

Comprendere i diversi livelli dei modelli di Webex Webinar

Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Note aggiuntive](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come modificare i modelli di webinar a livello di utente e di sito.

Problema

Una volta creato un webinar, l'utente può modificare: Messaggi e-mail > Personalizza modello e-mail > Personalizza modelli e-mail webinar > Completa > Annullamento webinar/Annulla invito partecipante e modificare il modello e-mail cancellation_1. Dopo che l'utente ha annullato il webinar, il modello di messaggio di posta elettronica Webinar_cancel_1 non viene inviato.

Profile Settings **Calendar** Webinars Recordings

Join a meeting or search for a meeting, recording, or transcript

Webinar information

Join information

Panelist Attendee **Host**

<https://jadjenkitest.webex.com/jadjenkitest/j.php?MTID=m624f945f1291b066c26b819c059d929b>

Webinar number:
2660 753 9072

Webinar password:
TKppkm2hx55 (85775624 from phones and video systems)

Panelist password:
hWUNcMje353 (49862653 from phones and video systems)

Host key:
150756

Downloads

Email messages

4 email invitations has been sent.

[Customize email template](#)

Send emails

webex by CISCO

Profile Settings **Calendar** Webinars Recordings

Join a meeting or search for a meeting, recording, or transcript

Webinar information calendar

Update

Update for all panelists

Update for all attendees

Reminder

Reminder to panelists On

First reminder to attendees Off

Second reminder to attendees Off

Follow up

Thank you for attending Off

Absentee follow-up Off

Remove from panellist list On

Webinar cancellation On

Downloads

Preview

From: (messenger@webex.com)

Reply to: 1

Subject: Webex webinar invitation: Webinar Template

webex by CISCO

.com is inviting you to a scheduled Webex webinar.

Saturday, October 7, 2023
12:30 PM | (UTC-04:00) Eastern Time (US & Canada) | 1 hr

Add to calendar [Google](#) · O365

[Join webinar](#)

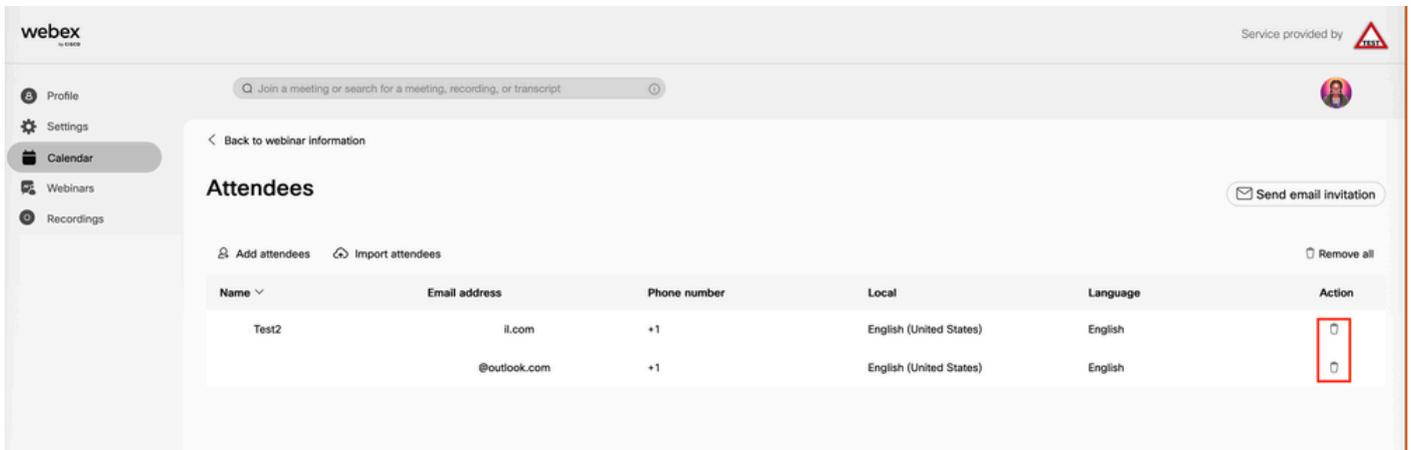
More ways to join:

Join from the webinar link
<https://jadjenkitest.webex.com/jadjenkitest/j.php?MTID=m624f945f1291b066c26b819c059d929b>

