

Gestione delle immagini dei profili tramite Cisco Directory Connector

Introduzione

In questo documento viene descritto come rimuovere o ricaricare le immagini del profilo da Cisco Directory Connector in un'organizzazione Webex.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Webex Control Hub.
- Microsoft Active Directory
- Cisco Directory Connector.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco Directory Connector 3.8.700.64813.
- Active Directory 10.0.1763.8385.
- Windows Server 2019 Standard.
- CodeTwo - Foto di Active Directory 1.4.0

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Introduzione

In precedenza, la rimozione delle immagini dei profili per gli utenti Webex sincronizzati tramite il connettore di directory richiedeva un processo manuale e dispendioso in termini di tempo. Gli amministratori hanno dovuto cancellare la cache locale sul server in cui è installato Directory Connector e quindi rivolgersi al team di progettazione back-end per completare l'eliminazione.

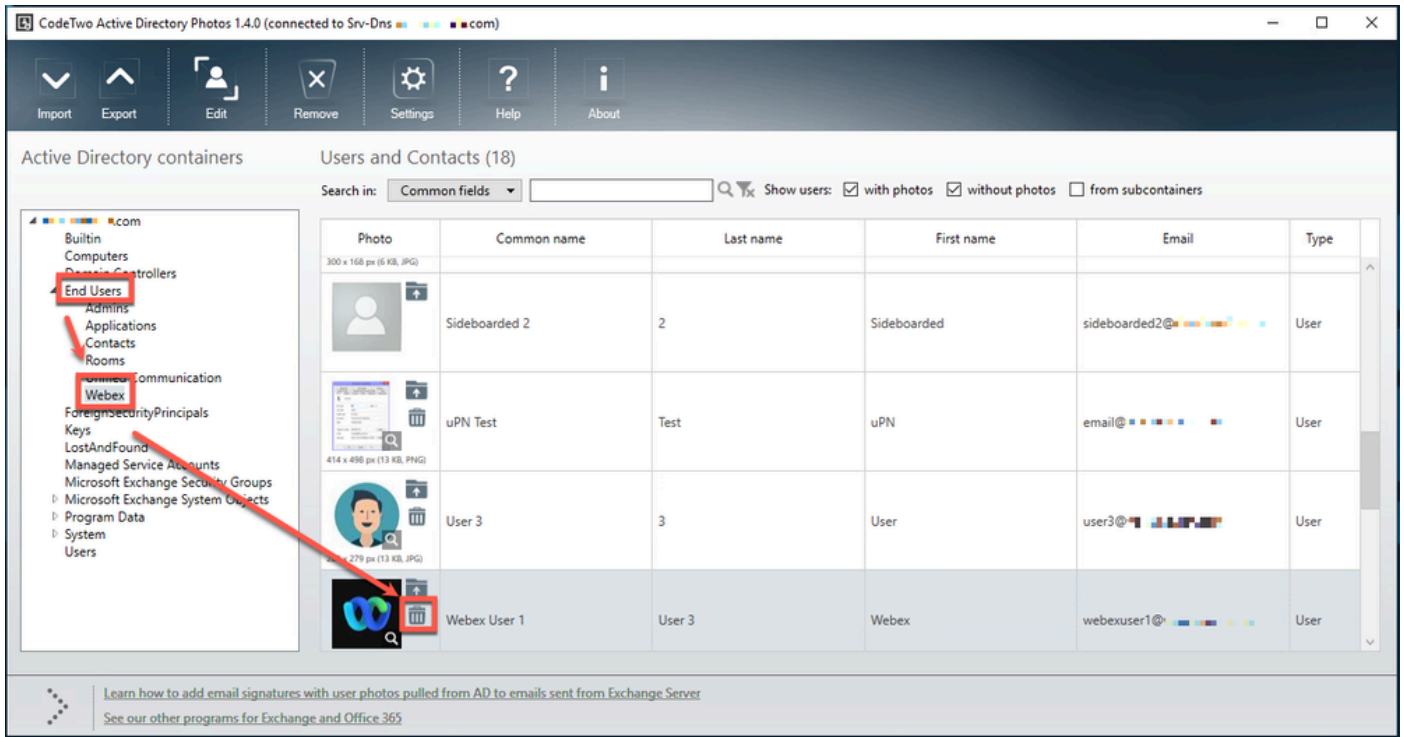
A partire dalla versione 3.7.500 di Directory Connector, questo processo è stato notevolmente semplificato. Le immagini dei profili possono ora essere rimosse direttamente tramite l'interfaccia grafica del connettore di directory, eliminando la necessità di coinvolgere il personale TAC e riducendo il sovraccarico operativo.

