

Risoluzione dei problemi relativi al calendario ibrido con errore di Exchange Connector "Attivazione in sospeso da parte di Admin"

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Introduzione](#)

[Errore hub di controllo](#)

[Raccolta dei log](#)

[Hub di controllo](#)

[URL richiesta](#)

[Expressway Connector](#)

[Informazioni sui livelli di registrazione](#)

[Analisi registro Expressway Connector](#)

[Convalida](#)

[Server Exchange](#)

[Registri del Visualizzatore eventi di MSEExchange](#)

[Exchange Management Shell](#)

[Causa principale](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come identificare e correggere gli errori durante l'abilitazione della pianificazione con il calendario ibrido con gli utenti di Exchange per Webex nell'hub di controllo.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Webex Organization.
- Calendario ibrido Webex.

- Console di amministrazione di Microsoft Exchange.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Webex Control Hub build 20240919-84b27c9
- Microsoft Exchange 15.2 (build 529.5)
- Chrome browser 129.0.668.58 (Official Build) (arm64)

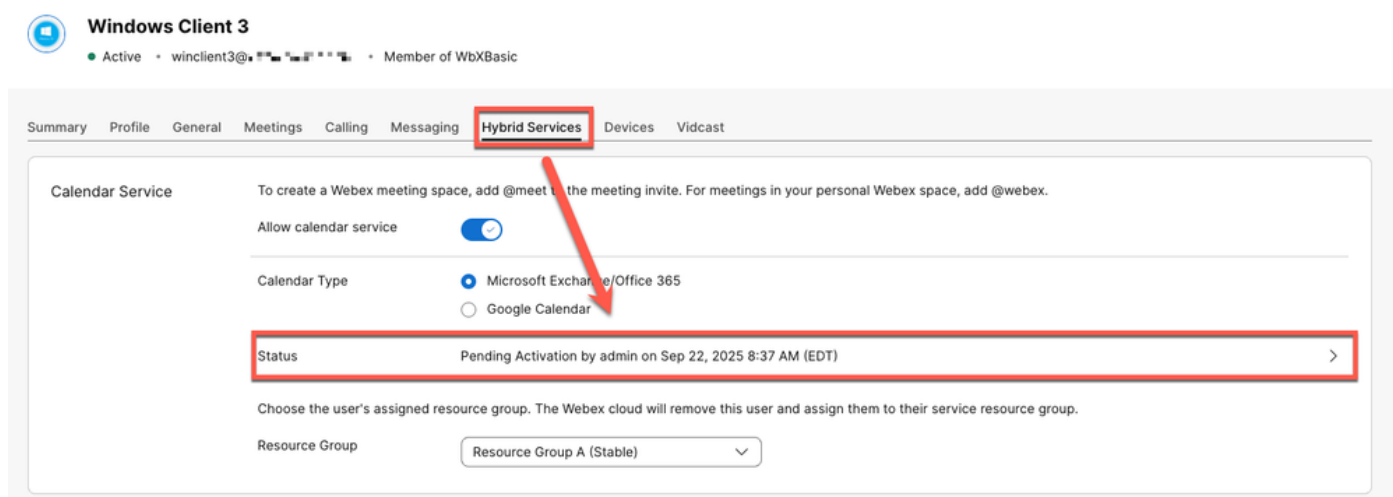
Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Introduzione

Quando si abilita il calendario ibrido con Exchange per gli utenti Webex in Control Hub, lo stato non cambia in Attivato ed è bloccato in errore: "Attivazione in sospeso da parte dell'amministratore..."

Errore hub di controllo

In Control Hub > Gestione > Utenti > Utenti interessati > Servizi ibridi > Servizio di calendario, lo stato è bloccato su "Attivazione in sospeso da parte dell'amministratore ..."



Errore hub di controllo

Raccolta dei log

Hub di controllo

Dal browser (preferibilmente in modalità incognito):

Cromatura: Apri DevTools > Rete

FireFox: Aprire Strumenti di sviluppo Web > Rete.

Passare a admin.webex.com > Gestione > Utenti > Interessato dall'utente > Servizi ibridi > Servizio di Calendar.

Fare clic su Status (Stato) e individuare l'URL della richiesta che termina con &serviceId=squared-fusion-cal.

Time (EDT)	Status	Node	Cluster	Details
Sep 22, 2025 8:...	Service enabled			Pending activation
Sep 22, 2025 8:...	Service disabled			
Sep 21, 2025 9:4...	Error			The connector fa... Received "notSp...
Sep 21, 2025 9:3...	Error			The connector fa...
Sep 21, 2025 10:...	Activated			
Sep 21, 2025 10:...	Error			No operational c...
Sep 17, 2025 4:0...	Activated			
Sep 17, 2025 3:5...	Error			No operational c...

