salva > on > Salva per forzare un aggiornamento.
- Se il processo lo consente, rimuovere e riassegnare la licenza per le riunioni dalla scheda Riepilogo dell'utente.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).