Rimuovi immagini del profilo

server Active Directory

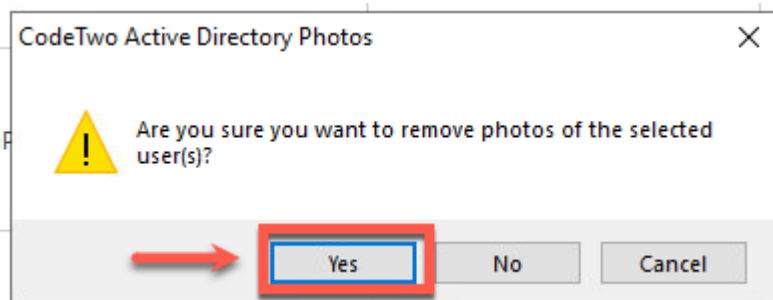
Gli amministratori possono rimuovere un'immagine del profilo utente in Webex in diversi modi. In questo articolo vengono evidenziati due approcci che sono stati identificati come i più semplici ed efficienti da attuare.

Utilizzando CodeTwo Active Directory Photos, passare all'unità organizzativa (OU, Organizational Unit) in cui risiede l'utente, selezionarlo e fare clic sul pulsante Elimina per rimuovere l'immagine del profilo.



CodiceDue

Dopo aver confermato la richiesta di conferma, il profilo utente viene aggiornato automaticamente.