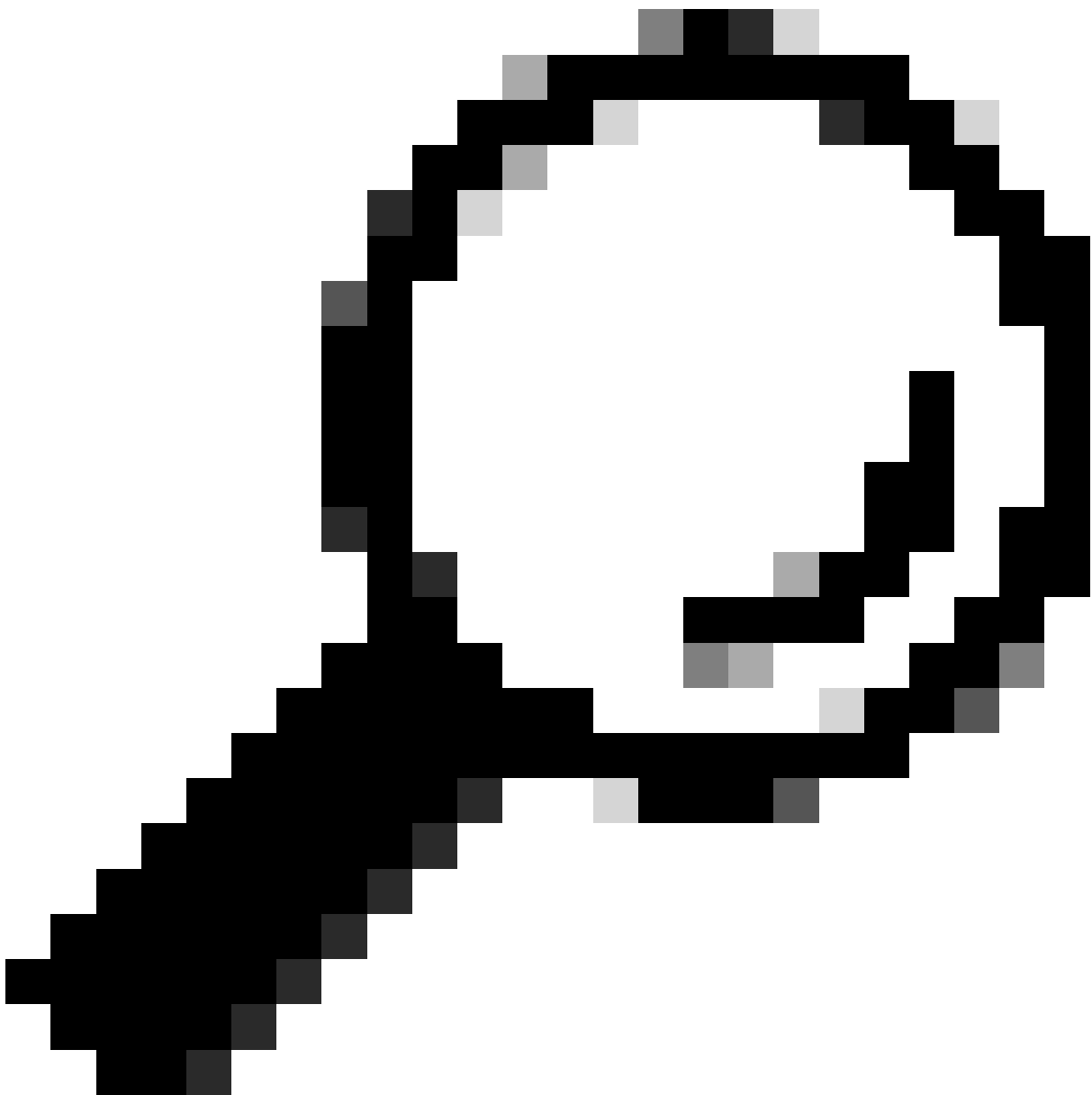
URL richiesta

URL richiesta

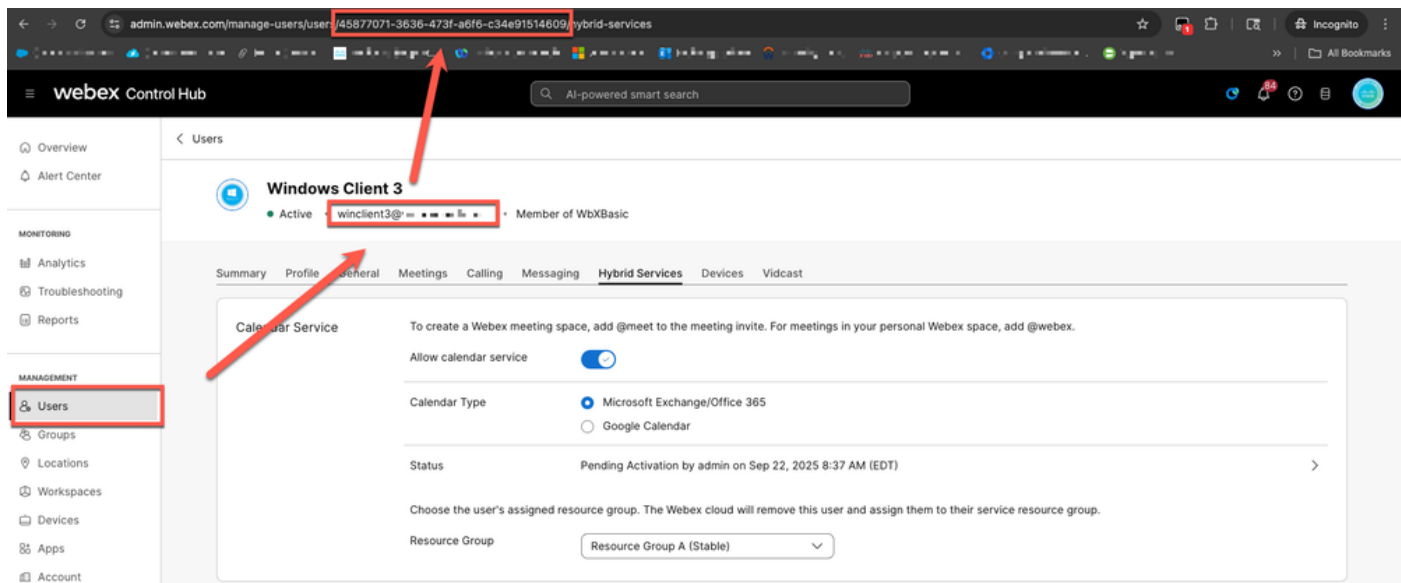
<https://uss-a.wbx2.com/uss/api/v1/orgs/904cbfb5-0f49-4339-a40c-ad473ac7ab24/userJournal/45877071-3636-473f-a6f6-c34e91514609/limits=100&serviceId=squared-fusion-cal>

L'ID utente viene visualizzato dopo /userJournal/ e prima del parametro ?limit. Questo identificatore è necessario per eseguire una ricerca all'interno dei registri Expressway.

45877071-3636-473f-a6f6-c34e91514609



Suggerimento: Il modo più rapido per trovare l'ID utente è controllare l'URL nella barra degli indirizzi.