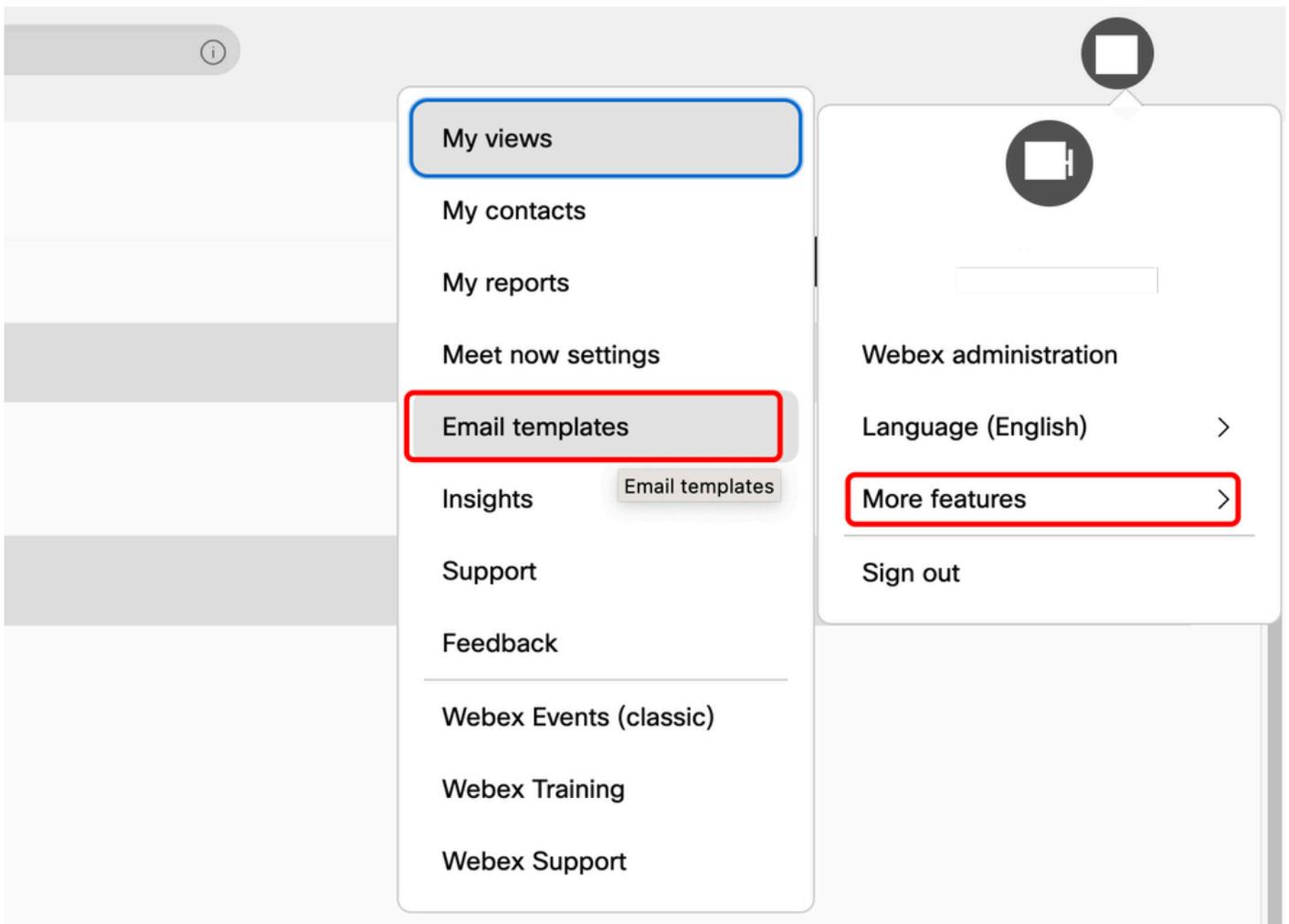
Join by the webinar number
 Webinar number (access code): 2660 753 9072
 Webinar password: TKppkm2hx55 (85775624 from phones and video systems)

Soluzione

Esistono due livelli di webinar: livello utente e livello sito. Quando si modifica il modello Annullamento webinar, questa operazione viene eseguita a livello di webinar. I modelli di livello utente del webinar sono solo utili per rimuovere i partecipanti da un webinar. Quando si rimuove un partecipante nell'immagine, il modello di messaggio di posta elettronica Cancellazione webinar_1 viene inviato al partecipante rimosso.



Per modificare l'indirizzo di posta elettronica quando si annulla un webinar, l'utente deve modificare il modello del webinar a livello di sito:



The screenshot displays the 'Customize webinar email templates' interface in the Webex Admin Center. On the left, a sidebar lists various email templates categorized into Invitation, Registration, Update, Reminder, and Follow up. The 'Webinar invitation for attendees' template is selected, and its preview is shown in the main area. The preview includes the Webex logo, a list of placeholder variables for meeting details, and a footer with 'Need help? Go to https://help.webex.com'. The 'Webinar cancellation' template is also visible in the sidebar and is highlighted with a red box.

Note aggiuntive

Le e-mail di annullamento a livello di utente del Webinar vengono inviate solo se viene inviato prima un invito. Non è necessario inviare il messaggio di annullamento poiché il partecipante non ha mai ricevuto il messaggio di invito. I modelli di posta elettronica a livello di sito non sono abilitati per gli utenti per impostazione predefinita. Per abilitare questa funzionalità, è necessario contattare l'Account Manager Webex all'indirizzo [Customize Email Templates](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).