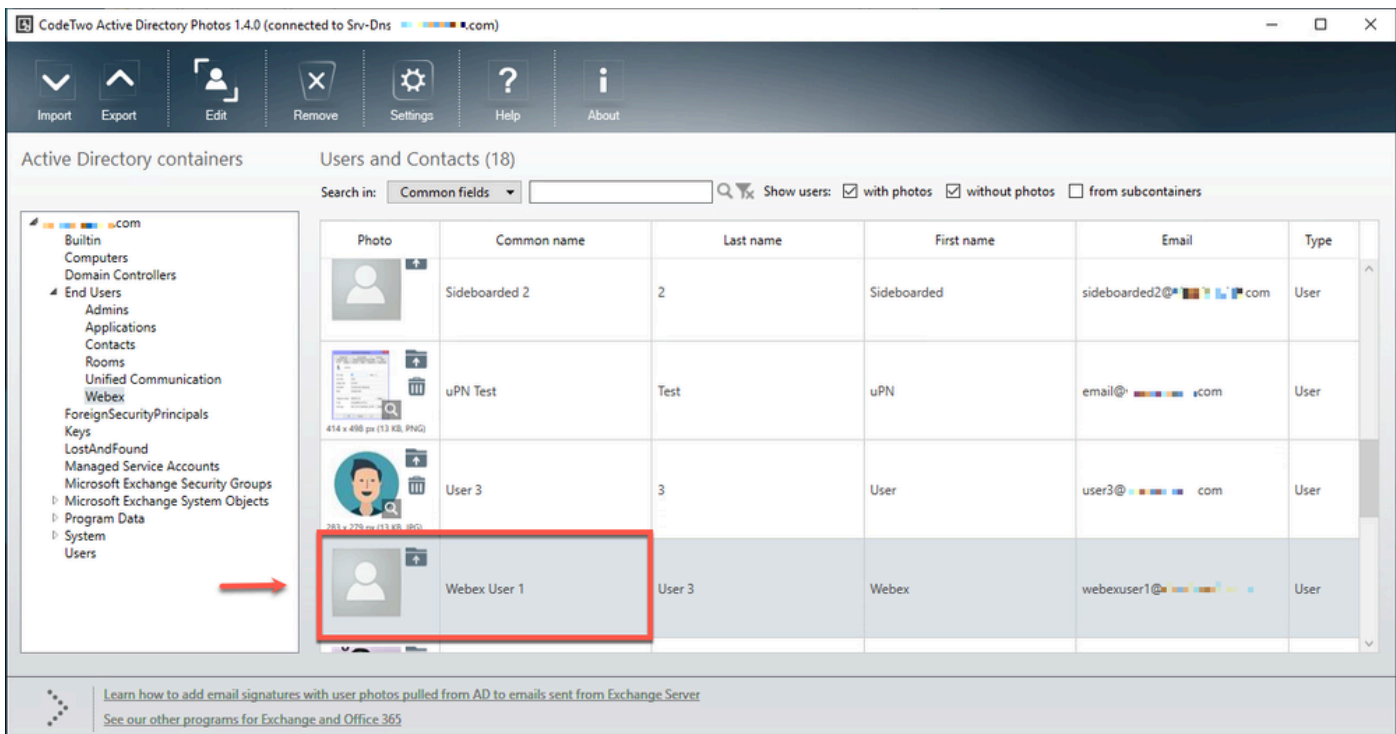
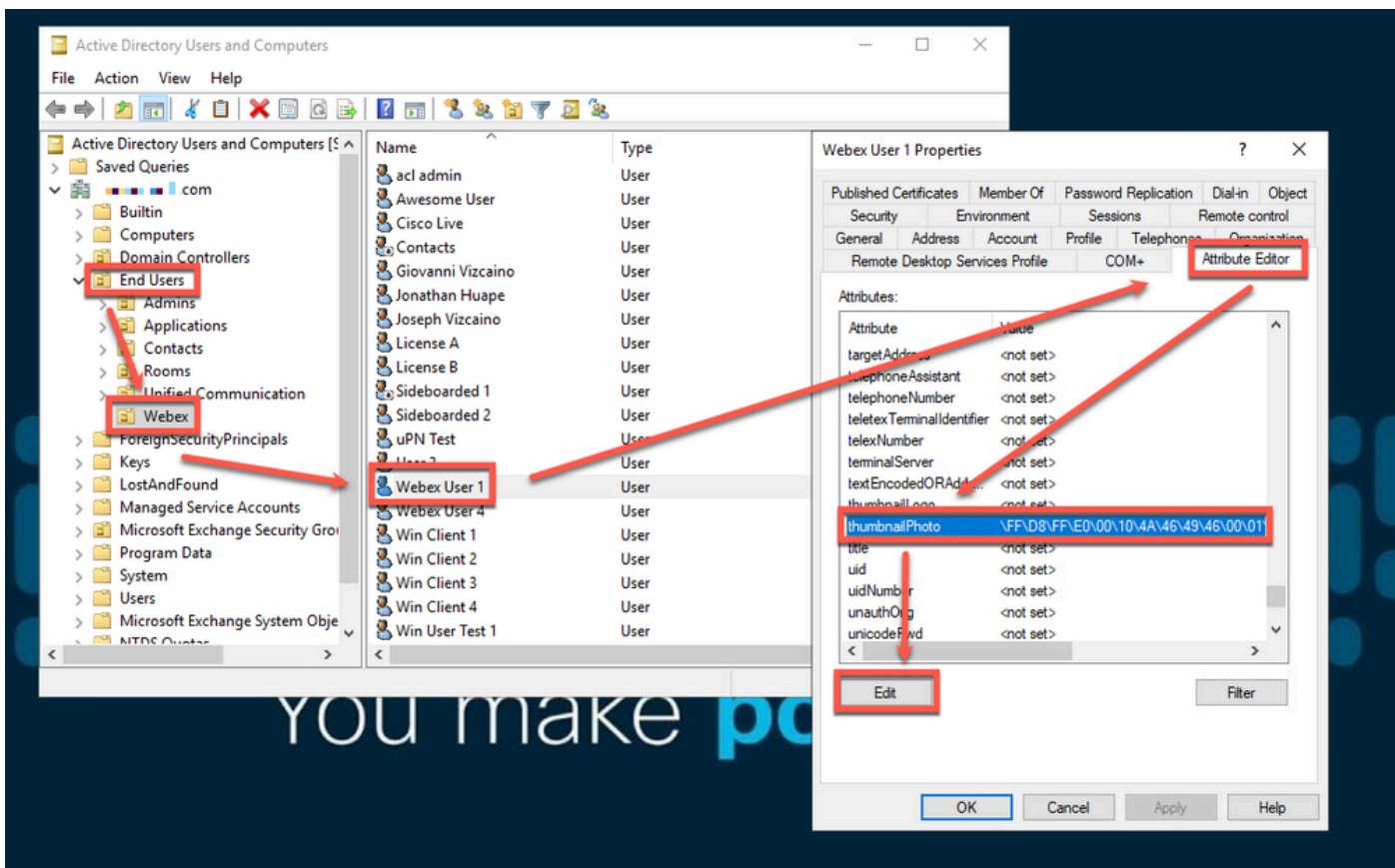
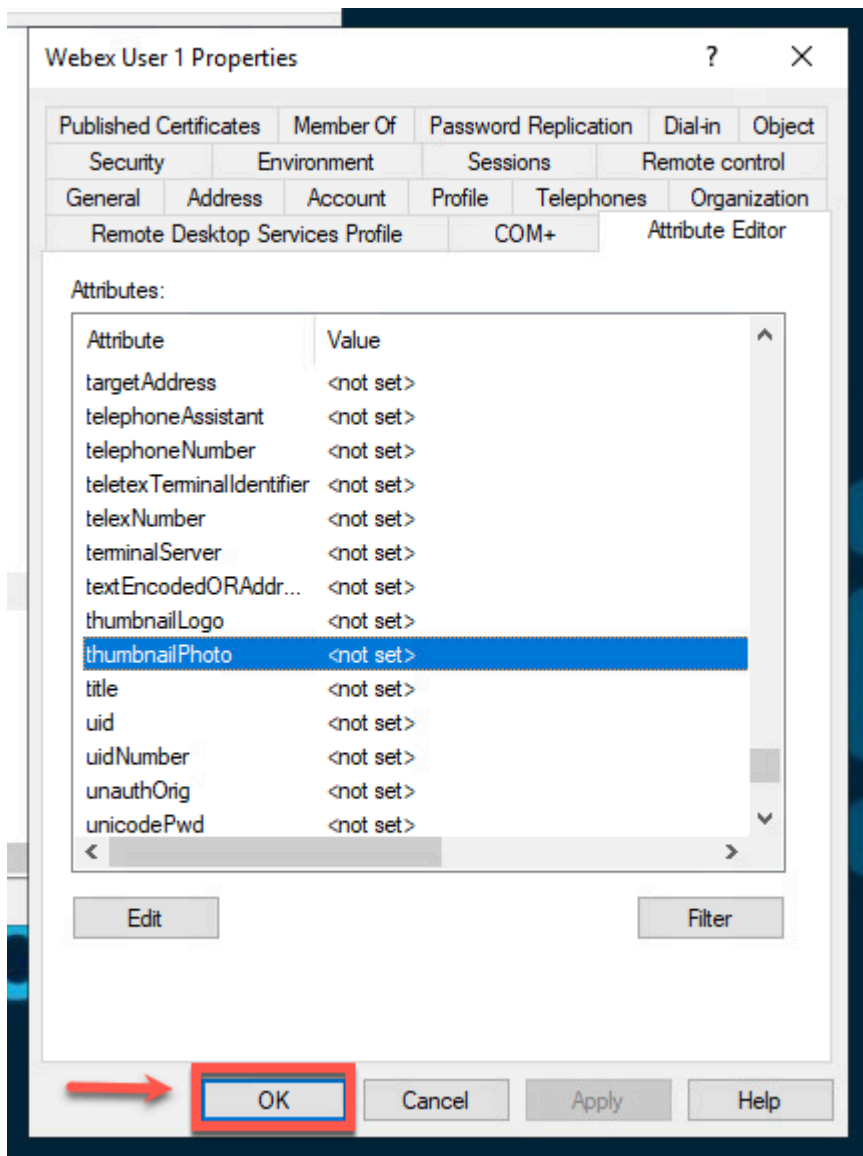