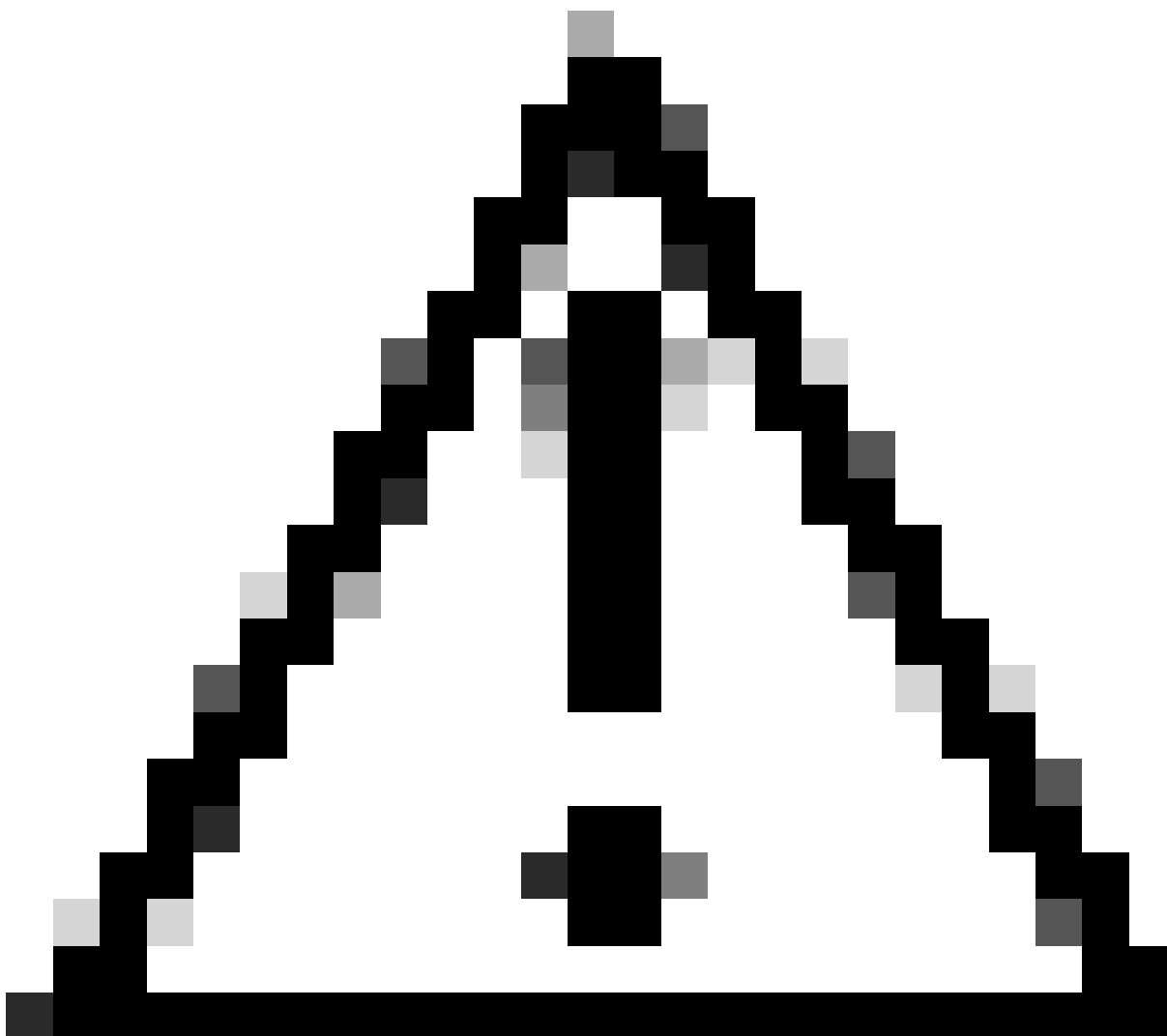


Barra degli indirizzi

Expressway Connector

Con l'ID utente dall'hub di controllo, procedere per abilitare la registrazione diagnostica, disattivare e riattivare l'utente, attendere circa cinque (5) minuti, quindi raccogliere i registri.

Passare a Manutenzione > Diagnostica > Registrazione diagnostica.



Attenzione: Assicurarsi di impostare i livelli di log su DEBUG o AVVISO per registrare i log richiesti. Andare a Manutenzione > Diagnostica > Livelli di log dei servizi ibridi.

Cisco Expressway-C

This system has 3 alarms

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

You are here: Maintenance > Diagnostics > Hybrid Services Log Levels

Hybrid Services Log Levels

Name	Level	Actions
☐ hybridservices_c_cal	DEBUG	View/Edit
☐ hybridservices_c_lme	DEBUG	View/Edit
☐ hybridservices_cafedynamic	DEBUG	View/Edit
☐ hybridservices_managementconnector	DEBUG	View/Edit

[Reset Defaults](#) [Set to debug](#) [Select all](#) [Unselect all](#)

Livelli di log dei servizi ibridi

Informazioni sui livelli di registrazione

DEBUG	Informazioni dettagliate per la diagnosi dei problemi
-------	---

INFORMAZIONI	Messaggi operativi generali
AVVERTENZA	Situazioni potenzialmente dannose
ERRORE	Eventi di errore che consentono ancora all'app di continuare l'esecuzione
FATALE	Eventi di errore molto gravi che hanno causato l'interruzione dell'app
TRACCIA	Il livello più dettagliato, che offre le statistiche più dettagliate per una risoluzione approfondita dei problemi

Passare a Manutenzione > Diagnostica > Registrazione diagnostica e fare clic sul pulsante Avvia nuovo registro per avviare la registrazione. Se le Expressway fanno parte di un cluster, abilitarle nel nodo primario.

The screenshot shows the Cisco Expressway-C interface. At the top, there's a navigation bar with 'Status > System > Applications > Users > Maintenance >'. Below this, the 'Diagnostic logging' section is active. It includes a 'Logging status' tab and a 'Log collection status' section. A red arrow points to the 'Start new log' button. The page also displays a 'Log collection status' section indicating 'No log currently available for download.' and a 'Related tasks' section with links to 'Advanced Network Log configuration' and 'Advanced Support Log configuration'.

Registrazione diagnostica

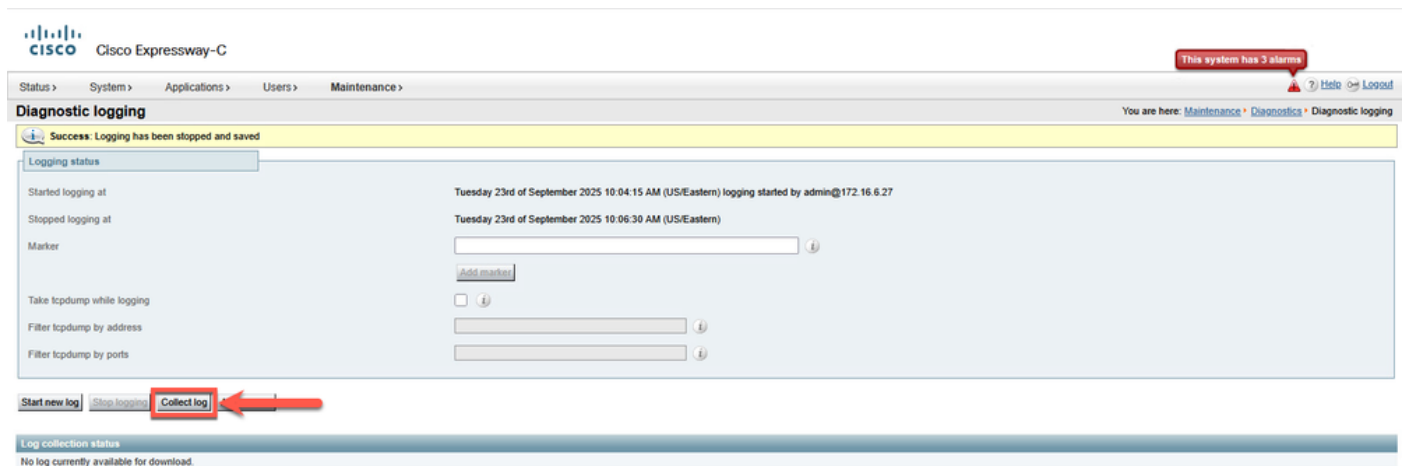
Disattivare l'utente interessato da Control Hub e attendere 4 -7 minuti, quindi fare clic su Interrompi registrazione pulsante.

The screenshot shows the Cisco Expressway-C interface. At the top, there's a navigation bar with 'Status > System > Applications > Users > Maintenance >'. Below this, the 'Diagnostic logging' section is active. It includes a 'Logging status' tab and a 'Log collection status' section. A red arrow points to the 'Stop logging' button. The page also displays a 'Log collection status' section indicating 'No log currently available for download.' and a 'Related tasks' section with links to 'Advanced Network Log configuration' and 'Advanced Support Log configuration'.