Immagine eliminata

Utilizzando lo strumento Utenti e computer di Active Directory incorporato, passare all'unità organizzativa in cui risiede l'utente. Aprire l'utente Properties, andare alla scheda Attribute Editor (Editor attributi) e individuare l'attributo avatar configurato in Directory Connector (in questo esempio, thumbnailPhoto). Selezionare l'attributo e fare clic su Modifica.





Editor attributi

Stato Control Hub

Accedere a Webex Control Hub e selezionare Gestione > Utenti. Individuare l'utente la cui immagine del profilo è stata rimossa. È possibile che l'immagine del profilo sia ancora visualizzata.

Users

Users Licenses Contacts Admin roles

Users Deleted users External users External administrators

Search by display name, € or Filter or Select a Location 33 users [Manage users by CSV](#)

Display name ↑	Email	Status ⓘ	Last active time ⓘ	Admin roles	
License A	licensea@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
License B	licenseb@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
Office 365	o365@...com	Active	1/27/26	Full admin, Webex site admin	🔗 📍
One Avatar Admin	oneavataradmin@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
SFTP Server	sftp@...com	Active	5/25/22		🔗 📍
Sideboarded 1	sideboarded1@...com	Inactive			
uPN Test	email@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
User 3	user3@v...com	Verified			📧 🔗 ⋮
WbX Monitoring	wbxmonitor@...com	Active	7/3/25		🔗 📍
Webex User 1	webexuser1@...com	Active	4/20/25		🔗 📍
Webex User 4	webexuser4@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
Win User Test 1	wintest1@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
Windows Client 1	winclient1@...com	Active	9/17/25	Full admin, Webex site admin	🔗 📍
Windows Client 2	winclient2@...com	Active	7/2/25		🔗 📍
Windows Client 3	winclient3@...com	Active	9/10/25	Compliance officer	🔗 📍
Windows Client 4	winclient4@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
Zoho Admin	admin@...com	Active	8/3/20		🔗 📍