Interrompi registrazione

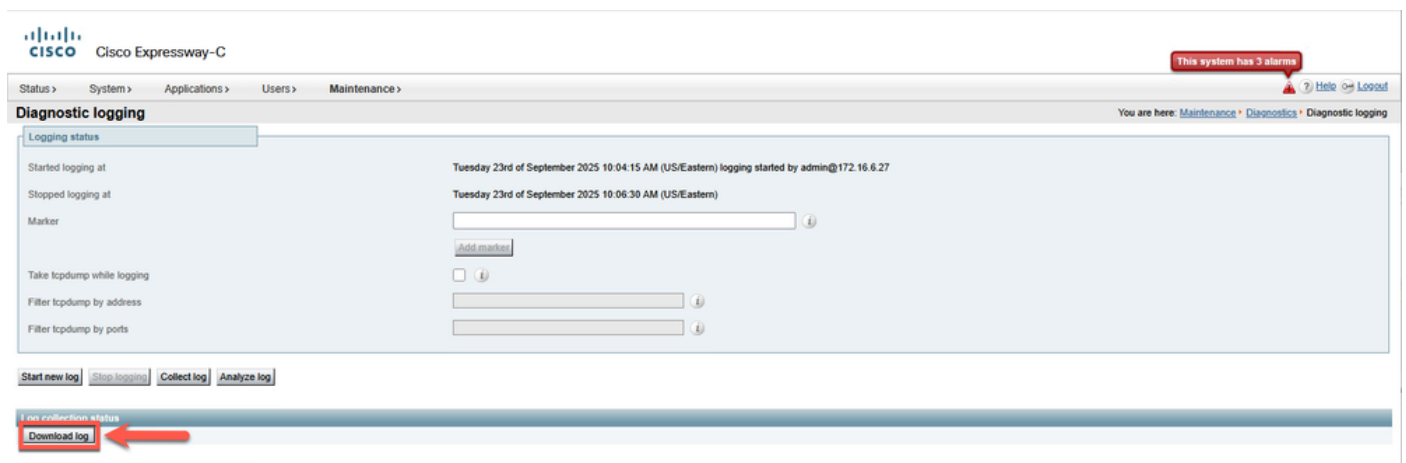
Fare clic su Raccogli log per avviare il processo di raccolta e compilazione delle informazioni di

diagnostica in un archivio scaricabile.



Raccogli registro

Una volta creato l'archivio, viene visualizzato il pulsante Scarica registro, che consente all'amministratore di salvare il file sul computer locale. Questo file viene in genere caricato in una richiesta Cisco TAC (Technical Assistance Center) per essere analizzato.



Scarica registro

Analisi registro Expressway Connector

Con l'ID utente dell'utente interessato raccolto dall'hub di controllo:

Estrarre i registri di Expressway localmente e individuare e aprire il file logging snapshot_<NomeHost-Expressway>_<Data>.txt

```
diagnostic_log_ccnp-expressway-hybrid1_2025-09-22_12/58/19 > loggingsnapshot_ccnp-expressway-hybrid1_20
```

Filtrare l'ID utente e individuare la richiesta EWSServices.bindToCalendar subito dopo l'evento discover contenente l'ID utente.

2025-09-22T08:38:08.654-04:00 localhost UTCTime="2025-09-22 12:38:08,654" Module="hybridservices.c_cal"

2025-09-22T08:38:08.657-04:00 localhost UTCTime="2025-09-22 12:38:08,656" Module="hybridservices.c_cal"

I frammenti di registro mostrano più tentativi, incluso l'ID 45877071-3636-473f-a6f6-c34e91514609, che indica l'account di rappresentazione utilizzato per comunicare tra Expressway Connector e il server Exchange. Errore:

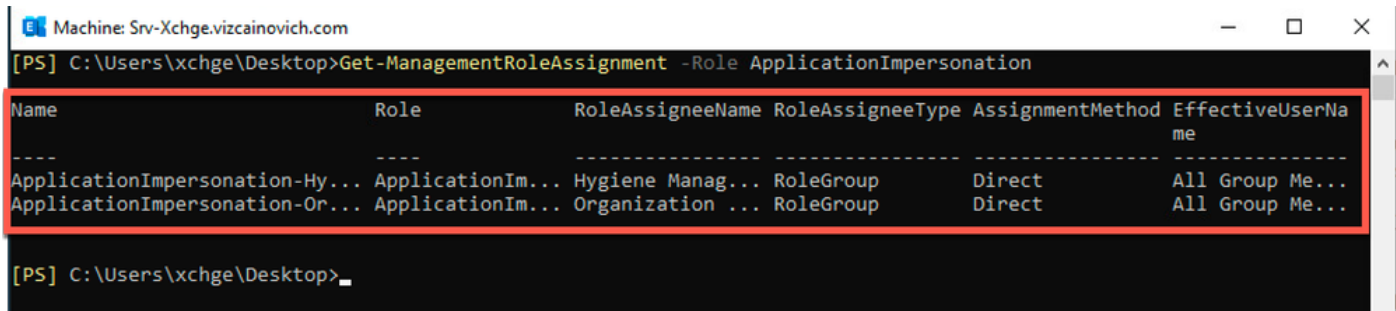
The account does not have permission to impersonate the requested user.

Convalida

Server Exchange

Convalidare l'account di rappresentazione dal server Exchange che esegue questo comando PowerShell di Exchange Server per elencare tutte le assegnazioni di ruolo ApplicationImpersonation:

Get -ManagementRoleAssignment -Role ApplicationImpersonation



Assegnazione ruolo di gestione

Confermare che la cassetta postale di rappresentazione utilizza i criteri di limitazione per il calendario ibrido dal server Exchange che esegue questo comando PowerShell di Exchange Server:

Get -ThrottlingPolicyAssociation -Identity "impersonation account" | findstr "ThrottlingPolicy"

```
Machine: Srv-Xchge.vizcainovich.com
[PS] C:\Users\xchge\Desktop>Get-ThrottlingPolicyAssociation -Identity "hybridcal@vizcainovich.com" | findstr "CalendarConnectorPolicy"
Hybrid Impersonation CalendarConnectorPolicy
```