visualizzazione hub di controllo

Server Cisco Directory Connector

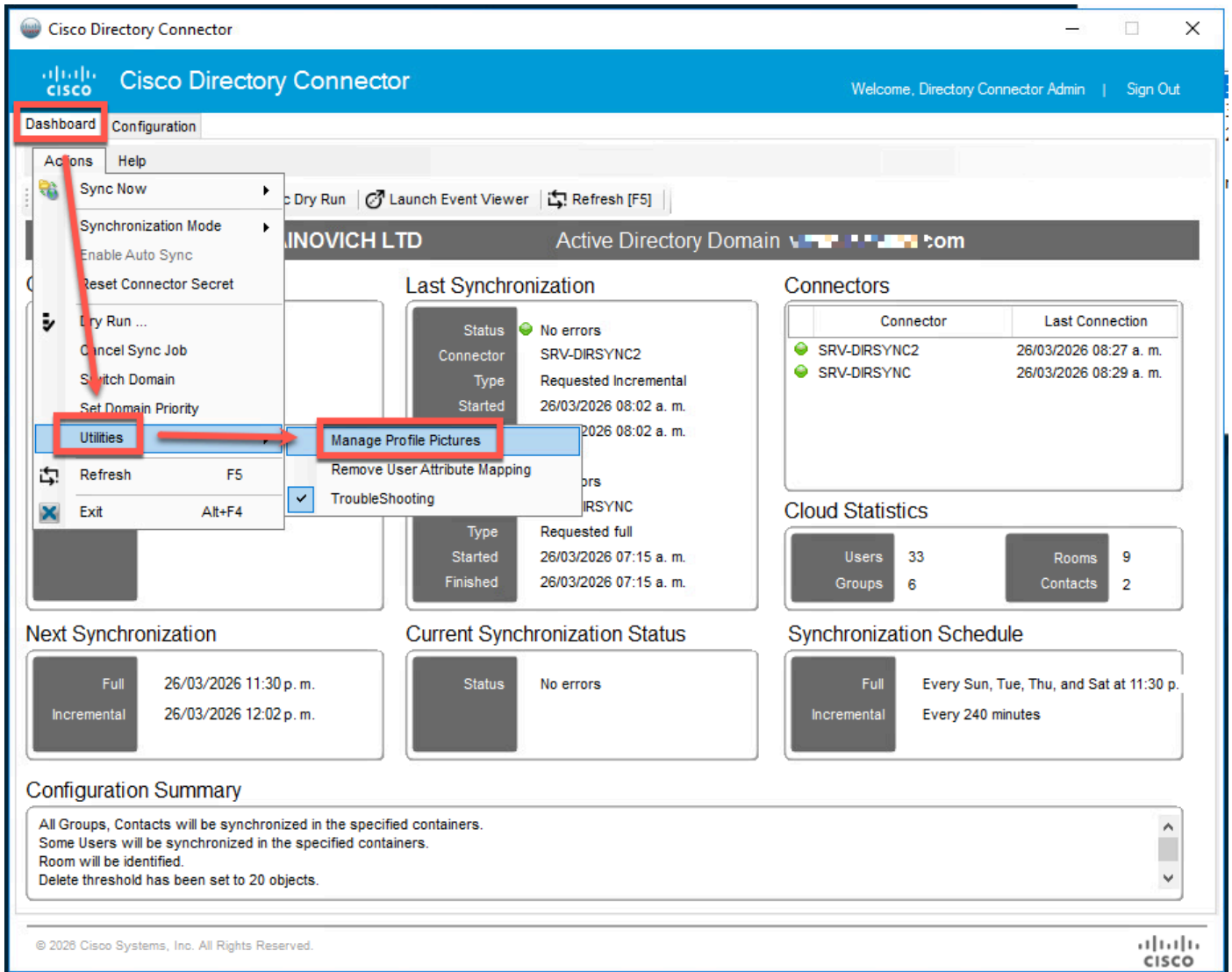
In Cisco Directory Connector, passare alla scheda Configurazione e selezionare la scheda Avatar. Verificare che l'immagine del profilo per l'utente che ha rimosso di recente non sia più visualizzata.

© 2026 Cisco Systems, Inc. All Rights Reserved.

Verifica

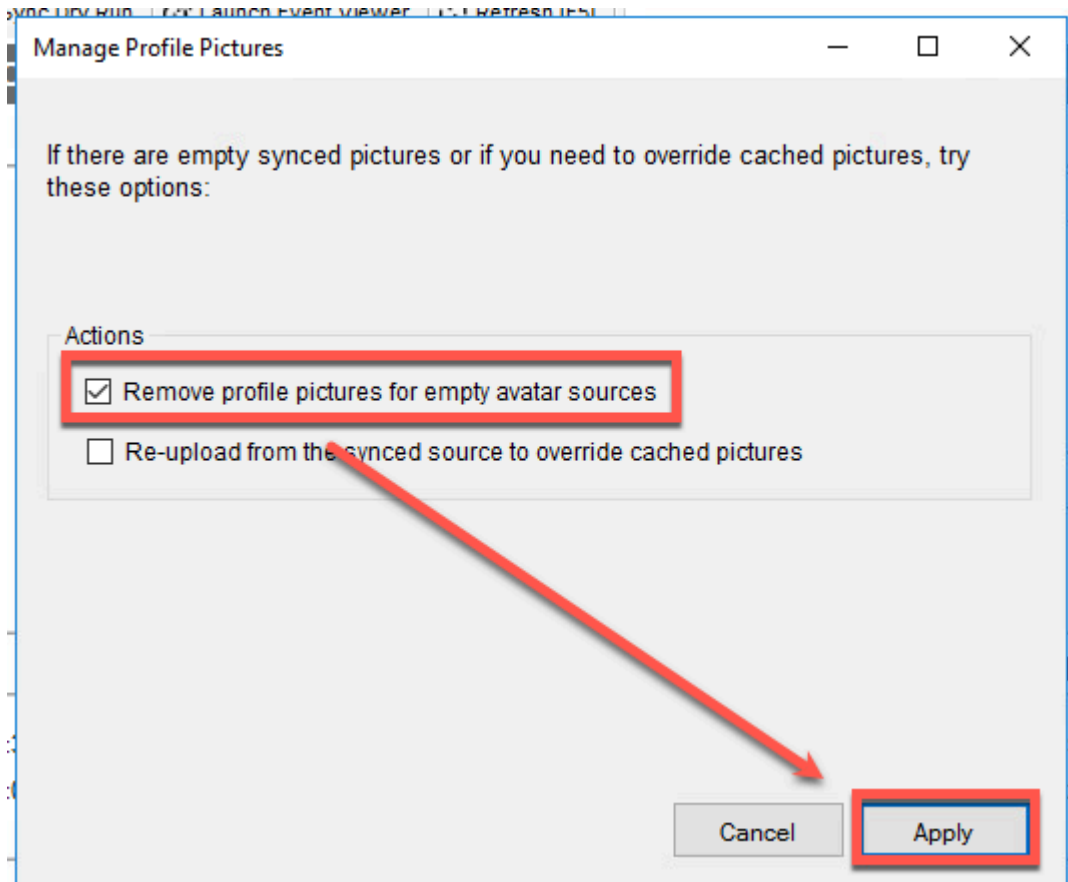
Poiché Cisco Directory Connector (CDC) ha rilevato la rimozione dell'immagine del profilo localmente, il passaggio finale è sincronizzare la modifica con l'ambiente cloud (in genere Cisco Webex Control Hub). Il processo di sincronizzazione garantisce che lo stato della directory locale sia riflesso nel cloud.