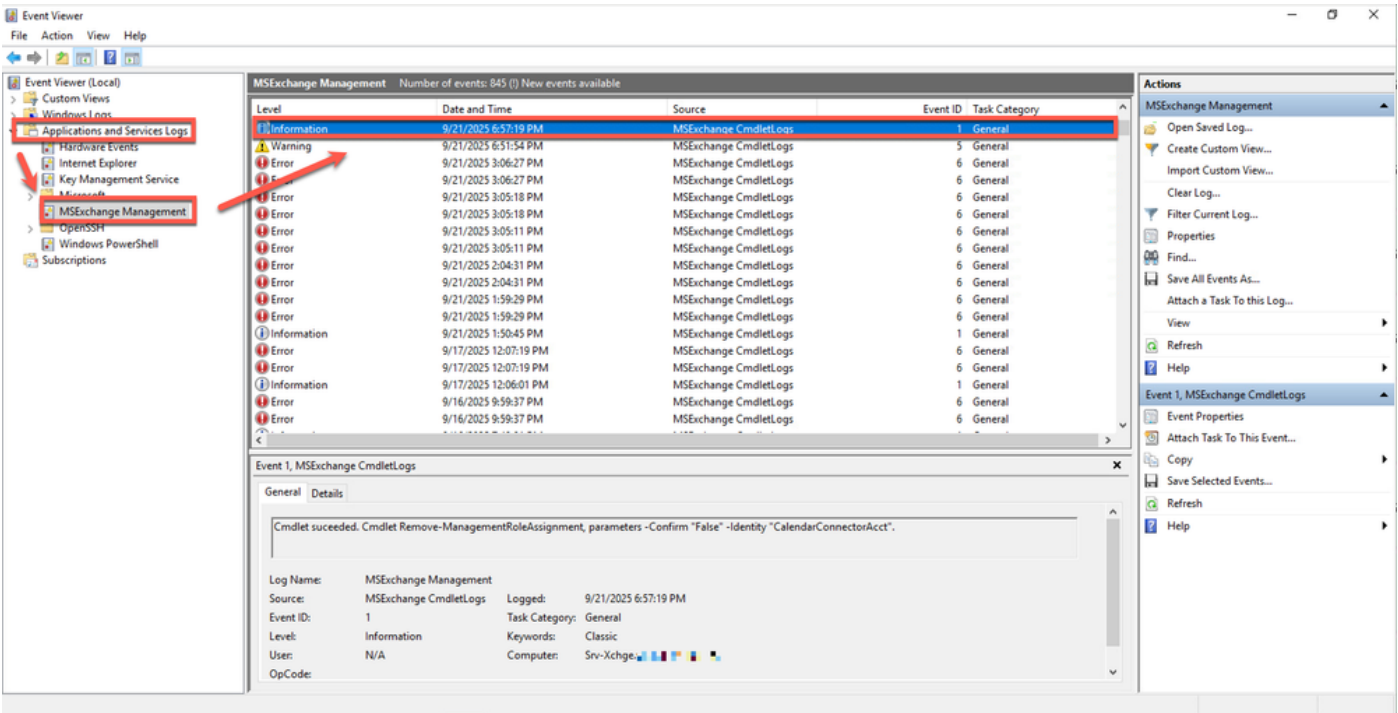
Associazione criteri di limitazione

Esaminare i record di distribuzione del Calendario ibrido per identificare l'oggetto RoleAssignment assegnato all'account di rappresentazione durante la prima configurazione. In questo scenario, l'oggetto RoleAssignment è:

CalendarConnectorAcct

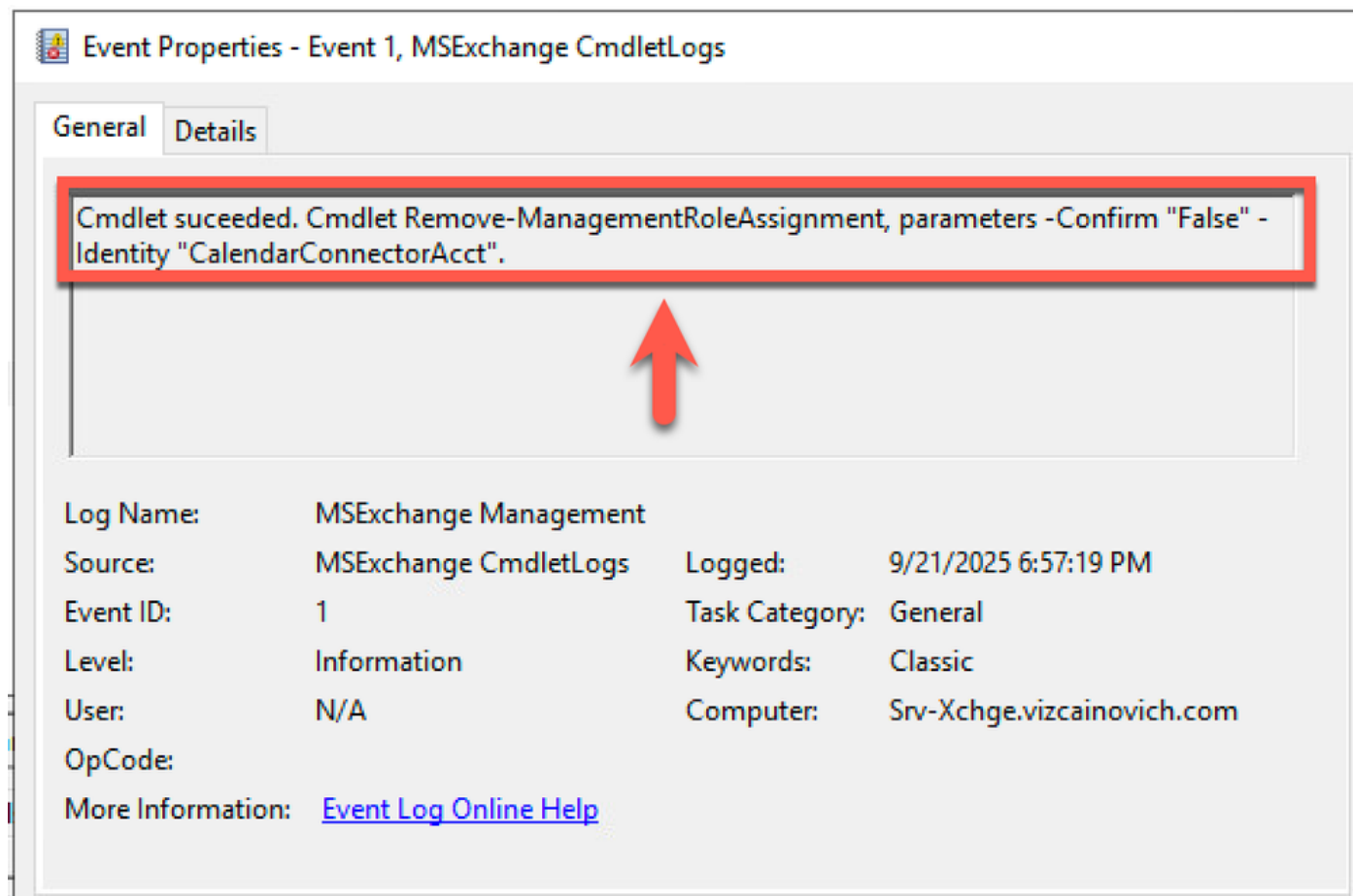
Registri del Visualizzatore eventi di MExchange

Dal server di Exchange, passare a Visualizzatore eventi > Registri applicazioni e servizi > Gestione di MExchange e filtrare gli eventi a livello di informazione contenenti "CmdletLogs" e/o il nome dell'oggetto RoleAssignment "CalendarConnectorAcct", se presente.



Registri del Visualizzatore eventi

Fare doppio clic sull'evento per aprirne le proprietà.



Proprietà evento

Exchange Management Shell

Utilizzando la cronologia delle sessioni incorporata di Exchange Server PowerShell, è possibile tenere traccia dei comandi utilizzati nella sessione corrente.

La cronologia non è disponibile per altre sessioni e viene eliminata al termine della sessione.

L'utilizzo della cronologia PSReadLine consente di tenere traccia dei comandi utilizzati in tutte le sessioni di PowerShell.

La cronologia viene scritta in un file centrale per host. Il file della cronologia è disponibile per tutte le sessioni e contiene tutta la cronologia passata. La cronologia non viene eliminata al termine della sessione.

In questo scenario, la sessione predefinita visualizza questo output dopo l'esecuzione del comando:

Get-History

```
Machine: Srv-Xchg.vizcainovich.com
42 Get-ManagementRoleAssignment
43 Get-ManagementScope
44 Remove-ManagementRoleAssignment "CalendarConnectorAcct"
45 get-ThrottlingPolicy
46 Remove-ManagementRoleAssignment "CalendarConnectorAcct" -Confirm:$false
47 Remove-ThrottlingPolicy -Identity CalendarConnectorPolicy
48 Remove-ThrottlingPolicy "CalendarConnectorPolicy"
49 Remove-ThrottlingPolicy
```

Get-History

Causa principale

L'amministratore di Exchange ha eliminato RoleAssignment per l'account di rappresentazione utilizzando questo comando di PowerShell di Exchange Server:

```
Remove-ManagementRoleAssignment "CalendarConnectorAcct" -Confirm:$false
```

Questa azione interrompe il ruolo dell'account di rappresentazione che non è in grado di sottoscrivere gli utenti nel server di Exchange e impedisce l'attivazione di utenti e aree di lavoro.

Soluzione

Da Exchange Server PowerShell, eseguire questo comando per creare un nuovo ManagementRoleAssignment denominato "CalendarConnectorAcct" e assegnarlo all'ibrido dell'account di rappresentazione.

```
new-ManagementRoleAssignment -Name:CalendarConnectorAcct -Role:ApplicationImpersonation -User 'VIZCAINO
```

```
Machine: Srv-Xchg.vizcainovich.com
[PS] C:\Users\xchg\Desktop>new-ManagementRoleAssignment -Name:CalendarConnectorAcct -Role:ApplicationImpersonation -User 'VIZCAINO\hybridcal'
```

Name	Role	RoleAssignee Name	RoleAssignee Type	AssignmentMethod	EffectiveUserName
CalendarConnectorAcct	ApplicationImpersonation	Hybrid Im...	User	Direct	

```
[PS] C:\Users\xchg\Desktop>
```

new-AssegnazioneRuoloGestione

Dal server Expressway, riavviare il connettore Calendar per accelerare il processo di attivazione per gli utenti interessati e/o gli spazi di lavoro.

Selezionare Applicazioni > Servizi ibridi > Gestione connettore > Connettore calendario > Collegamento ipertestuale abilitato.

CISCO Cisco Expressway-C

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

This system has 5 alarms

You are here: [Applications](#) > [Hybrid Services](#) > [Connector Management](#)

Connector Management

Hybrid Services

This Expressway cluster is registered with the Cisco Webex Cloud and is now ready for Hybrid Services.

[Cisco Webex Cloud certificate management](#) - you are currently allowing Cisco Webex Cloud to add required CA certificates to the Expressway trust list

<https://admin.webex.com> - configure your hybrid services, enable users for features, manage your hybrid service clusters, and set upgrade schedules for connectors.

Connector management

Click a connector name below to view or modify the connector details.

Service	Status	Version	Active	Configuration
Management Connector	Running	8.11-1.0.773	Enabled	
Calendar Connector	Running	8.11-1.0.8931	Enabled	Configure Microsoft Exchange Servers Configure Cisco Conferencing Services
Message Connector	Running	8.10-1.0.1675	Enabled	Configure IM and Presence Servers

Gestione connettore

All'interno di Calendar Connector, fare clic su Enable (Abilita) per aprire il menu a discesa.

CISCO Cisco Expressway-C

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

This system has 5 alarms

You are here: [Applications](#) > [Hybrid Services](#) > [Connector Management](#)

Connector Management

Calendar Connector

Status: Running

Active: **Enabled** ▼

Microsoft Exchange servers: [1Configure Microsoft Exchange Servers](#)

Cisco Webex Meetings sites: [1Configure Cisco Conferencing Services](#)

Cisco Conferencing Services: [0Configure Cisco Conferencing Services](#) (at least one Microsoft Exchange server or one Cisco TMS must be configured for this service to be 'Enabled')

Calendar Connector Status: [Check Calendar Connector Status](#)

[Save](#) [Back to Hybrid Services](#)