Passare alla scheda Dashboard, aprire il menu Azioni, selezionare Utilità e quindi fare clic su Gestisci immagini profilo.



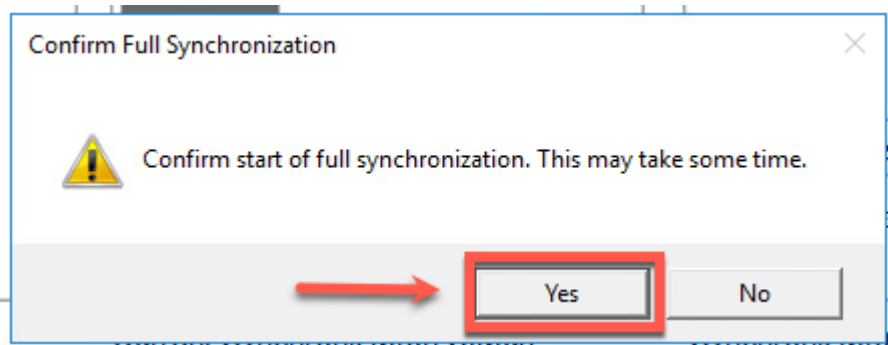
Gestisci immagini profilo

Passare al menu Azioni, verificare che Rimuovi immagini profilo per origini avatar vuote sia abilitato e fare clic su Applica.



Rimuovi immagini del profilo

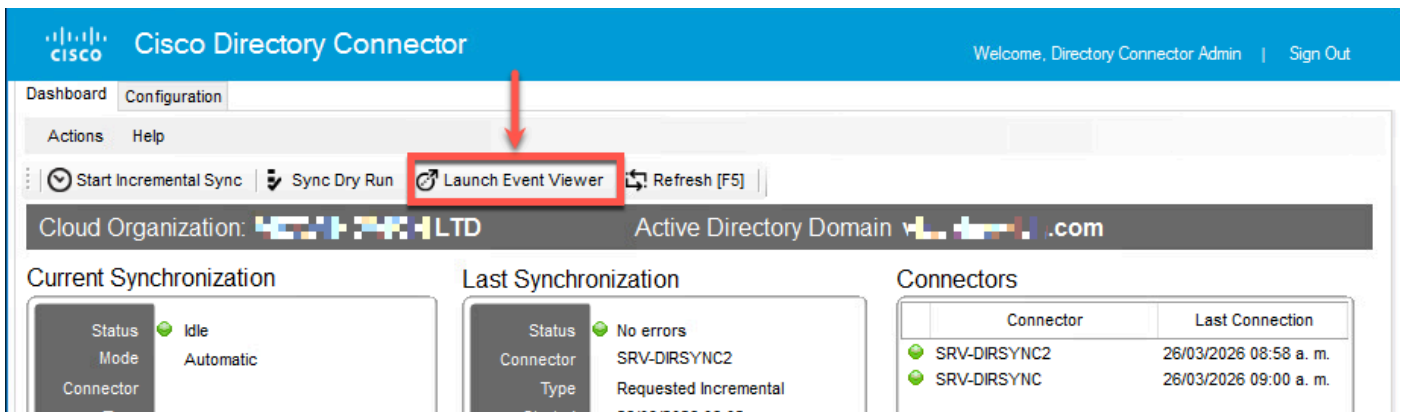
Per propagare questa modifica al cloud, è necessario eseguire una sincronizzazione completa. Se non viene avviata una sincronizzazione completa, l'aggiornamento non viene inviato al cloud.