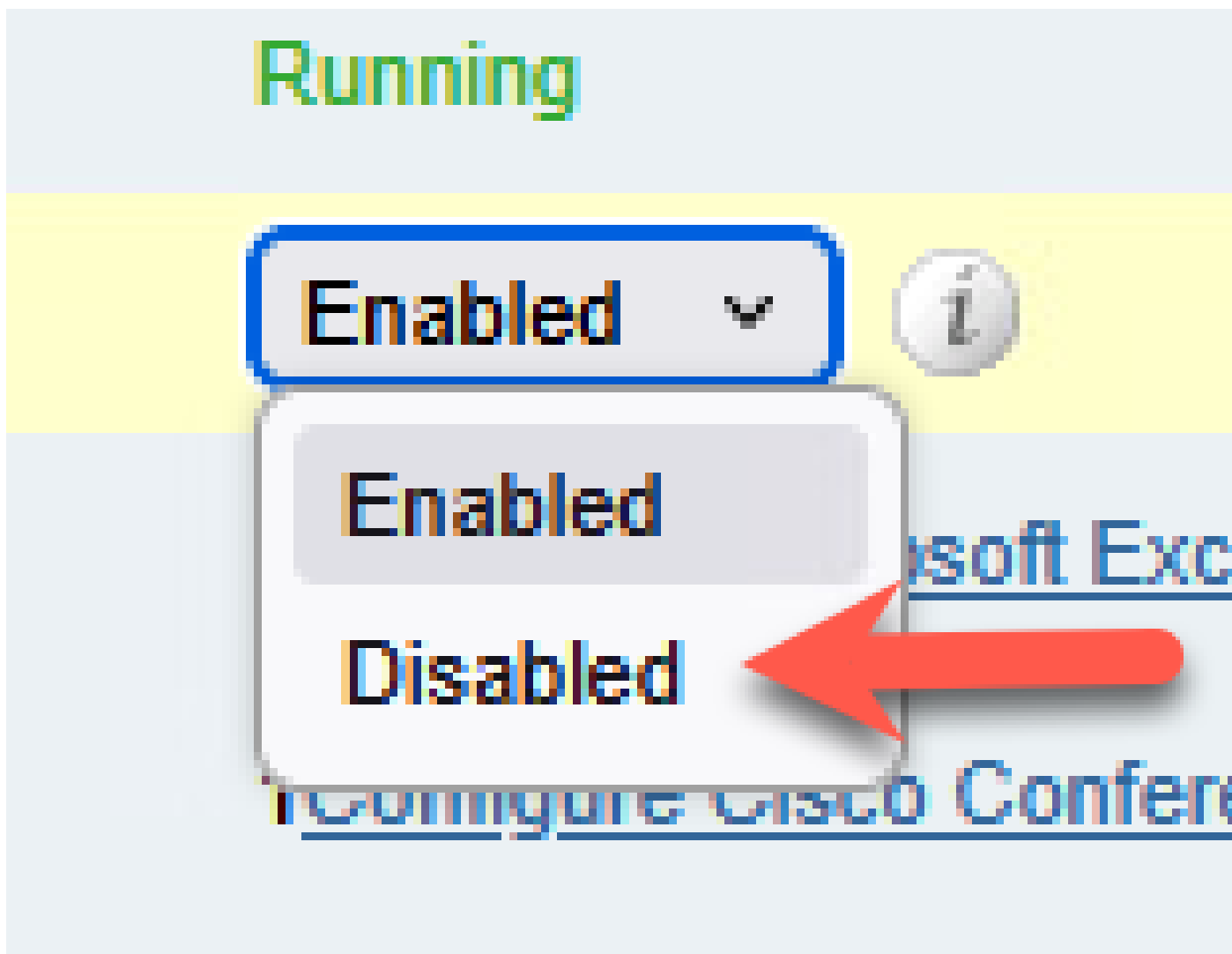
Rollback option

Target version: 8.11-1.0.8921 Rolling back will remove 8.11-1.0.8931 and block automatic attempts to reinstall that version. The next version will upgrade as normal.

[Roll back](#)

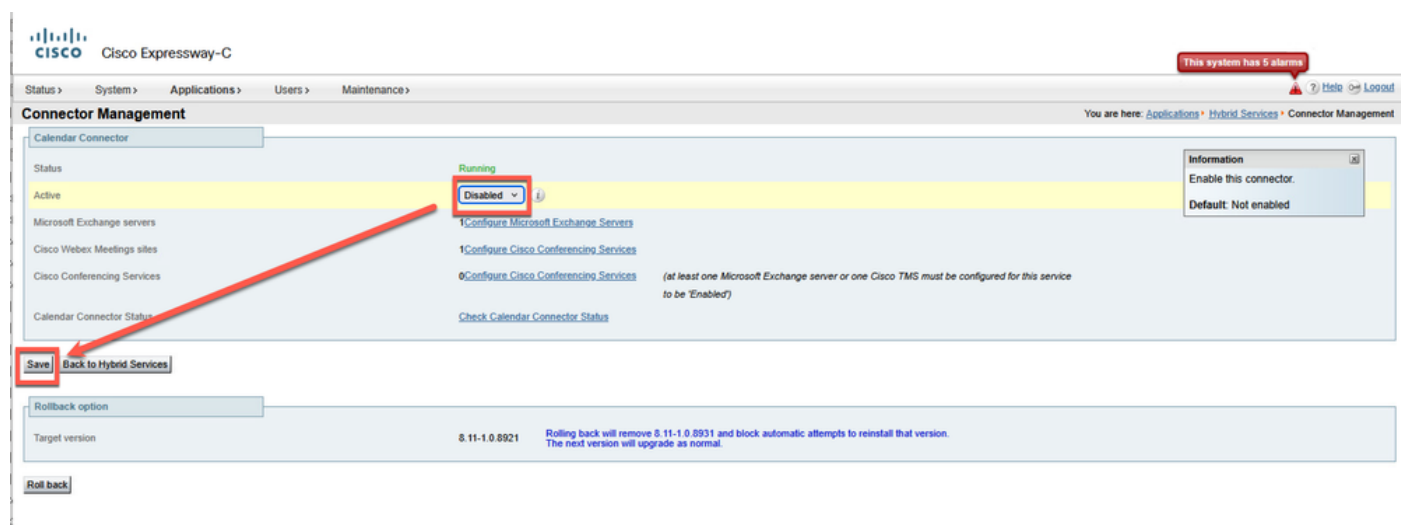
Pulsante Attivato

Selezionare Disabilitato dal menu a discesa.



menu a discesa

Fare clic sul pulsante Salva per applicare le modifiche nel connettore Calendar.



Salva

Una volta salvate le modifiche, il comando termina in Gestione connettori. Fare clic su Controlla stato connettore calendario nella parte inferiore del servizio di Calendar Connector.

Connector Management

Status: Running

Active: Disabled

Microsoft Exchange servers: 1 Configure Microsoft Exchange Servers

Cisco Webex Meetings sites: 1 Configure Cisco Conferencing Services

Cisco Conferencing Services: 0 Configure Cisco Conferencing Services (at least one Microsoft Exchange server or one Cisco TMS must be configured for this service to be 'Enabled')

Calendar Connector Status: [Check Calendar Connector Status](#)

Save | [Back to Hybrid Services](#)

Rollback option

Target version: 8.11-1.0.8921

Roll back

Stato connettore calendario

Attendere alcuni minuti prima dell'inizializzazione di Calendar Connector.

Calendar Connector Status

Connectivity to Cisco Webex cloud: Connected

Calendar Connector User Subscription Status

Total Assigned Users: 0

Successfully Subscribed Users: 0

Users with Failed Subscription: 0

Related Tasks

[Configure Microsoft Exchange Servers](#)

[Configure Cisco Conferencing Services](#)

[Back to Calendar Connector configuration](#)

[Back to Connector Management](#)

Riavviato

Dopo l'inizializzazione di Calendar Connector, la connettività di Expressway visualizza l'indirizzo di Exchange e gli utenti sottoscritti.

Calendar Connector Status

Connectivity to Cisco Webex cloud: Connected

Collaboration On-Premises

Address/Display Name: https://trv-xchg-...com/ews/exchange.asmx

Status: Connected

Calendar Connector User Subscription Status

Total Assigned Users: 7

Successfully Subscribed Users: 7

Users with Failed Subscription: 0

Related Tasks

[Configure Microsoft Exchange Servers](#)

[Configure Cisco Conferencing Services](#)

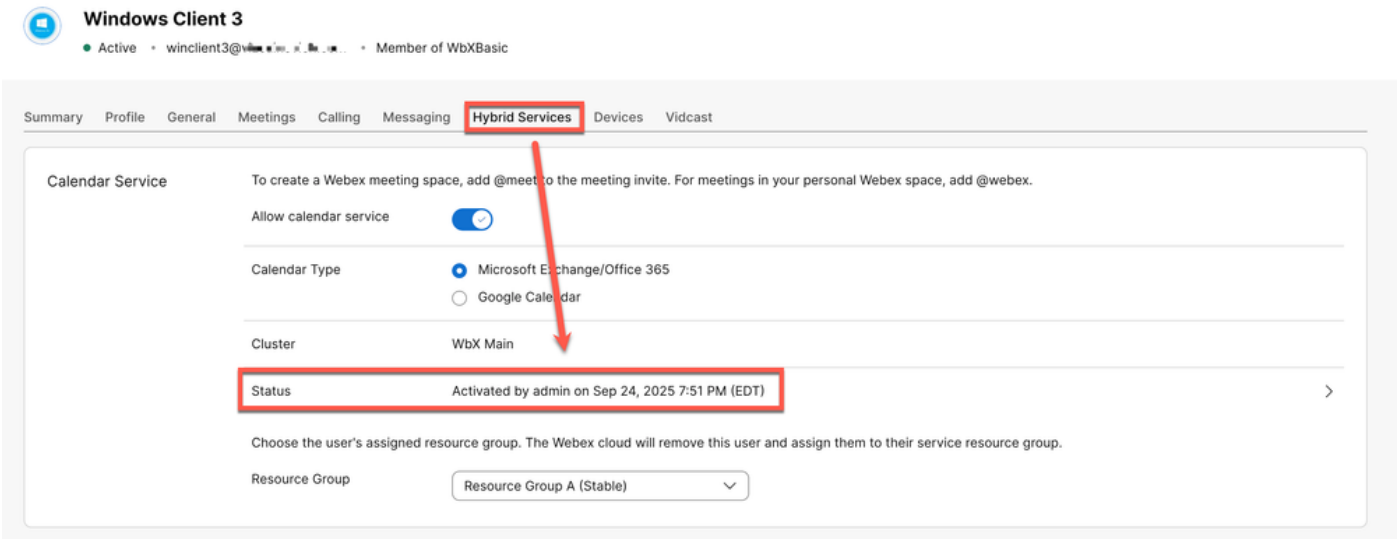
[Back to Calendar Connector configuration](#)

[Back to Connector Management](#)

Connesso

Torna a Hub di controllo > Gestione > Utenti > L'utente interessato mostra il servizio di Calendar

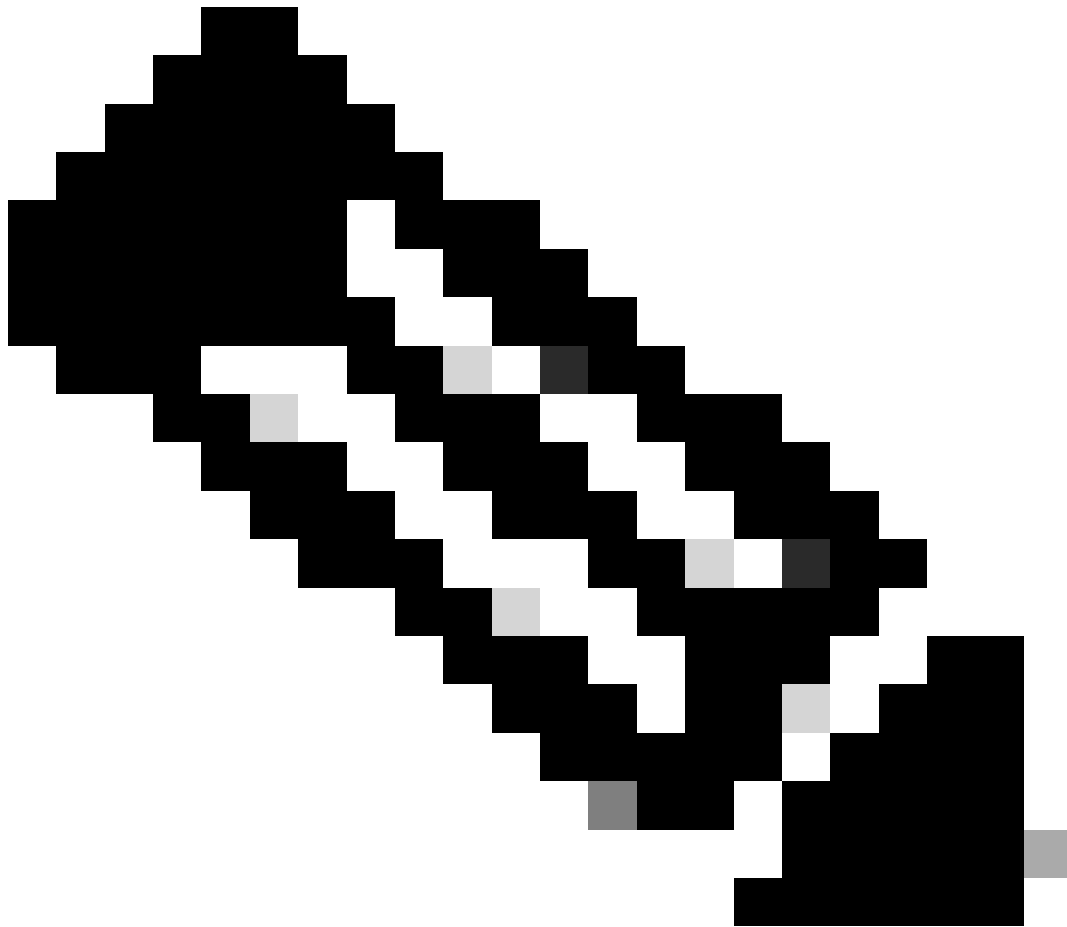
completamente attivato.



Attivato

Log di Expressway che mostrano l'ID utente interessato 45877071-3636-473f-a6f6-c34e91514609 durante il recupero di una sottoscrizione valida dal server Exchange:

```
2025-09-24T20:03:55.984-04:00 localhost UTCTime="2025-09-25 00:03:55,984" Module="hybridservices.c_cal"
2025-09-24T20:03:55.984-04:00 localhost UTCTime="2025-09-25 00:03:55,984" Module="hybridservices.c_cal"
2025-09-24T20:03:56.049-04:00 localhost UTCTime="2025-09-25 00:03:56,049" Module="hybridservices.c_cal"
```



Nota: L'allarme "L'account non è autorizzato a rappresentare l'utente richiesto" può avere più cause; tuttavia, tutti questi elementi sono correlati alla configurazione dell'account di rappresentazione o al server di Exchange.

Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi relativi a servizi ibridi e connettori](#)
- [Raccogli registro diagnostico Expressway/VCS per MRA Expressway](#)
- [Chrome DevTools](#)
- [Strumenti di sviluppo Firefox](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).