Pulsante Conferma

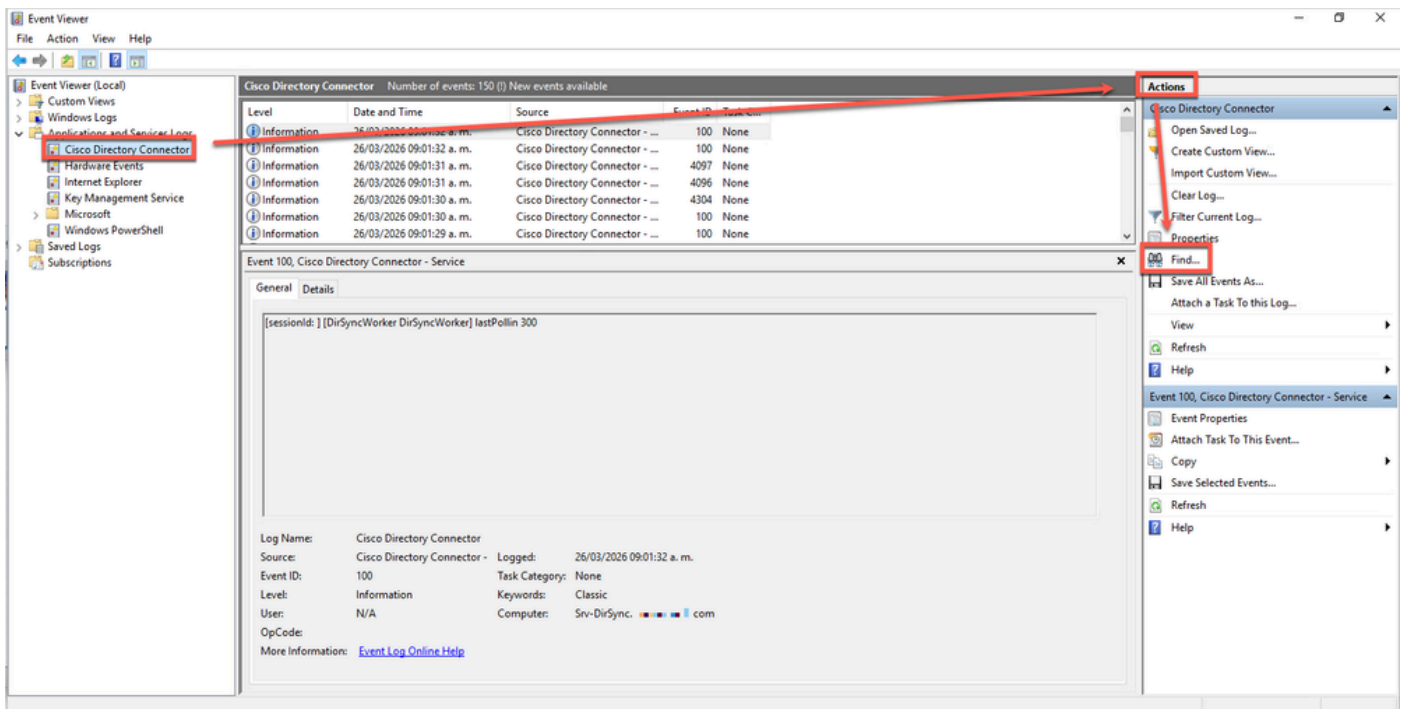
Visualizzatore eventi

Una volta completata la sincronizzazione completa, fare clic sul pulsante Avvia Visualizzatore eventi per esaminare i registri di sincronizzazione.



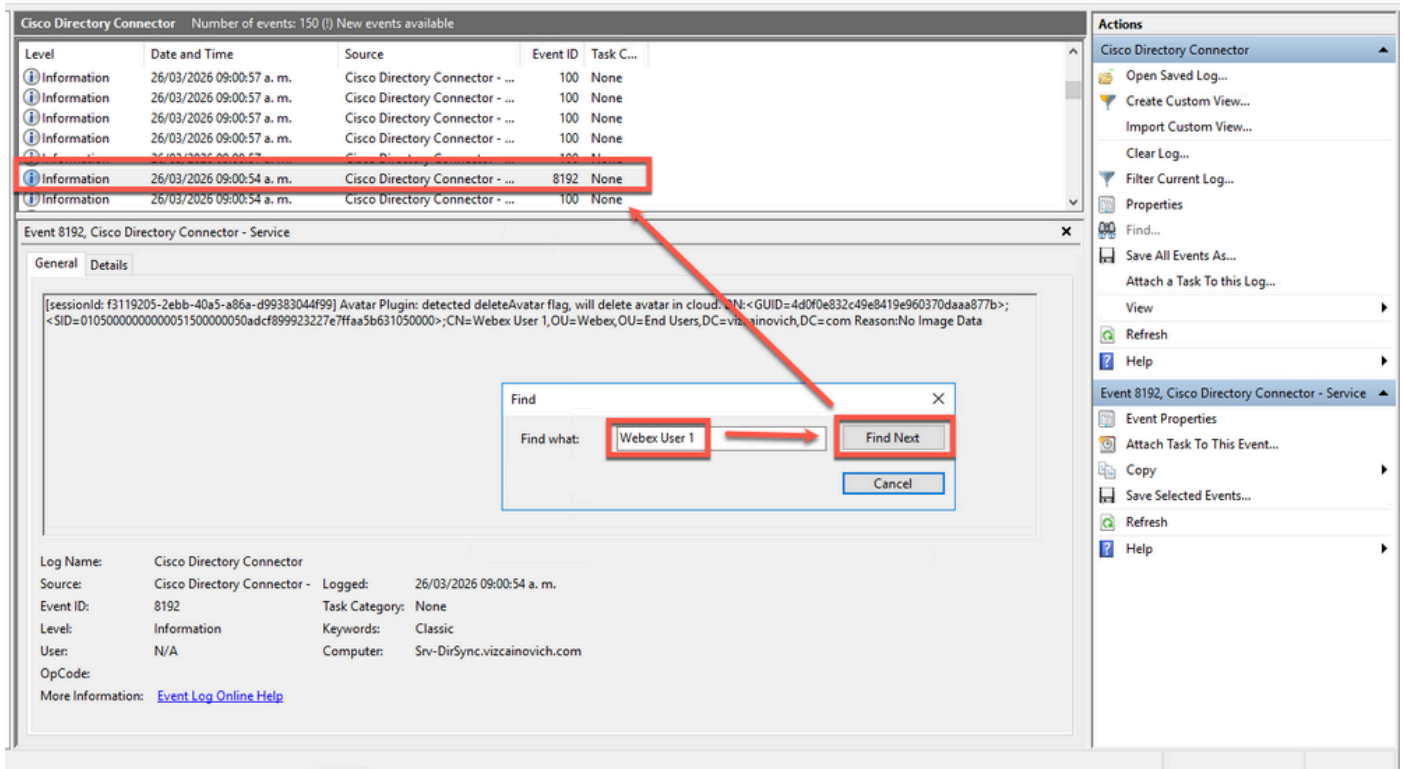
Avvia Visualizzatore eventi

Nel Visualizzatore eventi, selezionare Log applicazioni e servizi > Cisco Directory Connector. Questo registro tiene traccia di tutti i tentativi di sincronizzazione. Per cercare eventi specifici, fare clic su Trova nel riquadro Azioni a destra.



Cerca

Nella finestra di dialogo Trova, immettere il nome comune (CN) o il GUID dell'utente, quindi fare clic su Trova successivo per individuare gli eventi associati alla rimozione dell'immagine del profilo.



Trova successivo

Analizzare questi due eventi chiave per verificare il processo di rimozione:

1. Flag di eliminazione: Conferma che è stata attivata la regola "Rimuovi immagini del profilo per origini avatar vuote" e che l'avatar è contrassegnato per l'eliminazione.

<#root>

[sessionId: f3119205-2ebb-40a5-a86a-d99383044f99]

Avatar Plugin

:

detected deleteAvatar flag, will delete avatar in cloud

. DN:<

GUID=4d0f0e832c49e8419e960370daaa877b

>;<SID=0105000000000051500000050adcf899923227e7ffaa5b631050000>;

CN=Webex User 1

,OU=Webex,OU=End Users,DC=vizcainovich,DC=com Reason:No Image Data

2. Stato della configurazione: Conferma che il sistema ha identificato correttamente che l'utente non ha un'immagine del profilo configurata.

<#root>

[sessionId: f3119205-2ebb-40a5-a86a-d99383044f99] [DirSync-PluginRunner-5 ExecuteQuery] Avatar Plugin:

No image data for AD entry

'<

GUID=4d0f0e832c49e8419e960370daaa877b

>;<SID=010500000000005150000050adcf899923227e7ffaa5b631050000>;CN=Webex User 1,OU=Webex,OU=End Users,

Convalida

Per verificare la modifica, passare alla scheda Utenti in Control Hub e individuare l'utente. Confermare che l'immagine del profilo sia stata rimossa e che sia visualizzato l'avatar predefinito.

Users

Users Licenses Contacts Admin roles

Users Deleted users External users External administrators

Search by display name, € or Filter or Select a Location 33 users Manage users by CSV

Display name ↑	Email	Status ⓘ	Last active time ⓘ	Admin roles
License A	licensea@...com	Verified		
License B	licenseb@...com	Verified		
Office 365	o365@...com	Active	1/27/26	Full admin, Webex site admin
One Avatar Admin	oneavataradmin@v...com	Verified		
SFTP Server	sftp@...com	Active	5/25/22	
Sideboarded 1	sideboarded1@...com	Inactive		
uPN Test	email@v...com	Verified		
User 3	user3@v...com	Verified		
WbX Monitoring	wbxmonitor@v...com	Active	7/3/25	
Webex User 1	webexuser1@...com	Active	4/20/25	
Webex User 4	webexuser4@...com	Verified		
Win User Test 1	wintest1@v...com	Verified		
Windows Client 1	winclient1@v...com	Active	9/17/25	Full admin, Webex site admin
Windows Client 2	winclient2@v...com	Active	7/2/25	
Windows Client 3	winclient3@v...com	Active	9/10/25	Compliance officer
Windows Client 4	winclient4@v...com	Verified		
Zoho Admin	admin@v...com	Active	8/3/20	

Immagine del profilo rimossa



Nota: Questa guida non copre esplicitamente il ricaricamento dall'origine per sostituire le immagini memorizzate nella cache, poiché la procedura è identica a quella descritta sopra. Questa azione viene utilizzata principalmente per risolvere eventuali discrepanze tra Active Directory e il cloud.

Problemi noti

Se un'immagine del profilo utente persiste nell'hub di controllo, verificare che il GUID utente sia mappato correttamente all'account desiderato e verificare che il flag 'delete' sia presente nei log di sincronizzazione. Verificare inoltre che l'utente si trovi all'interno dell'ambito di Cisco Directory Connector rivedendo le impostazioni di Selezione oggetti.

Informazioni correlate

- [Configura impostazioni generali per Directory Connector - Gestisci immagini profilo](#)
- [Note sulla release di Directory Connector](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).